

# memoria

# 2019



Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid  
C/Evaristo San Miguel, 4  
28008 Madrid

[www.comtrabajosocial.com](http://www.comtrabajosocial.com)

# ÍNDICE

<u>Presentación</u>	3
<u>¿Quiénes somos?</u>	4
Colegiatura	
Asamblea	
Junta de gobierno	
Equipo	
Comisiones	
Grupos de trabajo	
Consejo de Redacción de TSH	
<u>¿Qué hacemos? Servicios</u>	15
Dirigidos a colegiados y colegiadas	
Dirigidos a la ciudadanía	
A la profesión	
<u>Programas</u>	25
Empleo	
Formación	
Precolegiación	
<u>Actividades</u>	32
<u>¿Cómo lo hacemos?</u>	38
Plan estratégico	
Procesos	
Transparencia	
Comunicación	
Representación	
Incidencia	
Posicionamientos	
Calidad	
Encuesta de satisfacción	
Compromiso 0,7%- cooperación	
<u>¿Con quiénes lo hacemos?</u>	64
Nuestros socios y socias	
Alianzas	
<u>¿Cuánto?</u>	72
<u>Anexos</u>	78
<u>Agenda</u>	82

# PRESENTACIÓN

Es un placer presentar la Memoria 2019.

Ha sido un año intenso, lleno del trabajo e ilusión de muchas personas para visibilizar la labor del Colegio y de sus colegiadas/os en pro del Trabajo Social.

Creemos que la Memoria muestra que entre todos/as estamos logrando un Colegio más cercano y más flexible, que acoge a las nuevas generaciones, que promueve espacios de encuentro, que crece en colegiación, que va consolidando la presencia y el papel colegial de los diferentes ámbitos profesionales del trabajo social, que diversifica programas y servicios sin perder en ningún momento de vista nuestro doble objetivo: promover el buen ejercicio profesional y defender los intereses de los/as trabajadoras/es sociales y a la vez velar por la protección de las prerrogativas de la ciudadanía y la promoción de los derechos sociales.

La celebración de las elecciones autonómicas y municipales así como las nacionales también han marcado el devenir de este año (reuniones, documentos, jornadas): momento de exponer los retos y reivindicaciones de la profesión y a la vez poner nuestro saber al servicio de lo común: haciendo propuestas en relación a las políticas públicas y siempre primando la autonomía personal, el

enfoque de derechos y la cohesión social.

2019 también ha tenido para el Colegio sus pequeñas dificultades internas sobrevenidas: en un año de crecimiento del equipo, de avances en el despliegue del plan estratégico, han llegado cambios al equipo y la junta (todos por buenos motivos). Y ha sido posible afrontarlos por toda la dinámica bien asentada de trabajo y gestión desde hace muchos años y sobre todo gracias por la implicación y dinamismo del equipo, y la colaboración de muchos colegiados y colegiadas.

Cerramos el año con una situación económica saneada, con muchos proyectos en marcha, entre ellos la puesta en marcha del 7º Congreso Trabajo Social Madrid de junio de 2020, que en el momento en que escribimos estas letras sabemos que se retrasará a causa del Covid-19. Esa crisis sanitaria y social que nos ha sacudido como sociedad y que – una vez más- nos ha encontrado a los/as trabajadoras sociales #protegidos/as pero #activos/as (y que ya será de la memoria del 2020)

Gracias a todas y todos, a cada una y cada uno por hacerlo posible. Gracias por tanto.

La Junta de Gobierno y el equipo.

# ¿QUIÉNES SOMOS?

## Colegiatura

El Colegio finaliza el 2019 con 5242 colegiados y colegiadas que a 31 de diciembre estaban dadas de alta, del que el 89% son mujeres. El perfil tipo es una colegiada mujer de 44 años (Ver Anexo Tabla 4).

Durante el año 2019 la colegiación neta ha aumentado un 7,48% con respecto anterior, lo que no solo consolida el proceso de crecimiento de la colegiación sino que es significativamente superior al de años anteriores, tanto por el gran aumento de nuevas colegiaciones como porque se han mantenido las bajas en un nivel similar al del año anterior

Entre los posibles factores que hayan ayudado a ello queremos considerar tanto las campañas de derecho y deber de colegiación cuando se están en ejercicio, como de la simplificación de los trámites administrativos con el acceso al registro de títulos universitarios y sobre todo la puesta en marcha con todas las garantías administrativas y difusión de la

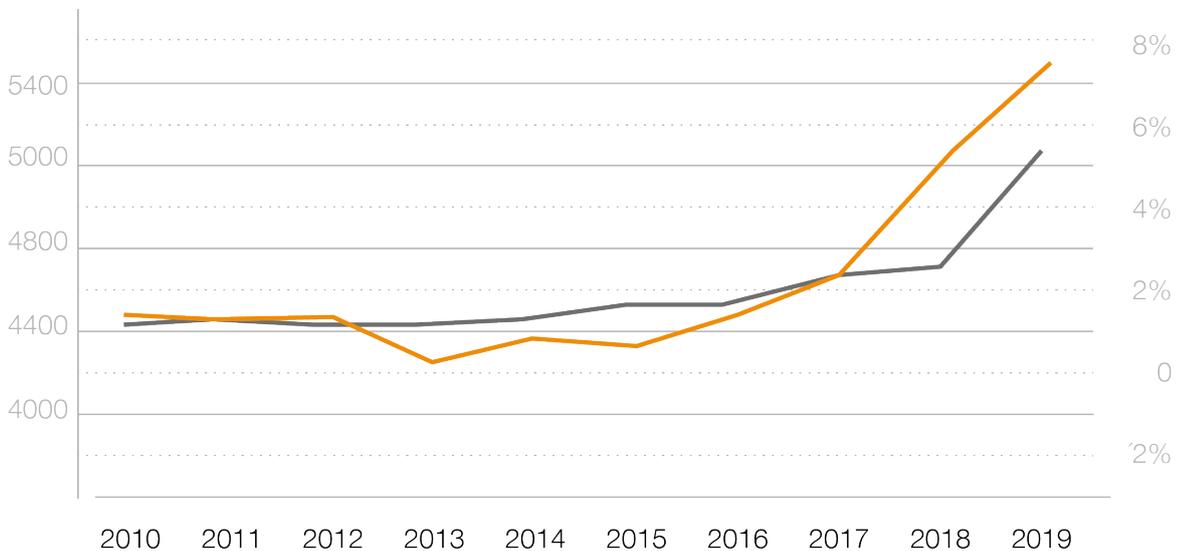
colegiación on line.

Este nuevo canal es por el que han optado el 70% de las y los colegiados desde su puesta en marcha. En 2019 de las 595 Altas, 438 han sido o.nline

Con respecto a las altas, las reincorporaciones han aumentado un 20,18% respecto a 2018 y suponen un 22,02% del total de altas (ver Anexo Tabla 1). Mientras que las bajas se relacionan fundamentalmente por la falta de ejercicio profesional 60%, aumenta casi un 5%, o por jubilación 12%, que se mantiene más o menos estable con relación a 2018 (Ver anexo Tabla 3).

Las compañeras que se han jubilado en 2019, han estado colegiadas más de 26 años.

**5242**  
colegiadas y  
colegiados



— Núm. colegiados/as      — Colegiación neta %

## Asamblea

La Asamblea General es el órgano máximo del Colegio.

En 2019 se han celebrado, como marcan los Estatutos, dos Asambleas Generales Ordinarias. La primera Asamblea General ordinaria del Colegio, celebrada el 24 de abril, quedaron aprobadas por unanimidad las Memorias de gestión y económicas del año 2018. También se acordó que las Asambleas serán convocadas por correo electrónico salvo las personas

que quieran recibir las por correo postal y se presentó el proyecto de transformación digital del Colegio. En la Asamblea General ordinaria celebrada el 19 de diciembre se aprobaron por unanimidad el presupuesto del 2020 y el plan de actividades para el mismo año, enmarcado en la Estrategia 2017-2020 y se presentó el 7º Congreso de Trabajo Social organizado por el Colegio para los días 4 y 5 de junio 2020.



*Asamblea general ordinaria 24 de abril de 2019*



*Asamblea general ordinaria 19 de diciembre de 2019*

## Junta de Gobierno

La Junta de Gobierno es el órgano representativo y ejecutivo al que corresponde el gobierno y administración del Colegio. La duración del mandato es de cuatro años. La Junta actual tomó posesión el 30 de junio de 2016.

Durante el verano 2019 **Gema Gallardo Pérez**, vicedecana segunda y **Alejandro Gonzalo López Pérez**, vocal de la junta de gobierno presentaron su dimisión por incorporarse a cargo público.

La Junta del Colegio agradece su compromiso y su importante dedicación al Colegio.

Desde entonces la composición de la junta de gobierno es la siguiente :



*Mar Ureña,  
decana*



*Daniel Gil, vicedecano  
primero*



*Ana García,  
vicedecana segunda*



*Agustina Crespo,  
secretaría*



*Marta Cubero,  
tesorería*



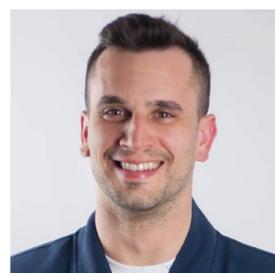
*María Menéndez,  
vocal*



*Belén Novillo,  
vocal*



*Laura Ponce de León,  
vocal*



*José María Regalado,  
vocal*

Durante 2019 se han realizado 17 reuniones de Junta de Gobierno además de las reuniones de comisión permanente que han sido necesarias para el normal desarrollo de la actividad del Colegio.

Recordamos que las personas que forman parte de la Junta de Gobierno no perciben ningún tipo de remuneración económica por ello (al igual que sucede con los miembros de las diferentes Comisiones)..

El 2019 ha sido un año de crecimiento del equipo, cuestión planificada y asociada al crecimiento de la actividad colegial a la vez que se han producido cambios de personas en algunos de los puestos. Todo ello ha supuesto un reto de adaptación y un esfuerzo por parte de todo el equipo que la Junta de Gobierno quiere reconocer y agradecer en esta Memoria .

Por un lado Nuria de la Rosa se ha incorporado en el último cuatrimestre al departamento de Administración en sustitución de Raquel López Rufo, a la que agradecemos toda su dedicación y le deseamos lo mejor en su nueva

etapa.

Se ha incorporado al organigrama un puesto de técnico de comunicación e incidencia al que se ha incorporado Silvia Fernández de Antón.

En cuanto a la figura de Dirección-Gerencia que desde hace más de 20 años en el Colegio han venido desempeñando personas de la junta de gobierno para facilitar la dedicación a tareas de dirección a la vez que de representación, una vez Alejandro López Pérez cesa tras su nombramiento como Director General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social del

Ayuntamiento de Madrid, la Junta acuerda optar por designar a una persona externa y que cumpla el perfil iniciando de esta manera un modelo de Dirección-Gerencia no vinculada por razón de cargo a este órgano de gobierno y regulada como contrato de dirección y vinculada a ratificación de junta de gobierno. De ese modo **Francisco García Cano** ha desempeñado las labores de Director-Gerente desde el 16 de septiembre por acuerdo de la Junta de gobierno.

La estructura del equipo técnico del Colegio queda de la siguiente manera:



Queremos mencionar la inversión en el fortalecimiento y formación del equipo, con el trabajo que se ha realizado apoyado por la consultora Izada orientado fundamentalmente a procurar el alineamiento del equipo con su misión y valores, el análisis de procesos clave y la identificación de oportunidades de mejora.



## Comisión de Recursos

La Comisión de Recursos es el órgano colegiado encargado de la resolución de los recursos que puedan interponerse contra las resoluciones de los órganos de gobierno del Colegio.

Tiene un periodo de vigencia de cuatro años, coincidiendo durante el año 2019 con el periodo de renovación de la misma.

La comisión de recursos finalizó su mandato en el mes de julio, estando compuesta por:

- Olga Herrera Sanz, nº de colegiada 25-3085

- Monserrat Olmedo Gómez nº de colegiada 25-3281

- Celia Arranz Morillo nº de colegiada 25-7009

Durante el año 2019, la Comisión de Recursos intervino durante el año 2019 en una ocasión.

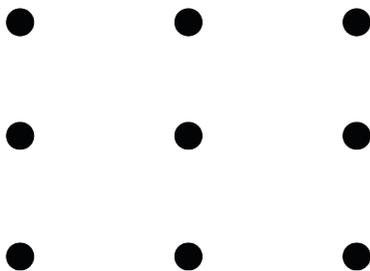
Tras convocar elecciones de renovación de dicha Comisión, con fecha 23 de octubre la Junta de Gobierno proclamó la nueva Comisión de Recursos del Colegio para el periodo 2019-2023, formada por:

- Francisco Javier Pomar Fernández, nº de colegiado 25- 8

- Olga Herranz Sanz, nº de colegiada 25-3085

- Mar Pérez Pujazón, nº de colegiada 25- 9558

Sin que haya sido necesaria su intervención durante el último trimestre del año.



*Miembros de la actual Comisión de Recursos y la Junta de Gobierno*

## Comisión deontológica



*Miembros de la Comisión deontológica.*

Durante el año 2019 la Comisión Deontológica (CD) ha realizado cinco reuniones, donde ha seguido con su proceso de consolidación.

### Resultados

Elaboración y aprobación del documento: “Qué es la Comisión Deontológica” y que próximamente estará a disposición de todos/as los/as colegiados/as para su consulta en el apartado web del Colegio "Rincón de la Deontología".

Elaboración y aprobación del Diagrama de Flujos sobre el procedimiento a realizar ante la recepción de denuncias o reclamaciones.

En cuanto a las actividades formativas que se han llevado a cabo y en representación de la Comisión Deontológica la Presidenta de la misma asistió:

- Jornada sobre “Comisiones Éticas”, realizadas en marzo y organizada por la Universidad de la Rioja, donde presentó la CD.

- Jornada “La calidad, la revisión y la artesanía social en los Servicios Sociales de Atención Primaria”, realizada en abril y organizada por los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Mejorada del Campo – Velilla, donde habló sobre Dilemas éticos en el desarrollo de la intervención social.

- Charla organizada por el Colegio donde la Comisión Deontológica impartió una charla al grupo de trabajadores sociales sanitarios, referentes de hospitales, de la Comunidad de Madrid, sobre que la Comisión Deontológica.

### Composición de la comisión:

- Rosario Luis-Yagüe López. Colegiada 25-156

- M<sup>a</sup> Esperanza Sánchez Hernández. Colegiada 25-392

- Anabel Díaz Perez. Colegiada 25- 1140

- M<sup>a</sup> del Carmen Mairena Cubero. Colegiada 25-2338

- Manuel Gil Parejo. Colegido 25-3442

- Rafael Luis Vidaurreta Bernardino. Colegiado 25-3742

- Leticia Espinosa González. Colegiada 25-4096

- Esther Rianza Barrena. Colegiada 25-5341

- Patricia Vaca Gómez. Colegiada 25-8563



## Comisiones

Las comisiones son estructuras de trabajo promovidas por la Junta de Gobierno con un fin específico. Pueden ser temporales, para estudio o valoración de una situación concreta, o permanente.

### Comisión de cooperación

La comisión de cooperación está compuesta por un 3 colegiados/as especialistas en Cooperación al Desarrollo y dos personas del Colegio.

Esta comisión es la encargada de identificar, y proponer los proyectos que el Colegio apoyará con el 0,7% de las cuotas colegiales. Durante el 2019 se ha centrado en el contacto con AECID, conocimiento de distintos proyectos desarrollados en América Latina, y contacto con Asociaciones profesionales del TS en América Latina. En concreto se han mantenido contactos con el proyecto de la "Unidad Especializada en la Lucha contra la Trata de Personas y Explotación

Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes" de Paraguay, asociación profesional de Trabajo Social de este país y las universidades.

#### Composición de la comisión:

- Cristina Alonso Salgado.  
Colegiada 25-3267
- David López Gallego.  
Colegiado 25-4951
- Lurdes Pérez Pascual.  
Colegiada 25-5827
- Francisco Garcia Cano.  
Director Gerente
- M<sup>a</sup> del Mar Vázquez Lavela.

*Miembros de la Comisión de Atención Social Primaria*



### Comisión de formación

La comisión de formación está formada por miembros de la Junta de Gobierno y la persona responsable de formación del Colegio. Esta comisión es la responsable de desarrollar las líneas estratégicas marcadas desde el Colegio, así como programar y supervisar las acciones formativas que se desarrollan. Durante el 2019 se han analizado el impacto de las acciones formativas realizadas en los últimos 4 años y han diseñado las programaciones de cursos realizados en 2019.

#### Composición de la comisión:

- Agustina Crespo Valencia.  
Secretaría Junta de Gobierno
- Ana García Montero.  
Vicedecana segunda
- Belén Novillo García.  
Vocal
- José M<sup>a</sup> Regalado López.  
Vocal
- Francisco Garcia Cano.  
Director Gerente
- M<sup>a</sup> del Mar Vázquez Lavela.  
Responsable de formación



### **Comisión de Atención social Primaria**

En el año 2019, se creó la Comisión de Atención Social Primaria.

En la primera reunión celebrada el 19 de diciembre, se presentó a las componentes de la comisión y se explicó la motivación, interés y objetivos de la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid, para formar esta comisión, haciendo especial hincapié en la defensa del sistema público de servicios sociales y de la profesión como referente de la atención social primaria.

En este primer momento se inició el estudio de la situación de la atención social primaria en la Comunidad de Madrid, con el fin de poder realizar un diagnóstico sobre el que marcar

las líneas de trabajo a futuro de la comisión.

#### **Composición de la comisión:**

- Belén Novillo García. Vocal Junta de Gobierno
- Marta Cubero García. Tesorera Junta de Gobierno
- María Menéndez Palomo. Vocal Junta de Gobierno
- Paula Torreadrado Boal. Colegiada 25-1556
- Cristina Ramón callejo. Colegiada 25-2627
- Isabel López Serrano. Colegiada 25-2772

- Patricia Bezunarte Barrio. Colegiada 25-3046

- Teresa naranjo Iglesias. Colegiada 25-3478

- Rosas Fernández del Rey. Colegiada 25-3479

- Teresa Fernández Tascón. Colegiada 25-4989

- Verónica Gallego Obieta. Colegiada 25-7353

-Santiago Sanz redondo. Colegiado 25-7511

### **Comisión de Trabajo Social Sanitario**

#### **Temas abordados más relevantes:**

- Por la parte del Colegio: Tratado temas de especial incidencia para el reconocimiento y puesta en marcha de las jefaturas de trabajo social sanitario para Atención Especializada en el SERMAS:

- Reunión institucional con el Consejero de Sanidad: 31-10-2018. Se abordaron temas de la estructura orgánica y funcional para trabajadores/as del SERMAS y la necesidad del reconocimiento del trabajo social sanitario como profesión sanitaria.

- Reuniones institucionales con Grupo parlamentario de Ciudadanos de la Asamblea de Madrid

- Compadecencia parlamentaria como Colegio en la Comisión de Sanidad de la Asamblea de Madrid para plantear el papel del trabajo social sanitario y la defensa de las jefaturas de TSSn

- Convenio de prácticas pregrado.

- Consejo Asesor de At. Primaria crea cuatro grupos de trabajo. El colegio designa a cuatro colegiados/as: Eva Toledano, María José González. María José Planas y Miguel Ángel Alfaro.

- Consejo asesor de Humanización: representante del colegio: Daniel Gil Martorell

- Revista Madrileña de Salud Pública (RESMASP). Considerado el Colegio como miembro del Comité Científico

de la Revista: Representante: Agustina Crespo Valencia.

- Cambios en la junta de gobierno del Colegio

#### **Convenio del Colegio con AETSYS:**

- Actividades formativas: dos propuestas, una sobre escalas y otra sobre investigación en trabajo social.

- Foro de Salud Comunitaria de Madrid: representara a la asociación Sandra Ursa

- Proceso de elecciones en la AETSYS.

#### **Informaciones varias:**

- Elecciones del Consejo General de Trabajo Social.

- Elaboración de documentos para consentimiento informado para datos de terceros en los informes sociales.
  - Servicio de salud reproductiva que cierra en Puente Vallecas, y pertenece a At. Primaria.
  - Información sobre la II Gala de Trabajo Social
  - Cobertura de las bajas laborales de trabajadores/as sociales del SERMAS.
  - Aumento de plantilla de TS de Primaria (pasan de 92 a 120)
  - En septiembre de crea una nueva DG de Coordinación Sociosanitaria
  - Información sobre la convocatoria de las primeras Jefaturas de servicio y de sección de TSS
  - Incidencias sobre las dificultades para la cobertura en primaria y especializada para cubrir la atención sanitario a población inmigrante
- Composición de la Comisión**
- Daniel Gil Martorell Vicedecano primero
  - Agustina Crespo Valencia Secretaria Junta de Gobierno
  - Rafael Vidaurreta Bernardino: Representante del Grupo de Atención Especializada del SERMAS
  - María José González Robledo. Representante del Grupo de Atención Primaria del SERMAS
  - Eva Toledano Sacristán. Representante del Grupo de Atención Primaria del SERMAS
  - Rosario Luis Yagüe López. Delegada de Madrid de AETSYS.
  - María del Puerto Gómez Martín. Representante del Grupo de Paliativos.
  - Concha Vicente Mochales. Representante de Universidad Complutense de Madrid

## Grupos de trabajo

Los Grupos de Trabajo - a diferencia de las comisiones- son espacios de encuentro para personas colegiadas que, desde los diferentes ámbitos profesionales, promueven- a iniciativa propia- dichos espacios para tratar temas de interés profesional. En todo caso tienen un importante papel para la elaboración de propuestas técnicas, identificación de reivindicaciones profesionales, etc

### Grupo de Trabajo Social de Justicia

El grupo de Justicia del Colegio comenzó su andadura en el 2008 formado por trabajadoras/es sociales que trabajan en Justicia, con el objetivo común de propiciar un espacio de reflexión sobre la práctica profesional, promover la formación de los profesionales en este ámbito e impulsar acciones que ayuden a visibilizar e incrementar el trabajo social judicial y forense.

Durante el 2019, se mantuvieron reuniones con una periodicidad bimestral, normalmente el último

jueves de cada mes por la tarde, y en función a la disponibilidad del grupo y los temas de interés a tratar. Además la comunicación telemática ha sido otra vía de comunicación y de trabajo. En el año se ha trabajado sobre distintas cuestiones, entre las que destacamos: elaboración de un documento sobre el trabajo social en Justicia, estudio de casos, propuestas y colaboración con la junta del colegio sobre algunos temas específicos.

### Grupo de Trabajo Social y Cuidados paliativos

El Grupo está formado por Trabajadores Sociales Colegiados con interés, experiencia y/o formación en la atención social a personas y familias, que se encuentran en situación de final de vida.

#### Objetivo

El objetivo general del grupo está dirigido a favorecer el encuentro entre profesionales del Trabajo Social sanitario, al desarrollo de buenas prácticas, favorecer y facilitar formación y fomentar la investigación y publicación del Trabajo Social al final de la vida.

### Grupo pediatría

Desde el año 2018 se vienen realizando reuniones entre las y los trabajadores sociales sanitarios que trabajan en hospitales y están dedicados a Pediatría. El objetivo es generar un lugar de encuentro para profesionales que nos dedicamos al mismo ámbito, compartir inquietudes, generar documentos estandarizados y promoción de la formación referente al trabajo social sanitario especializado en pediatría. Las reuniones se realizan periódicamente en la sede del Colegio Oficial de Trabajo Social

### Grupo Trabajo Social y mediación

El grupo de Mediación del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid se constituye a finales de 2013, con la finalidad de “fomentar el uso de la mediación como primera alternativa a la hora de gestionar un desacuerdo o conflicto así como incrementar la visibilidad y notoriedad de nuestra profesión en el mundo de la Mediación”. Nace también con la intención de ser un grupo de referencia en esta materia, tanto para nuestras compañeras y compañeros Trabajadores sociales mediadores como para la sociedad en su conjunto a través de nuestro Colegio profesional.

Durante el año 2019 se ha realizado una reunión del Grupo, en enero. No se han podido realizar más reuniones para seguir avanzando en los temas que teníamos pendientes debido al exceso de trabajo de

algunos/as compañeros/as con dificultades para asistir a las reuniones.

En enero se puso a disposición de todos/as los compañeros/as la posibilidad de asumir la coordinación del grupo. De momento no ha habido quien desee asumirla.

Cuatro integrantes del grupo consideramos fundamental que el Grupo de Mediación siga estando presente en una Institución de formación como es nuestro Colegio. Todas estamos de acuerdo en reactivar el grupo de mediación en cuanto se sumen nuevas fuerzas. Es un grupo abierto a todo el Colegio. De momento estamos en “stand by” deseando poder seguir construyendo a partir de lo que ya hemos hecho que no es poco. Intentaremos encontrar en este curso la forma de poder llevarlo con

las personas que quieran apuntarse para poder seguir trabajando en la difusión de la mediación. En este sentido, solicitamos el apoyo del Colegio para que nuevas personas se integren en el grupo de mediación.

Temas pendientes

- Repensar Identidad del grupo de mediación del COTSM.

- Reestructurar los grupos de trabajo: Formación, web, iniciativas, etc.

