# memoria de actividades 2022



#### 1.- Presentación

#### 2.- ¿Quiénes somos?

Colegiatura Asamblea Junta de Gobierno Equipo

#### 3.- Plan Estratégico

Plan de Transformación Digital
Modelo de desarrollo Profesional
Desarrollo de la Incidencia del COTSMadrid
Impulso del Trabajo Social en la emergencia
Mejora de la eficiencia de la cartera de servicios del COTSMadrid
Mejora profesional del equipo del COTSMadrid
Desarrollo del Sistema de Gestión del Conocimiento del COTSMadrid
Incremento de la identidad con el COTSMAdrid

#### 4.- Sistema de Evaluación:

Evaluación de satisfacción de los servicios Evaluación de satisfacción colegial

#### 5.- Transparencia y Calidad:

Transparencia Calidad

#### 6.- Incidencia:

Incidencia
Posicionamientos
Alianzas
Comunicación y difusión
Campañas de comunicación

#### 7.- Ejercicio profesional

Comisión deontológica Comisión de recursos

#### 8.- ¿Qué hacemos?

Servicios Dirigidos a colegiados y colegiadas

#### 9.- Servicios dirigidos a la profesión

Participación colegial

#### 10. - Servicios dirigidos a la ciudadanía

#### 11.- Responsabilidad Social

#### 12.- Servicios Externos

#### 13.- ¿Cuánto?

#### 14.- Agenda





#### **Presentacion Institucional**



La memoria que comienzas a consultar trata de mostrar todo lo que hemos realizado desde el COTSMadrid, son un relato de proyectos, servicios y acciones que todo junto trata de dar respuesta a nuestra misión, objetivos y funciones.

El 2022 ha estado muy marcado por la celebración de nuestro 40 Aniversario coincidente con la tan esperada salida de la crisis generada por la pandemia de la COVID-19 lo que nos permitió retomar la presencialidad y hacer un planteamiento de reunión y encuentro entre las distintas generaciones de profesionales que han construido y hacen profesión.

Otra de las cuestiones que están siendo centrales en el desarrollo del COTSMadrid (en adelante COTSMadrid) y que se ha visibilizado tras meses de trabajo es la transformación digital, una nueva perspectiva que si bien ya fuimos integrando por obligación durante la pandemia, ahora la estamos extendiendo y poniéndola al servicio de la colegiatura en la gestión de los servicios que el COTSMadrid presta.

La incorporación de una nueva mirada en el desarrollo profesional, con la definición de una acreditación, la de Trabajo Social Forense, que ha abierto el camino a la otras sobre las que nuestra entidad se encuentra trabajando en estos momentos y que pretende dar respuesta a la propia complejidad de la realidad social a través de una invitación a las profesionales del trabajo social por una mayor especialización y una formación continua dentro de sus respectivos ámbitos de intervención.

Identificar lo que hacemos y hacemos bien es importante, pero de nada serviría si no





lo difundimos, si no sirve de referencia para aquellas profesionales que tienen las mismas preguntas y que buscan respuestas, establecer nuevos retos y construir un sistema compartido de conocimiento con relación a la profesiones, es otra de las cuestiones que hemos emprendido y que como no puede ser de otra manera requiere de más trabajo y herramientas que se irán complementando poco a poco.

Incidir a través de reuniones con la administración y sus representantes, el tejido asociativo, los partidos políticos y la empresa, la participación en la organización colegial, etc. es otra de las líneas de trabajo que este año, como otros, han ocupado nuestros esfuerzos cumpliendo con nuestra función de representar a la profesión, pero además se consolida la comunicación, a través de campañas dirigidas tanto a lo interno como a lo externo para trasmitir aquellas cuestiones sobre la profesión y los derechos sociales que estimamos son imprescindibles.

Y finalmente los servicios dirigidos a la colegiatura, que implica un esfuerzo de gestión y recursos importantes para nuestro colegio y que pretende dar respuestas a las necesidades que con relación al desempeño profesional puedan tener nuestras colegiadas y que poco a poco vamos incrementando.

