

## Lidera y coordina un equipo de servicio de ayuda a domicilio



### DURACIÓN

22 horas. Semipresencial en formato híbrido.  
(7 horas on line y 15 horas en aula o zoom)

### FECHAS REALIZACIÓN

Del 3 de noviembre hasta el 9 de diciembre.  
3,10, 17, 24 de noviembre y 1 de diciembre de 16.30 a 19.30 horas

### PLAZO DE INSCRIPCIÓN

Hasta el 24 de octubre de 2022

### PRECIO

Precio del curso: 110 €

Precio para trabajadores/as sociales colegiados/as: 75 €

Forma de pago: a través de ingreso en la cuenta del Colegio: ES61 0081 5736 9000 0132 7635 del Banco Sabadell y puedes adjuntar el comprobante en la inscripción, enviarlo por email [inscripciones@comtrabajosocial.com](mailto:inscripciones@comtrabajosocial.com)

### INSCRIPCIONES

INSCRÍBETE AQUÍ 

### METODOLOGÍA

SEMPRESENCIAL EN MODELO HÍBRIDO.

La formación presencial los/as participantes podrán elegir entre; realizarla en la sede del Colegio o a través de videollamada ( zoom). Formación on line se realizará desde la plataforma Moodle.

## DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El servicio de ayuda a domicilio es una tipología de recurso promovido por los Servicios Sociales, de carácter individualizado, preventivo, educativo, asistencias y rehabilitador. La ley 39/2006 de 14 de diciembre, de Promoción de la autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia define el servicio de ayuda a domicilio como un "conjunto de actuaciones llevadas a cabo en el domicilio de las personas en situación de dependencia con el fin de atender sus necesidades de la vida diaria".

Este servicio está en continua evolución y cambio de perspectivas de atención, orientada a dar respuesta a las necesidades de las personas que son beneficiarias del servicio. El equipo humano que da respuesta a estas necesidades es homogéneo en perfiles y funciones, siendo la figura del Coordinador/a la pieza clave y fundamental para la estructura de la gestión y planificación de la prestación de un servicio de calidad.

## CONTENIDOS

### 1. El Servicio de Ayuda a Domicilio en el contexto de los servicios sociales

- Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.
- Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.
- Regulación de la prestación de Ayuda a Domicilio del Sistema de Servicios Sociales de la CAM

### 2. El Servicio de Ayuda a Domicilio

- Evolución y contexto actual del Servicio de Ayuda a Domicilio

### 3. Características de la persona atendida por el Servicio de Ayuda a Domicilio

- Beneficiarios/as directas de la atención
- Cuidadores informales

### 4. El equipo de trabajo en un servicio de ayuda a domicilio

- Responsable de Servicio de Ayuda a Domicilio
- Coordinador/a de Servicio de Ayuda a Domicilio
- Ayudante de Coordinación de Servicio a Ayuda a Domicilio
- Auxiliar de Servicio de Ayuda a Domicilio
- Otros profesionales

### 5. El coordinador/a de Servicio de Ayuda a domicilio

- El coordinador/a de Servicio de ayuda a domicilio en entidades del tercer sector
- Competencias del Coordinador/a de Servicio de Ayuda a Domicilio
- Funciones

### 6. Planificación del Servicio de Ayuda a Domicilio

- Planificación de agendas de auxiliares
- Soportes informáticos
- Caso Práctico

### 7. Gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio

- Norma UNE 158301

- Gestión de la atención y calidad prestada
- Gestión del equipo humano
- Coordinación con SS. SS
- Caso Práctico

### 8. Convenio Colectivo Servicio de Ayuda a Domicilio en CAM

- Aplicación del Convenio

### 9. Desarrollo de habilidades de liderazgo

- Estilos de liderazgo y su impacto
- Características del equipo a liderar
- Comunicación interna y bidireccional
- Caso Práctico

### 10. Conflictos en la gestión y prestación del servicio de ayuda a domicilio

- Identificación de conflictos
- Comunicación en los conflictos

### 11. Autocuidado en el liderazgo

- El autoconocimiento
- Gestión del tiempo
- Caso Práctico

### 12. Código deontológico del Trabajo Social

## METODOLOGÍA

Semipresencial.

PRESENCIAL	ONLINE
15 horas	Estudio y elaboración de caso práctico
	5 horas
<b>20 horas</b>	

El curso se desarrollará a través de una metodología SEMIPRESENCIAL.

La formación presencial se realizará sincrónicamente. A través de video conferencia o en la sede del Colegio, donde el alumnado prefiera. Los días: 3,10, 17, 24 de noviembre y 1 de diciembre de 16.30 a 19.30 horas. Horario de 16.30 a 19.30 horas.

La formación on line se desarrollará a través de la plataforma de formación del Colegio, en ella el alumnado podrá acceder al temario, actividades y recursos específicos.

## CERTIFICACIÓN

Para la superación del curso y la obtención del Diploma del curso el alumnado deberá:

- Realizar un caso práctico al finalizar la formación presencial en los plazos establecidos.
- Participar activamente en los foros y en las actividades colectivas propuestas por los/as ponentes.
- Asistir al 80% de las horas presenciales.

## EQUIPO DOCENTE



### MAR MARIA DEL MAR DÍAZ-PARREÑO

#### Graduada en Trabajo Social (UCM)

Máster en Salud, Integración y Discapacidad (UCM). Máster en Dirección y Gestión de RRHH (IMF BUSINESS SCHOOL). Colaboradora en docencia práctica. Departamento de Psicología Básica II de la Facultad de Medicina UCM. Curso académico (2017-2019). Desempeño laboral como coordinadora de equipos y servicios en el ámbito de la intervención social con colectivos vulnerables. Actualmente es coordinadora de equipos y servicios en el ámbito de la intervención social con colectivos vulnerables.

[www.linkedin.com/in/mar-diaz-parreño-iniesta](http://www.linkedin.com/in/mar-diaz-parreño-iniesta)