- Elaborar la relación de entidades con las que contactaremos para ofrecer el servicio de información y orientación en mediación, S.I.O.M.

- Continuar con la actualización de la web así como el diseño y elaboración de un recurso sobre bibliografía, películas y videos de Mediación.



- Propuesta de blog del GM, enlazado a la página del Colegio en el que poder mostrar todas las actualizaciones, libros y reflexiones e informaciones de nuevos libros, películas, etc.

- Realización de un video sobre la mediación que promoció tanto nuestro Colegio como la mediación. Propuesta económica y elevación a Junta de Gobierno.

- Coloquios - Mediaforum: ver la forma idónea de poder ofrecer

visionados y coloquios sobre películas de interés para la mediación.

- Elaborar fanzines de difusión de la mediación.

- Valorar si interesa preparar un Libro de casos de mediación en todos los ámbitos del trabajo social y la mediación.

- Valorar si interesa preparar un libro de proyectos de mediación premiados hasta la fecha.

Además, en febrero de 2019, el Grupo de Mediación presentó sus propuestas de modificación al anteproyecto de Ley de Impulso de la Mediación. El documento de propuestas puede consultarse en [este enlace](#).

### Grupo de Innovación

Constituido en 2019 con los siguientes objetivos:

Crear una red de profesionales interesados en la innovación.

- Conocer y difundir los proyectos innovadores que se estén realizando en la Comunidad de Madrid así como en toda España y, en la medida de nuestras posibilidades en el extranjero.

- Generar un espacio propicio para diseñar, compartir y promocionar proyectos innovadores.

- Compartir conocimiento e inspiración.

- Potenciar la creatividad y la innovación en la profesión.

- Profundizar en la comprensión de las consecuencias de la digitalización.

### Misión

Fomentar la innovación en el trabajo social y favorecer la adaptación de la profesión a la Transformación digital.

### Grupo de Salud Mental

Constituido en 2019 con los siguientes objetivos:

- Conocer las necesidades formativas de los y las profesionales de salud mental y dar respuesta a las mismas.

- Compartir proyectos y formas de trabajo de las distintas áreas asistenciales de salud mental (tanto CSM, Hospital, recursos de rehabilitación, etc.)

- Conocer las dificultades a las que

se enfrenta la profesión del Trabajo Social en la intervención diaria en salud mental.

- Unificar características de los procesos asistenciales de Trabajo Social en salud mental.

- Realiza propuestas de mejora en los procesos asistenciales de Trabajo Social en salud mental (violencia de género, instrucciones previas, incapacitación judicial...)

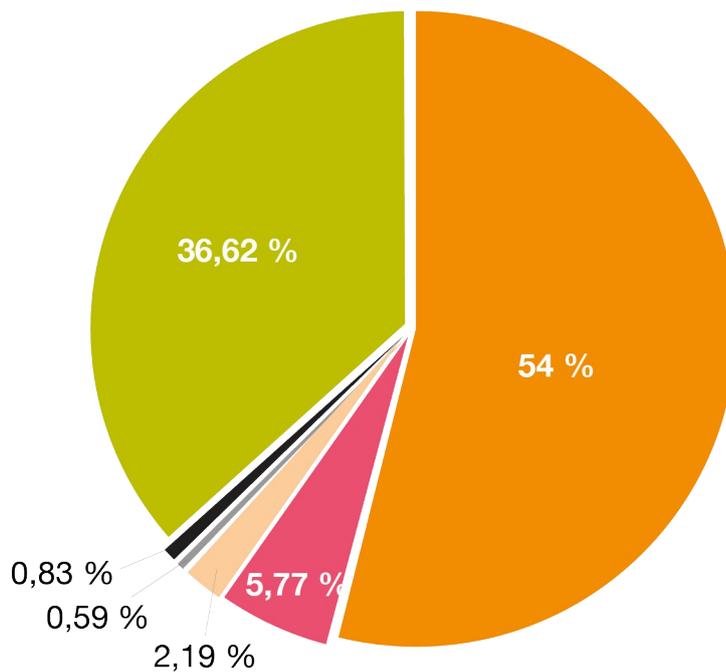
- Dar a conocer el proceso asistencial de salud mental a profesionales de otros servicios

tanto sanitarios, como de servicios sociales, de educación, justicia,

# ¿QUÉ HACEMOS?

## Servicios dirigidos a la colegiatura

Es la parte fundamental de la actividad cotidiana del Colegio y en la que se implica de una u otra manera todo el Equipo técnico y la Junta de Gobierno. Además desde el compromiso con la calidad, se encuentra en permanente cambio, redefiniendo los procesos que nos permitan la mejora en la eficiencia



Atención a colegiados

Atención telefónica

Consultas profesionales

Asesoría jurídica

Seguro de RC

Ciudadanía

*Servicios dirigidos a colegiados/as*

## Atención al colegiado/a

Se trata del servicio básico que proporciona el colegio, dirigiendo nuestro interés a que la colegiatura pueda realizar de la manera más satisfactoria posible la mayoría de las gestiones y trámites colegiales, obtengan la información básica de las actividades y novedades, mantener al día la gestión de cobros y pagos, certificaciones, etc

# 3363

acciones dirigidas a la atención a las y los colegiados del COTS-Madrid

# 220

acciones dirigidas a la atención a otros colegios

# 2430

atenciones telefónicas de diversa naturaleza



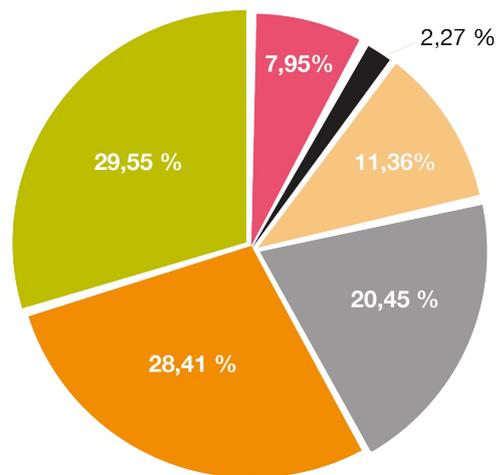
Atención a colegiados/as

## Consultas profesionales

Se han atendido un total de 128 consultas sobre distintas situaciones ante las que se encuentran los/as colegiados/as en el desempeño de sus funciones como profesionales del Trabajo Social como pueden ser entre otros: informe social, protección de datos, funciones o competencias

# 383

consultas profesionales atendidas



Consultas profesionales por áreas

## Asesoría jurídica

Durante el año 2019, se ha prestado a los colegiados asesoramiento jurídico telefónico, a través de email, de forma presencial ya sea en la sede del Colegio, o en el despacho profesional del Asesor Jurídico.

### 15% de consultas sobre su actividad profesional

- Actuación que deben tener ante los requerimientos que se les hagan por parte de los Juzgados, Policía y otras administraciones públicas o terceros, en relación con información que conozcan en el ejercicio de sus funciones como Trabajadores Sociales. Comparecencia ante Tribunales como testigo. Estas consultas enlazan con la problemática derivada de lo que se debe mencionar, y como, en los informes sociales, y los riesgos que asume el profesional que firma un informe social, dependiendo de la finalidad a que vaya dirigido, así como los riesgos que asume en su quehacer diario en relación con los usuarios o sus familiares.

- Datos que pueden proporcionar a sus superiores en la empresa pública o privada para la que trabajen, y que conozcan en el ejercicio de la actividad de Trabajador Social.

- Normas deontológicas. Límites de su actuación, Contenido de los Informes Sociales. Riesgos.

- Agresiones físicas o verbales de las que sean objeto.

- Honorarios

### 75% de consultas sobre su actividad como prestadores de un servicio por cuenta ajena, tanto a nivel laboral como funcionario. 60% ajena y autónomos 15% funcionariales

- 20 % Nacimiento de la relación. Corresponde a problemática derivada del tipo de contrato que regula su relación, modificaciones al mismo o convocatorias de acceso a puestos de trabajo al servicio de la administración pública

- 20% Derechos y obligaciones: horario, salario, nominas, complementos, vacaciones, descansos, permisos, excedencias por maternidad y personas a cargo, funciones, protección de sus datos de carácter personal y de los de terceros.

- 30% Extinción de la relación y procedimientos sancionadores. Despido. EREs, Reducciones de jornada, etc.

- 5% Desempleo, jubilación, incapacidades.

- Dentro de este grupo se incluyen consultas sobre la contratación como Autónomos dependientes.

### 10% de consultas sobre su actividad como prestadores de un servicio por cuenta propia.

- Obligaciones de cotizar al RETA. Libros y documentación

- Obligaciones fiscales. Retenciones IRPF; IVA; impresos.

- Obligaciones en materia de Protección de Datos.

Además del asesoramiento a los colegiados la Asesoría Jurídica emite informes verbales y escritos sobre los asuntos en que es consultado y presta asesoramiento a la Junta de Gobierno y Grupos de Trabajo. Entre estos temas se encuentran:

- Cumplimiento de acuerdos y ajuste a la legalidad de convocatorias, concursos, etc que convoque el Colegio o en los que intervenga de alguna manera.

- Adaptación de Estatutos a la legislación vigente en materia de Colegios Profesionales y otros, así como, Estatutos Generales de la Profesión, y relaciones con el Consejo general u otros colegios profesionales de trabajadores sociales u otros

- Revisión de contratos y documentos dirigidos a la Administración u otras instituciones.

- Denuncias presentadas contra colegiados y expedientes disciplinarios

**15%**  
consultas sobre  
actividad profesional

**75%**  
consultas sobre su  
actividad como  
prestadores de un  
servicio por cuenta  
ajena

**10%**  
consultas sobre su  
actividad como  
prestadores de un  
servicio por cuenta  
propia

## Seguro de Responsabilidad civil

El objetivo de un Seguro de Responsabilidad Civil Profesional es hacer frente a los daños personales, materiales y consecuentes que, involuntariamente, por sus errores u omisiones, el/la profesional haya podido causar a sus clientes en el ejercicio de su profesión, así como

los perjuicios que de ellos se pudieran derivar.

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid, tiene suscrita para todos/as sus colegiados/as, una Póliza de Responsabilidad Civil Profesional, con la Aseguradora Markel, a través de la Correduría de Seguros Broker's 88, e incluida en la cuota, sin suponer

ningún coste adicional para el/la colegiado/a .

Durante 2019 se han recibido 4 consultas relativas a coberturas y/o ampliaciones del seguro y 33 peticiones de certificados personales de adscripción a la póliza.

## Agenda de Trabajo Social

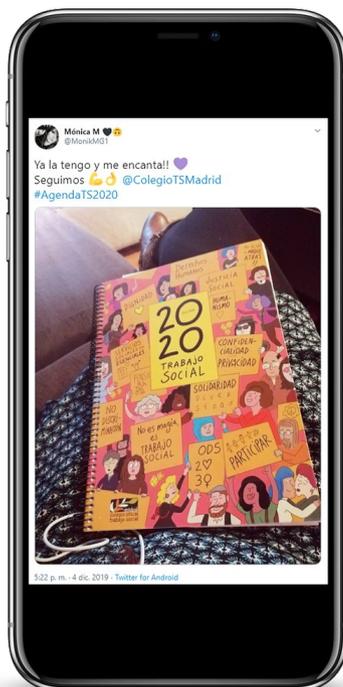
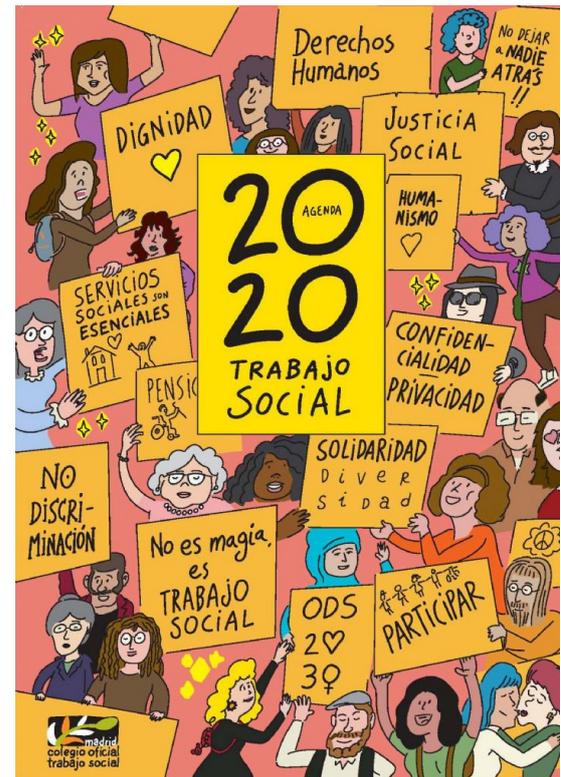
La Agenda de Trabajo Social 2020 vuelve a la estela de las "agendas motivacionales" y a través de los dibujos, colores y algunos de los principios del Trabajo Social, nos invita a afrontar juntos/as y con entusiasmo todos nuestros retos tanto profesionales como personales. ¡Además el 2020 es bisiesto: 366 días para el Trabajo Social!

En su presentación, nuestra Decana Mar Ureña expresa un mensaje que sigue vigente en estos momentos:

*"Esta Agenda 20-20 de Trabajo Social quiere mirar de frente a la Agenda 20-30: que esta próxima década se convierta en*

*oportunidad y compromiso – también para todos los profesionales del Trabajo Social- para promover una sociedad donde sean centrales la sostenibilidad ambiental, la lucha contra la pobreza y la exclusión y la igualdad, para no dejar a nadie atrás.*

*Ahora más que nunca nuestra profesión tiene mucho que decir, y ahora más que nunca es importante, urgente e imprescindible nuestro compromiso ético con las personas y la sociedad"*



**5650**  
ejemplares

**+6,6%**  
ejemplares que en  
2018

## Club COTS

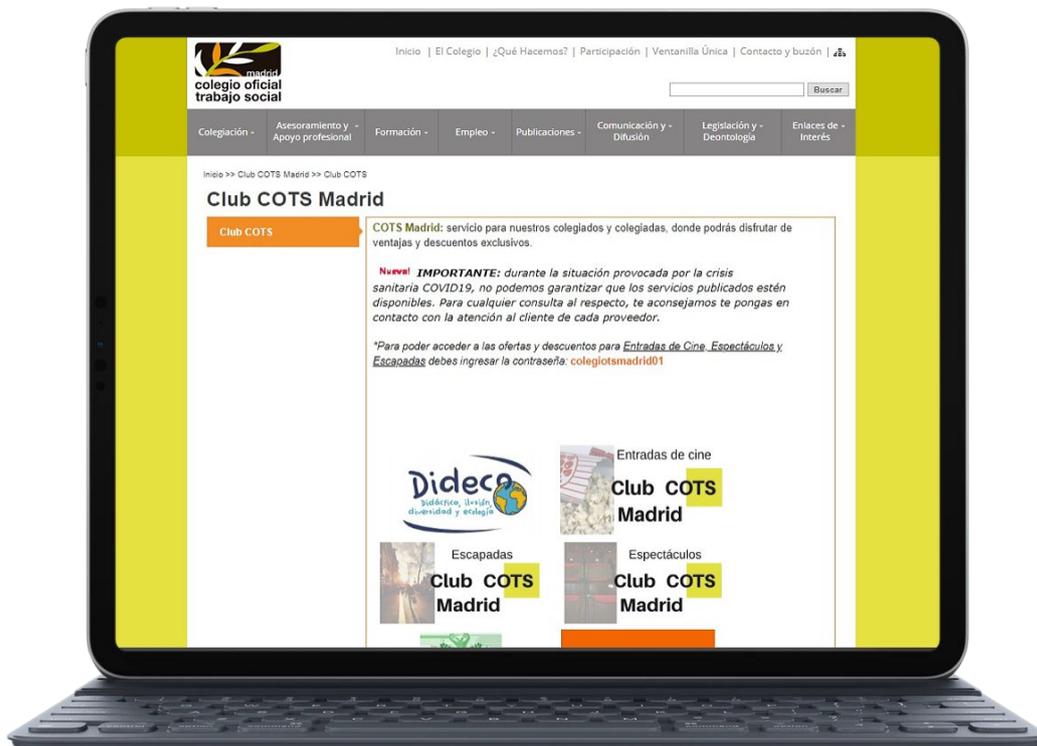
Por ser colegiada/o del Colegio de Trabajo Social de Madrid, ya puedes beneficiarte de DIVERCLick, la plataforma web, de ámbito exclusivo para empresas y entidades que ofrece descuentos y ofertas en ocio,

cine, espectáculos, teatro, viajes, parques temáticos

Además de las ofertas generales, el Colegio incorpora en este mismo espacio otros beneficios o acuerdos suscritos por el Colegio para el

beneficio de nuestros/as colegiados/as y sus familias.

La página ha recibido más de 3.000 visitas desde nuestra web (Ver anexo Tabla 10)



## Protocolo agresiones

Desde que se puso en marcha este protocolo, en 2010, las peticiones de asesoría jurídica para decidir denuncia o conocer posibles protocolos en futura atención presencial con las personas agresoras es la opción más solicitada por parte de las personas colegiadas que notifican o informan de una situación de amenazas o agresión en el ámbito laboral al Colegio.

Durante 2019 se ha registrado una notificación de agresión dentro del ámbito laboral a la que se realizó

seguimiento.

## Resultados

En 2019 se ha acordado una colaboración con el CGTS para realización, durante el 2020 -2021 una Guía Informativa de prevención y actuación ante agresiones a trabajadores sociales así como propuesta de actuación para la propia organización colegial, a partir de la experiencia que el COTS-Madrid tiene desde hace una década con la publicación del Manual Orientativo de Prevención y Actuación ante Agresiones a Trabajadores/as Sociales y protocolo

de actuación, que ha sido referente para muchos Colegios.



## Utilización y gestión de salas

Los espacios colegiales son usados de manera preferente para todas las actividades (formación, empleo, Asambleas, eventos, etc.) y reuniones propias (de las comisiones, grupos de trabajo, reuniones puntuales de colegiados/as )

Además en el marco de las alianzas de trabajo y convenios de colaboración establecidos, el COTS-Madrid ofrece la posibilidad de la utilización de los espacios de las instalaciones a entidades amigas como EAPN-Madrid, AETSySalud, CIF España, etc . Además muchas reuniones de redes y plataformas a las que pertenecemos se desarrollan en nuestra sede como las de la Marea Naranja-Alianza Servicios Sociales.

# 110

usos de salas

# 50

solicitudes atendidas

# 280

horas de reuniones

## Servicios dirigidos a la ciudadanía

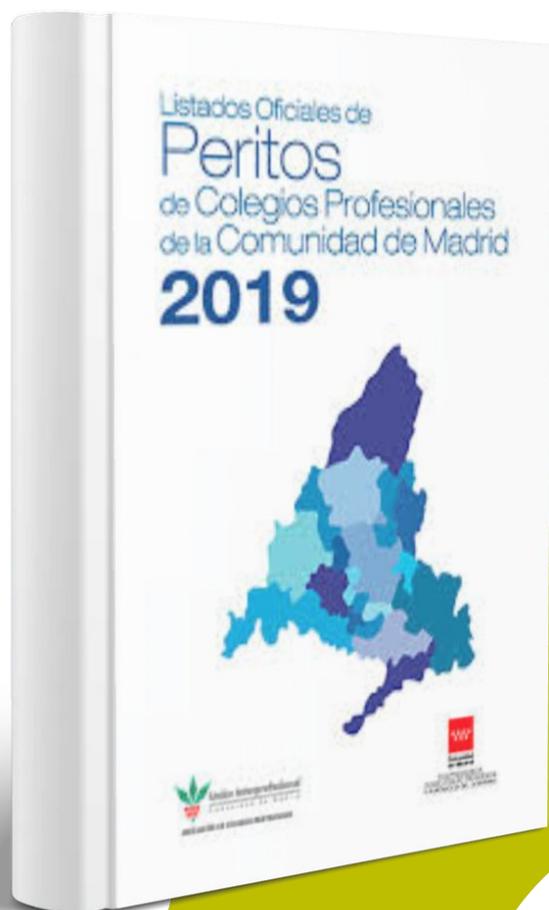
### Listados profesionales

#### Listado de Peritos de la UICM

El listado anual de Peritos judiciales que elabora nuestro Colegio se facilita a la UICM para su remisión al TSJM para su distribución a Juzgados y Tribunales con sede en la Comunidad de Madrid. También está disponible en la parte restringida de la web institucional de los Colegios de Abogados y Procuradores. Asimismo, a través de esta publicación de la UICM o por el propio Colegio, es facilitada a profesionales forenses o personas que requieran de un Perito Trabajador/a Social.

En 2019 formaron parte de este listado 31 profesionales con un total de 127 especialidades.

Durante 2019 también se prepara la edición para 2020, que la UICM publica en enero.





## Servicio LIPAI

### Principio del Cambio

2019 ha supuesto un año de final de etapa en la prestación del servicio de intervención profesional en adopción internacional, ya que ha sido el último año en el que se ha permitido prorrogar el convenio, como venía haciéndose anualmente desde 1998, con la Consejería de Políticas Sociales de la Comunidad. El último trimestre del año ha servido para realizar un trabajo coordinado con los responsables de la Dirección General de Familias, Infancia y Natalidad que permitiera suscribir un nuevo acuerdo que diera continuidad a un servicio de garantía y calidad para las familias solicitantes de adopción internacional en la Comunidad de Madrid. Al finalizar el 2019 ya se cuenta con un marco de colaboración con la Consejería, en la que se contemplan, entre algunas novedades, un Plan de

actualización y formación permanente de profesionales encargados de la valoración social de familias adoptantes, que se pone en marcha en 2020.

### Resultados

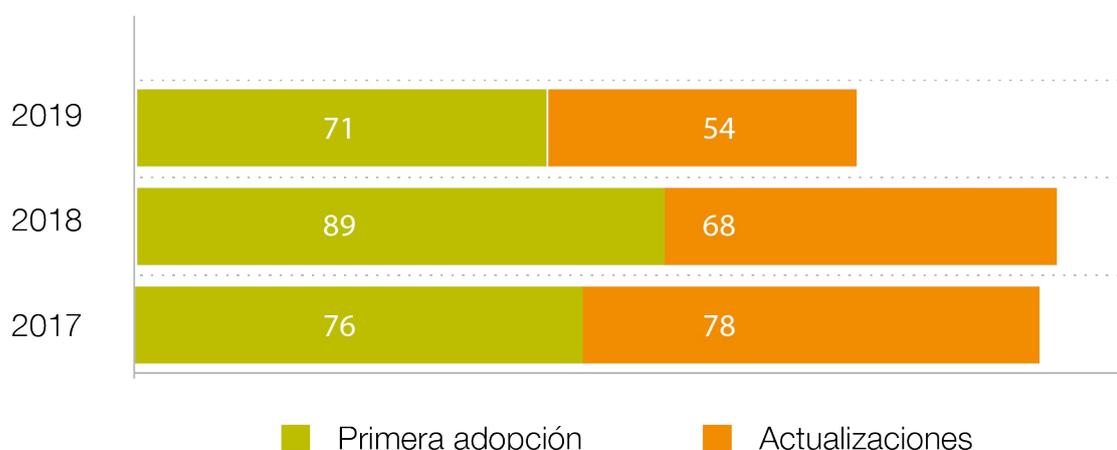
- 17 profesionales, cursando baja 2 profesionales durante este año
- 12 sesiones grupales informativas para completar el estudio psicosocial con 88 peticiones de asistencia, de las que se iniciaron 65 valoraciones sociales.
- 71 valoraciones realizadas (adopción inicial, segundas adopciones y valoraciones de nuevos proyectos), 20% de descenso frente al 2018. Durante el mes de diciembre, debido a los cambios producidos con la firma del nuevo convenio, no se han podido atender peticiones de nuevos estudios de valoración.

- 54 informes de actualización (por superación del plazo de vigencia), 20% descenso frente a 2018 .

- 138 atenciones presenciales (4.5% más sobre 2018) a los y las profesionales, en la sede del Colegio para la elaboración de informes sociales, tales como diligencias de firmas, consultas sobre expedientes, etc....

- 3 circulares internas para poner en conocimiento información relativa a países, cuestiones tratadas en las reuniones de coordinación con la DGFM de la Comunidad, u otros temas de interés relativos a la adopción internacional.

- Más de 100 comunicaciones para mantener la coordinación con el Departamento de Tramitación y Valoración de la Unidad de Adopción Internacional, recepción y derivación a la parte interesada >>



### >>Resolución de expedientes

Los cada vez más exigentes requisitos de los países de origen y la demora en la resolución de los expedientes por parte de éstos son los motivos principales por lo que se amplían tanto los plazos de resolución, lo que provoca que las familias que habían iniciado un proyecto adoptivo finalicen el proceso tras repetidas actualizaciones sin éxito.

**Coordinación con la Dirección General de la Infancia, Familias y Natalidad de La Comunidad de Madrid**, a través de 8 reuniones técnicas con el área de adopción, el Colegio Oficial de Psicólogos y el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid, en los que se ha tratado:

- Información relativa a países
- Incidencias en la prestación del servicio

- Legislación actual
- Novedades
- Resolución de dudas
- Acuerdos en la gestión del servicio
- Coordinación y seguimientos de casos o valoraciones...