Todo ello, y más cosas, es el COTSMadrid, un reflejo de aquello que hemos hecho para "hacer más y mejor Trabajo Social", pero además esta memoria tiene la intención de servir de momento de reflexión, de evaluación no solo de contar y por supuesto de transparencia para con la colegiatura y la ciudadanía.

Junta de Gobierno del COTSMadrid

2.

# QUIENES SOMOS

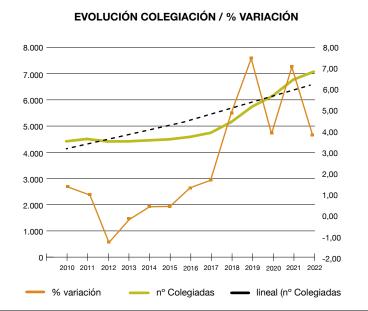


Memoria de actividades 2022 - Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

#### 2.1 Colegiatura



Desde el 2012 el COTSMadrid se ha ido produciendo de manera ininterrumpida un incremento en el número neto de personas colegiadas, en 2022 estas fueron de 194 altas. Si bien es cierto que el porcentaje ha descendido con relación al 2021, este sigue estando por encima de la media de los últimos 12 años que se sitúa en 2,65% frente al 3,29 de este año y en términos de incremento neto el 2022 se sitúa en el quinto mejor año desde 2010. El año 2022 volvemos a cerrar con un número récord de personas colegiadas: 6083.

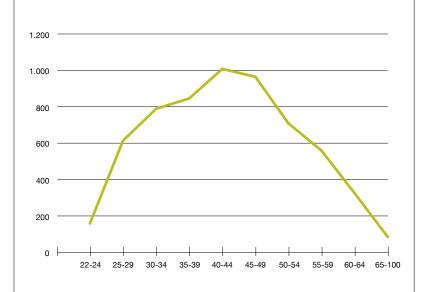


En cuanto a las reincorporaciones han supuesto un 18,37% de las altas de este periodo, dos punto por debajo de la media de los últimos seis años.

En cuanto al motivo de las bajas la razón fundamental es el no ejercicio profesional 57,44% seguido por la jubilación 15,67, motivo que va creciendo anualmente y cuya previsión es que siga en aumento en los próximos años, pero que seguirá por debajo de la media de altas ya mencionada.



#### N° COLEGIADAS POR RANGOS DE EDAD



Por último mencionar en este apartado que las bajas debido a cuotas impagadas se ha reducido significativamente con relación al ejercicio anterior 3,78%, siendo la menor de los últimos cuatro años.

El perfil de nuestra colegiatura sigue estando compuesto muy mayoritariamente por mujeres 88,71% sin diferencias significativas, al menos, en los últimos cinco años, aunque si se está produciendo un incremento pequeño, pero continuo de los hombres que piden su colegiación.

Con relación a la edad se ha producido una reducción de la edad media en el último lustro de 1,45 en la incorporación de colegiadas, ahora lo hacen con 34,16 años, debido sobre todo a la reducción de la edad de la primera colegiación que en 2022 se sitúa en los 32 años. La mayor parte de nuestra colegiadas se sitúan en un rango de edad de entre los 35 y los 49 años, siendo la edad media 43,5.

#### 2.2 Asamblea



En 2022 se han realizado las dos Asambleas Generales Ordinarias que marcan nuestro estatutos, en ambos casos y recogiendo la experiencia que se desarrolló durante la pandemia se ha ofertado a la colegiatura un formato mixto de asistencia con la intención de facilitar la participación.

Las asambleas tuvieron lugar el 21 de abril y el 1 de diciembre de 2022 siendo aprobadas las memoria de actividades como las cuentas de 2021 y el plan de actividades y presupuesto para 2023. La participación con 25 y 22 colegiadas se mantuvo en los márgenes de otros ejercicios.



