

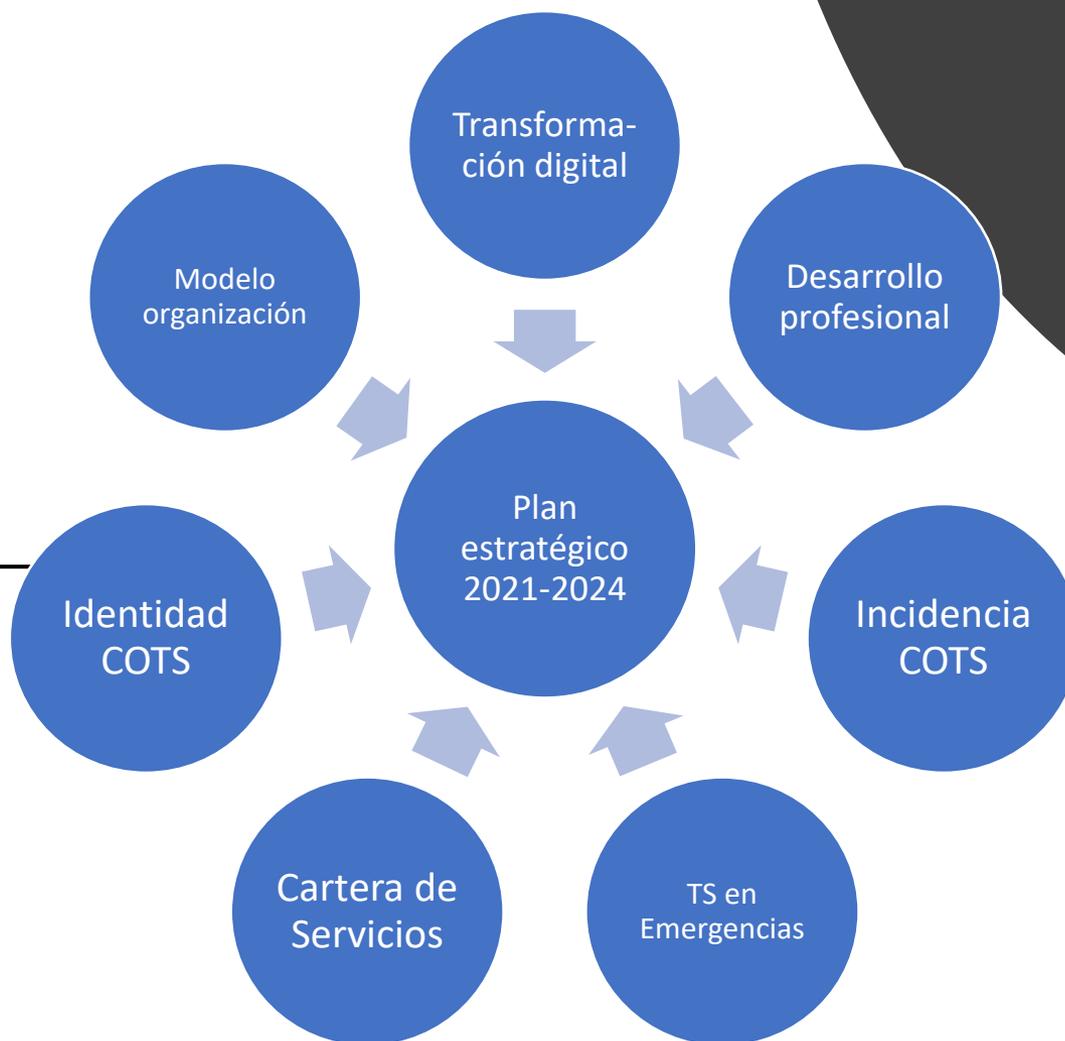
Plan de actividad 2023

(aprobado en Asamblea General Ordinaria del 1 de diciembre de 2022)



Proyectos tractores

Plan estratégico 2021-2024



Dotarnos de un plan de Transformación Digital orientado a la colegiatura

1. Transformación Digital

Mejorar la eficiencia en la gestión de servicios dirigidos a la colegiatura y ciudadanía

- Diseño y puesta en funcionamiento de un CRM
- Implementación Módulo de gestión de RRHH
- Desarrollo e implementación de un APP Congreso/Colegiadas.
- Analizar opciones de votación telemática y estudiar su validación a través de estatutos
- Realizar un plan de desarrollo de la web para los dos próximo años
- 2ª Fase de digitalización del archivo y fondo documental del COTS-Madrid



Desarrollar un modelo de desarrollo profesional por competencias.

2. Desarrollo profesional

Redefinir el modelo de formación abierto, flexible y modular.