# 17

profesionales

# 12

sesiones grupales

# 71

valoraciones realizadas

# 54

informes de actualización

# 138

atenciones presenciales

# 54

circulares internas

# +100

comunicaciones de coordinación

### Ventanilla única para la ciudadanía

El Colegio en cumplimiento de la Directiva 2006/123/CE y de la Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio cuenta con su VENTANILLA ÚNICA, que en lo relativo a los Servicios a la ciudadanía es un servicio público a consumidores/as y usuarios/as en el ámbito de la Comunidad de Madrid y les ofrece, a través de la web del Colegio, información ordenada y agrupada sobre código deontológico, estatutos, colegial

de sociedades profesionales inscritas, asociaciones de consumidores y usuarios , y consulta sobre profesionales colegiados/as así como vías de resolución de reclamaciones.

Todo ello en coordinación con el Consejo General del Trabajo Social de España que agrupa a su vez en su web toda la información de la organización colegial del Trabajo Social (Colegios y Consejo General).

# 7

reclamaciones resueltas ante actuaciones profesionales a colegiados/as profesionales

# 10

consultas de usuarios/as resueltas

## Servicios dirigidos a la profesión

### Revista Trabajo Social Hoy

Desde el año 2014, se dispone de la Revista TSH en formato digital, que puede consultarse a través de la página web, no obstante y para cumplir nuestros compromisos con la difusión en las bibliotecas, el depósito legal, con los autores y para aquellos/as colegiados/as que todavía quieren disponer de un ejemplar en formato papel, seguimos realizando una edición impresa limitada a 400 ejemplares por número

Durante el año 2019, se ha editado los siguientes números con la siguiente temática de los dossiers:

- TSH 86: Educación.
- TSH 87: Personas Mayores.
- TSH 88: Violencia de Género.

### Apuesta por la calidad

La revista aparece indexada en las siguientes bases de datos: ISOCOD del CINDOC, del Consejo Superior

de Investigaciones Científicas de España. Compludoc-Dialnet. Latindex (Catálogo y directorio). Psicodoc. Erich Plus. ISOC. REDIB.

Formamos parte de CrossRef que ha permitido que los artículos publicados dispongan de un identificador digital que facilita su localización a través de la Red (doi).

### Resultados

7 artículos correspondientes a dossiers

11 artículos correspondientes a interés profesiones e intervención profesional.

### www.trabajosocialhoy.com

- Número de visitas totales: 64.925 (30,73% más que en 2018)

- Usuarios nuevos: 27.272 (33,27% más que en 2018)

- Duración media de la sesión: 1 minuto 23 segundos (1,16% más que en 2018)

- Media de usuarios al día: 14 frente a 12 en 2018

Durante el 2019 la revista ha seguido contando además de la Comisión Revista TSH (compuesta por miembros de la Junta de Gobierno) con el trabajo y apoyo desinteresado tanto del Consejo de Redacción de la revista como del conjunto de compañeras y compañeros que han colaborado en la evaluación de los artículos, sin ellos junto con los autores de los mismo, no sería posible la edición de a la Revista Trabajo Social Hoy.

Por otra parte una de las categorías de los premios Trabajos Social Madrid es aquel que se da al mejor artículo publicado en TSH y que en 2019 correspondió a "Conectados: un proyecto comunitario de alfabetización digital de Miguel Angel Manchado.





*El CTSV en las Jornadas del Ayuntamiento de Madrid de Servicios Sociales ante grandes emergenciasanitario*

### **Cuerpo de Trabajadores/as Sociales Voluntarios en Grandes Emergencias (CTSV)**

El Colegio, a través de este grupo de profesionales, ofrece un servicio a la sociedad para aquellas situaciones que, por su gravedad y/o dimensión, desbordan los servicios públicos ante grandes emergencias y/o catástrofes. Es por ello, que el CTSV actúa como dispositivo complementario y colaborador de los poderes públicos implicados en la Protección Civil de la población ante situaciones de crisis y/o catástrofes.

#### **Resultados:**

**22 % de aumento en el número de profesionales capacitados para intervenir ante situaciones de gran emergencia** con la incorporación de **39 colegiados/as** al Cuerpo. Convocatorio de incorporación CTSV 2019

### **88 colegiados formados en materia de Trabajo Social en Grandes Emergencias**

- EmerTS-1: Trabajo Social en Grandes Emergencias. 10 horas de formación dirigida y vinculada a los/as profesionales que solicitaron la incorporación al CTSV a través de convocatoria.
- EmerTS-2: Trabajo Social en Grandes Emergencias. 20 horas de formación especializada para profesionales del CTSV.

### **16 trabajadoras/es sociales del CTSV participaron en 3 simulacros y en 1 dispositivo preventivo.**

Espacios de aprendizaje profesional Junto a Samur Social: simulacro en el Aeropuerto Adolfo Suárez, Simulacro en el Polideportivo Municipal Madrid Arena, participación en el dispositivo preventivo "MADO 2019".

### **2 Convenios de colaboración firmados con la administración, para ofrecer la mejor respuesta posible a la ciudadanía de Madrid ante Grandes Emergencias.**

- Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social del Ayuntamiento de Madrid
- Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid.

***"El Trabajo Social en las GRANDES Emergencias cuidando los detalles IMPORTANTES"***

***#TrabajoSocialEnEmergencias***

**+22%**  
profesionales

**88**  
colegiados/as formados/as

**3**  
simulacros

**1**  
dispositivo preventivo

**2**  
convenios de colaboración

# PROGRAMAS

89

colegiadas han participado en Itinerario Formativo Empleo TS

56

personas han participado en sesiones "TO SEEK"

96

asesoramientos laborales

+27%

atenciones de orientación laboral en los últimos 5 años

## Empleo

La empleabilidad de nuestros/as colegiados/as continúa siendo uno de nuestros compromisos, y un año más, hemos avanzado para fomentar el éxito laboral de la colegiatura.

### Formación especializada en orientación y capacitación para la búsqueda de empleo

#### Resultados

89 colegiadas han participado en Itinerario Formativo Empleo TS. Cinco talleres monográficos de 5 horas de duración cada uno.

- Diseña tu Plan de Búsqueda de Empleo. 27 de febrero.
- Diferénciate con tu Currículo Vitae. 13 de marzo.
- Las redes sociales y tu perfil de empleo 2.0. 27 de marzo.
- Tu perfil profesional en LinkedIn. 10 de abril.
- ¡Prepárate la entrevista! Pieza clave en los procesos de selección. 24 de mayo.

56 personas han participado en sesiones "TO SEEK". Seis sesiones de trabajo en red y conexión grupal en las que se han abordado las cuestiones más claves para una búsqueda de empleo efectiva.

19 beneficiarias de orientación laboral personalizada vía SKYPE.

Para dar respuesta a las necesidades laborales de carácter más individual.

96 asesoramientos Laborales. A consultas en materia de oposiciones, mercado de trabajo, ámbitos profesionales, etc.

27% de incremento en las atenciones de orientación laboral en los últimos 5 años (ver Anexo tabla 5)

### Difusión de ofertas de empleo

La difusión de las ofertas de empleo privado que recibe directamente el Colegio se realiza en todos los casos atendiendo a la normativa laboral vigente. Para ello, se estudia y verifica que cumplen con el marco legal en relación con diferentes cuestiones como son: Convenio Colectivo aplicable, puesto, tipo de contrato, etc. En el caso de no llevarse a cabo la publicación, se contacta con las empresas y/o entidades para hacerles llegar los requerimientos legales. **No se publican aquellas que no cumplen con el marco laboral vigente.**

Además, para que cada colegiado/a identifique más fácilmente las ofertas de empleo que son de su interés profesional, cada oferta dispone de una "etiqueta de color" en la que se indica el tipo de oferta y puesto.

>>

## >> Resultados

23 boletines "Trabaja Social Madrid" enviados a una media de 1.858 colegiados/as.

28 % más de suscriptores/as a "Trabaja Social Madrid" con respecto a 2018.

922 informaciones de oferta laboral difundidas, 308 de empleo público y 614 ofertas de empleo privada, a través de Web de Empleo del Colegio

59% de incremento en la difusión de oferta pública y privada en los últimos 5 años y en el último año el aumento ha sido del 22%. (ver Anexo Tabla 6)

# +27%

ofertas respecto al 2018

# 128

ofertas recibidas y gestionadas directamente por el Colegio

# 505

entidades contactadas

# 23

boletines "Trabaja Social Madrid"

# 28%

más de suscriptores/as a "Trabaja Social Madrid" con respecto a 2018

# 96

informaciones de oferta laboral difundidas

# +27%

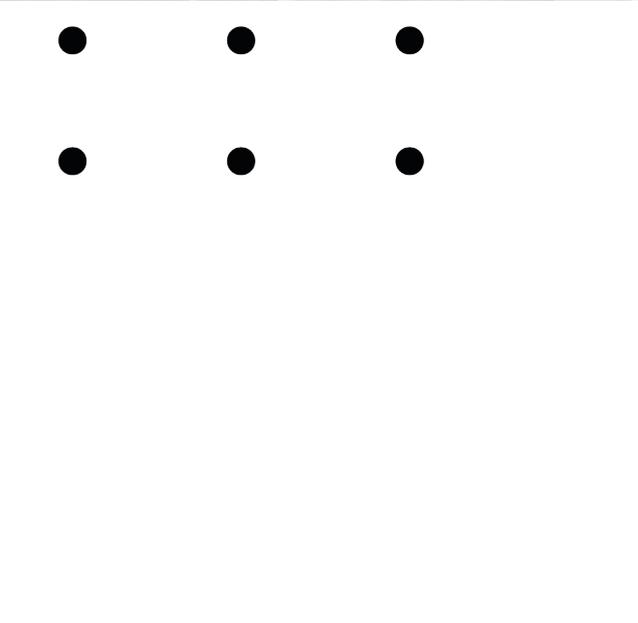
atenciones de orientación laboral en los últimos 5 años

Servicio a entidades para el reclutamiento de Trabajadores/as sociales y prospección empresarial.

## Resultados

27% de incremento con respecto a 2018 de ofertas recibidas y gestionadas directamente por el Colegio (128 ofertas totales).

505 entidades contactadas a través de mailings informativos.



### Valoración del servicio de empleo

Valoración cuantitativa (Puntuación sobre “5”, siendo “5” la puntuación máxima y “1” la puntuación mínima):

- Itinerario formativo (Talleres monográficos): **4,47**
- Servicio de Orientación Laboral personalizada: **4,8**
- Servicio a entidades empleadoras: **4,5**

*Fuente: valoraciones de colegiados/as usuarios/as del servicio*

### Valoraciones cualitativas

“He aprendido a focalizar, a sacar mi potencial y a cómo usar muchos recursos. Pero lo más importante, ha sido una

inyección de motivación que me ha puesto en marcha en el camino de la búsqueda de empleo.”

“Es una experiencia formativa muy actual para buscar activamente empleo, mejorar la empleabilidad y potenciar competencias. El trabajo grupal es excelente, es una vía de acompañamiento profesional y de aprendizaje muy motivador con otras compañeras trabajadoras sociales. A mí me ha ayudado a ponerme al día, a reciclarme y hacer red.

“Ha sido valioso para compartir experiencias, sentimientos y perspectivas laborales con @s colegas. Nutriente al brindarme ideas, sugerencias y herramientas para desarrollar la actividad laboral en la realidad de Madrid, aquí y ahora”.

# 1460

alumnos y alumnas

# +6,33%

alumnos/as respecto a 2018

# 72

acciones formativas

# 4,6

sobre 5 de media en la valoración del alumnado

# +44%

formaciones gratuitas

# 22

acciones formativas "in company"

## Formación

El programa de formación del COTS-Madrid en el 2019 ha mantenido las líneas establecidas en la estrategia:

- Ofrecer formación especializadas de calidad.
- Aumentar la formación gratuita
- Aumentar la formación "In Company"
- Facilitar una formación de calidad y accesible: fórmate dónde y cuándo tú quieras.

### Resultados

- 1460 alumnos/as en 2019 lo que representa un 6.33% de incremento con relación a 2018
- 72 acciones realizadas frente a 69 de año anterior, con crecimiento en todas las líneas estratégicas.

- 4,64 sobre 5 de media en la valoración de nuestra acciones formativas, manteniendo la satisfacción de nuestros alumnos/as.

- 44% de aumento en la oferta de formación gratuita (Ver Anexo Tabla 7). Este incremento de acciones formativas ha supuesto un aumento del número de participantes en el programa de formación del Colegio, pasando de 799 a 1070 personas. Lo que supone un aumento del 33% en el número de participantes.

- 22 acciones formativas "in Company", manteniendo al alza la tendencia. (ver Anexo Tabla 8)

entidad	núm. cursos	núm. horas	participantes
Comunidad de Madrid	7	240	161
ONCE	8	26	100
Mancomunidad	2	16	22
Ministerio	4	88	92
AMTA	1	27	15
<b>total</b>	<b>22</b>	<b>397</b>	<b>390</b>



Incorporamos moodle, como nueva plataforma de formación, en el arranque del curso 2019/2020 mucho más accesible, manejable y versátil.

#### Oferta formativa del 2019

- Dirección de centros de servicios sociales.
- El Informe Social
- El Diagnóstico Social
- Supervisión de equipos
- Aprendizaje de competencias orientadas a la eficacia y la autoprotección.
- Acompañamiento social en Itinerarios de Inserción
- Seguridad social: legislación en materia de discapacidad, prestaciones del INSS, PNC.
- Familia en siglo XXI. Una pincelada sobre los diferentes tipos de familia que van surgiendo en estos tiempos y el abordaje que desde trabajo social podemos

tener con cada una de ellas\_

- Mayores solos. Cada vez más mayores y en mayor soledad.
- Ética y deontología en trabajo social.

Se ha puesto en marcha formación especializada en Coordinación de parentalidad. Para la presentación del curso tuvimos como invitado especial al Juez Pascual Ortuño

#### Colaboraciones:

- KIF-KIF.
- Asociación Española de Trabajo Social y Salud.
- Escuela Madrileña de Salud.
- Dirección General de Atención a la Diversidad de Género. Comunidad de Madrid
- Dirección General de Salud Pública.
- Subdirección General de Actuación en Adicciones de la Comunidad de Madrid
- Eslabon

#### Formación en Planificación estratégica en Trabajo Social Sanitario

## Becas

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid, desde septiembre de 2014, promueve acceso a la formación continua de sus colegiados /as, a través de la convocatoria de becas. Esta convocatoria se realiza con carácter semestral, coincidiendo con las programaciones de cursos.

## Resultados

13 Becas convocadas de reducción del importe para formación especializada y formación continua durante el 2019, (ver Anexo Tabla) de las que se han asignado 11.

trimestre	solicitudes	solicitudes aceptadas	becas asignadas
primero	30	24	5
segundo	36	21	6
<b>total</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>11</b>

**1650**  
euros en becas

*Alumnado del curso de Dirección de Centros de Servicios Sociales*



## Precolegiación

El Proyecto de Precolegiación se pone en marcha en octubre de 2018 con la pretensión de establecer un vínculo entre los/as estudiantes de tercer y cuarto curso del Grado de Trabajo Social y el Colegio, para que conozcan de primera mano tanto lo que significa ser una profesión colegiada, que conozcan el colegio, y disfruten de algunos de sus servicios y actividades de primera mano, así como poner en contacto con profesionales que ejerce la profesión. Igualmente se pretende hacer alianza con la Universidad estableciendo canales de comunicación, al ser el puente entre los estudiantes y el ejercicio de la profesión, poniendo la atención en la importancia de la colegiación y lo que ello conlleva como profesionales.

### Resultados

- 25 boletines "El Colegio Informa" distribuidos entre los/as precolegiados/as

- 23 boletines boletines de Empleo "Trabaja Social Madrid"

- 10 envíos específicos a través de mailing.

- 3 son las Sesiones informativas realizadas en nuestras sede dirigidas a estudiantes de tercer y cuarto curso.

- 119 Estudiantes se han precolegiado durante el 2019.

- 16 Precolegiados/as han procedido en 2019 a Colegiarse, lo que significa que un 41% de los precolegiados en 2018 han realizado su colegiación.

### Universidades en las que estudian los/as precolegiados/as

- Universidad Complutense de Madrid: 87

- Universidad Pontificia de Comillas: 6

- UNED (Centro asociado de Madrid): 17

- La Salle Centro Universitario: 2

- Universidad Rey Juan Carlos: 7

**119**  
estudiantes  
precolegiados/as

**19**  
precolegiados/as que  
se han colegiado

# ACTIVIDADES

## Día de la mediación

El Colegio, como miembro de IDM (Instituciones para la Difusión de la Mediación) celebró el Día Europeo de la Mediación con un Congreso sobre la Mediación empresarial.

La Jornada ha sido organizada por IDM (Instituciones para la Difusión de la Mediación), organismo del que el COTS Madrid forma parte.

Instituciones para la Difusión de la Mediación (IDM) celebró en 2019 el Congreso conmemorativo del Día europeo de la Mediación en la sede

de la Comisión Europea, bajo el título "Nuevas vías para el desarrollo de la Mediación Empresarial".

El acto consistió en una mesa redonda sobre mediación concursal, en la que se expusieron las características propias de la misma, tal y como se encuentra ahora legalmente regulada y la realización de un taller interactivo de mediación dirigido a exponer la importancia de la comunicación colaborativa para solucionar los conflictos en el ámbito profesional.



## Día de las profesiones

El Colegio de Trabajo Social tuvo una amplia y relevante presencia en este evento anual, que por primera vez, en esta tercera edición del Día de las profesiones, participaron los 32 Colegios Profesionales que integramos la Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid. Se trata de una jornada de puertas abiertas cuyo principal objetivo de esta celebración es ofrecer a la ciudadanía la oportunidad de acceder de una manera fácil y cercana a conocer lo que las distintas profesiones y sus profesionales le puede ofrecer; mejorando la presencia de los profesionales en la sociedad. Organizados en 28 stands informativos por los que pasaron a lo largo de toda la jornada 500 visitantes.

Trabajo Social estuvo presente en diversos momentos y actividades, facilitando información y atención en

nuestro stand informativo, participando en tertulias en el espacio radiofónico organizado y haciendo que nuestra profesión sea aún más visible y cercana, completándose con otras actividades realizadas por los colegios profesionales participantes.

Además, nuestro vicedecano, Daniel Gil, formó parte de la mesa redonda "Sociedad saludable: Buscando el equilibrio" un espacio en el que profesionales de diversos colegios aportaron sus respectivas visiones acerca de cómo encontrar el adecuado contrapeso que permita mantener el buen estado de salud de una sociedad, ofreciendo desde el Colegio la idea fuerza de que "cuando hablamos de hábitos de salud, pensamos en decisiones individuales. Hay muchos factores sociales que condicionan esa decisión individual".

## Trabajo Social

ENTRE LAS 14 PROFESIONES QUE ARRASARÁN EN 2025

*"en un mundo en el que la desigualdad aumenta y capas importantes de la población soportarán largos periodos de paro y precariedad, los y las trabajadores/as sociales serán indispensables para mantener la convivencia" \**



PROFESIÓN DE FUTURO | CONTRIBUYE A UN MUNDO MEJOR | PRESENCIA EN TODOS LOS SISTEMAS DE PROTECCIÓN | PROFESIÓN DE GRADO UNIVERSITARIO COLEGIACIÓN OBLIGATORIA

más información:  
[www.comtrabajosocial.com](http://www.comtrabajosocial.com)

\*Según publicación en XL Semanal el 14 de abril de 2019

## Premios del Trabajo Social 2019

Con estos premios pretendemos reconocer como profesión las experiencias en Trabajo Social significativas en el 2019.

Existen 3 categorías profesionales (praxis, acción formativa e innovación social), una científica (mejor artículo publicado en nuestra revista Trabajo Social Hoy por un/a colegiado/a) y el mejor Trabajo de Fin de Grado en Trabajo Social. Los cuatro finalistas de las categorías profesionales fueron seleccionados por un jurado compuesto por 3 miembros de la Junta de Gobierno. Los ganadores de cada categoría

fueron elegidos por la colegiatura a través de un sistema de votos (un voto = un/a colegiado/a).

- Premio a la mejor praxis: "Las quejas vecinales" presentado por Rebeca Hernández.
- Premio a la mejor acción formativa: Formación, sensibilización y prevención contra la violencia de género, presentado por Ana Belén Merino.
- Premio a la mejor innovación social: Housing First. Alianza RAIS-Providiendia para el desarrollo de

Hábitat", presentado por Arturo Nicolás Martínez Coego Premio al mejor artículo publicado en TSH: Conectados: un proyecto comunitario de alfabetización digital, de Miguel Ángel Manchado.

Además, el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid convocó en 2019 la Primera Edición del Premio al Mejor Trabajo Fin de Grado, defendido durante el curso académico 2017/2018 por estudiantes de las Universidades de Trabajo Social de la Comunidad de Madrid.



1. Entrega Reconocimiento a Berta Lago.
2. Entrega Reconocimiento a Ángel Palomino.
3. Entrega Reconocimiento a Ana Lima.
4. Premios Mejor TFG.
5. Premio Mejor Innovación.
6. Premio Mejor Praxis.
7. Premio Mejor Experiencia Formativa.
8. Premio Mejor Artículo Científico.



El premio al mejor TFG ha sido elegido de entre las candidaturas presentadas por un jurado compuesto por miembros de 2 Universidades y 2 miembros de la

Junta y la Decana del Colegio.

Este Premio recayó en M<sup>a</sup> Mercedes Muriel Saiz, estudiante de la Universidad

Complutense de Madrid, con el trabajo "La imagen del Trabajo Social y los Servicios Sociales en la prensa escrita".



## Gala del Trabajo Social 2019

El 22 de marzo se celebró la II Gala del Trabajo Social del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid para visibilizar el papel de los trabajadoras y trabajadoras sociales en la sociedad madrileña además de ser un estupendo espacio de encuentro, abrazos, "corrillos" y celebraciones. En esta ocasión, tuvo lugar en el Auditorio Caja de Música del Palacio de Cibeles de Madrid que completó su aforo de 280 personas.

La asistencia a la Gala estuvo a la altura del resto del evento, por lo que contamos con la presencia de amigos y amigas que nos acompañan y ayudan a conseguir nuestros objetivos, como Emi Vicente, Presidenta del Consejo General de Trabajo Social, a las antiguas Presidentas de nuestro Colegio, a las Universidades Madrileñas que forman a nuestras magas y magos (UCM, La Salle y Comillas), a la presidenta de nuestra Comisión Deontológica, a nuestros compañeros del Colegio de

Psicólogos y al de Logopedas, y a entidades amigas como EAPN Madrid, representantes del AMTA, representantes de las entidades de la Marea Naranja... pero especialmente, las compañeras y compañeros y su el gran apoyo dado a este evento, terminando con las invitaciones en apenas 24 horas.

El Colegio celebró que finalizado el año 2018 se han superado la cifra de las 5000 colegiaciones, como señaló la Decana, Mar Ureña, por la "importancia de sentir el Colegio como comunidad y el compromiso de cada una/o como trabajadora social no es solo individual, debemos ser conscientes del poder colectivo de la suma de nuestros actos profesionales individuales."

Durante el acto, se dieron a conocer las propuestas ganadoras de los PremioTS, las cuales se eligieron por votación de la colegiatura, y que reconocen como profesión las experiencias en Trabajo Social significativas del año 2018.

Además en la gala del 2019, se otorgaron 3 reconocimientos, por parte de La Junta de Gobierno, que recayeron en:

- Reconocimiento a la "Trayectoria en Trabajo Social" a Berta Lago Bornstein
- Reconocimiento a "la contribución al desarrollo de la profesión del Trabajo Social" y a la organización Colegial, a Ángel Palomino de Broker's seguros.

Además en esta ocasión se entregó un reconocimiento especial a la "Relevancia del Trabajo Social" a Ana Isabel Lima, secretaria de estado de Servicios Sociales.

Entre los y las asistentes al acto pudimos contar con entidades y personalidades que nos ayudan a cumplir nuestros objetivos y que se suman a visibilizar nuestra profesión en la sociedad, como son: Emi Vicente, Presidenta del Consejo General de Trabajo Social,

representantes de las Universidades Madrileñas (UCM, La Salle y UP Comillas), a la presidenta de nuestra Comisión Deontológica, representantes de Colegio de Psicólogos y el Colegio de Logopedas, representantes EAPN Madrid, representantes del AMTA, así como representantes de las entidades que componen la Marea Naranja.

Agradecer a **Amavir, BalleSol y Caser** por colaborar como patrocinadores de la Gala, y por supuesto a Hartford, Intress, Afanias, **Markel y ESIP-MundoMayor** como patrocinadores de los premios, y **Diverclick**, ya que sin la colaboración de todas estas entidades y empresas no hubiera posible.

Aquí puedes leer la [publicación especial de la II Gala del Trabajo social](#), que incluye una galería de imágenes.

## Jornada Mejorada- Velilla

Un año más, el Colegio junto con la Mancomunidad de Servicios sociales de Mejorada-Velilla, ha organizado las Jornadas de Servicios Sociales.