#### 2.3 Junta de Gobierno



Desde el mes de octubre del año 2021, la Junta de Gobierno está compuesta por:



Daniel Gil Martorell decano



Belén Novillo García vicedecana primera



Ana García vicedecana segunda





María Menéndez Palomo Eduardo Gutiérrez Sanz tesorero



Loreto Aranda Sánchez vocal



Agustina Crespo Valencia vocal



Marta Cubero García vocal



Verónica Gallego Obieta vocal



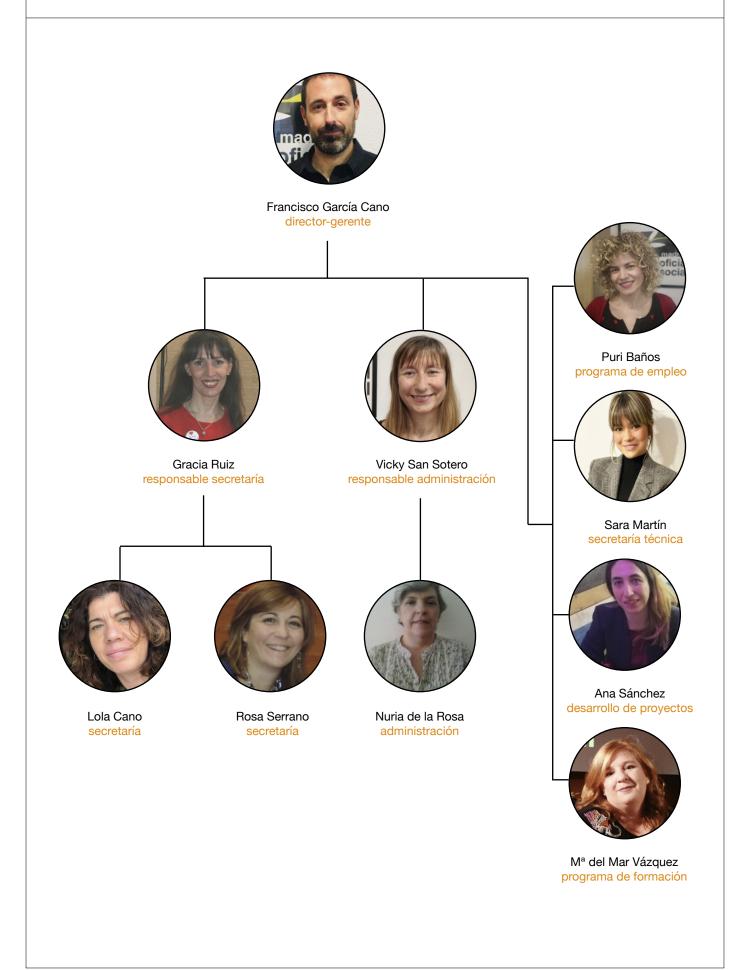
Ana García Martínez vocal



Rubén Yusta Tirado vocal

#### 2.4 Equipo





3.

# PLAN ESTRATÉGICO



Memoria de actividades 2022 - Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

#### Introducción



El ejercicio 2022 ha sido el primer ejercicio completo de implementación del plan estratégico 2021-2024 realizado mediante un proceso de consulta con la colegiatura, el equipo y las entidades con las que mantenemos acuerdos de colaboración o alianzas y con las instituciones.

El proceso de aterrizaje de las líneas estratégicas identificadas por la Junta de Gobierno se ha realizado con la intervención del equipo, adaptando la gobernanza del mismo a un proceso de profesionalización del propio equipo e incorporado en el mismo plan.

Cada línea estratégica está definida por objetivos que se despliegan anualmente en acciones y de las mismas se derivan productos, es decir la consecuencia de dichas acciones y que permite verificar tanto su realización como las condiciones en términos de resultado esperados.

