



# ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA Y SU APLICACIÓN EN LOS DISTINTOS ÁMBITOS DESDE EL TRABAJO SOCIAL.

 <b>DURACIÓN</b>	160 HORAS (26 horas presenciales - 134 horas on line )
 <b>FECHAS REALIZACIÓN</b>	3 de marzo al 9 de junio de 2022.
 <b>PLAZO DE INSCRIPCIÓN</b>	Hasta el día 20 de febrero de 2022.
 <b>PRECIO</b>	<p>Precio: 350 €</p> <p><b>Precio para Trabajadores/as Sociales Colegiados/as: 270 €</b></p> <p>Posibilidad de pago fraccionado: Primer pago 150 € matrícula; segundo pago 120 € antes del 25 de abril.</p>
 <b>INSCRIPCIONES</b>	INSCRÍBETE AQUÍ 
 <b>MODALIDAD</b>	<p><b>Semipresencial en modelo híbrido.</b></p> <p>La formación presencial los/as participantes podrán elegir entre; realizarla en el aula del Colegio o a través de videollamada (zoom). La formación on line se realizará desde la plataforma Moodle.</p>

## DESCRIPCIÓN DEL CURSO

La Atención Centrada en la Persona (ACP) supone un cambio de visión y abordaje en la intervención con cualquier colectivo y puede ayudarnos a mejorar nuestro trabajo y avanzar en la dirección en que el sector se está moviendo. En el resto de Europa, EEUU, etc., los modelos de atención siguen evolucionando de muy diversas maneras. Pero todos comparten la idea de que cada persona tiene un valor intrínseco y de que se trata de colocarla, no sólo en el centro de nuestras acciones, sino como verdadero generador de cambio y como protagonista de su proceso.

Pero, más allá del manejo de herramientas o prácticas concretas que propone el modelo, sólo aquellos/as profesionales que conozcan en profundidad el origen, principios, valores y capacidad transformadora de la ACP estarán en posición de aportar una respuesta profesional adecuada al momento actual.

Este curso nos aporta conocimiento del modelo y su aplicación práctica en los diferentes ámbitos de intervención: en el trabajo con mayores, con personas con discapacidad, familias y personas sin hogar. El alumnado obtendrá un conocimiento general del modelo y podrá profundizar en aquel ámbito en el que desee dirigir su carrera profesional.

Para ello cuenta con un equipo docente experimentado en cada uno de los ámbitos.

## CONTENIDOS

### **A. FUNDAMENTOS DEL ENFOQUE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA**

#### **UNIDAD 1: ORIGEN Y FUNDAMENTOS**

1. Definición del enfoque ACP'S. Teoría de la ACP, de dónde viene.
2. Principales aportaciones de otras disciplinas.
3. Enfermería y medicina
4. Terapia ocupacional
5. Psicología. Rogers y el Humanismo

#### **UNIDAD 2: ASPECTOS CLAVE DEL ENFOQUE**

1. La ACP como una cuestión de derechos
2. Principios y valores que sustentan el modelo
  - a. Dignidad
  - b. Autodeterminación y autonomía
  - c. Participación
  - d. La importancia de la biografía
3. Relación del modelo con el contexto actual. Hacia dónde vamos.

### UNIDAD 3: NUEVOS ROLES Y HABILIDADES DEL/A PROFESIONAL ACP

1. Resituándonos en la intervención. Reflexión sobre cuál es nuestro papel y objetivos.
2. La escucha activa como práctica imprescindible
3. La aceptación incondicional.
4. El diseño de intervenciones desde el enfoque ACP
5. Trabajo social y ACP

### **B. APLICACIÓN DEL MODELO EN LOS DISTINTOS ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN**

#### ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA EN TRABAJO SOCIAL GERONTOLÓGICO

### UNIDAD 4: ACP EN TRABAJO SOCIAL GERONTOLÓGICO

1. Introducción.
2. Concepto de Calidad de Vida.
3. Modelos centrados en la persona vs Modelos centrados en el servicio.
4. Decálogo de la ACP.
5. Etapas del Modelo.
6. El Modelo de ACP en la actualidad.
7. ACP y Trabajo Social

### UNIDAD 5: ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

1. Introducción.
2. Plan de Acción y Vida.
3. El profesional de referencia.
4. Actividades significativas.
5. Interacción profesional.
6. El valor de la familia y el entorno social.
7. El cuidado sin sujeciones.

#### ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA Y SINHOGARISMO

### UNIDAD 6: ACP CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE SINHOGARISMO

1. Enfoque de derechos
2. Enfoque de necesidades
3. Modelo tradicional vs Modelo Housing Led
4. El control de la persona
5. El rol de la persona profesional
6. Plan de Acción
7. Personalización del servicio
8. Alianzas y red de apoyo

### UNIDAD 7: DISEÑO DE SERVICIOS PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE SINHOGARISMO BAJO UN ENFOQUE ACP

1. ACP y design thinking
2. Transformación y mapa de oportunidades
3. Apoyos en el ámbito de la vivienda

4. Apoyos en el ámbito de salud y bienestar
5. Apoyos en el ámbito socioeducativo
6. Actividad

## ACP Y DISCAPACIDAD: PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

### **UNIDAD 8: EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

1. El enfoque centrado en la persona: tendencias actuales e historia de su desarrollo en los servicios de apoyo personas con discapacidad intelectual.
2. El Enfoque centrado en la persona en el marco de la calidad de vida.
3. Ideas clave en la definición del enfoque centrado en la persona
4. Los perfiles personales.
5. Escucha activa e indagación con la persona.
6. Relaciones personales y redes sociales de apoyo.

### **UNIDAD 9: LA PERSONALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS**

1. Rol social valorado.
2. La comunidad como escenario de la vida.
3. Herramientas y buenas prácticas en enfoque centrado en la persona: Planificación por Adelantado
4. Operativización del Enfoque centrado en las personas: Planificación centrada en la persona.
5. Introducción al proceso de personalización en los Servicios.
6. Introducción al rol de las personas que prestan apoyo.

## ATENCIÓN CENTRADA EN TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS

### **UNIDAD 10: ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA EN EL ÁMBITO DEL TRABAJO CON FAMILIAS**

1. La Atención Centrada en la Persona vs la Atención Centrada en el Servicio en el trabajo con Familias.
2. Enfoque de necesidades y enfoque de derechos.
3. El trabajo social como profesión de relación de ayuda.
4. Aplicabilidad de los principios y valores ACP en el trabajo con Familias

### **UNIDAD 11: REVISIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS A LA LUZ DE LA ACP**

1. Diagnóstico/Valoración.
2. Diseño del proceso.
3. Plan de acción.
4. Seguimiento.
5. Cierre o Continuidad.

# METODOLOGÍA

## SEMIPRESENCIAL CON FORMACIÓN HÍBRIDA

Desde Enero de 2022, el Colegio ofrece la posibilidad de un modelo educativo híbrido en el que algunos/as estudiantes asisten a clases en persona en el aula del Colegio, mientras que otros/as se unen a la clase virtualmente desde casa. Los/as docente enseñan a los/as estudiantes remotos y en persona al mismo tiempo utilizando diversas herramientas, siendo las principales el hardware y software de videoconferencia. Las sesiones presenciales aportarán experiencias y vivencias que no pueden adquirirse online.

	ACTIVIDADES	LUGAR/ HERRAMIENTA
<b>FORMACIÓN PRESENCIAL HÍBRIDA</b> (a elegir entre las dos opciones)	Participación directa a clases	PRESENCIAL EN EL AULA DEL COLEGIO
	Presencial a través de videollamada	ZOOM
<b>FORMACIÓN ON LINE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estudio de la documentación</li><li>• Realización de actividades.</li><li>• Foros</li></ul>	PLATAFORMA VIRTUAL DEL COLEGIO (MOODLE)

La metodología tiene como base la construcción colectiva entre las personas que participen. Se propondrán textos y/o vídeos para la reflexión personal y su posterior discusión en foros grupales en torno a los contenidos que nos ocupan. Se incorporará la metodología de “desing thinking” para idear y diseñar nuevas propuestas de trabajo. Esto significa que se aplicarán herramientas como el mapa de actores, la inmersión cognitiva, el cliente oculto, etc.