Con unos 130 inscritos/as y el lema fue La CALIDAD, la reVISIÓN Y LA ARTESanía Social en los servicios sociales de atención primaria.

La presentación y encuadre de la jornada contó con la presencia de Isabel Lorente y Antonia Alcalá, presidenta y vicepresidenta respectivamente, de la Mancomunidad y de nuestra Decana Mar Ureña que agradeció el compromiso de la Mancomunidad y su equipo con la gestión del conocimiento y el intercambio.

En la jornada participaron Teresa Zamanillo, con su ponencia "Cómo el objeto del Trabajo Social influye en

la Intervención social"; "Empiezo" un proyecto de Servicios Sociales de Tres cantos cuyo objetivo es reconstruir las relaciones parentales en personas en situaciones de separación y divorcio, el índice DEC municipal presentado por Álvaro Revilla, Coordinador del Área de Bienestar Social, Infancia y Mayores. Ayto. San Fernando de Henares y El modelo de diagnóstico e intervención social presentado por Jose María Duque, subdirector Técnico de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Bilbao. Por último, las jornadas se ocuparon de los dilemas éticos y deontológicos en el desarrollo de la intervención social, a través de ejemplos prácticos. Rosario Luis-Yagüe y Oscar Cebolla abordaron la diferencia entre ambos tipos de dilemas y desde donde se intervienen.





## Foro Empleo Somosaguas

El 21 de noviembre participamos en el Foro de Empleo de Somosaguas, invitados a por la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid.

Con nuestro stand acercamos el Colegio a más de 10.000 alumnos/as que en ese momento cursaban sus estudios en el Campus, entre ellos el alumnado del Grado en Trabajo Social. Con ellos/as compartimos

espacios ricos de información y reflexión en torno al colegio, a la profesión, estudios y especialización, mercado laboral, etc.

Al mismo tiempo el programa de "Precolegiación", tuvo una especial acogida y despertó un gran interés en el alumnado de Trabajo Social, al tratarse de una fórmula creada para poner a su disposición

servicios del Colegio de forma gratuita antes de que terminen su Grado.

Fue un placer recibir en nuestro stand a la Decana de la Facultad de Trabajo Social Aurora Castillo, como a la Vicedecana de Estudiantes, Extensión Universitaria e Igualdad, Maribel M. EstalayoEl



## Actividad "El reto de la investigación en Trabajo Social"

El 21 de febrero se celebró este espacio de encuentro profesional, en el que participaron Laura Morro e Ingrid Pineda, con la "La importancia del uso de escalas validadas en Trabajo Social" y Cocepción Vicente, con "La narrativa como eje de la investigación."

Daniel Gil, vicedecano del Colegio actuó como moderador de las mesas.

## Actividad "Te acercamos al Trabajo Social Internacional"

El 23 de mayo de 2019 junto a la entidad CIF Spain nos adentramos en el Trabajo Social Internacional a través de las experiencias vivenciadas en otros países por trabajadoras sociales colegiadas en la que participaron Belén Novillo (Vocal del Colegio), Susana Ortiz (Presidenta de CIF Spain) y Leire Rodríguez (Participante CIF Spain)

En este espacio formativo se constató que el Trabajo Social no tiene fronteras, y conocimos de

primera mano los intercambios internacionales desarrollados en Suecia, Taiwán y Suiza, a los que se trasladó nuestro saber y quehacer profesional al mismo tiempo que nos nutrimos de un trabajo social rodeado de otras culturas, vidas y experiencias



# ¿CÓMO LO HACEMOS?

## Plan estratégico

2019 ha supuesto una continuidad en el desarrollo del Plan estratégico 2017-2020. El pasado 13 de enero de 2020 la Junta de Gobierno dedicó una jornada de trabajo a la evaluación de cumplimiento de la estrategia a 31 de diciembre de 2019, arrojando la siguiente estimación para las diferentes líneas estratégica.

Hay que aclarar que algunas acciones importantes tienen su desarrollo fundamental en el 2020, como son las relacionadas con el plan de transformación digital, que ha requerido de un proceso de planificación y propuesta, pero que sin embargo no está siendo ejecutado hasta el 2020.

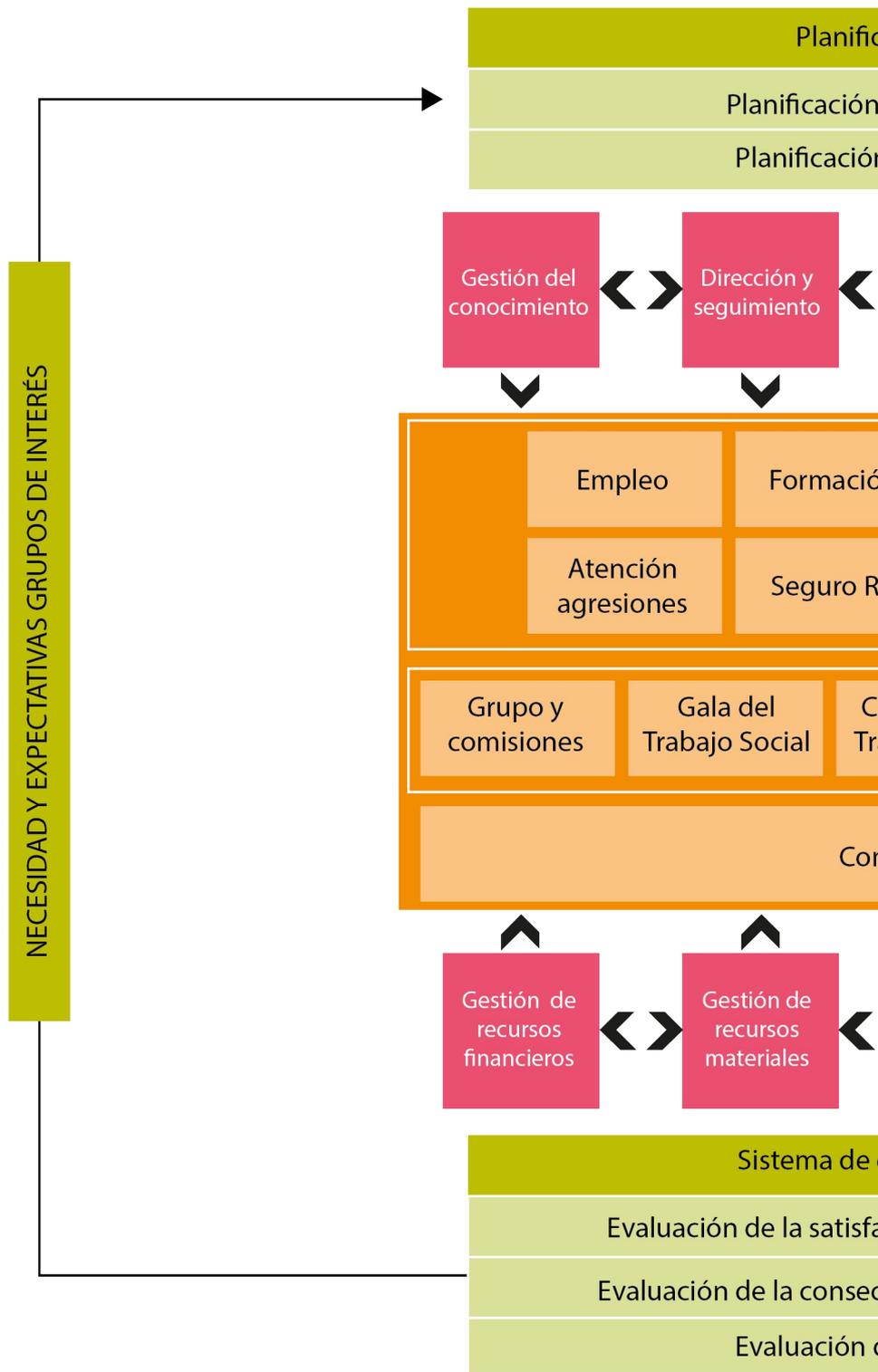
LÍNEAS	% cumplimiento	objetivos
1. Garantizar el desarrollo del ejercicio profesional	75%	1.1. Fomentar la gestión del co
		1.2. Reforzar la Deontología P
		1.3. Favorecer el modelo de ac
2. Incrementar la influencia profesional del trabajo social	70%	2.1. Posicionar el Trabajo Soci
		2.2. Promover los diferentes á
		2.3. Favorecer el modelo de ac
3. Fomentar el sentido de pertenencia	75%	3.1. Reforzar servicios para co
		3.2. Desarrollar estructuras de
		3.3 Promover la colegiación co
4. Optimizar la gestión	45%	4.1. Mantener la sostenibilidad
		4.2. Mejorar la gestión de mar
5. Defender los derechos sociales	70%	5.1. Contribuir en la defensa y

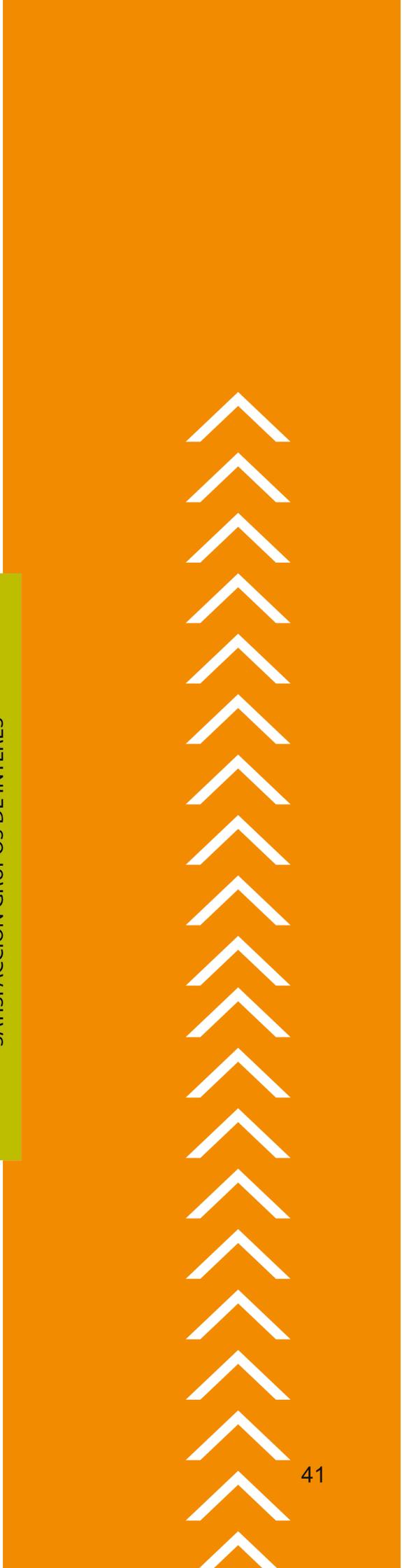
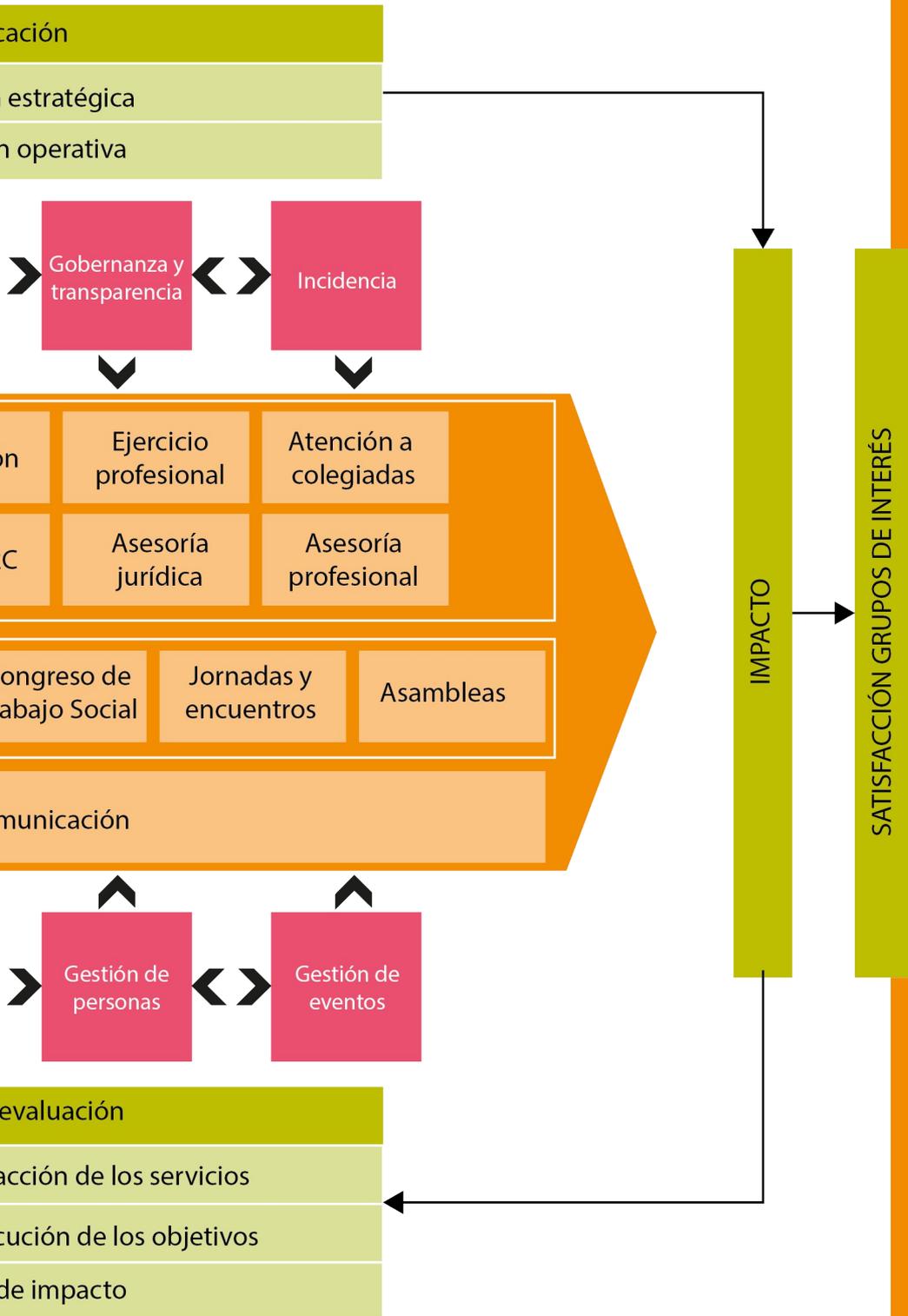
	% cumplimiento
Conocimiento	70%
Profesional	80%
Creditación profesional en Trabajo Social	50%
Trabaja al ante agentes clave	85%
Conocimiento de los ámbitos del trabajo social y sus especialidades	60%
Asociaciones de trabajadoras/os	70%
Participación	70%
Trabajo como derecho	90%
Impacto económica	40%
Trabajo en forma continua	50%
Promoción de los derechos sociales en la Comunidad de Madrid	70%



## Procesos

Otras de las herramientas relacionadas con la eficiencia y con la transparencia del COTS tiene que ver con el sistema de gestión del COTS-Madrid que durante el 2019 fruto del trabajo realizado con Izada y el proceso de Calidad que ha supuesto en si una oportunidad para reflexionar en relación a la redefinición de los procesos de la entidad para ajustarlos a la realidad presente.





## Transparencia

Siendo el Colegio una Corporación de Derecho Público de carácter representativo de la profesión, se configura como una entidad con carácter público-privado y es esa naturaleza la que nos incorpora al ámbito de aplicación de la Ley 19/2013 de 9 de diciembre de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.

Entre los objetivos de la mencionada Ley podemos mencionar la de garantizar el acceso a la información pública y favorecer la rendición de cuentas.

Para ello el Colegio cuenta con el Portal de Transparencia en el que se puede acceder a la información institucional, de planificación, de relevancia jurídica y económica.

**[Visita el Portal de Transparencia en nuestra web.](#)**

## Comunicación

Este año 2019 ha supuesto un gran cambio para esta área del Colegio. Desde Junta de Gobierno y en congruencia con el Plan Estratégico, se considera de vital importancia desplegar un plan de visibilidad que contribuya a dar a conocer las acciones que desarrolla y el papel que desempeña no solo entre la colegiatura, sino en la sociedad,

llegando a administraciones y otros colectivos. De esta forma, visibilizaremos el papel del Trabajo Social y sus profesionales. Por ello, se decide invertir en recursos que ayuden a lograr este objetivo, contratando una técnica de comunicación e incidencia a tiempo completo y profesionalizando así la comunicación del Colegio.

### Página web (comparada con 2018)

En el 2019 casi un 23% más de usuarios visitaron nuestra web, comparado con 2018. Tenemos más usuarios nuevos, que ven mayor número de páginas cada vez que entran en la web y pasan más tiempo leyendo nuestros contenidos.



## 10 Páginas más vistas

Los contenidos más consultados, como viene siendo habitual en los últimos años son los relacionados con empleo y formación.

Casi un 17% de los usuarios totales que visitan la web accede a las ofertas de trabajo directamente y casi un 8% consulta la oferta formativa del Colegio.

La oferta de cursos gratuitos ha sido la sección que más ha aumentado en número de visitas. En 2019 más del doble de usuarios se han interesado por la oferta gratuita que en 2018.

En total, publicamos 165 noticias a lo largo del año, que incluían eventos en el Colegio, representación en actos y reuniones de trabajo de nuestra Junta de Gobierno, novedades en formación y empleo y otros contenidos de interés para la profesión.

## Redes sociales

Nuestro número de seguidores en redes sociales ha seguido aumentando a un ritmo paulatino. En 2019, hemos aumentado nuestros seguidores casi un 11% en Facebook y más de un 16% en Twitter.

En Twitter, además, la interacción de los usuarios con nuestro perfil (respuestas, retuits, me gusta, menciones...) ha aumentado en un 2,6%. Hablamos más con nuestros seguidores.

## Boletines/Newsletters

Los boletines son la manera más directa de relacionarnos con nuestra colegiatura, por eso a través de estos mails comunicamos las noticias que consideramos de mayor relevancia para ellos.

Creamos 25 boletines quincenales "El Colegio Informa". Además, enviamos 31 boletines "Te puede interesar..". Con comunicaciones de carácter más institucional (convocatorias, comunicados, etc). Ambos boletines se envían a toda la colegiatura.

Además de estos boletines, los/as precolegiados/as recibieron 10 mails especiales, con información seleccionada y dirigida especialmente a ellos/as.

Asimismo, se enviaron 23 boletines quincenales de empleo "Trabaja Social Madrid" a los/as colegiados/as interesados en la búsqueda de empleo.

# 25

boletines  
*El Colegio Informa*

# 23

boletines  
*Trabaja Social Madrid*

# 31

boletines  
*Te puede interesar*

# 10

boletines a  
*Precolegiados/as*

# +10,8%

seguidores en Facebook

# +16,2%

seguidores en Twitter

# +10,5%

interacción con nuestros  
seguidores en Facebook

# +2,6%

interacción con nuestros  
seguidores en Twitter

# +696

seguidores en Facebook

## Campañas

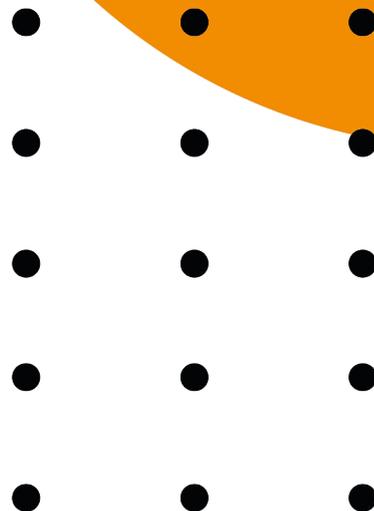
Durante este año 2019, pusimos en marcha algunas campañas específicas en defensa de la profesión ([Las y los profesionales del Trabajo Social son profesionales que garantizan la calidad en la atención a personas en situación de exclusión, por su colegiación obligatoria, por su código deontológico, por su formación especializada](#)), pedagógicas para dar a conocer la labor del Trabajo Social ([El Trabajo Social en las Políticas Públicas](#)) o información práctica relacionada con la colegiación ([Renovación carnet colegiado](#) / [Colegiación extranjeros/as](#) / [La cuota colegial es deducible al 100% de tus rendimientos de trabajo](#). [#sinexcusas](#) [#ColegiacionOnline](#).) Asimismo, lanzamos una campaña tratando de despejar las dudas frecuentes de la colegiatura sobre formación de post grado: [#quenoteconfundan](#) formación postgrado.

Como todos los años, lanzamos nuestra agenda 2020, que ocupó parte de nuestra comunicación y en la que quisimos involucrar a toda la colegiatura a través de las redes sociales con la campaña "Presume de Agenda". ([Agenda TS 2020](#): 23 publicaciones con el hashtag

#AgendaTS2020 en Twitter y Facebook)

Además, nos sumamos a días y eventos significativos, relacionados con nuestra profesión, como:

- [Mes del clima: migración y cambio climático](#)
- [Este 8 de marzo, ni un paso atrás en Igualdad](#)
- [Día internacional del orgullo LGBTI](#)
- [Día del trabajo social](#)
- [Día contra la violencia de género](#)



## Representación

Como Colegio Profesional, nuestra misión es representar en exclusiva nuestra profesión y a los y las trabajadoras sociales de la Comunidad de Madrid.

Por ello, asistimos como representación institucional a numerosos reuniones y eventos, entre los que destacan las reuniones de trabajo con la Administración regional, actos en las Universidades públicas o privadas de la Comunidad, eventos y grupo de trabajo con entidades del tercer sector, trabajo en red con la estructura colegial, grupos políticos, mesas técnicas en colaboración con la Administración, etc.

Puedes consultar todos los eventos en los que tanto la Junta de Gobierno como el Equipo del COTS-Madrid han participado durante este 2019 en el apartado [Agenda](#) de esta memoria.

# 54

eventos institucionales





1



2



3



4



5



6



7



8



9

1. Jornada de inauguración de Mediación IDM. 2. Inauguración de la exposición Mary Richmond. 3. Seminario de Ética y Trabajo Social, organizado por el COTS de La Rioja y la Universidad de La Rioja. 4. Jornadas sobre protección jurídica en personas mayores. 5. Gala de Premios AMMI. 6. Acto de graduación de la Facultad de Trabajo Social UCM. 7. Jornada "De la asistencia al trabajo social en el ámbito sociosanitario. 50 años de transformación en el Complejo asistencial Benito Menni". 8. II Jornadas de trabajo social de Mutuas colaboradoras con la Seguridad Social. 9. Presentación del libro "Trabajo Social y Servicios Sociales. Conocimiento y Ética" de Patrocinio las Heras. 10. Presentación App "Contigo"



10

## Incidencia

### Colegiación Obligatoria

Recordamos a nuestros interlocutores, tanto contratadores públicos como privados que el trabajo social es una profesión de colegiación obligatoria, identificando la colegiación no solo con un compromiso de la profesión en su desempeño, sino también con la deontología profesional y el servicio a la ciudadanía.

Es el mensaje que, con matices, se lleva a las universidades y que mantenemos presente en cualquiera de las actividades que realizamos solos o en colaboración con otras entidades. Así podemos poner como ejemplo de la primera, nuestra participación en el Foro de empleo de Somosaguas, al que asistimos de la mano de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense o el Día de las profesiones, en este caso, con la Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid.

### Formación especializada y continua

Dirigida a los/as profesionales del Trabajo Social Sanitario, Forense, Gerontológico o de Atención Social Primaria ha sido una demanda generalizada y que se ha abordado de manera constante en todas las reuniones mantenidas con las personas responsables de los diferentes departamentos de sanidad, justicia o Servicios Sociales. Poniendo de especial relevancia esta necesidad para los espacios de desempeño profesional muy especializado y para los que no se cuenta con una formación adecuada. Por ejemplo, en las



*Reunión con la Consejera de Justicia de la Comunidad de Madrid, Yolanda Ibarrola*

nuevas incorporaciones.

En este ámbito, nos hemos mostrado siempre proclives a desarrollar estrategias de colaboración con la Administración, trasladando al mismo tiempo el sistema de acreditación y un elemento de calidad.

Fruto de la definición de este asunto en la organización colegial, podemos mencionar tanto la formación ofertada, como el trabajo desarrollado en 2019 para ofertar la acreditación en Trabajo Social Forense.

### Carrera profesional

También hemos llevado a distintos espacios la dificultad que tiene el colectivo profesional, tanto en la administración autonómica como local, de promoción y accesos a puestos de máxima responsabilidad, trasladando la pérdida de talento y de liderazgo a la que la actual estructura de funcionarios A1 y A2 expone a la profesión. Esta cuestión, en teoría, debería verse solucionada a través de la aplicación de la propia normativa al respecto, dado que los y las profesionales del Trabajo Social pertenecen al Grupo A.

Este tema ha sido contenido específico de reivindicación ante el Consejero de Políticas Sociales,

Familias y Natalidad, D. Alberto Reyero o, anteriormente, con el Delegado de Familias, Igualdad y Bienestar Social del Ayuntamiento de Madrid, D. Jose Anierte.