La incorporación de la perspectiva participativa en el plan supuso una mayor inversión temporal en la definición del mismo, lo que creemos compensado con los beneficios que un proceso de estas características tiene para la organización. En términos de implementación del Plan Estratégico el 2022 se cerró con aproximadamente un 70% de los objetivos planteados para un despliegue anual ordinario, incluidos aquellos que se incorporaron a este ejercicio como consecuencia de la ejecución 2021.

La ejecución operativa del plan implica una evaluación trimestral que va definiendo y ajustando los objetivos de los sucesivos periodos incorporando a la operativa del COTSMadrid aquellas acciones que la Junta de Gobierno decide incluir, cumpliendo objetivos estratégico o de incidencia no contemplados o bien adaptándose a las nuevas situaciones y a la actualidad.

#### Plan estratégico 2021-2024 Líneas estratégicas Productos 2021 Portal del Colegiado Implementación de un Plan de transfor-Carnet Digital mación digital Web COTSMadrid Despliege de un Validación de competenmodelo de desarrocias profesionales llo profesional Participación del TS en las politicas públicas Documentos de Aumento de la posicionamiento capacidad de incidencia del Campaña de colegiación COTSMadrid Obligatoria Campaña 25N Comisión de Trabajo Social en la emergencia Impulso del TS en Esquema documento marco la emergencia Definición de alianzas Mejora de la efi-Nueva cartera de serciencia de la cartevicios alineada con el ra de servicios mapa de procesos Crecimiento profe-Proyecto de desarrollo sional del equipo profesional del equipo COTSMadrid Desarrollo del Diseño del sistema sistema de gestión del conocimiento Diseño de blog (revista TS) del COTSMadrid Diseño imagen y campaña 40 aniversario Incrementar la Envio de elementos de identidad con identidad coorporativos el COTSMadrid Campaña 8M #SoyTrabajadoraSocialFeminista

#### 3.1 Plan de Transformación Digital

#### **PORTAL MI COLEGIO**

El 2022 ha supuesto el primer ejercicio en el que hemos contado para la relación con la colegiatura con esta nueva herramienta. De la evaluación de su implementación en 2021 y primer trimestre de 2022 se realizaron cambios significativos en el mismo lanzando una nueva versión en julio de 2022, cerrando el año con la implantación de mejoras significativas.

A través de esta herramienta la colegiatura puede mantener actualizados sus datos personales y acceder a información y servicios desde la misma herramienta, como son:

- Solicitar información sobre todos los servicios que dispone el COTSMadrid para la colegiatura.
- Gestión del servicio de asesoría profesional y digital a través de una plataforma segura y con seguimiento del trámite durante todo el proceso de resolución.
- Solicitud y descarga de documentos y certificados colegiales.
- Disponibilidad del carnet colegial digital.
- Información sobre la oferta formativa actualizada.
- Inscripción a cursos, seminarios, jornadas, etc...
- Solicitud de becas para acciones formativas.
- Realización de pagos desde un entorno seguro, a través de tarjeta bancaria.
- Consulta, búsqueda personalizadas de ofertas de empleo público y ofertas de empleo privado e inscripción a las ofertas de interés.

De la misma manera, se han adaptado los servicios que como entidad de derecho público el COTSMadrid debe de ofrecer a la ciudadana, a través de una herramienta que permite:

- Darse de alta Colegio de manera online y digital durante todo el proceso de colegiación.
- Servicio a entidades y empresas para publicación de ofertas de empleo.
- Acceder a acciones formativas de interés.
- Solicitud e información relativa a la profesión y papel de los y las profesionales del Trabajo Social.
- Gestión y tramitación de sugerencias y reclamaciones.