En las sesiones presenciales se trabajarán:

PRESENTACIÓN DEL CURSO	3 de marzo
FUNDAMENTOS DEL ENFOQUE DE LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA	10 de marzo
	17 de marzo
ACP EN TRABAJO SOCIAL GERONTOLÓGICO	31 de marzo
HOUSING FIRST	28 de abril
PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA	12 de mayo
ACP EN TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS	2 de junio

**Jueves horario de 16.00 a 20.00 horas**

## EVALUACIÓN

El curso utiliza un sistema de evaluación continua, basada en la práctica y en la elaboración de materiales y trabajos que proporcionará el desarrollo de competencias de la persona en su proceso formativo.

Para ello, se combinarán 5 actividades obligatorias, correspondiente a cada ámbito, y un trabajo final enfocado a profundizar en el ámbito de aplicación que elija cada alumno/a. Se trata de actividades eminentemente prácticas que ayudarán a la adquisición de los conocimientos.

Antes de finalización del curso, se abrirá un plazo para la recuperación de las actividades pendientes.

Así mismo en la modalidad SEMIPRESENCIAL, Será requisito indispensable para la obtención del título la asistencia al 50% de las clases presenciales (salvo causa justificada).

## CERTIFICACIÓN

Para la superación del curso y la obtención del certificado del alumnado deberá:

- Realizar y superar los ejercicios propuestos en cada módulo en los plazos establecidos.
- Asistir al menos al 50% de las horas presenciales.

Al finalizar el curso, aquellos/as alumnos/as que hayan superado el curso, recibirán el diploma acreditativo de la formación por correo electrónico.

## DOCENTES



### DAVID ÁVILA DUEZ

#### Trabajador social. Colegiado nº 10868

Master en Gerontología. Coordinador y consultor del proyecto "Foquus" de formación y consultoría en el enfoque ACP. Redes Cooperativa. 10 años de experiencia como Director de Centro de Mayores. Redes Cooperativa. 15 años como formador en el sector social y sociosanitario: Equipos directivos, técnicos y de auxiliares.

Profesor en el Curso de Dirección de Centros y Servicios de Foro Técnico de Formación. Consultor de la Norma Libercare de eliminación de sujeciones en centros sociosanitarios (mayores, discapacidad y enfermedad mental).

Evaluador de la CAM en procesos de certificación a través de la experiencia para el sector sociosanitario



### **RUBEN YUSTA TIRADO**

#### **Trabajador Social. Colegiado nº 8539**

Especializado en el ámbito de la Gerontología y la Dependencia. Máster Universitario en Gerontología y Atención Centrada en la Persona en la Universidad Internacional de Valencia. Trabajador Social en una residencia de personas mayores en Madrid y docente del curso Intervención Social en el ámbito Geriátrico-Residencial del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid.

<https://es.linkedin.com/in/rub%C3%A9n-yusta-tirado-918a8054>



### **ARTURO MARTINEZ COEGO**

#### **Trabajador social colegiado nº 10614**

Especializado en el ámbito del sinhogarismo y en el modelo Housing First con experiencia en Reino Unido y en España. Responsable técnico de proyectos Housing First en Asociación Provienda.

Representante estatal de las entidades españolas en FEANTSA (Federación europea de organizaciones que trabajan con personas sin hogar)

Grado de Trabajo Social en la Universidad de Santiago de Compostela (USC) y programa de Liderazgo e Innovación Social en ESADE Business School.

<https://www.linkedin.com/in/arturocoego>



### **MARIA VICTORIA FLORES**

#### **Trabajadora social, especializada en el trabajo con familias de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.**

En la actualidad responsable de las siguientes áreas de trabajo en Plena inclusión Madrid: Transformación social donde se encuadran pilotajes y transferencia del conocimiento, Juventud, ocio y tiempo libre y envejecimiento.



### **JOSÉ LUIS GRAUS PINA**

#### **Trabajador social colegiado nº8421**

Experiencia en Atención directa a personas en situación de vulnerabilidad desde hace 26 años.

Coordinador de intervención en Redes Cooperativa

Director de Centro de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, coordinando equipos y proyectos desde 2002.

Miembro del claustro de profesores del Centro de Estudios Sociales de Caritas Madrid y del Consejo de Redacción de la revista Documentación Social de Cáritas Española.

Formador en cuestiones diversas de intervención, habilidades estratégicas, gestión de equipos y diseño estratégico.