### Jefaturas de Trabajo Social Sanitario.

Las acciones de incidencia del Colegio en esta área durante el 2019 han tenido un foco fundamental: el impulso del acuerdo de la mesa sectorial sobre la organización de los servicios de Trabajo Social en el SERMAS de 2018, en el que se aprobaba la generación de Jefaturas de Servicio de Trabajo Social Sanitario, dirigidas por Trabajadores/as Sociales y creación de un horizonte de incremento de las plantillas.

Desde el Colegio se ha mantenido, en todo momento, la conveniencia de creación de jefaturas de Trabajo Social como elemento clave que permite la homogeneización de los servicios que prestan los profesionales en los distintos ámbitos, establecer criterios de evaluación adecuados al Trabajo Social Sanitario, establecer canales de coordinación sociosanitaria estables, conseguir datos epidemiológicos desde el TSS que permita adecuar la asistencia a la realidad social del momento y optimizar la labor de los

profesionales, dotándoles de calidad desde el conocimiento real de sus funciones.

En este sentido, se manifestó Daniel Gil Martorell, Vicedecano 1º en la Comisión de Sanidad de la Asamblea de Madrid el 14 de febrero Asmimso, se transmitió la necesidad de acelerar los procesos acordados tanto al Director General del Proceso Integrado de Salud, D. Manuel Angel de la Puerta, como a la Directora de Recursos Humanos y Relaciones laborales Dª Raquel Sanpedro, ambos de la Consejería de Sanidad, el 20 de noviembre; poco después de que se produjera la reunión con CCOO Sanidad-Madrid en la que evaluamos la situación de las jefaturas de servicio, la plantilla horizonte o la declaración de profesión sanitaria.

### **Coordinación sociosanitaria.**

Remarcando la importancia de los sistemas de atención primaria tanto del sistema social como del sanitario y la coordinación entre ambos como eje vertebrador de la continuidad asistencial, así como la figura del trabajador y trabajadora social como elemento clave de relación entre ambos sistemas y de desarrollo en el territorio de la coordinación socio-sanitaria.

Lo que desde el Colegio se ha trasladado tanto al Director General de Coordinación Socio-Sanitaria, Carlos Mur en noviembre como a la Directora General de Servicios Sociales e innovación Social, Gema Gallardo.

### **Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses.**

En concreto, ha sido motivo de interlocución para el Colegio por una parte, la forma de incorporación de los y las trabajadoras/es sociales, que se anunciaba como nueva estructura. Por otra, la demanda de incorporar a los/as profesionales del trabajo social en puestos de responsabilidad y la creación de jefaturas específicas de Trabajo Social, visibilizando y dotando de centralidad el Trabajo Social Forense dentro de la estructura. Además, el Colegio ha tratado de poner de relieve, trasladando los trabajos que se han realizado para la oferta de una acreditación de trabajo social forense y dando prioridad a esta especialidad frente a otras, atendiendo precisamente a la demanda explícita realizada por los y



*Reunión con Dirección General del Proceso Integrado de Salud y Dirección General de Recursos Humanos de la Consejería de Sanidad*

las profesionales y por la implícita de la nueva estructura del IML.

Todo ello ha sido puesto de manifiesto en reuniones con la Consejera de Justicia en marzo, D<sup>a</sup> Yolanda Ibarrola y posteriormente en noviembre, haciendo seguimiento de las cuestiones habladas en marzo con en un encuentro mantenido con con el Director General de Recursos Humanos y Relaciones con la Administración de Justicia de la Comunidad de Madrid, Pedro Irigoyen Barja.

### **Ley de Servicios Sociales**

Ante la anunciada nueva Ley de Servicios Sociales, se ha manifestado tanto con el Consejero de Políticas Sociales, como con la Directora General de Servicios Sociales e Innovación Social, la posición del Colegio por participar en la propuesta de temas que debe

contemplar y de su redacción, en virtud de papel que el trabajo social, como profesión de referencia en el sistema de servicios sociales y la propia experiencia que la entidad, debe aportar a un proyecto como el mencionado.

Para la elaboración de dicha Ley, el Colegio definió la necesidad de conocer el estado actual a nivel regional de los servicios sociales, incluida la iniciativa privada y el tercer sector, como punto de partida del citado proyecto legislativo. El COTS-Madrid considera de especial relevancia contar con un diagnóstico de situación de la profesión, apostando por que la figura de referencia en Atención Social Primaria sea, como hasta ahora, el/la Trabajador/a Social.

Así mismo, se expresó la necesidad de avanzar conjuntamente en los posibles desarrollos normativos que requiera la nueva ley; y se pidió que se publicaran los criterios de

financiación que se utilizan para la adjudicación presupuestaria dentro de los convenios con los municipios. Por otra parte, con fecha 23 de Octubre de 2019, la Junta de Gobierno acuerda poner en marcha la Comisión de Servicios Sociales de Atención Social Primaria del Colegio al creer necesario promover una reflexión que permita reforzar la capacidad propositiva y de incidencia del Colegio.

### **Retirada de la Tarjeta- historia social**

El Colegio ha trasladado su rechazo y la petición de retirada del término Historia Social en este marco, al no corresponder con la consideración de Historia Social utilizada por las/los trabajadoras/es sociales y en todos los servicios prestados por la propia Comunidad de Madrid. Además, la definición aparecida en la propia web de la Comunidad de Madrid, en referencia a la Historia



*Reunión con José Anierte, Delegado de Familias, Igualdad y Bienestar Social*



*Reunión con Alberto Reyero, Consejero de Políticas Sociales, Familias y Natalidad*

Social no correspondería con este instrumento del Trabajo Social y, en ningún caso, podrá ser un listado de prestaciones y servicios correspondientes a las distintas Consejerías y la necesidad de homogeneizar algunas prestaciones, reduciendo el desequilibrio territorial.

### **Renta Mínima de Inserción**

Se ha señalado, siempre que hemos tenido oportunidad, las graves dificultades de gestión de la Renta Mínima de Inserción, que impiden a muchas personas ejercer el derecho de acceso a esta prestación económica. Hemos demandando el establecimiento de medios de gestión que simplifiquen y garanticen el acceso a la prestación, o la creación de una renta no anulable o paralizante en el caso de obtención de un empleo, haciendo traslado en definitiva del documento *"El trabajo social en las políticas públicas, propuestas y aportaciones ante las elecciones autonómicas y locales de mayo de 2019"*

Todo ello ha sido tratado primeramente a nivel de Consejería, para después, mantener la interlocución con la Dirección General de Servicios Sociales e Innovación Social, y ha estado presente a la hora de ejercer nuestra representación en la Comisión de Valoración del RMI de esta misma Dirección General.

### **Autonomía personal y Dependencia.**

Las listas de espera del Servicio de Ayuda a Domicilio, el periodo suspensivo del PCEF y la falta de desarrollo de prestaciones, como la asistencia personal, también han sido temas de los que nos hemos ocupado en nuestra labor de incidencia. Todo ello, estableciendo la agenda a nivel de la Consejería de referencia y, en este caso, con la Dirección General de Atención al Mayor y la Dependencia, cuya titular es D<sup>a</sup> Begoña Cortes.

Situación actual del catálogo de prestaciones y servicios y en concreto la preocupación del colegio

por la lista de espera que tiene el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia que implican el mantenimiento de situaciones de alta vulnerabilidad de los usuarios, así como un desajuste en la aplicación de la propia Ley de Dependencia.

Se ha señalado así mismo el desequilibrio territorial, que se generan como consecuencia de que algunos municipios puedan prestar el Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) y otros no, planteando el papel que la Direcciones General puede tener para realizar acciones de compensación.

Participación profesional en la valoración de dependencia realizada desde Servicios Sociales a través de un modelo de encomienda de gestión, valorando la cercanía y el conocimiento en profundidad del caso, así como la coordinación socio-sanitaria como un elemento determinante y proponiendo la incorporación de factores sociales a la valoración del grado de dependencia.

## Posicionamiento

### **El Colegio de Trabajo Social de Madrid apoyamos la iniciativa y nos unimos a la defensa de los derechos de las mujeres.**

El Trabajo Social en movimiento por los derechos de la mujer en Andalucía

Respecto a la aparición de partidos y alianzas políticas que pretenden recortar medidas de protección a las mujeres víctimas de la violencia machista, las trabajadoras/as sociales no podemos quedarnos al margen en la defensa de los derechos de la mitad de la población.

Compartimos y apoyamos el manifiesto del Consejo Andaluz de Colegios Profesionales de Trabajo Social en defensa de los Derechos Humanos, donde se resalta que en nuestro Código Deontológico consta: "El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para este".

### **El Trabajo Social, reconocida como profesión sanitaria**

El Ministerio de de Sanidad, Consumo y Bienestar Social ha presentado a la Comisión de Recursos Humanos la regulación por ley de las nuevas profesiones sanitarias.

La Ministra, Luisa Carcedo,

anunciado la regulación por ley como profesión sanitaria de Trabajo Social Sanitario, con efectos profesionales habilitantes que se establecerán por norma.

La iniciativa queda a la espera de la redacción definitiva del articulado que se resolverá en las próximas semanas.

Desde el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid, queremos celebrar este logro compartido por todas y todos, pero especialmente, agradecer el esfuerzo y el trabajo de las y los profesionales de Madrid, por su participación en grupos y comisiones de Colegio, así como el trabajo realizado durante estos años.

**Este 8 de marzo, ni un paso atrás en Igualdad:** manifiesto 8 de marzo, día internacional de la mujer.

Las Trabajadoras Sociales de Madrid manifiestan su apoyo a las movilizaciones promovidas por los movimientos feministas.

El 8 de marzo es un día significativo para las Trabajadoras Sociales y el Trabajo Social, y en este 2019, desde el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid, profesión que trabaja por las oportunidades para todas las personas, por la igualdad y justicia, y por el acceso a derechos, queremos seguir sumándonos a esta movilización de carácter internacional a través de su expresión en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

El Trabajo Social está fundado sobre los valores indivisibles y universales de la dignidad humana, la libertad y la igualdad, las instituciones

democráticas y el Estado de Derecho, valores que comparte con la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Con los principios básicos de Dignidad (la persona es única e inviolable, tiene valor en sí misma con sus intereses y finalidades) Libertad (la persona, en posesión de sus facultades humanas, realiza todos los actos sin coacción ni impedimentos e Igualdad (cada persona posee los mismos derechos y deberes compatibles con sus peculiaridades y diferencias)

Desde el Colegio de Trabajo Social de Madrid nos sumamos al compromiso y a la esperanza para que este 8 de marzo sea un punto de inflexión, por el cambio de la ciudadanía, porque todas y todos los Trabajadores Sociales sigamos contribuyendo como personas, profesionales y profesión contra la desigualdad y la violencia que sufren las mujeres, y reivindicamos la necesidad de desarrolla políticas y medidas apropiadas para prevenir y erradicar la desigualdad de género.

Por eso, desde el Colegio de Trabajo Social de Madrid queremos dejar bien claro que  
#NiUnPasoAtrasEnIgualdad

**Las y los profesionales del Trabajo Social son profesionales que garantizan la calidad en la atención a personas en situación de exclusión, por su colegiación obligatoria, por su código deontológico, por su formación especializada.**

Desde el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid, ante la noticia y vídeo publicados en algunos medios de comunicación, con graves

declaraciones y acusaciones hacia las y los trabajadoras/es sociales, queremos mostrar nuestro rechazo ante tales afirmaciones, que suponen una grave ofensa a la ética y profesionalidad de trabajadoras/es sociales que desarrollan su día a día en la intervención con personas en situaciones de vulnerabilidad y riesgo social, con la máxima profesionalidad.

Manifestamos nuestro enérgico rechazo por estas acusaciones vertidas.

### **El 19 de Marzo, Día Mundial del Trabajo Social 2019, y como cada año seguimos trabajando en los compromisos de la Agenda Global.**

El lema de 2019 "Promover la importancia de las relaciones humanas" se centra en las relaciones sociales entre personas, su entorno y su futuro.

Y en ese afán de la unión a través de las relaciones sociales, desde el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid nos sumamos a la celebración de este día, en el que las trabajadoras sociales de todo el mundo celebren los logros de la profesión.

### **El Trabajo Social en las Políticas Públicas**

Propuestas y aportaciones ante las elecciones autonómicas y locales de mayo 2019.

Documento de posicionamiento ante las elecciones, fruto de una reflexión

de la Junta de Gobierno y de una consulta colegial realizada desde el 25 de abril hasta el 7 de mayo de 2019.

Madrid necesita unos Servicios Sociales acordes a las necesidades de sus ciudadanos/as, a la realidad social actual y con una inversión proporcional al PIB de la región.

Documento de propuestas de posicionamiento de #TrabajoSocial en las políticas públicas que se hizo llegar a los partidos candidatos para la elecciones autonómicas y municipales.

### **Día internacional del orgullo LGTBI**

El viernes 28 de junio se conmemoran los cincuenta años de los disturbios de Stonewall que marcaron el inicio de las reivindicaciones del colectivo LGTBI en Estados Unidos y en todo el mundo.

Y por ello, desde Colegio de trabajo Social de Madrid nos unimos a las reivindicaciones de la igualdad en la diversidad y el respeto a la diferencia. El #TrabajoSocial ha estado y estará siempre sumándose a cualquier reivindicación por la igualdad.

### **Junta de Gobierno y Equipo nos unimos a la conmemoración del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer**

Como cada 25 de noviembre, nos sumamos a este día, que busca visibilizar las violencias ejercidas contra mujeres y niñas en todo el mundo.

Naciones Unidas invita a gobiernos, organizaciones y ONGs a convocar actividades dirigidas a sensibilizar a la población de todo el mundo sobre el problema de la violencia machista.

Desde el Colegio, tanto los miembros de la Junta de Gobierno, como el Equipo, hemos querido visibilizar este día en nuestras redes sociales sumándonos al hashtag #DíaContraLaViolenciaDeGénero

## **EL TRABAJO SOCIAL EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS**



PROPUESTAS Y APORTACIONES ANTE LAS ELECCIONES AUTONÓMICAS Y LOCALES DE MAYO DE 2019



## Calidad

Desde el año 2008 el Colegio cuenta con la Certificación y el Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea +200, otorgado por el Club Excelencia en la Gestión, de acuerdo a los criterios del Modelo EFQM de Excelencia. Este Sello se ha venido renovando cada dos años.

Para la renovación de 2019, el Colegio se situó en 394 puntos en la autoevaluación, realizada el 25 de abril de 2019, destacando la implicación de la Junta de Gobierno, Dirección y Equipo del Colegio.

Una vez analizados puntos fuertes y áreas de mejora, el 22 de mayo la Junta de Gobierno aprobó los 3 proyectos que se llevarían a cabo, por lo que durante todo el año 2019 se ha venido trabajando en ellos:

- Plan de renovación tecnológica y Transformación Digital
- Proceso de adaptación de la cultura organizativa al nuevo entorno digital
- Alineación de la estrategia de Comunicación con redes e incidencia

## Resultados

Este proceso finalizó con la renovación del Sello de Compromiso hacia la Excelencia el 9 de marzo de 2020, ahora vigente por tres años, otorgado por el Club Excelencia en la Gestión.



## Committed to Excellence

Awarded to:

**COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE MADRID**

March 2020

This certificate remains valid for 3 years.

Russell Longmuir  
CEO, EFQM

SN: C2E200005672

## Encuesta de satisfacción

Como viene siendo habitual, anualmente el Colegio realiza un cuestionario general a colegiados/as que permite conocer opiniones, percepciones y aportaciones de los/as colegiados/as. En mayo 2020 se ha procedido al envío de dicho cuestionario por correo electrónico a todos/as los/as colegiados/as de los que disponemos de este dato (5.429). Además, se facilitan cuestionarios específicos de valoración a los

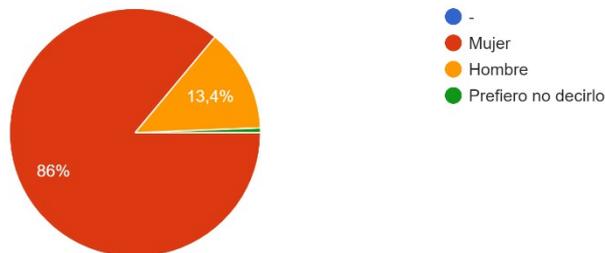
participantes en los Programas de Formación, Empleo y LIPAI ya que es importante completar esta percepción general con los datos de satisfacción de los grupos de personas que han hecho uso directo de los diferentes servicios y programas del Colegio.

### Perfil de las personas que han respondido

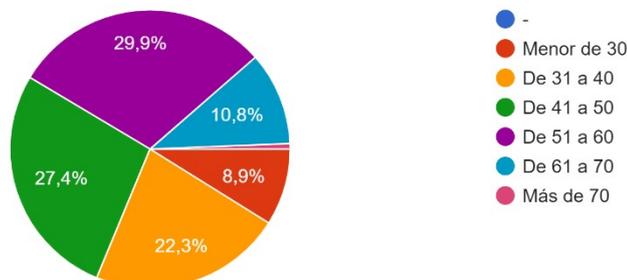
El perfil medio de las personas que

han respondido es: mujer, de entre 40 y 60 años, que reside en Madrid capital o Comunidad de Madrid. En cuanto a la situación laboral, resaltar que el 80,90% de las personas que han respondido están en ejercicio como Trabajador/a Social, la gran mayoría de ellas por cuenta ajena (85,40%) y con más de 10 años de colegiación (el 64,30%).

Indica tu sexo o identidad sentida  
157 respuestas

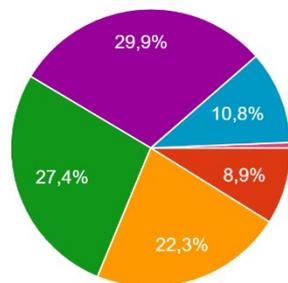


Indica tu tramo de edad  
157 respuestas



### Indica tu tramo de edad

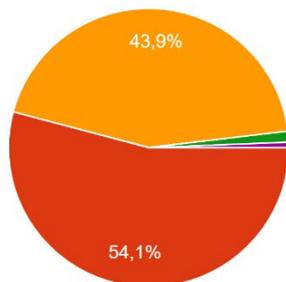
157 respuestas



- 
- Menor de 30
- De 31 a 40
- De 41 a 50
- De 51 a 60
- De 61 a 70
- Más de 70

### ¿Dónde resides?

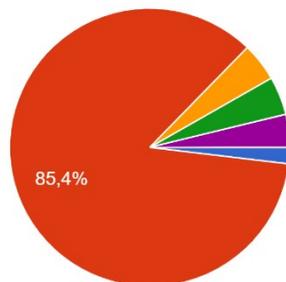
157 respuestas



- 
- Madrid capital
- Otro municipio de la comunidad de Madrid
- Otra comunidad autónoma
- Extranjero

### Indica tu situación laboral actual

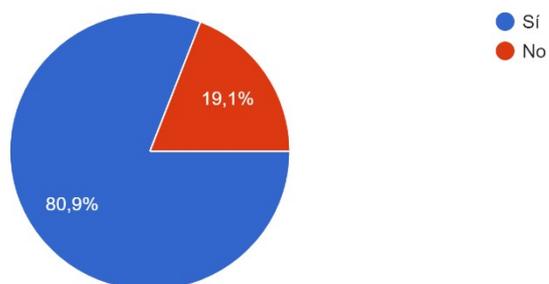
157 respuestas



- 
- Contrato por cuenta ajena
- Ejercicio por cuenta propia
- Jubilada/o
- En desempleo

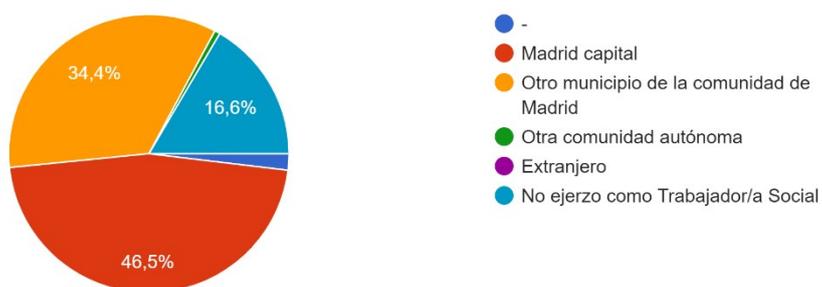
### ¿Ejerces como Trabajador/a Social?

157 respuestas



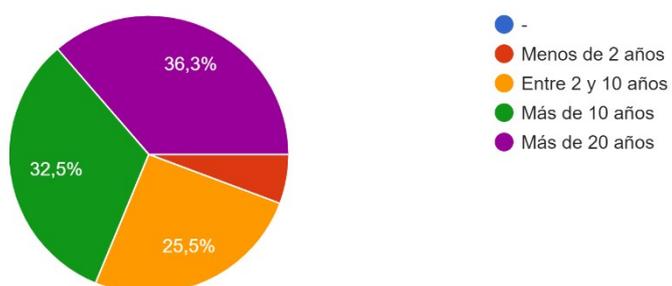
### ¿Dónde ejerces como Trabajador/a Social?

157 respuestas



### ¿Cuánto tiempo llevas colegiado/a?

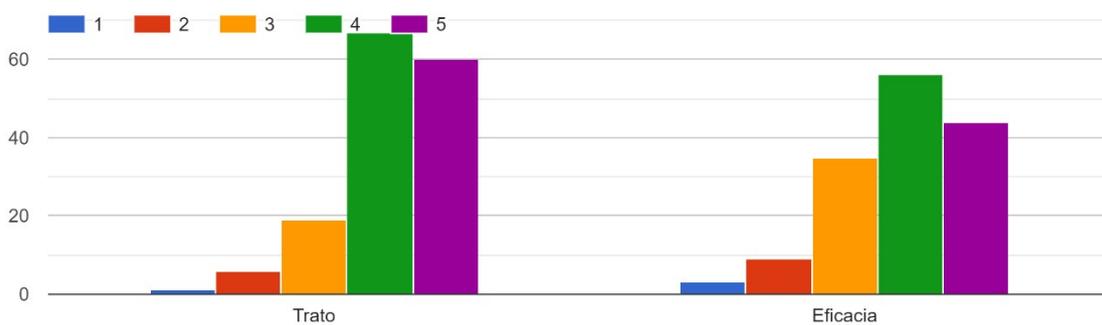
157 respuestas



## Valoración de los servicios

El servicio más valorado es la información sobre temas de actualidad en Trabajo Social, junto con la asesoría y consultas profesionales, la atención al cliente y el contar con un seguro de responsabilidad civil.

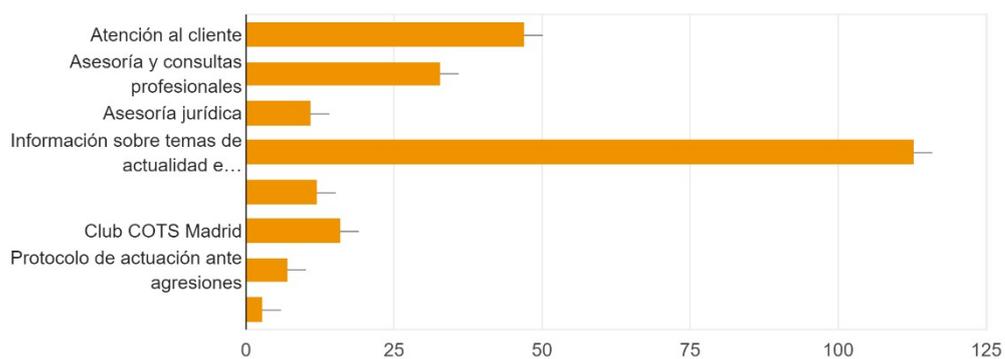
¿Cuál es tu grado de satisfacción con la atención personal que recibes? (sea telefónica, por e-mail y/o presencialmente)



De los servicios que ofrece el Colegio, señala los 3 más importantes para ti  
156 respuestas

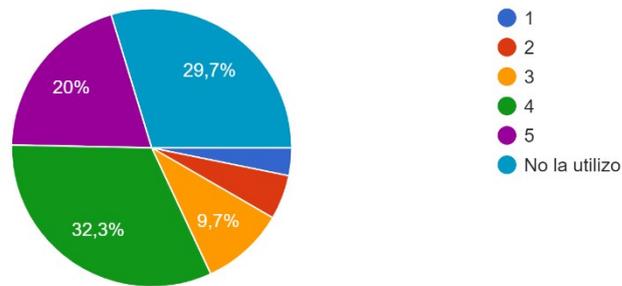


Por favor, señala los servicios que hayas utilizado durante el último año  
141 respuestas

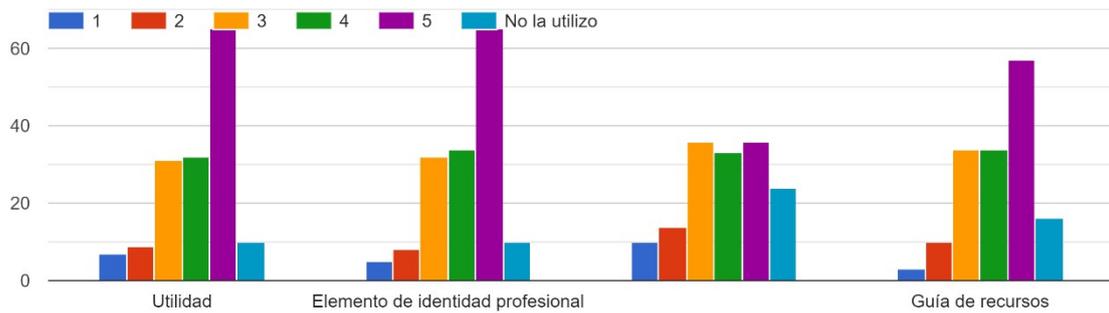


¿Cuál es tu grado de satisfacción en relación a la Revista Digital TSH (Trabajo Social Hoy)?

