

Dirección de Centros de Servicios Sociales



DURACIÓN

290 HORAS



FECHAS REALIZACIÓN

Del 23 de septiembre del 2022 al 28 de mayo de 2023
Sesiones presenciales (zoom o aula)
viernes 16:00 a 20:00 horas y sábados 10.00 a 14:00 horas (ver calendario)



PLAZO DE INSCRIPCIÓN

Hasta el día 11 de septiembre de 2022



PRECIO

Precio del curso: 1350 €

Precio para trabajadores/as sociales colegiados/as: 1020 €

Forma de pago: la Matrícula del curso: 400 € (obligatoria para la inscripción y a descontar del precio total del curso).

El resto del pago se puede realizar a través de pago único o 3 pagos fraccionados:

210 € en Diciembre; 210€ en marzo; 200 € Junio.

A través de ingreso en la cuenta del Colegio: 0075-0001-88-0606440012 del Banco Popular Español



INSCRIPCIONES

INSCRÍBETE AQUÍ



METODOLOGÍA

SEMIPRESENCIAL EN MODELO HÍBRIDO.

La formación presencial los/as participantes podrán elegir entre; realizarla en la sede del Colegio o a través de videollamada (zoom).

Formación on line se realizará desde la plataforma Moodle.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

La Ley 11/2002, de 18 de diciembre, de Ordenación de la actividad de los Centros de Servicios de Acción Social y de mejora de la Calidad en la prestación de servicios de la Comunidad de Madrid, obliga a todos los Centros de Servicios Sociales de titularidad privada, a contar con un director responsable de la organización, funcionamiento y administración del Centro, inscrito en el Registro de Directores.

La Ley 8/2009, de 21 de diciembre, de Medidas Liberalizadoras y de Apoyo a la Empresa Madrileña, ha modificado la citada Ley 11/2002, de modo que el Registro de Directores de Centros de Servicios Sociales recoge a todos los que estén habilitados para ejercer las funciones correspondientes a ese puesto, **independientemente de la titularidad, pública o privada**, del centro en el que desempeñen su cometido.

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid, posee la homologación para impartir esta formación desde el año 2004. Desde entonces se han realizado 23 ediciones del curso, lo que ha permitido ir adaptando la formación a las necesidades detectadas.

¿QUE TE OFRECEMOS ADEMÁS DE LA TITULACIÓN?

- Entrenamiento en Habilidades Directivas.
- Formación y asesoramiento en licitación de proyectos.
- Nuestros docentes;
 - Profesorado especializado en cada material.
 - Participación de directores/as de centros de SS.SS especializados.
 - El 50% son Profesionales del Trabajo Social.

CONTENIDOS

El curso se realizará en modalidad **SEMIPRESENCIAL EN FORMATO HÍBRIDO**. La formación on line se realizará a través de Moodle. La formación presencial podrá realizarse a través de videollamada o bien en la sede del Colegio.

TEMA 1: DIRECCIÓN TÉCNICA DE CENTROS

1. Marco legislativo y Centros de Servicios Sociales. Ordenación y Registro de Centros de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.
2. Intervención con colectivos
3. Protección de datos.

TEMA 2: LICITACIÓN DE PROYECTOS Y CLÁUSULAS SOCIALES

TEMA 3: EL DIRECTOR DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES. CONTEXTO Y HABILIDADES DIRECTIVAS

1. La Dirección de los Servicios Sociales.
2. Funciones de dirección en el sistema organizativo.
3. Liderazgo Situacional.
4. Control por resultados.
5. Habilidades Gerenciales

6. Dirección de reuniones.
7. El conflicto en la empresa y El proceso de la toma de decisiones.
8. Estrés y Burnout.

TEMA 4: INTERVENCIÓN CON COLECTIVOS ESPECÍFICOS: MENORES, MUJERES, MAYORES Y PERSONAS SIN HOGAR

1. Programas y recursos
2. Características de las personas usuarias.
3. Derechos de las personas usuarias.

TEMA 5: PROTECCIÓN DE DATOS

TEMA 6: GESTIÓN ECONÓMICO- FINANCIERA Y FISCAL

1. Gestión mercantil. Tipos de sociedades.
2. Empresario individual.
3. Sociedad Mercantil.
4. Gestión de costes.
5. Elaboración de facturas.
6. Impuestos
7. Adaptación del PGC a las entidades sin fines lucrativos (ESAL)

TEMA 7: DE LA ASISTENCIA SOCIAL Y LA DEPENDENCIA

1. Ley de promoción de la autonomía personal y atención a personas en situación de dependencias y desarrollo normativo en la Comunidad de Madrid

TEMA 8: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

8.1 Área de Administración de Personal

1. Contratos de trabajo: modalidades y extinción.
2. Gestión de Nóminas y de Personal y salarios.
3. Convenios colectivos y su aplicación

8.2 Área de Gestión y desarrollo de Recursos Humanos

1. Planificación y gestión integral de los Recursos Humanos.
2. Valoración de los puestos de Trabajo.
3. Selección y Formación

TEMA 9: SALUD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Recomendaciones y directivas europeas, normativa estatal y autonómica. Ley 35/ 1995 de PRL.
2. Conceptos básicos sobre Seguridad y Salud.
3. Riesgos específicos de los lugares de trabajo y su señalización
4. Elementos básicos de la Gestión de la Prevención de Riesgos
5. Accidentes y su siniestralidad.
6. Política de acción preventiva en la empresa

MÓDULO 10: CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

1. Los Servicios Sociales ante el reto de la calidad
2. Aspectos básicos y conceptos fundamentales.
3. Normas, Guías y Modelos para la Gestión de la Calidad aplicados a Servicios Sociales.
4. El Modelo EFQM.

