

*manual*  
**para el trabajo social**  
de acompañamiento



en los **itinerarios** de inserción





## **INTRODUCCIÓN**

**13**



## **CAPÍTULO 1:**

### **EL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL: UN DERECHO PARA TODOS LOS CIUDADANOS 19**

- I.1. EL TRABAJADOR SOCIAL DE REFERENCIA 22
- I.2. EN QUÉ CONSISTE EL TRABAJO SOCIAL DE ACOMPAÑAMIENTO 24
- I.3. EL CONTROL Y EL PODER: LOS LÍMITES A LA RESPONSABILIDAD COMPARTIDA 27
- I.4. CAPACIDADES Y ACTITUDES PROFESIONALES 30
- I.5. ALGUNOS FACTORES PRESENTES EN TODOS LOS PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL 37



## **CAPÍTULO 2:**

### **LOS ITINERARIOS DE INSERCIÓN SOCIAL 49**

- 2.1. EL CONTACTO INICIAL 51
- 2.2. LA DEMANDA DE AYUDA 58
  - 2.2.1. LA ACTIVIDAD PROFESIONAL COMO PRIMER RECURSO DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES 58
  - 2.2.2. LA DEMANDA ECONÓMICA COMO EXPRESIÓN DE OTRAS DIFICULTADES 60
  - 2.2.3. LA DEMANDA ECONÓMICA COMO OPORTUNIDAD PARA OFRECER EL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL 61
  - 2.2.4. COMO FAVORECER EL DERECHO AL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL 63
  - 2.2.5. LA AYUDA A LA FORMULACIÓN DE LA DEMANDA 63
  - 2.2.6. EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN 64
  - 2.2.7. LA PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL 65

<b>2.3. EL DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN</b>	<b>68</b>
2.3.1. <i>ELEMENTOS QUE CONDUCEN A LA VALORACIÓN DIAGNÓSTICA</i>	69
2.3.2. <i>LA ELABORACIÓN DE LA VALORACIÓN DIAGNÓSTICA</i>	74
2.3.3. <i>EL FINAL DE LA PRIMERA VALORACIÓN</i>	80
<b>2.4. LOS OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN</b>	<b>82</b>
<b>2.5. EL PROGRAMA INDIVIDUAL DE INSERCIÓN</b>	<b>84</b>
2.5.1. <i>LA NEGOCIACIÓN Y EL ACUERDO</i>	84
2.5.2. <i>EL PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ACUERDO</i>	88
2.5.3. <i>LA PERSONA ATENDIDA ANTE EL ACUERDO</i>	90
2.5.4. <i>LOS CONTENIDOS DEL PROGRAMA INDIVIDUAL DE INSERCIÓN</i>	91
2.5.5. <i>EL ESTANCAMIENTO EN EL PROCESO</i>	92
2.5.6. <i>LA RENEGOCIACIÓN DE LOS ACUERDOS POSTERIORES</i>	94
<b>2.6. LA CONTINUIDAD EN EL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO</b>	<b>96</b>
2.6.1. <i>LA INTERVENCIÓN GRUPAL</i>	96
2.6.2. <i>EL TRABAJO EN RED</i>	101
<b>2.7. EL FINAL DEL ITINERARIO DE INSERCIÓN</b>	<b>109</b>



### **CAPÍTULO 3:**

#### **LOS SERVICIOS SOCIALES COMO ORGANIZACIÓN FAVORECEDORA DE LOS PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL**

**117**

3.1. LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES: EL MARCO PARA LA GESTIÓN DE LA RENTA MÍNIMA DE INSERCIÓN	120
3.2. EL CIRCUITO DE ATENCIÓN	122
3.3. CRITERIOS DE ORGANIZACIÓN QUE FAVORECEN LOS PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL	124
3.4. CRITERIOS FUNCIONALES PARA FAVORECER LOS PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL	126



## **CAPÍTULO 4:**

### **EXPERIENCIAS DE TRABAJO SOCIAL DE ACOMPAÑAMIENTO**

**131**

María y Carlos...	135
Isabel y Laura...	147
La familia Amador...	160
Juan...	178
María y sus hijos...	196
Grupo de mujeres...	208
Proceso comunitario.	223



## **BIBLIOGRAFÍA**

**237**



## **RECURSOS ÚTILES**

**243**

CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	245
GUÍAS	252
PÁGINAS WEB	253