155 respuestas

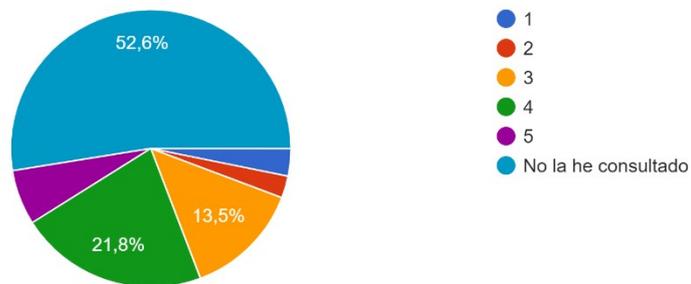


¿Cuál es tu grado de satisfacción con la Agenda 2020?

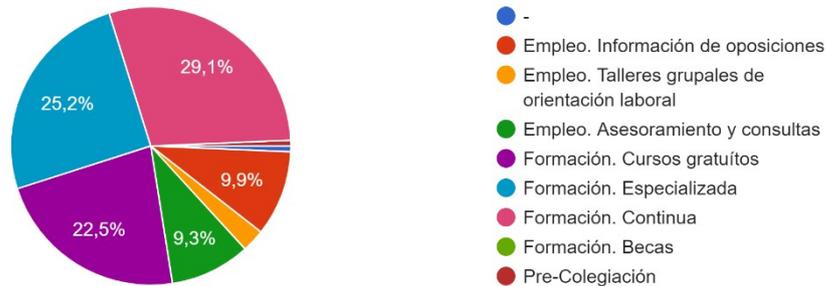


¿Cuál es tu grado de satisfacción con la Memoria del Colegio del año anterior?

156 respuestas

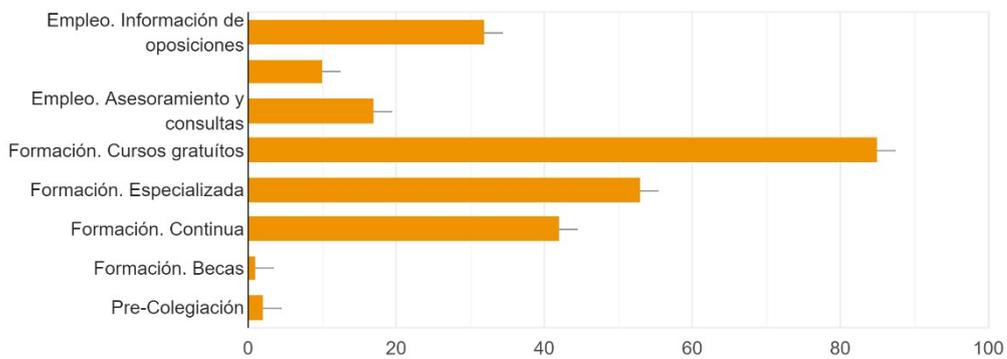


## Valoración de los programas



¿Puedes señalar los Programas que hayas utilizado durante el último año?

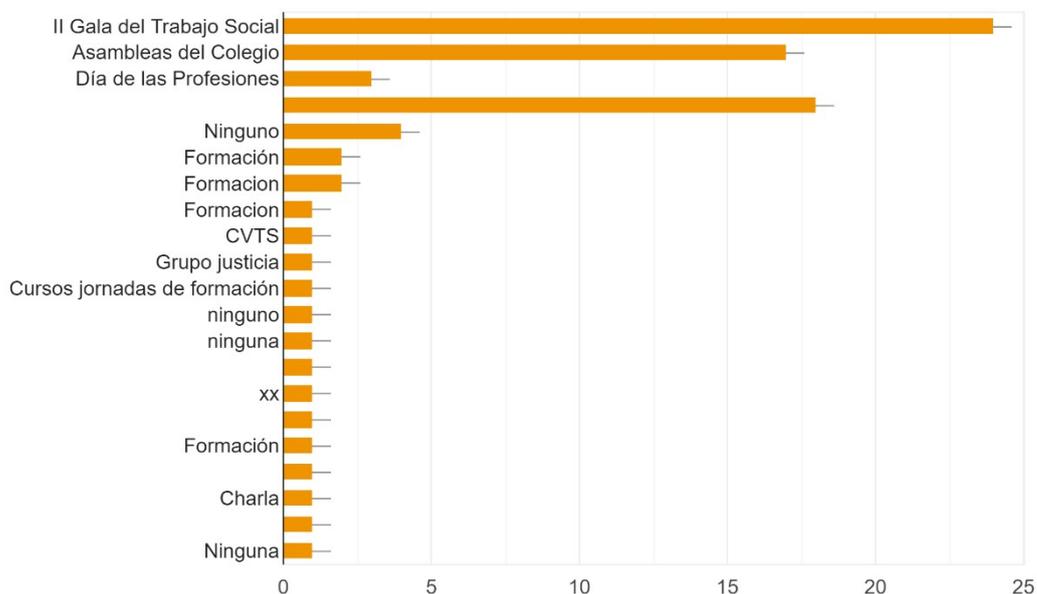
128 respuestas



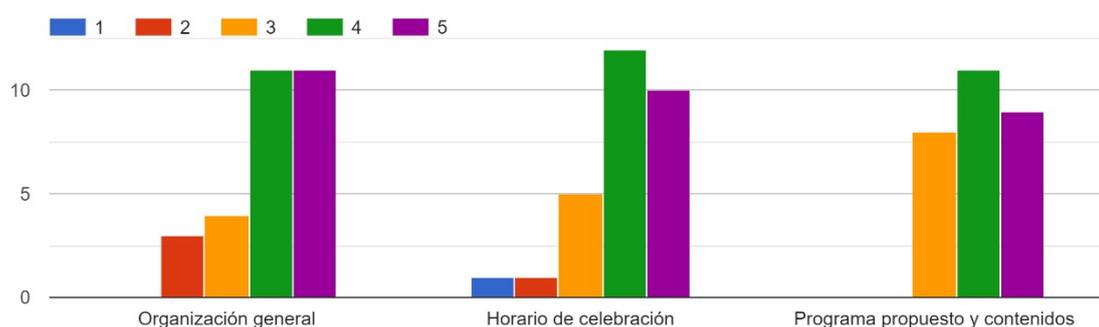
## Valoración de las actividades del Colegio

¿Puedes señalar las actividades en las que hayas participado durante el último año?

63 respuestas

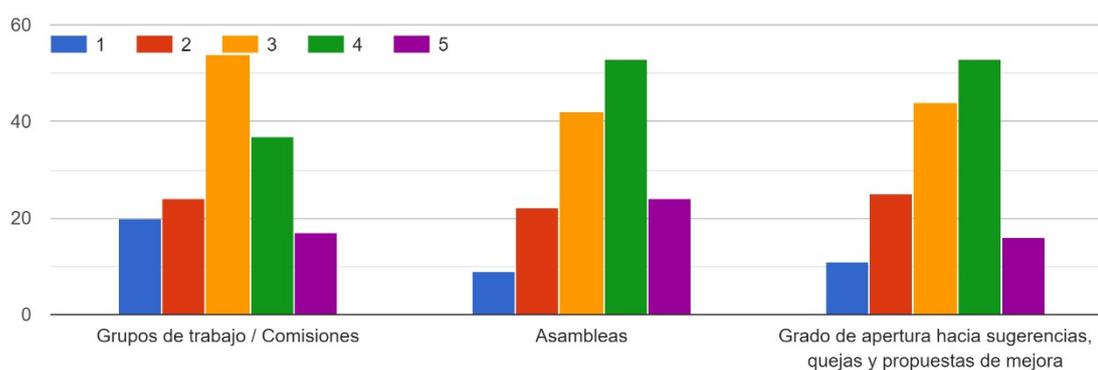


En caso de haber asistido a la Gala 2019, por favor, valora estos aspectos



## Participación y representación

¿Hasta qué punto crees que el Colegio facilita tu participación real en los siguientes aspectos?

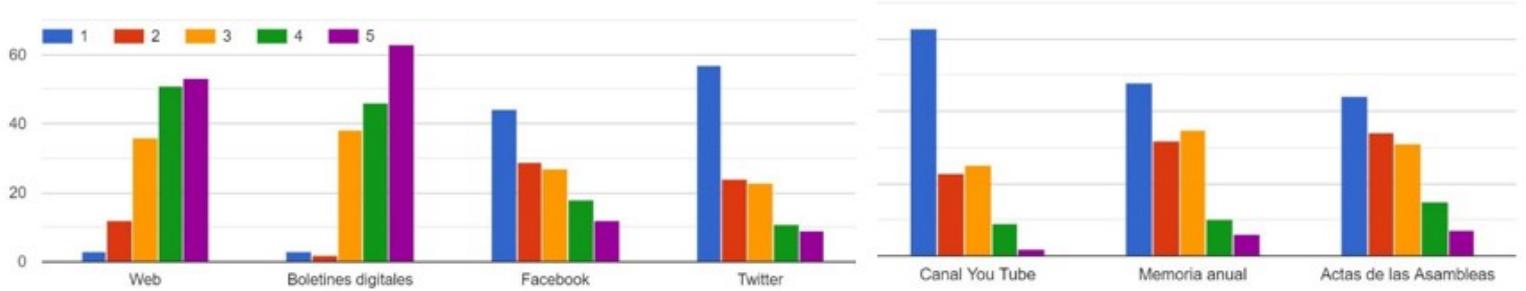


¿Cómo calificarías tu grado de conocimiento de las actividades de difusión, representación y defensa profesional que realiza el colegio?

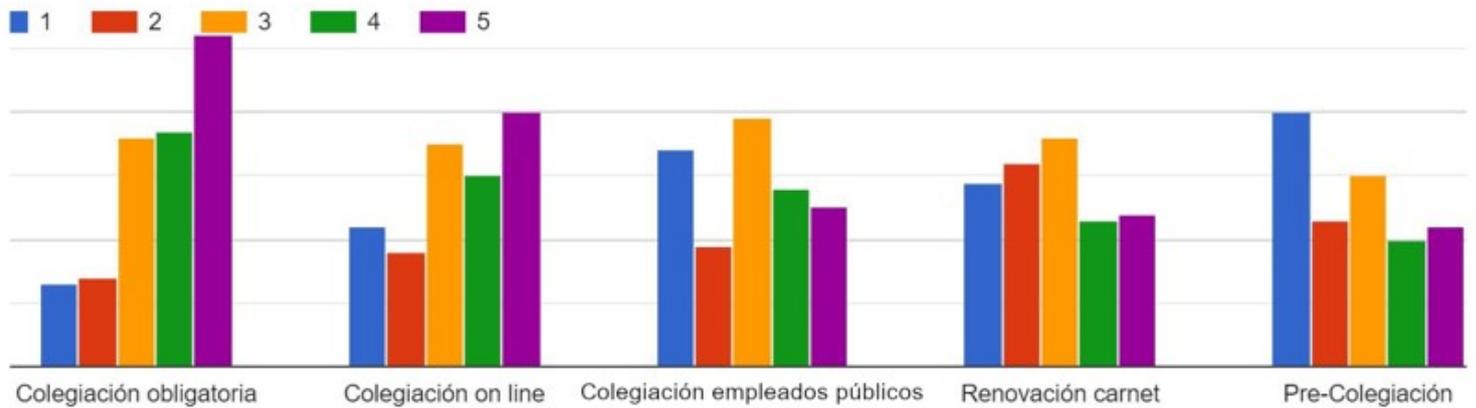


## Comunicación y difusión

En tu caso ¿en qué grado te ayudan estos medios a conocer la actividad y el papel del Colegio?

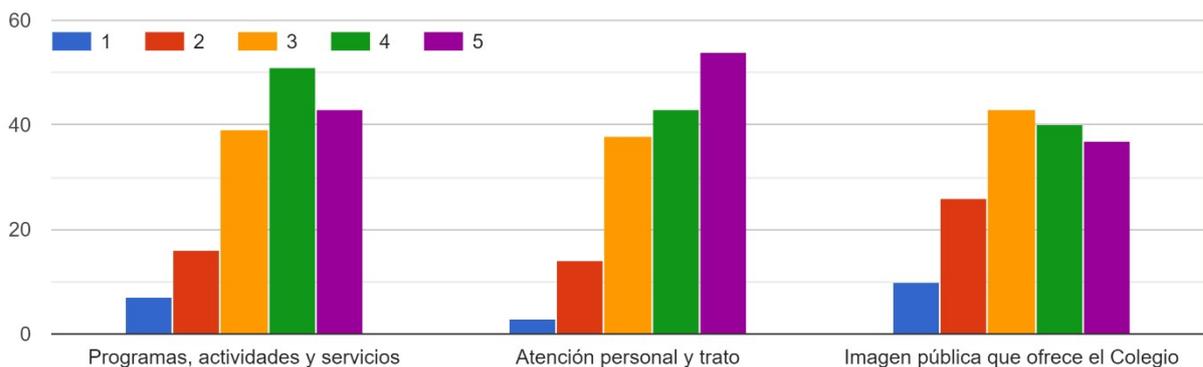


¿En qué medida conoces estas campañas de difusión sobre aspectos colegiales y profesionales?



## Valoración general

¿Cuál es tu visión general sobre el Colegio?



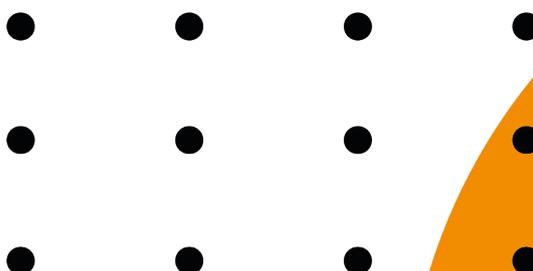
## Compromiso 0.7 Cooperación

El Colegio, tiene entre sus fines la solidaridad profesional y el servicio de la profesión a la sociedad. Este servicio es el que guía muchos de los proyectos y acciones a favor del Bienestar y la Cohesión Social. No obstante en el año 2017 se aprobó y puso en marcha la Comisión de Cooperación compuesta por colegiadas y colegiados conocedores del ámbito de la cooperación y personas de la Junta, que trabajarán en establecer un procedimiento de gestión del 0,7 que generamos con las cuotas de colegiadas y colegiados y añadir una

línea de desarrollo en la RSC de la entidad.

Durante el 2019 la Comisión de Cooperación ha mantenido contactos con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) , ha comenzado contactos con entidades y proyectos en Paraguay y con miembros de entidades internacionales de Trabajo Social con el fin de ir cerrando los convenios que nos permitan gestionar con garantías los fondos de los y las colegiados/as. En concreto se han mantenido

contactos con el proyecto de la "Unidad Especializada en la Lucha contra la Trata de Personas y Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes" de Paraguay, asociación profesional de Trabajo Social de este país y las universidades.



# ¿CON QUIÉN LO HACEMOS?

## Nuestros socios y socias

### Consejo General del Trabajo Social

El Consejo General del Trabajo Social (Consejo General de Colegios Oficiales de Trabajadores Sociales de España) es el superior de representación de la profesión a nivel estatal e internacional. Además el Consejo y los 36 Colegios Oficiales de Trabajo Social constituimos la organización colegial de Trabajo Social en España.

El Consejo General es miembro de

pleno derecho, de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW), estando integrada en la Región Europea. La IFSW (FITS en sus siglas en español) a su vez es órgano consultivo de diversos organismos internacionales: el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (ECOSOC), UNICEF, UNESCO y el Consejo de Europa.

El Consejo ha designado como personas enlace con el Colegio de Madrid, Manuel Gutierrez y Raquel



*III Encuentro intercolegial Collegium*

Millán, ambos miembros de la junta de gobierno del Consejo y colegiados/as de Madrid. Los órganos de gobierno del Consejo son la Asamblea General (formada por el/la Presidente/a del Consejo y los/as Presidentes/as de los Colegios Oficiales) y la Junta de Gobierno, presidida por Emi Vicente Mar Ureña participó en las dos Asambleas generales que ha celebrado el Consejo: la de 30 de marzo que se celebró en San Sebastián coincidiendo con el acto de Entrega de los Premios Estatales de Trabajo Social y en la que se presentaron las cuentas y memorias de 2018 que fueron aprobadas. El 14 de diciembre el Consejo General celebró su segunda Asamblea General Ordinaria en Madrid. Se presentaron y aprobaron el programa de trabajo y el presupuesto para 2020.

El Colegio de Madrid (su junta y diferentes colegiados/as) colabora con las actividades, propuestas, documentos de nivel estatal promovidos por el Consejo General. Además durante 2019 hemos participado en diferentes actividades del Consejo, entre las que queremos destacar:

- Premios estatales del Trabajo Social 2019. 28 marzo. Palacio de Miramar en Donostia-San Sebastián. Acuden Mar Ureña y Alejandro López.

- V Foro político y presentación del II Documento Derechos Sociales por la dignidad. 10 de abril. Madrid. La Decana Mar Ureña participó en el turno de preguntas/ reflexiones a las fuerzas políticas

- Taller “El diagnóstico social: Reserva de actividad del trabajo social”. 8 de junio. Nos unimos a más de 60 miembros



*Día de las Profesionas 2019*

de las Juntas de Gobierno de los Colegios Oficiales y donde nuestra Vocal Belén Novillo participó como ponente.

- Presentación del libro “Trabajo Social y Servicios Sociales. Conocimiento y ética”, de Patrocinio Las Heras. 4 de octubre, Madrid. Acude la junta de gobierno y un gran número de colegiados/as.

- III Encuentro Intercolegial Collegium, sobre el “Buen Gobierno”. 5 de octubre. Participa Mar Ureña

- II Encuentro del Modelo de Servicios Sociales. 18 y 19 de octubre. Alcorcón (Madrid) “Hacia un modelo de Servicios Sociales desde el Trabajo Social. Premisas de la propuesta de nuestro modelo”. Participan de la Junta de Gobierno: Mar Ureña, Marta Cubero y Belén Novillo.

Jurídica, Sanidad, Social y Técnica. El objetivo principal de la Unión Interprofesional es lograr la mayor presencia de los profesionales en la sociedad y contribuir a la promoción de la función social de los Colegios asociados. El Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid participa en sus Asambleas y actividades, así como en dos Comisiones más relacionadas con nuestra profesión: Comisión de Peritos y Comisión de Sanidad.

Del 2019 queremos además destacar la celebración el 23 de abril de la 3ª Edición del Día de las Profesionas en que el Trabajo Social tuvo una gran presencia: stand, elementos de difusión como flyers y video e intervención del vicedecano Daniel Gil; así como las reuniones celebradas en el último trimestre del año de todas las presidencias para afrontar los retos de las profesiones colegiadas y en las que participó la decana Mar Ureña .

### **Unión Interprofesional**

La Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid (UICM) es una Asociación sin ánimo de lucro que agrupa a los Colegios Profesionales de nuestra Comunidad y está integrada por 33 Colegios Profesionales donde se inscriben cerca de 300.000 profesionales de las áreas de Ciencias, Economía,

## IDM

Desde octubre de 2015 el Colegio forma parte de Instituciones para la difusión de la Mediación" (IDM) que agrupa a las más importantes instituciones de mediación con sede en Madrid, que a su vez representan a más de 300.000 colegiados/asociados. Nace en 2013, con el objetivo de incorporar la mediación a la agenda mediática y potenciar y difundir esta disciplina en España para que nuestra sociedad pueda conocer y disfrutar de sus

importantes beneficios.

Entre los fines de IDM se encuentra la difusión de la mediación, así como otras vías alternativas que faciliten la resolución convencional de las controversias. Busca, asimismo, concienciar a la sociedad de las ventajas de estos procedimientos.

En el 2019, como en años anteriores, el Colegio participó junto a las demás instituciones que componen IDM, en la celebración del día europeo de la Mediación.



## Alianzas

### **Participación del Colegio con la Alianza en defensa del Sistema Público de Servicios Sociales y Marea Naranja Madrid.**

Durante el año 2019 la participación del COTS se realizó a través de su presencia activa en las reuniones mensuales internas, así como en las reuniones externas con los grupos políticos y en las jornadas de análisis, es importante estar en la toma de decisiones de las estrategias como profesionales del trabajo social.

### **Febrero 2019: La Marea Naranja y la Alianza Social en Defensa del Sistema Público de Servicios Sociales consiguen el compromiso político al Pacto Social.**

En la semana de la Justicia Social, las entidades sociales, organizaciones, colegios profesionales y sindicatos, que forman la marea naranja y la alianza

social consiguen la firma del pacto social por el sistema público de servicios sociales.

El compromiso político implica necesariamente el trabajo de las medidas que incluye el documento en los diferentes programas electorales y en las agendas de trabajo de los grupos políticos. Después de cuatro años de trabajo y un largo recorrido se ven culminadas con la firma en el día 20 de febrero de 2019 del Pacto Social por el Sistema Público de Servicios Sociales, al que se han adherido todos los grupos parlamentarios con representación en la Asamblea de Madrid, PP, PSOE, Ciudadanos y Podemos.

Para las distintas entidades y organizaciones que promueven este Pacto Social, el reforzamiento del Sistema Público de Servicios Sociales es una clave esencial para prevenir y eliminar la senda de la fractura social, desterrando escenarios de cronicidad y evitando

que las situaciones de pobreza y exclusión social se conviertan en estructurales.

La lucha por poner en valor el Sistema Público de Servicios Sociales como cuarto pilar del estado del bienestar y situarlo al mismo nivel que los otros sistemas de protección social como sanidad o educación, pusieron de relieve la necesidad de un Pacto Social que respete este sistema de protección social siendo una de las herramientas básicas con la que contamos para generar justicia social, frenar la pobreza, la exclusión, la desigualdad. La Alianza Social y la Marea Naranja diseñaron una propuesta de Pacto Social que consideran imprescindible para reorientar, potenciar las políticas públicas en materia de Servicios Sociales y frenar el aumento de las desigualdades. La propuesta y el compromiso político aglutina su contenido en tres ejes; el primero





relacionado con la necesidad de reforzar los derechos de ciudadanía con su blindaje en el Estatuto de Autonomía y el inmediato desarrollo de la normativa autonómica. El segundo exige la imprescindible adaptación de los Servicios Sociales a las necesidades reales de la ciudadanía y como tercer eje, la mejora de la calidad del empleo como elemento esencial para asegurar la calidad del servicio público y la continuidad de los procesos de intervención con las personas.

**Mayo 2019: Jornada “Los Servicios Sociales dentro de los Programas electorales”**

**Debate promovido por la Marea Naranja con los cinco partidos políticos que se presentan a las elecciones autonómicas de la Comunidad de Madrid**

Se realizó una jornada de debate público, donde los grupos políticos de Madrid nos expusieron cómo iban a insertar los contenidos en materia de Servicios Sociales, que firmaron en el Pacto Social, en el programa electoral de sus partidos. Se organizó en tres partes, en la primera

los representantes políticos respondían a tres preguntas, una segunda parte abierta de participación de los asistentes y se cerró con un minuto de oro.

**De octubre a diciembre reuniones con los nuevos portavoces de las políticas sociales en la Asamblea de Madrid**

Después de las elecciones electorales y la nueva composición de la Asamblea de Madrid, se plantea abordar nuevamente y de forma individual a los grupos políticos y sus portavoces en políticas sociales, con el objetivo de realizar pedagogía sobre el Pacto Social, así durante los meses de octubre a diciembre se realizaron cinco reuniones con todos los que respondieron a la invitación. Se realizó un guion para unificar las presentaciones y poder sacar conclusiones posteriores que permitan redefinir estrategias por la Alianza y MNM.

Los objetivos prioritarios y con más consenso, después de dichas reuniones se concretaron:

- Apoyar la convocatoria del Consejo

Regional de Servicios Sociales como órgano de participación autonómico.

- Promover la comparecencia en la Comisión de Políticas Sociales de la Alianza y MNM.

- Propuesta de nueva Ley de Servicios Sociales, incidir en la hoja de ruta y asegurar un proceso de participación conjunto con las entidades sociales y de la administración local expertas en servicios sociales.

## Relaciones con Universidades

En el plan estratégico 2017-2020 la Universidad está presente de diversas formas. La línea estratégica 2 "incrementar la influencia profesional del trabajos social" de fine la universidad como uno de los grupos de interés destacados para el Colegio, "desde un enfoque colaborativo", estableciendo alianzas, en la promoción del trabajo social, reforzando la disciplina común desde los diferentes ámbitos especializados donde nos desempeñamos los/as trabajadores/as sociales.

Por otro lado la figura de la precolegiación, definida desde el mismo plan estratégico pero en esta ocasión con el objetivo de fomentar el sentido de pertenencia desarrollando estructuras de participación en el colegio, está pensada para la promoción de estudiantes universitarios y, por lo tanto, carece de sentido realizarlo si no es en compañía de la universidad.