METODOLOGÍA

El curso se imparte a través de una modalidad **SEMIPRESENCIAL**.

Formación on line: A través de la plataforma de formación Moodle del Colegio, el alumnado podrá acceder a la documentación de cada tema y realizará las actividades correspondientes a cada uno de ellos.

Formación presencial: En la formación presencial será impartida por profesionales especializados en los distintos temas. Abordando en estas sesiones los aspectos más relevantes de cada una de las materias.

Como actividad transversal, el alumnado realizará un **Proyecto Final Grupal** permitirá al alumnado poner en práctica los conocimientos adquiridos en las clases presenciales. Este proyecto se desarrollará a través de 6 ejercicios, que se realizarán en grupo, se irán abordando temas como la elaboración de presupuestos y formulación de propuesta técnica en el marco de una licitación, definición de visión de equipo y perfil, competencias y selección de personal, realización de un manual de acogida y el diseño de un mapa de procesos.

Además del entrenamiento que implica el desarrollo de estos temas, obliga a asumir el rol de un director/a de Centros de Servicios Sociales, trabajando transversalmente aspectos como el liderazgo, la gestión de equipos y conflictos, el cumplimiento de tareas y plazos, etc.

La realización del Proyecto Grupal se hará a lo largo de la vigencia del curso de cara a estirar las cargas de trabajo, e incluirá un apartado de píldoras 2.0 que servirá de apoyo a los equipos, todo ello dinamizado con elementos de gamificación, para hacerlo más ameno y divertido.

Sin duda, será un enriquecimiento en tu proceso de aprendizaje

REQUISITOS LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO

- Asistencia mínima del 80% a las clases presenciales. Es decir, no se permitirán la falta de más de 20 horas presenciales
- Realización y superación de las actividades propuestas en cada tema
- Realización de un proyecto grupal.

CALENDARIO DE LA FORMACIÓN PRESENCIAL

Presentación viernes 23 de septiembre de 2022

Septiembre	30 de septiembre
Octubre	1, 14 y 15, 21 y 22 de octubre
Noviembre	4, 5, 18 y 19 de noviembre
Diciembre	2, 3, 16 y 17 de diciembre
Enero	13, 14, 27 y 28 de enero
Febrero	10, 11, 24 y 25 de febrero
Marzo	10, 11 y 31 de marzo
Abril	1, 14, 15, 28 y 29 de abril

Cierre del curso 19 de mayo 2023

Horarios: viernes de 16.00. a 20.00 horas y sábados de 10.00 a 14.00 horas.

* Las fechas propuestas pueden ser modificadas, en todo caso se notificará el calendario definitivo a las personas matriculadas antes de la finalización del plazo de inscripción.

DESTINARIOS

TITULADOS/AS UNIVESITARIOS/AS:

- Que deseen adquirir unos conocimientos especializados en las funciones de dirección y gestión de Centros de Servicios Sociales.
- Que requieran de la titulación habilitante para el desempeñar la dirección de Centros de Servicios Sociales de iniciativa privada.
- Profesionales o empresarios/as ligados a los servicios sociales.

Tendrán prioridad en la reserva de plaza los/as trabajadores Sociales Colegiados/as en Madrid hasta el 1 de agosto, a partir de esta fecha, la matriculación se realizará por orden de inscripción.

DOCENTES POR ORDEN DE INTERVENCIÓN



CARLOS PLA BARNIOL

Abogado. Profesor del Departamento de Ciencia Política y de la Administración, UCM desde el curso 1989-1990 hasta la actualidad.



JUAN MONSALVE SERRANO

Diplomado en Trabajo Social, especialidad Administración y Desarrollo Comunitario. Universidad Complutense de Madrid. Certificado Internacional Executive Coaching, ICF (International Coaching Federation). (Nivel ACTP- Accredited Coaching Training Program) Escuela Europea de Coaching, Madrid. Socio director y Coach de DIALOGUM COACHING, octubre 2009-actualidad. Amplia experiencia docente.

<https://es.linkedin.com/in/juanmonsalve1972>



EDUARDO GUTIERREZ SANZ

Trabajador Social. Subdirector general en Asociación Provienda. Amplia experiencia en el diseño y gestión de proyectos sociales. Amplia experiencia docente.