En cuanto a la satisfacción con la prestación de los servicios a través de la "Mi Colegio", los servicios mejor valorados que se prestan a través de esta herramienta son el servicio de información general y la actualización de datos de la ficha colegial, ya que el 57,1 % valora como buena o muy buena ambos servicios.

https://www.comtrabajosocial.com/actualizacion-mico-legio/

#### CERTIFICADO DIGITAL COMO COLEGIADO/A

En este año, se ha implementado el certificado digital personal, pero asociado a la condición de colegiada. Este tipo de certificado que el COTSMadrid ha ofertado se caracteriza porque:

Se trata de un certificado digital que permite realizar cualquier gestión personal, pero que incluye en la información del certificado el número de colegiada/o así como el nombre del COTSMadrid.

En las propiedades internas del certificado figura el DNI, pero, al firmar con Autofirma, lo que muestra es el número de colegiada/o.

Tenerlo instalado es totalmente compatible con cualquier otro certificado digital.

https://www.comtrabajosocial.com/un-paso-mas-en-la-digitalizacion-certificado-de-persona-fisica-colegiada/







#### DIGITALIZACIÓN DEL ARCHIVO COLEGIAL

El plan de transformación digital también conlleva cuestiones internas que hacen que su puesta en marcha proporcionen una metodología más ágil y eficiente de las tareas que lleva asociadas el equipo y personal del COTSMadrid, y una de esas cuestiones está relacionada directamente con la digitalización del archivo histórico. En 2022 se ha iniciado la primera fase, digitalizando los expediente colegiales que hasta ahora están en formato papel, y que corresponden a todos los expedientes de colegiados y colegiadas que han estado o y están de alta en nuestra base de datos. Parte de este proyecto se llevará a cabo en los próximos años para poder digitalizados el resto de documentos del archivo del COTSMadrid.

# 3.2 Modelo de Desarrollo Profesional

Como marca el plan estratégico 2021-2024, y continuando con el desarrollo profesional con el enfoque de competencias profesionales de trabajadores y trabajadoras sociales a partir de un programa formativo, tras la fase de validación de competencias realizadas durante 2021, este año se ha centrado en la modelización del proceso de desarrollo profesional de competencias en el ámbito sanitario.

Las acciones llevadas a cabo para ello han sido:

- Análisis de las conclusiones recabar tras los grupos de discusión mantenidos en la fase anterior.
- Selección y trabajo conjunto con Sarape Social, prestando asistencia técnica del diseño del itinerario de formación en Trabajo Social Sanitario.
- Presentación de la propuesta de itinerario formativo en el ámbito de trabajo social sanitario, pendiente a la fecha de aprobar por Junta de gobierno, e implementarla en las próximas acciones formativas, que será la fase a desarrollar en 2023.

### 3.3 Desarrollo de la incidencia

En la estrategia 21-24 el desarrollo de la incidencia tiene dos claves fundamentales, la relacionada con el desarrollo y fortalecimiento de la profesión y con la defensa del marco de derechos sociales.

La identificación de los puntos clave del plan de incidencia así como la propuesta de documento de buen gobierno, para su aprobación en la primera asamblea general del 2023, son dos acciones claves para el desarrollo de esta fase de este plan llevado a cabo en 2022.

Además, a partir de las campañas realizadas, que se sitúan dentro del plan de incidencia del COTSMadrid que se recogen más adelante en esta memoria, o bien como fruto de la reflexión de las comisiones, grupos y de la propia Junta de Gobierno ante noticias, situaciones de desprotección de la ciudadanía, etc., en solitario o en alianzas con otras entidades, hemos hecho público nuestro posicionamiento ante la defensa de los derechos sociales, pronunciamientos alineados siempre con los objetivos del COTSMadrid y los valores de la profesión. Todo ello implica la incorporación de elementos de acción que son utilizados en

la actividad más cotidiana de incidencia del COTSMadrid en la respuesta a necesidades más locales o particulares, dotando de coherencia a todo el marco de acción del COTSMadrid en este sentido.

#### 3.4 Impulso del Trabajo Social en la emergencia

El impulso del Trabajo Social en Emergencias, es una de los retos de nuestro colegio, y así se recoge en la estrategia de la entidad. Por ello, es importante destacar que durante el año 2022 hemos continuado esta línea de trabajo con acciones encaminadas a su consecución.