Algunas de las actividades que hemos desarrollado durante el 2019 han sido:

### Universidad Complutense de Madrid

En junio nuestra decana Mar Ureña participó en la inauguración de la III Conferencia de Trabajo social con Grupos organizada por la Universidad Complutense, actividad que reunió a profesionales, académicos/as, gestores/as de servicios sociales, estudiantes y usuarios/as de los servicios que tenían experiencias de grupo que compartir o interés por la práctica del trabajo social con grupos y que se configuró como actividad



Foro de empleo en el Campus de Somosaguas, de la Universidad Complutense

precongresual del Congreso Europeo de Escuelas de Trabajo Social que tuvo lugar el día 4 de junio, en el que también quisimos estar presentes.

Poco después, nuestra decana volvió a representar al Colegio en el acto de graduación de Trabajo Social de la Novena Promoción de Graduadas y graduados en Trabajo Social y en septiembre en la inauguración del Master Universitaria de Estudios LGTBI de la Universidad Complutense de Madrid.

2019 concluyó con nuestra participación en el Foro de Empleo de la Universidad Complutense de Madrid Invitados por la Facultad de Trabajo Social

El Colegio es además miembro de la Comisión de Calidad de la Facultad de Trabajo Social.

### **Universidad Pontificia de Comillas Centro universitario La Salle**

Exposición de Mary Richmond: "De la teoría a la práctica" Exposición Itinerante.

El 31 de enero, se celebró el acto inaugural, con la participación de Belén Novillo, Vocal de la Junta de Gobierno del Colegio. Estuvo acompañada en este acto por la decana de la Facultad, Susanne Marget Cadera, y Almudena Juárez, representando al Departamento de Sociología y Trabajo Social.

En el mes de marzo, el Colegio mantuvo una reunión con la Universidad para conocer las propuestas formativas especializadas en intervención social en salud de la Universidad de Comillas y establecimiento de vías de colaboración.

El 13 de febrero se inauguró la exposición de Mary Richmond: "De la teoría a la práctica" Exposición Itinerante con la celebración de varias actividades, en cuyo acto principal y actividades posteriores participó, en representación del Colegio, Jose Maria Regalado, vocal de la Junta de Gobierno.

Juntos, Más lejos.

Un encuentro con los directores de programa y representantes de instituciones, que generó un espacio de conocimiento, en el que estuvimos representados por Daniel Gil Martorell, Vicedecano I de la Junta de Gobierno.

Y en Junio nuestra decana, Mar Ureña, acompañó a los/as nuevos/as egresados en Trabajo Social



*Encuentro "Juntos, Más lejos"*

## Alumnado en prácticas

Por segundo año consecutivo se mantiene la colaboración con entidades para la realización de prácticas de alumnas/os obligatorias dentro de su itinerario educativo y no remuneradas.

500 Horas dedicadas a la formación de alumnos/as

### **Salesianos- Ciudad de los muchachos**

Formación Profesional  
Dos alumnas del 20 de mayo al 14 de junio de 2019.

Módulo de Formación en Centro Trabajo.

Formación Profesional Básica.  
Especialidad Administrativa.

### **AFANIAS- Formación y Empleo.**

Prácticas de alumnos con discapacidad intelectual.

Capacitación Meraki.

Perfil Auxiliar Jóvenes Servicios Múltiples (Tareas Administrativas).

### **Grupo CDM- Escuelas Profesionales S.L.**

Módulo "Gestión Integrada de Recursos Humanos"  
Prácticas Profesionales no laborales.

# 500

horas dedicadas a la formación del alumnado



# ¿CUÁNTO?

## Cuotas 2019

Las cuotas colegiales durante 2019 se han mantenido en los mismos importes que 2018, sin ninguna subida. Han sido las siguientes:

- 130 euros anuales distribuidas dos cuotas semestrales de 65 euros.
- 65 euros anuales para colegiadas/os jubilados/as, agrupada en una cuota anual.

La cuota colegial incluye en general todos los servicios y programas colegiales. Sólo en algunos casos, como el Programa de Formación, llevan coste añadido, pero siempre con precios preferentes para colegiados/as.

Los derechos de colegiación se mantienen un año más en 40 euros, sin subida alguna desde 2014 (año en el que incluso se rebajaron de 63 a 40 euros). Las personas tituladas en las dos últimas promociones o en situación de desempleo, abonan un derecho de inscripción reducido de 15 euros. Estos derechos de inscripción se abonan, basándonos en el principio de colegiación única, sólo por las personas que nunca hayan estado colegiadas en el Colegio de Madrid o en cualquier otro Colegio de Trabajo Social.

Subvención parcial de las cuotas para personas colegiadas en situación de desempleo

Esta subvención parcial se viene

convocando semestralmente desde 2014. Inicialmente, el porcentaje subvencionado por el Colegio era del 15,63%, aunque desde 2018 viene siendo un 20% (aprobado en Asamblea General en diciembre de 2017).

En las dos convocatorias realizadas en 2019, se han beneficiado de esta reducción 61 personas, la práctica totalidad de los/as solicitantes.

## Cuenta de resultados 2019

### CUENTA DE RESULTADOS EJERCICIO 2019

#### Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

	DESCRIPCION	- Debe Haber	
		Año 2019	Año 2018
<b>705</b>	<b>Ingresos de Colegiados</b>	<b>664.982,23</b>	<b>620.454,14</b>
	Ingresos por Cuotas	649.948,23	610.055,14
	Ingresos por Colegiación	11.905,00	8.345,00
	Ingresos por Reincorporaciones	3.129,00	2.054,00
<b>759</b>	<b>Ingresos por servicios diversos</b>	<b>194.814,42</b>	<b>168.677,47</b>
	Inscripciones a Cursos	123.165,60	93.093,00
	Lista de Intervención Profesional en Adopciones Int.	15.051,20	16.375,00
	Ingresos por representación	259,20	626,16
	Uso de espacios	200,00	830,00
	Ingresos varios/Suscripciones/Venta de publicaciones del Colegio	7.280,42	2.334,50
	Ingresos por formación en el empleo (bonificación)	1.040,00	810,00
	Servicios a Entidades / Administración (por Formación)	39.748,00	54.608,81
	Servicios a Entidades / Administración (por Asesoría)	8.070,00	0,00
<b>794</b>	<b>Provisiones aplicadas de otras operaciones</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>607</b>	<b>Consejo General</b>	<b>-87.870,10</b>	<b>-81.796,55</b>
<b>620</b>	<b>Formación continua (bonificada)</b>	<b>-1.040,00</b>	<b>-1.363,00</b>
<b>621</b>	<b>Arrendamientos</b>	<b>-56.889,37</b>	<b>-54.337,56</b>
	Evaristo San Miguel, 4	-56.889,37	-54.337,56
<b>622</b>	<b>Reparaciones y conservación</b>	<b>-1.327,26</b>	<b>-1.569,98</b>
<b>623</b>	<b>Servicios de profesionales independientes</b>	<b>-95.258,41</b>	<b>-98.965,62</b>
	Asesoría Legal	-6.788,64	-6.708,24
	Asesoría Social - Laboral (Gestoría)	-2.696,73	-2.545,82
	Formadores	-78.715,49	-88.160,56
	Servicios de otros profesionales	-7.057,55	-1.551,00
<b>624</b>	<b>Transportes (mensajería y gestiones personal)</b>	<b>-1.318,81</b>	<b>-1.041,29</b>
<b>625</b>	<b>Primas de seguros</b>	<b>-30.762,56</b>	<b>-27.584,23</b>
	Seguros generales	-3.265,14	-2.967,14
	Seguro Responsabilidad Civil Profesional Colegiados	-27.497,42	-24.617,09
<b>627</b>	<b>Publicaciones</b>	<b>-12.598,04</b>	<b>-12.516,93</b>
	Imprenta Revista (3 números)	-12.598,04	-12.516,93
<b>627</b>	<b>Información y difusión</b>	<b>-36.120,24</b>	<b>-38.903,89</b>
	Agenda 2020	-29.181,35	-26.071,64
	Difusión programa de Formación	0,00	-544,50
	Comunicación externa, imagen y márketing	-2.725,58	-2.459,02
	Otros envíos (convocatorias)	-4.213,31	-9.828,73
<b>628</b>	<b>Suministros</b>	<b>-12.749,64</b>	<b>-11.827,15</b>
	Electricidad y agua	-6.066,46	-5.178,51
	Telefonía e Internet	-6.683,18	-6.648,64

628	<b>Suministros</b>	<b>-12.749,64</b>	<b>-11.827,15</b>
	Electricidad y agua	-6.066,46	-5.178,51
	Telefonía e Internet	-6.683,18	-6.648,64
629	<b>Otros servicios</b>	<b>-55.108,17</b>	<b>-35.244,28</b>
	Trabajos de imprenta	-3.091,46	-1.967,84
	Alquiler fotocopiadora y mantenimiento	-5.269,39	-5.851,65
	Mantenimiento equipos y aplicaciones (contable y gestión)	-3.747,37	-4.365,68
	Alojamiento y mantenimiento web	-2.422,85	-1.226,88
	Renovación tecnológica y transf.digital	-18.510,82	0,00
	Organización Jornadas y Eventos	-1.419,93	-6.214,31
	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	-1.551,57	-1.080,24
	Limpieza (empresa externa)	-10.848,76	-10.381,82
	Carnets de los colegiados	-1.421,76	-965,80
	Sello Compromiso con la Excelencia EFQM	-2.725,60	0,00
	Asesoría adaptación a la LOPD	-726,00	-1.217,56
	Otros servicios (incluye alarma)	-3.372,66	-1.972,50
640	<b>Sueldos y Salarios</b>	<b>-258.828,90</b>	<b>-255.399,58</b>
642	<b>Seguridad Social a cargo del Colegio</b>	<b>-81.327,49</b>	<b>-79.445,72</b>
649	<b>Otros gastos sociales</b>	<b>-18.224,64</b>	<b>-13.913,83</b>
	Gastos de Representación (Incluye desplazamientos Junta)	-2.992,83	-2.385,59
	Formadores (Dietas y Desplazamientos)	-4.129,47	-3.634,27
	Formación del personal	-1.027,93	-1.107,03
	Encuentros con colegiados/as	-10.074,41	-6.786,94
650	<b>Pérdidas por cuotas incobrables</b>	<b>-6.000,00</b>	<b>-3.000,00</b>
	Bajas Morosas	-3.854,85	-2.688,00
	Incobrable cubierto con provisión	3.854,85	2.688,00
694	Provisión para cuotas impagadas	-6.000,00	-3.000,00
	<b>Provisión para otras operaciones</b>	<b>-29.300,00</b>	<b>-42.000,00</b>
	Provisión por deudor de dudoso cobro		-16.000,00
	Provisión para renovación tecnológica	-29.300,00	-25.000,00
	Posicionamiento revista on line (aplicable en 2020)		-1.000,00
659	<b>Otros gastos</b>	<b>-7.917,34</b>	<b>-8.475,97</b>
	Material de oficina	-1.074,29	-1.366,82
	Correos y comunicaciones	-1.054,62	-1.131,19
	Participación en Redes (Cuotas)	-3.894,36	-3.734,13
	Gastos Varios	-1.894,07	-2.243,83
678	<b>Gastos excepcionales</b>	<b>-4.549,64</b>	<b>-4.270,39</b>
	0,7% Cooperación al Desarrollo	-4.549,64	-4.270,39
680	<b>Amortización del inmovilizado intangible</b>	<b>-456,71</b>	<b>-716,27</b>
	Amortización de Aplicaciones Informáticas	-456,71	-716,27
681	<b>Amortización del inmovilizado material</b>	<b>-13.966,46</b>	<b>-14.411,00</b>
	Amortización del mobiliario	-5.180,09	-4.599,56
	Amortización Equipos Proceso Información	-2.297,84	-3.322,91
	Amortización construcciones (reforma sede)	-6.488,53	-6.488,53
	<b>RESULTADOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>48.182,87</b>	<b>2.348,37</b>
769	Ingresos financieros	0,00	68,30
669	Gastos Financieros	-2.647,07	-944,21
	<b>RESULTADOS FINANCIEROS</b>	<b>-2.647,07</b>	<b>-875,91</b>
	<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>45.535,80</b>	<b>1.472,46</b>

## Balance de situación a 31/12/19

# BALANCE AL CIERRE DEL EJERCICIO 2019

## Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

### ACTIVO

	EJERCICIO 19	EJERCICIO 18
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>45.078,76</b>	<b>58.015,03</b>
<b>I. Inmovilizado intangible</b>	<b>110,41</b>	<b>567,12</b>
206. Aplicaciones informáticas	34.102,73	34.102,73
2806. Amortización acumulada de aplicaciones informáticas	-33.992,32	-33.535,61
<b>II. Inmovilizado material</b>	<b>37.767,87</b>	<b>50.247,43</b>
211. Construcciones	64.885,27	64.885,27
216. Mobiliario	56.077,80	54.993,51
217. Equipos para procesos de información	29.541,33	29.579,32
219. Otro inmovilizado material	942,21	942,21
2811. Amortización acumulada de construcciones	-32.442,65	-25.954,12
2816. Amortización acumulada de mobiliario	-53.167,76	-48.418,77
2817. Amortización acumulada equipos proceso de información	-27.126,15	-24.837,81
2819. Amortización acumulada de otro inmovilizado material	-942,18	-942,18
<b>V. Otros activos financieros a largo plazo</b>	<b>7.200,48</b>	<b>7.200,48</b>
260. Fianzas constituidas a largo plazo	7.200,48	7.200,48
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>397.497,27</b>	<b>310.742,47</b>
<b>III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>	<b>13.766,52</b>	<b>23.353,77</b>
1. Clientes (Colegiados)	8.206,18	3.344,93
430. Colegiados	14.318,33	7.311,93
490. Provisión para cuotas impagadas y reclamadas	-6.112,15	-3.967,00
3. Deudores varios	5.560,34	20.008,84
440. Otros deudores	21.560,34	36.008,84
490. Provisión para deudas de dudoso cobro	-16.000,00	-16.000,00
<b>V. Inversiones financieras a corto plazo</b>	<b>400,00</b>	<b>400,00</b>
548. Imposición a corto plazo	0,00	0,00
566. Depósito a corto plazo	400,00	400,00
<b>VI. Periodificaciones a corto plazo</b>	<b>1.149,50</b>	<b>1.795,51</b>
480. Gastos anticipados (servicios del 2020 facturados en el 2019)	1.149,50	1.795,51
<b>VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>382.181,25</b>	<b>285.193,19</b>
570. Caja, euros	7,70	112,89
572. Bancos Santander y Sabadell	382.173,55	285.080,30
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>442.576,03</b>	<b>368.757,50</b>

## PATRIMONIO NETO Y PASIVO

	EJERCICIO 19	EJERCICIO 18
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>261.238,09</b>	<b>215.702,29</b>
<b>A-1) Fondos propios</b>	<b>261.238,09</b>	<b>215.702,29</b>
I. Capital	<b>11.951,04</b>	<b>11.951,04</b>
101. Fondo social	11.951,04	11.951,04
III. Reservas	<b>203.751,25</b>	<b>202.278,79</b>
2. Reservas voluntarias	203.751,25	202.278,79
De Resultados anteriores	163.437,55	161.965,09
Para Programas	3.795,26	3.795,26
Para Inmueble	36.518,44	36.518,44
VII. Resultado del ejercicio	<b>45.535,80</b>	<b>1.472,46</b>
129. Resultado del ejercicio	45.535,80	1.472,46
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II. Deudas a largo plazo</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
174. Acreedores a largo plazo	0,00	0,00
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>	<b>181.337,94</b>	<b>153.055,21</b>
<b>II. Provisiones a corto plazo</b>	<b>55.300,00</b>	<b>26.000,00</b>
4999. Provisión para otras operaciones	55.300,00	26.000,00
<b>III. Deudas a corto plazo</b>	<b>2.136,25</b>	<b>2.099,27</b>
524. Acreedores a corto plazo	1.014,25	977,27
555. Partidas pendientes de aplicación	1.122,00	1.122,00
<b>V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>	<b>118.987,69</b>	<b>123.915,94</b>
410. Acreedores por prestaciones de servicios	89.438,05	97.742,16
Imprentas y distribuidoras		1.302,69
Profesorado pendiente de pago	21.440,50	31.273,65
Profesionales del LIPAI	10.947,32	15.127,32
Cooperación Internacional	28.371,90	23.822,26
Acreedores, facturas ptes.de recibir	19.418,80	18.414,52
Acreedores Varios	9.259,53	7.801,72
5. Pasivos por impuesto corriente	20.812,88	19.216,50
475. Hacienda Pública, acreedora por conceptos fiscales	20.812,88	19.216,50
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	8.736,76	6.957,28
476. Organismos de la Seguridad Social, acreedores	8.736,76	6.957,28
<b>VI. Periodificaciones</b>	<b>4.914,00</b>	<b>1.040,00</b>
485. Ingresos anticipados (Ingresos del 2020, recibidos en el 2019)	4.914,00	1.040,00
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>442.576,03</b>	<b>368.757,50</b>

## Comparativa de presupuestos con el gasto e ingreso real

	CUENTA	PRESUPUESTOS 2019		GASTO REAL A DICIEMBRE 2019	
607	<b>CONSEJO GENERAL</b>	91.000,00	91.000,00	87.870,10	87.870,10
621	<b>SEDE DEL COLEGIO</b>	56.500,00	56.500,00	58.529,60	58.529,60
622	<b>REPARACIONES Y CONSERVACION</b>		4.000,00		1.327,26
	Mantenimiento y reparaciones	4.000,00		1.327,26	
623	<b>SERVICIOS DE PROFESIONALES INDEPENDIENTES</b>		106.000,00		95.258,41
	Asesoría Legal	7.900,00		6.788,64	
	Gestoría Social y Laboral	3.100,00		2.696,73	
	Profesores y otra formación	94.800,00		78.715,49	
	Otros profesionales	200,00		7.057,55	
624	<b>TRANSPORTES</b>		1.000,00		1.318,81
	Mensajeros/Otros	1.000,00		1.318,81	
625	<b>PRIMAS DE SEGUROS</b>		29.200,00		30.762,56
	Seguros generales (participantes Actividades, Sede y otros)	3.200,00		3.265,14	
	Seguro Responsabilidad civil Profesional Colegiados/as	26.000,00		27.497,42	
627	<b>PUBLICACIONES</b>		12.000,00		12.598,04
	Revista "Trabajo Social Hoy". TSH (3 números)	12.000,00		12.598,04	
627	<b>INFORMACION Y DIFUSION</b>		35.500,00		36.120,24
	Difusiones varias (Memoria actividades, Formación y otras)	1.500,00			
	Comunicación externa, imagen y marketing	2.000,00		2.725,58	
	Imagen y posicionamiento de la Revista	1.000,00			
	Agenda Trabajo Social 2020 y envío	28.000,00		29.181,35	
	Envío de Convocatorias y otras Comunicaciones	3.000,00		4.213,31	
628	<b>SUMINISTROS</b>		12.000,00		12.749,64
	Electricidad y agua	6.000,00		6.066,46	
	Teléfono e Internet	6.000,00		6.683,18	
629	<b>OTROS SERVICIOS</b>		36.150,00		53.467,94
	Fotocopias (y alquiler fotocopiadora)	4.000,00		5.269,39	
	Limpieza Colegio	11.000,00		10.848,76	
	Trabajos de imprenta (sobres, folios logo, bolsas, bolígrafos...)	2.800,00		3.091,46	
	Renovación/Mantenimiento web y plataforma formación	750,00		2.422,85	
	Mantenimiento Equipos y Aplicaciones Gestión Colegial/Contable	5.000,00		3.747,37	
	Alojamiento y mantenimiento servidor virtual (cloud)			18.510,82	
	Servicio Prevención Riesgos Laborales y Protección Datos LOPD	2.100,00		2.277,57	
	Gastos por servicios/organización Jornadas	3.000,00		1.419,93	
	Proyectos, Calidad y Sello EFQM	5.500,00		2.725,60	
	Otros servicios (incluye carnets colegiados)	2.000,00		3.154,19	
640	<b>SUELDOS Y SALARIOS</b>		291.800,00		258.828,90
	Generales	291.800,00		258.828,90	
642	<b>SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DEL COLEGIO</b>		93.500,00		81.327,49
	Generales	93.500,00		81.327,49	
649	<b>OTROS GASTOS SOCIALES</b>		15.000,00		19.264,64
	Compensación desplazamientos Junta	2.000,00		2.992,83	
	Desplazamientos Formadores / atención colaboraciones	3.000,00		4.129,47	
	Encuentros con Colegiados	8.000,00		10.074,41	
	Formación del Personal	1.000,00		1.027,93	
	Formación del Personal (Bonificada Fundae)	1.000,00		1.040,00	
649	<b>COOPERACION INTERNACIONAL 0,7%</b>	4.473,00	4.473,00	4.549,64	4.549,64
650	<b>PERDIDAS POR CUOTAS INCORBRABLES (BAJAS MOROSAS)</b>	4.200,00	4.200,00	3.854,85	3.854,85
655	<b>PARTICIPACION EN REDES</b>		4.600,00		3.894,36
	Cuota Unión Interprofesional	4.100,00		3.719,61	
	Otras redes	500,00		174,75	
659	<b>OTROS GASTOS</b>		5.000,00		4.022,98
	Material de oficina	2.100,00		1.074,29	
	Correos y comunicaciones	1.400,00		1.054,62	
	Gastos Varios	1.500,00		1.894,07	
669	<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	2.000,00	2.000,00	2.647,07	2.647,07
678	<b>IMPREVISTOS</b>		2.477,00		0,00
	Gastos no previstos en otras partidas	2.477,00		0,00	
	<b>AMORTIZACIONES (Fondo por depreciación inmovilizado)</b>		14.700,00		14.423,17
	Inmovilizado material	8.200,00		7.477,93	
	Inmovilizado inmaterial (aplicaciones)			456,71	
	Construcciones	6.500,00		6.488,53	
694	<b>PROVISIONES</b>		0,00		35.300,00
	Para cuotas incobrables			6.000,00	
	Para aplicación de servicios a colegiados/as (portal web)			25.000,00	
	Renovación web			4.300,00	
	<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>821.100,00</b>	<b>821.100,00</b>	<b>818.115,70</b>	<b>818.115,70</b>

	CUENTA	PRESUPUESTOS 2019		INGRESOS REALES A DICIEMBRE 2019	
705	<b>INGRESOS COLEGIADOS</b>		648.000,00		664.982,23
	Cuotas	639.000,00		649.948,23	
	Nuevas Colegiaciones	9.000,00		15.034,00	
725	<b>SERVICIOS A TERCEROS</b>		61.200,00		47.818,00
	Formación a la Administración y/o Entidades	60.000,00		39.748,00	
	Asesoría y Otros Servicios a Entidades	1.200,00		8.070,00	
759	<b>OTROS INGRESOS</b>		111.700,00		146.996,42
	Ingresos por Formación (alumnado)	95.000,00		123.165,60	
	Formación en el empleo (Bonificada)	1.000,00		1.040,00	
	Gestión del LIPAI (Lista Adopciones Internacionales)	11.000,00		15.051,20	
	Ingresos Varios (utilización de aulas, venta libros, suscrip)	4.700,00		7.739,62	
769	<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	200,00	200,00	0,00	0,00
794	<b>APLICACIÓN DE PROVISIONES</b>		0,00	3.854,85	3.854,85
	<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>821.100,00</b>	<b>821.100,00</b>	<b>863.651,50</b>	<b>863.651,50</b>

# ANEXOS

## Colegiación

**Tabla 1 Análisis de reincorporaciones**

	Primera incorporación	Reincorporaciones	TOTAL nuevas colegiaciones
2017	308	83	391
2018	363	109	472
2019	464	131	595

**Tabla 2. Colegiaciones 2019 según promoción y situación laboral**

	Nuevas altas dos últimas promociones 2017-2019	Nuevas altas de promociones anteriores	Reincorporaciones	Total altas 2019
En ejercicio TS	55	178	93	326
Otro empleo	58	46	21	125
En desempleo	75	52	17	144
	<b>188</b>	<b>276</b>	<b>131</b>	<b>595</b>

**Tabla 3 Permanencia media y motivo de las bajas**

<b>Motivo</b>	<b>Nº Bajas</b>	<b>Porcentaje sobre el total</b>
No ejercicio profesional	138	60,00%
Cambio de Colegio	29	12,60%
Jubilación o fallecimiento	20	8,70%
Cuotas impagadas	43	18,70%
<b>BAJAS TOTALES</b>	<b>230</b>	

**Tabla 4 Media de edad de las personas de alta en el Colegio a 31/12/2019 : 44 años**

MEDIA DE EDAD DE LAS COLEGIACIONES 2019: 37 años

MEDIA EDAD DE LAS NUEVAS ALTAS 2019: 35 años

MEDIA DE EDAD DE LAS REINCORPORACIONES 2019: 42 años

## **Empleo**

**Tabla 5**

<b>Nº de Plazas ocupadas en acciones de EMPLEO por años</b>		
2015		<b>119</b>
2016		<b>103</b>
2017		<b>143</b>
2018		<b>154</b>
2019		<b>164</b>