- Implementación del itinerario de formación por competencias de TS Sanitario
- Definición de las competencias profesionales de los ámbitos seleccionados
- Identificación de los itinerarios de formación de los ámbitos seleccionados
- Elaboración documento por ámbito, publicación

Agregar competencias estratégicas en la formación de la colegiatura.

- Implementación de las competencias deontológicas en la formación especializada
 - Incorporar las competencias digitales dentro del esquema de competencias básicas
 - Definición del sistema de incorporación de competencias profesionales demandadas por el mercado. (sector privado y tercer sector).
- 

**Determinar los temas de incidencias social
definidos como prioritarios**

3. Incidencia COTS

**Aumentar la capacidad de incidencia en los temas clave
para la profesión.**

- Implementación del plan de incidencia 2022-2024
- Diseñar y planificar campañas de incidencia relacionadas
 - Campaña de Colegiación como deber y derecho
 - Campaña 8M
 - Día del Trabajo Social
 - Campaña 25N
 - Día de los DDHH
- Desarrollo de los documentos de transparencia derivados de la aprobación del documento de Buen Gobierno.



Fortalecer la cooperación al desarrollo relacionada con el TS.

3. Incidencia COTS

Desarrollar la acción con agentes expertos en la cooperación.

- Identificar agentes para desarrollar el programa de cooperación al desarrollo en el ámbito del trabajo social.



Avanzar en la mejora continua percibida por colegiatura.

3. Incidencia COTS

Establecer la calidad como objetivo en la relación con la colegiatura.

- Mejora de la calidad del colegio a través de las auditorias que se determinen. (EFQM; ISO)



4. TS en Emergencias

Fortalecer la atención social en la emergencia

Establecer el Trabajo Social como elemento fundamental en la emergencia.

- Desarrollo del plan de comunicación para visibilizar el TS en emergencias
- Documento de desarrollo del TS en emergencias en alianza.
- Actualizar el documento del cuerpo de voluntarios en emergencias en base a competencias profesionales
- Itinerario de formación del TS en emergencias
- Propuestas de acreditación de TS en emergencias

Mejorar la capacidad de intervención del CTSV

- Establecer acciones de capacitación práctica del CTSV como jornadas, cursos, simulacros internos para testear el protocolo.
- Desarrollar y consolidar las jornadas de Trabajo Social en emergencias.



5. Cartera de Servicios COTS

Diversificar la financiación a través de servicios propios

Identificar y definir el know-how del COTS con capacidad de aportar valor a terceros.

- Desarrollar nuevo modelo de programa de empleo
- Diseño e implementación de plan de negocio de servicios externos



5. Cartera de Servicios COTS

Optimizar la gestión económica de COTS-M

Garantizar la atención personalizada y eficiente a demanda colegial a través de la adecuada definición de servicios y su actualización según demanda.

- Ajuste del proceso de gestión de personas
- Ajuste del proceso de eventos
- Ajuste del proceso de formación
- Incorporar propuestas de mejora al proyecto de transformación digital
- Rediseño y refuerzo asesoría jurídica
- Gestión de trámites de soporte a través de SINA
- Implementación de un listado de ejercicio libre dentro del COTS
- II Acreditación TS Forense

Desarrollar sistemas de gestión económica que permitan un toma de decisiones informada y regular.

- Documento y ajuste del proceso de ejecución del presupuesto
 - Desarrollo del proceso de seguimiento del presupuesto
- 

6. Identidad COTS

Mejora de la identificación de las colegiadas con el COTS-Madrid

Aumentar el reconocimiento de la identidad del COTS-Madrid en torno a los valores del PE.

- Campaña conoce tu colegio en 1 minuto (videos)
- Gala del Trabajo Social
- Desarrollo del nuevo modelo del CLub Cots
- Propuesta y aprobación de documento de buen gobierno



Fomentar el conocimiento experto en la acción interna y externa del Colegio

7. Modelo Organización. Gestión del conocimiento

Estructurar un sistema de identificación de necesidades de la colegiatura

- Desarrollo de la herramienta de FAQ e identificación de contenidos (vinculación con plan de desarrollo de la web)
- Implementación del sistema de identificación de necesidades del SGC
- Determinación del proceso de incorporación de necesidades identificadas



**Generar espacios de intercambio aprendizaje
(Sistema de distribución)**

7. Modelo Organización. Gestión del conocimiento

**Incrementar el conocimiento útil para la práctica profesional
distribuido entre la colegiatura**

- 7 Congreso del COTS-Madrid
- Plan de desarrollo de contenidos audiovisuales (Formación; comunicación, etc.)
- Promoción de los premios TS y TFG
- Acciones de formación para la promoción de las publicaciones profesionales y científicas
- Validación del rediseño del proceso de la revista TSH