<https://es.linkedin.com/in/eduardo-guti%C3%A9rrez-sanz-17385057>



DAVID EXPÓSITO ÁLVAREZ

Trabajador Social. Responsable. Área de Proyectos en Asociación Provienda

<https://es.linkedin.com/in/curriculumdavidexposito>



MIGUEL ANGEL VILLACORTA HERNÁNDEZ

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad Complutense de Madrid. Doctor en Derecho por la Universidad Carlos III de Madrid. Sobresaliente cum laude por unanimidad. Doctor por la Universidad Complutense de Madrid en el Programa de Contabilidad y Auditoría. Amplia experiencia como Asesor Legal y Contable para distintas Entidades de ámbito nacional. Actualmente trabaja como Asesor contable. (Gabinete Mercantil y Contable) y Profesor del Departamento de Economía Financiera y Contabilidad II de la Universidad Complutense de Madrid, Profesor del Máster de Experto en Gestión de e-Business y Profesor de Ciencias Empresariales en el Centro de Estudios Superiores Felipe II (Colegio Universitario de la Universidad Complutense de Madrid) desde el curso 2002-2003 hasta el curso 2008-2009.



ALMUDENA SILVA RIVERA

Licenciada en Psicología por la Facultad de Psicología. Estudios de Doctorado finalizados. Especialidad en Marginación Social. Evaluadora acreditada en el modelo Europeo de Gestión de Calidad EFQM. Por el Impartido por el Club Formación en la Norma ISO 9001:2000 y La gestión por Procesos. Amplia experiencia en el diseño de estrategias (planes estratégicos) y de redes de recursos de intervención, el diseño e implantación de programas, la formación, la investigación social y la gestión de calidad y la consultoría en ONGs Directora de la Agencia Profesional Critería Grupo de Evaluación (1993- 2008). Desde el 2008 trabaja para INTRESS como delegada de la zona centro del Departamento de calidad externa. Amplia experiencia docente.



ANA MAYA GONZALEZ

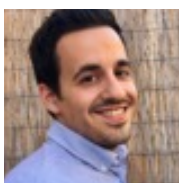
Trabajadora Social, Licenciada en Derecho y Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología, Amplia experiencia docente en materia de menores. Desde 1990 es Trabajadora Social y Abogada, jefa del Departamento Programas de Prevención y Atención Temprana a Infancia y Adolescencia. Ayuntamiento de Madrid.

<https://es.linkedin.com/in/ana-m%C2%AA-maya-gonz%C3%A1lez-98025672>



PALOMA GUERRI MARTÍN

Graduada en Trabajo Social. Trabajadora social colegiada nº 11586. Psicóloga, Master en Cooperación Internacional por la Universidad Complutense de Madrid. Amplia experiencia en el ámbito de la cooperación internacional. Trabajando como Coordinadora de Proyectos sociales de la Agencia Comunitaria y Regional de Formación y Empleo en Bruselas. Regresa a España como Coordinadora de Proyectos Sociales y Formadora en Centros de Formación del Profesorado (CPR). Posteriormente, se incorporó a la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) como Coordinadora de Proyectos Sociales de las entidades que en aquel momento la conformaban. Entre los años 2006-2011 inicia una nueva etapa como Educadora de Menores dentro de la Red de Centros de Protección de Menores pertenecientes a la Comunidad de Madrid. Hasta que, en el año 2011 se incorpora como Trabajadora Social, dentro del Equipo profesional de la actual Subdirección General de Gestión y Tramitación del Procedimiento de la Dependencia de la D.G. de Atención al Mayor y a la Dependencia hasta la actualidad.



RUBEN YUSTA TIRADO

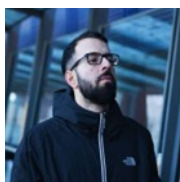
Trabajador Social especializado en el ámbito de la Gerontología y la Dependencia. Máster Universitario en Gerontología y Atención Centrada en la Persona en la Universidad Internacional de Valencia. Actualmente interviene como Trabajador Social en una residencia de personas mayores en Madrid y está cursando el Doctorado en Trabajo Social en la Universidad Complutense de Madrid. Posee una amplia experiencia como docente especializado en cursos sobre mayores y ACP.

<https://es.linkedin.com/in/rub%C3%A9n-yusta-tirado-918a8054>



CONCHA MENDEZ MARTÍNEZ

Trabajadora Social, Socióloga, Politóloga, Coach Ejecutivo, Especialista en Prevención de Violencia de Género y Sexual. Directora del centro de día para mujeres Ayaan Hirsi Ali. Amplia experiencia como docente en género y violencia de género.



ARTURO MARTINEZ COEGO

Trabajador social colegiado nº 10614. Especializado en el ámbito del sinhogarismo y en el modelo Housing First con experiencia en Reino Unido y en España. Responsable técnico de proyectos Housing First en Asociación Provivienda. Representante estatal de las entidades españolas en FEANTSA (Federación europea de organizaciones que trabajan con personas sin hogar). Grado de Trabajo Social en la Universidad de Santiago de Compostela (USC) y programa de Liderazgo e Innovación Social en ESADE Business School.

<https://www.linkedin.com/in/arturocoego>