**Tabla 6**

Información de oferta pública y privada difundida por años		
2015	Empleo público	164
	Empleo privado	215
2016	Empleo público	213
	Empleo privado	394
2017	Empleo público	235
	Empleo privado	434
2018	Empleo público	267
	Empleo privado	450
2019	Empleo público	308
	Empleo privado	614

**Formación**

**Tabla 7: Evolución de la formación gratuita**



**Tabla 8 Evolución de la formación in company**

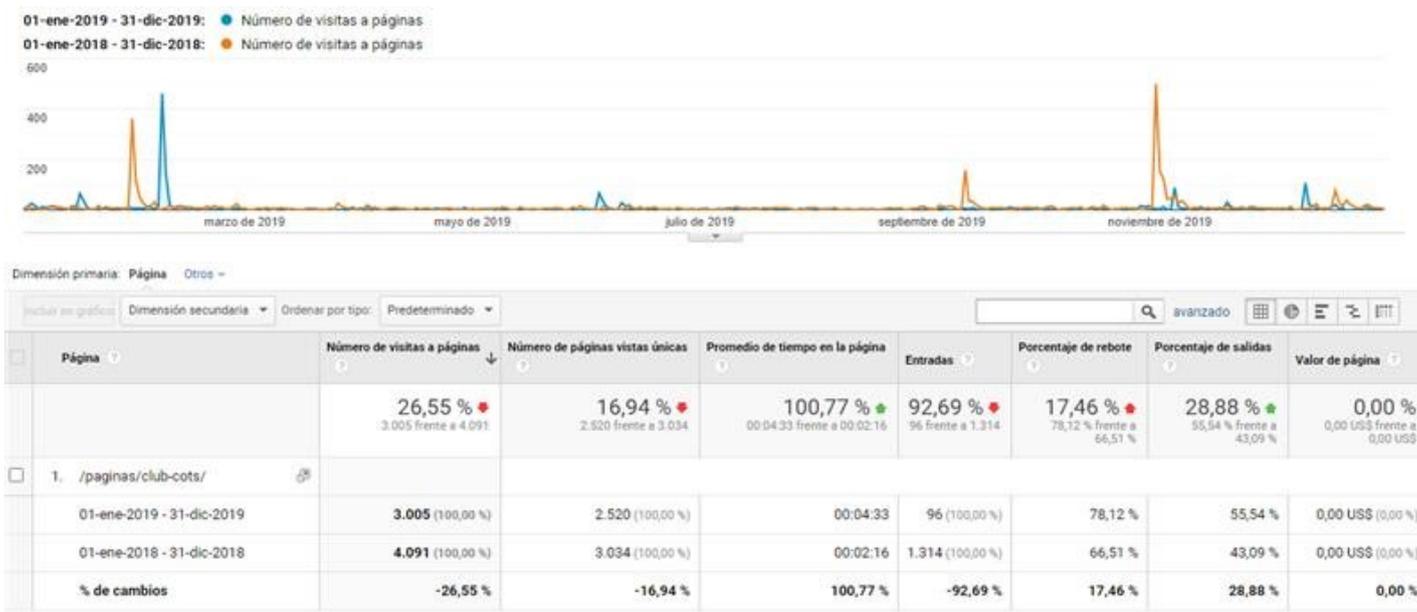
FORMACIÓN IN COMPANY				
2015	2016	2017	2018	2019
12	13	13	20	22

**Tabla 9 Asignación Becas**

	Número de becas	Reducción
DIRECCIÓN DE CENTROS DE SS.SS.	1	50% descuento
ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	2	50% descuento
ESPECIALISTA EN ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS MAYORES	2	50% descuento
ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.	2	50% descuento
INTERVENCIÓN SOCIAL EN EL ÁMBITO GERIÁTRICO-RESIDENCIAL	2	50% de descuento
DICTAMEN PERICIAL INICIACIÓN	1	80% de descuento
INFORME SOCIAL.	1	50% de descuento
GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES DESDE EL ENFOQUE DEL MARCO LÓGICO	1	60% descuento
EXPERTO EN ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN LABORAL	1	50% <u>descuento</u>

**Club COTS**

**Tabla 10 Tabla 10 Visitas desde www.comtrabajosocial.com**



Dimensión primaria: **Página** Otros -

Ver en gráfico Dimensión secundaria Ordenar por tipo: Predeterminado

Página	Número de visitas a páginas	Número de páginas vistas únicas	Promedio de tiempo en la página	Entradas	Porcentaje de rebote	Porcentaje de salidas	Valor de página
	26,55 % 3.005 frente a 4.091	16,94 % 2.520 frente a 3.034	100,77 % 00:04:33 frente a 00:02:16	92,69 % 96 frente a 1.314	17,46 % 78,12 % frente a 66,51 %	28,88 % 55,54 % frente a 43,09 %	0,00 % 0,00 US\$ frente a 0,00 US\$
1. /paginas/club-cots/							
01-ene-2019 - 31-dic-2019	3.005 (100,00 %)	2.520 (100,00 %)	00:04:33	96 (100,00 %)	78,12 %	55,54 %	0,00 US\$ (0,00 %)
01-ene-2018 - 31-dic-2018	4.091 (100,00 %)	3.034 (100,00 %)	00:02:16	1.314 (100,00 %)	66,51 %	43,09 %	0,00 US\$ (0,00 %)
% de cambios	-26,55 %	-16,94 %	100,77 %	-92,69 %	17,46 %	28,88 %	0,00 %

# AGENDA

**17/01/2019.- Reunión de Comisión de Calidad Facultad de Trabajo Social- Universidad de Complutense de Madrid.**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid:  
Daniel Gil Martorell. Vicedecano 1º.  
Alejandro López. Vocal de la Junta de Gobierno y Director-Gerente.

**21/01/2019.- Jornada de Inauguración de Mediación -Instituciones para la Difusión de la Mediación (IDM)**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid:  
Alejandro López Pérez, Vocal de la Junta de Gobierno  
Mª del Mar Vázquez Lavela, Trabajadora Social del Equipo Técnico.

**24/1/2019 - La Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español (EAPN España) cumple 15 años de renovación de su compromiso con las personas.**

Asiste en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid:  
Alejandro López, vocal y director-gerente.

**30/01/2019.- Presentación de "Contigo", una app móvil pionera en el ámbito de los servicios**

**sociales - Agencia Madrileña de Tutela de Adultos**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid:  
Gema Gallardo Pérez, Vicedecana II  
Alejandro López Pérez, Vocal y Director-Gerente.

**30/01/2020 Presentación Libro "Epistemología del Trabajo Social" de Teresa zamanillo.**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid:  
Mar Ureña Campaña; Decana  
Alejandro López; Director-Gerente

**31/01/2019.- Inauguración de la exposición de Mary Richdmond en la Universidad Pontificia de Comillas.**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid:  
Belén Novillo García, Vocal de la Junta de Gobierno.

**31/01/2019.- Fórum Feminista Madrid.**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid:  
Belén Novillo García, Vocal de la Junta de Gobierno.

**04/02/2019.- Mesa de Diálogo**

**sobre Migración.- Comunidad de Madrid**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Alejandro López Pérez, Vocal y Director-Gerente.

**08/02/2020.- Acto de presentación Campaña "Tacha el Odio" - Unidad de Gestión de la Diversidad (UGD) de la Policía Municipal**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Ana Sánchez Fernández. Trabajadora Social del Equipo Técnico.

**13/02/2019.- Acto Inauguración de la Exposición de Mary Richmond en el Centro Universitario La Salle.**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Jose M<sup>a</sup> Regalado López. Vocal de la Junta de Gobierno.

**20/02/2019 – Firma Pacto Social por el sistema público de Servicios Sociales**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Belén Novillo García, Vocal de la Junta de Gobierno. Alejandro López Pérez, Vocal de la Junta de Gobierno y Director-Gerente

**14/02/2019.- Comparecencia en la Comisión de Sanidad de la Asamblea de Madrid de Daniel Gil Martorell Vicedecano I**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Agustina Crespo Valencia, Secretaria de la Junta de Gobierno Alejandro López Pérez, Vocal de la Junta de Gobierno y Director-Gerente

**21/02/2019.- Foro ICAM  
Organiza: Ilustre Colegio de Abogados de Madrid**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Alejandro López, Vocal de la Junta de Gobierno y Director-Gerente.

**22/02/2019.- Reunión con el Área de Adopción y Acogimiento Familiar de la Comunidad de Madrid - Dirección General de las Familias, Infancia y Natalidad de la Comunidad de Madrid.**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Alejandro López Pérez, Vocal de la Junta de Gobierno y Ana Sánchez Fernández, Trabajadora Social del Equipo técnico.

**20/03/2019 - Participamos en el Seminario de Ética y Trabajo Social, celebrado en Logroño Organizado por el Colegio del Trabajo Social de la Rioja y la Universidad de la Rioja**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mesa inaugural: Agustina Crespo, secretaria de la Junta de Gobierno Rosario Luis-Yagë, presidenta de la Comisión Deontológica

**14/03/2019.- Comité Asesor de Asistencia Primaria de la Comunidad de Madrid.**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Daniel Gil Martorell, Vicedecano I de la Junta de Gobierno

**18/3/2019 - Reunión con la Consejera de Justicia de la Comunidad de Madrid, Yolanda Ibarrola.**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Daniel Gil Martorell, vicedecano I Marta Cubero García, Tesorera de la Junta de Gobierno

**18/03/2019.- Reunión en el SERMAS.**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Alejandro López Pérez, Vocal de la Junta de Gobierno Purificación Baños Ruiz, Técnica de emergencias

**22/03/2019- Jornada "De la asistencia al trabajo social en el ámbito sociosanitario. 50 años de transformación en el Complejo asistencial Benito Menni".**

Organiza: Complejo Asistencial Benito Menni  
Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Agustina Crespo, Secretaria de la Junta de Gobierno.

**26/03/2019.- Reunión con la Universidad Pontificia de Comillas de Madrid.-**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Daniel Gil Martorell, Vicedecano I, de la Junta de Gobierno. Alejandro López Pérez, Vocal de la Junta de Gobierno y Director-Gerente.

**26 de marzo de 2019 Seminario internacional "Cooperación descentralizada y Agenda 2030 a nivel local" - Secretaria General de la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas, UCCI, en coordinación con El Programa Nacional de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).**

A Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Purificación Baños, Trabajadora Social del equipo técnico.

**30/03/2019 Asamblea Consejo General de Trabajo Social**

<p>Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña Campaña, Decana Alejandro López, Director Gerente</p>	<p>Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Agustina Crespo Valencia, Secretaria de la junta de Gobierno .</p>	<p>Oficial de Trabajo Social de Madrid: Ana Sánchez Fernández, Trabajadora Social del Equipo tecnico.</p>
<p><b>02/04/2019.- Una visión optimista del Trabajo Social (jornadas profesionales)-AMAVIR.-</b></p>	<p><b>02/05/2019.- Recepción de la Comunidad de Madrid con motivo de la festividad del 2 mayo</b></p>	<p><b>29/05/2019.- Comisión de Sanidad de la Asamblea de Madrid.</b></p>
<p>Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Belén Novillo García, Vocal de la Junta de Gobierno. Alejandro López Pérez, Vocal de la Junta de Gobierno. Ana García Montero, Vocal de la Junta de Gobierno.</p>	<p>Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Daniel Gil Martorell, Vicedecano de la Junta de Gobierno.</p>	<p>Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Agustina Crespo Valencia, Secretaria de la Junta de Gobierno.</p>
<p><b>03/04/2019.- Desayuno Informativo Organizado po la Consejería de Sanidad.</b></p>	<p><b>05/05/2019.- Jornada Samur Social</b></p> <p>Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Alejandro López Pérez, Vocal de la Junta de Gobierno y Director-Gerente.</p>	<p><b>31/05/2019.-Seminario "Trabajo Social en el ámbito de la salud mental", organiza Mundo Mayor.</b></p>
<p>Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Daniel Gil Martorell, Vicedecano de la Junta de Gobierno Agustina Crespo Valencia, Secretaria de la Junta de Gobierno</p>	<p><b>6/05/2019.- Reunión del Observatorio de Humanización de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.</b></p>	<p>Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Agustina Crespo Valencia, Secretaria de la Junta de Gobierno. Daniel Gil Martorell, Vicedecano 1º de la Junta de Gobierno.</p>
<p><b>10/04/2019 V Foro Político "Derechos Sociales por la Dignidad" - Consejo General del Trabajo Social.</b></p>	<p>Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Daniel Gil Martorell, Vicedecano de la Junta de Gobierno</p>	<p><b>2/06/2019 Acto de Graduación de la Facultad de Trabajo Social de La Salle</b></p>
<p>Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña, Decana Agustina Crespo, Secretaria Junta de Gobierno Marta Cubero, Tesorera Junta de Gobnierno Alejandro López, Director Gerente</p>	<p><b>24/05/2019- Jornadas sobre protección jurídica en personas mayores, Organiza Asociación Benéfica Geriátrica</b></p>	<p>Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña Campaña, Decana</p>
<p><b>17/04/2019 Juntos, Más lejos. Organizado por la Universidad La Salle</b></p>	<p>Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Daniel Gil Martorell, Vicedecano de la Junta de Gobierno.</p>	<p><b>3/06/2020 III Conferencia Trabajo Social con Grupos. EASSWS2019</b></p>
<p>Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Daniel Gil Martorell, Vicedecano de la Junta de Gobierno.</p>	<p><b>24/05/2019.- II Jornadas de trabajo social de Mutuas colaboradoras con la Seguridad Social.</b></p>	<p>Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña Campaña, Decana.</p>
<p><b>30/04/2019.- Presentación de la Revista de la Dirección General de la Función Pública "REMAPA"</b></p>	<p>Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Agustina Crespo Valencia, Secretaria de la Junta de Gobierno.</p>	<p><b>03/06/2019.- Reunión con el SAMUR SOCIAL .</b></p>
	<p><b>28/05/2019.- Mesa Técnica exclusión delitos de odio. Unidad de Gestión de la Diversidad (UGD) de la Policía Municipal</b></p>	<p>Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Purificación Baños Ruiz, Técnica de Emergencias Sociales</p>
	<p>Asisten en representación de Colegio</p>	<p><b>04/06/2019 Comité Científico de la "Revista Madrileña de Salud Pública" de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.</b></p>
		<p>Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid:</p>

Agustina Crespo Valencia Secretaria de la Junta de Gobierno.	Varios miembros junta de gobierno.	Gobierno
<b>04/06/2019.- Celebración 15º Aniversario del SAMUR Social.</b>	<b>12/06/2019 Reunión entre las juntas de Gobierno del Colegio de Madrid y el Consejo General del Trabajo Social .</b>	<b>13 y 14 /9/2019 - I Congreso Nacional de la Asociación Española de Trabajadores Sociales Forenses. Asociación Española de Trabajadores Sociales Forenses</b>
Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña Campaña, decana Alejandro López Pérez, Vocal de la Junta de Gobierno y director - gerente. Purificación Baños, trabajadora social del equipo técnico	Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña Campaña; Decana Belen Novillo Garcia, Vocal de la Junta de Gobierno. Alejandro Lopez Director-Gerente	Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Daniel Gil Martorell, Vicedecano I de la Junta de Gobierno. Purificación Baños Ruiz, Trabajadora Social del equipo tecnico.
<b>4/06/2020 Congreso Escuelas Europeas Trabajo Social en UCM</b>	<b>19/06/2019 Curso-taller sobre empleo y transformación Digital - organiza Google Activate</b>	<b>18/09/2020 Acto solemne inauguración Master Estudios LGTBI UCM</b>
Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña , decana. Alejandro López Pérez, Vocal de la Junta de Gobierno y director - gerente.	Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Purificación Baños Ruiz y M <sup>ª</sup> del Mar Vázquez Lavela, trabajadoras Sociales del Equipo tecnico. Imparte la formación: José M <sup>ª</sup> Regalado vocal de la Junta de Gobierno	Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña Campaña, Decana.
<b>05/06/2019 IV jornadas municipales sobre los SSSS ante las grandes emergencias y catástrofes - Samur Social</b>	<b>19/06/2019.- Celebración de Acto de agradecimiento a Entidades Colaboradoras 2019 - AFANIAS</b>	<b>27/09/2019- Acto de posesión de los nuevos cargos de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.</b>
Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña Campaña, Decana. Alejandro López Pérez, Vocal de la Junta de Gobierno y director - gerente. Purificación Baños, Técnica de Emergencia Social	Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Alejandro López Pérez, Vocal de la Junta de Gobierno y Director-Gerente	Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Francisco García Cano, Director-Gerente
<b>06/06/2019.- Jornada Metodológica. "Fake it till you make it" - Agencia para el Empleo del Ayuntamiento de Madrid.</b>	<b>24/06/2019 Acto Graduación Facultad Trabajo Social UCM</b>	<b>30/09/2019 - El Colegio de Trabajo Social de Madrid participa en la reunión de la mesa de seguimiento de la Oficina de Atención al Refugiado</b>
A Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Purificación Baños Ruiz, Técnica de Emergencia Social	Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña Campaña, Decana	Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Francisco García Cano, Director-Gerente del Colegio Oficial de trabajo Social de Madrid.
<b>08/06/2020. Jornada Diagnóstico Social. Consejo General</b>	<b>30/07/2019- Reunión con el Delegado de Familias, Igualdad y Bienestar Social del Ayuntamiento de Madrid, Jose Anierte</b>	<b>04/10/2019.- III Feria de Inclusión.- EAPN Madrid</b>
Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid:	Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña Campañ, Decana Gema Gallardo, Vicedecana II Marta Cubero, Tesorera de la Junta de Gobierno Ana García Vocal de la Junta de	Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Francisco García Cano, Director-Gerente del Colegio Purificación Baños Ruiz, trabajadora social del equipo técnico.
		<b>04/10/2019 - Presentación del libro "Trabajo Social y Servicios</b>

**Sociales. Conocimiento y Ética" de Patrocinio las Heras.**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña Campaña, Decana Ana García Montero, Vicedecana II. Belen Novillo García, Vocal de la Junta de Gobierno

**05/10/2020 \_Retos del buen Gobierno . CGTS**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña Campaña, decana

**5/10/2019 III Encuentro intercolegial Collegium**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña Campaña, Decana

**9/10/2019 - Foro de Justicia - Ilustre Colegio de Abogados de Madrid**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Ana García Montero, Vicedecana segunda de la Junta de Gobierno Francisco García Cano, Director-General del Colegio.

**15/10/2019 - Presentación del informe "Por una atención sanitaria más humanizada de las personas con psoriasis", Fundación Humans, Acción Psoriasis y Lilly**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Daniel Gil Martorell, Vicedecano I

**16/10/2019 Reunión entre Fundación ANAR y el colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid.**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Francisco García cano, Director-Gerente

**19-20/10/2019 II Encuentro del**

**Modelo de Servicios Sociales desde el Trabajo Social.CGTS**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña Campaña, Decana. Marta Cubero Junta Gobierno Belen Novillo Vocal

**23/10/2019.- Presentación Informe FOESSA.- Fundación FOESSA**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña Campaña, Decana.

**24/10/2019.- Reunión con Subdirección General de infancia y adolescencia Pendiente**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Ana Sánchez Técnica LIPAI Francisco García Cano, Director-Gerente

**05/11/2019 - Reunión con el Director General de Recursos Humanos y Relaciones con la Administración de Justicia de la Comunidad de Madrid, Pedro Iringoyen Barja.**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Ana García Montero, Vicedecana II Marta Cubero, Tesorera de la Junta de Gobierno Francisco García Cano, Director-Gerente

**05/11/2019 - Reunion con el Consejero de Políticas Sociales, Familias y Natalidad, Alberto Reyero.**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña Campaña, Decana, Marta Cubero, Tesorera, Belén Novillo García, Vocal de la Junta de Gobierno Francisco García Cano, Director-Gerente

**11/11/2019.- Jornada sobre**

**Parentalidad.**

**Organiza: Themis, Asociacion de mujeres divorciadas.**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Ana García Montero, Vicedecana Segunda de la junta de Gobierno M<sup>a</sup> del Mar Vázquez Lavela.

**13/11/2019 : reunión con CCOO Sanidad- madrid para evaluar la colaboración sobre Trabajo Social sanitario: jefaturas de servicio, profesión sanitaria, plantilla horizonte...**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña Campaña;Decana Daniel Gil Martorell, Vicedecano I coordinador de la Comisión TS sanitario del Colegio Agustina Crespo Valencia secretaria y coordinadora de la Comisión TS sanitario del Colegio

**14/11/2019.- Comisión de Valoración del RMI. De la Dirección General de Servicios Sociales e Innovación de la Comunidad de Madrid**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Francisco García Cano, Director-Gerente

**14/11/2019 Gala de Premios AMMI 2019 organizado por la Asociación Madrileña de Mediadores**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Ana García Montero, Vicedecana Segunda de la Junta de Gobierno. Maria del Mar Vazquez, trabajadora social del equipo técnico.

**18/11/2019.- Acto conmemorativo 40 aniversario FACIAM**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña Campaña, Decana.

**19/11/2019.- Jornadas sobre Servicios Sociales en Valencia Organiza el Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia.**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña, Decana del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid. Marta Cubero García, Tesorera de la Junta de Gobierno. Belén Novillo García, Vocal de la Junta de Gobierno.

**20/11/2019 - Reunión con la Dirección General del Proceso Integrado de Salud y la D.G de Recursos Humanos de la Comunidad de Madrid**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Daniel Gil Matorell, Vicedecano I, Agustina Crespo Valencia, Secretaria de la Junta de Gobierno Francisco García Cano, Director-Gerente

**21/11/2019 - Jornada Técnica de Atención Social Primaria "Somos21" - Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social del Ayuntamiento de Madrid.**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Francisco García Cano, director-gerente.

**21/11/2019 - Reunión con la Directora General de Atención al Mayor y la Dependencia, Begoña Cortés Ruiz**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Agustina Crespo, Secretaria de la Junta de Gobierno, Marta Cubero, Tesorera de la Junta de Gobierno Belén Novillo, Vocal de la Junta de Gobierno miembros de la Junta de Gobierno,

**21/11/2019 - Reunion con el Director General de Coordinación**

**Socio-sanitaria, Carlos Mur**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Daniel Gil Martorell, Vicedecano primero, Agustina Crespo Valencia, Secretaria de la Junta de Gobierno Francisco García Cano, Director-Gerente del Colegio Oficial de Trabajo Social de M

**25/11/2019 Foro de empleo Somosaguas**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Purificación Baños Técnica de Empleo Silvia Fernández de Antón Técnica de Comunicación Rosa Serrano Secretaria. Francisco García Cano Director-Gerente

**02/12/2019 - Reunión con la Directora General de Servicios Sociales e Innovación Social de la Comunidad, Gema Gallardo**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Mar Ureña Campaña, Decana. Marta Cubero García, Tesorera de la Junta de Gobierno Belén Novillo García, Vocal de la Junta de Gobierno Francisco García Cano, Director-Gerente

**04/12/2019.- Jornada Personas Sin Hogar. Madrid Sueña, Jornadas sobre experiencias europeas para la reflexión de la red de atención a personas en situación de Sinhogarismo. Organiza el Ayuntamiento de Madrid**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Marta Cubero García, Tesorero Ana García Montero, Vicedecana Segunda de la Junta de Gobierno. Belén Novillo García, Vocal de la Junta de Gobierno

**10/12/2019.- Reunión con el Observatorio de Humanización de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Daniel Gil Martorell, Vicedecano I de la junta de Gobierno

**11/12/2019.- Comité Asesor Atención Primaria de la Consejería de Sanidad.**

Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Daniel Gil Martorell, Vicedecano I de la junta de Gobierno M<sup>ra</sup> José Robledo, Trabajadora Social de Salud.

**12/12/2019 - Reunión con la Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social del Ayuntamiento y Samur Social para seguir trabajando en la colaboración en materia de emergencias**

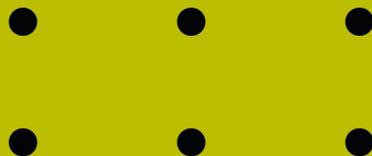
Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid: Francisco García Cano, Director-Gerente Purificación Baños, Técnica de Emergencias

**18/12/2019.- Jornada Proyecto Piloto de la Dirección General de Familia e Infancia de la Comunidad de Madrid.**

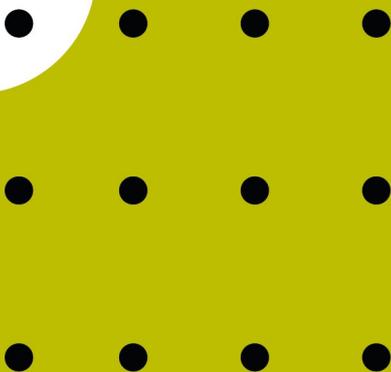
Asisten en representación de Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid:

Marta Cubero García, Tesorera de la Junta de Gobierno del colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid.

Belén Novillo García, Vocal de la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid.



# colegio oficial trabajo social



**Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid**  
C/Evaristo San Miguel, 4  
28008 Madrid

[www.comtrabajosocial.com](http://www.comtrabajosocial.com)