Aunque ya hemos referenciado en la presente memoria acciones sobre esta materia, vemos oportuno destacar algunas de ellas por estar integradas en esta línea estratégica, y por haberse desarrollado con resultados exitosos para el impulso de esta área de actuación.

Así, este año, se organizó el primer simulacro organizado por el COTSMadrid, en colaboración con el Ayuntamiento y la Comunidad de Madrid, fruto del trabajo en alianza y red llevado a cabo por los todos los agentes implicados (Administraciones públicas, Comisión Rectora del CTSV, Comisión del Trabajo Social en Emergencias, el equipo del colegio, etc.).

Destacamos también la primera Jornada de Trabajo Social en Emergencias que resultó ser una actividad formativa que llegó a un importante número de profesionales, por



lo que se cumplió sobradamente el objetivo de fomento y visibilidad de este campo de intervención.

Dentro de la actividad estratégica "Desarrollo del plan de comunicación para visibilizar el TS en emergencias" se confeccionó un vídeo divulgativo que explica y orienta sobre el papel del trabajo social en las emergencias sociales.

Del mismo modo, dando continuidad al trabajo iniciado en el año anterior, se han mantenido reuniones de trabajo con la Comisión de Trabajo Social en Emergencias y con el Colegio de Trabajo Social de Cataluña para avanzar en acciones dirigidas al desarrollo próximo de una acreditación en esta materia.

#### 3.5 Mejora de la eficiencia de la Cartera de Servicios

Un elemento fundamental para el desarrollo de los planes presentes y futuros del COTSMadrid es que el despliegue cotidiano de las actividades se realiza en torno a los servicios que prestamos a la colegiatura y a la ciudadana.

La expresión de la mayoría de los fines del COTSMadrid se observa en la cartera de servicios y por lo tanto está debe ser el reflejo de las encomiendas legales, la adaptación a las nuevas necesidades de la colegiatura y la operativización de los planes y proyecto de desarrollo e implementación. Por último las decisiones con respecto a cómo poner a disposición de las personas que se beneficiarias de los mismos, definen el modelo de gestión del COTSMadrid.

Por ello, la incorporación de herramientas más eficientes para la gestión de esos servicios ofertados, junto a la profesionalización del equipo, hacen que el modelo de trabajo del COTSMadrid de gestión por procesos, facilite la evolución permanente y mejora de nuestro servicios

La transformación que comenzamos en 2021 con la revisión de la cartera de servicios, ha constituido el punto de partida para la realización durante el 2022 del análisis de eficiencia de los mismos y el ajuste de los procesos de soporte para su realización, como ha sido incluir la cultura analítica en la administración económica, que nos está permitiendo estudiar en base a datos y resultados el modelo que el COTSMadrid debe adquirir en su crecimiento.

La revisión de procesos de soporte y la gestión de servicios a través del portal Mi Colegio han sido claves para seguir avanzando este año en la eficiencia de la cartera de servicios.

# 3.6 Mejora profesional del equipo del COTSMadrid

Durante 2022, y continuando con el desarrollo estratégico de este plan, para llevar a cabo la profesionalización del equipo, se han llevado a cabo varias acciones como han sido:

- Acompañamiento técnico, sesiones de formación y facilitación de espacios de aprendizaje a través de 8 sesiones de formación con AM Coaching.
- Consultoría para implantación del plan estratégico y nueva manera de trabajar en metodologías ágiles.
- Implantación del sistema de Evaluación de desempeño y competencias profesionales.
- Detección de necesidades formativas acorde a competencias.
- Ajuste de perfiles y roles, para ajustar la estructura organizativa del COTSMadrid.



# 3.7 Desarrollo del sistema de gestión del Conocimiento

La gestión del conocimiento pone el acento en el "saber hacer", es decir, el valor de un buen sistema está en la capacidad de identificar y distribuir de manera eficiente la mejor manera de hacer las cosas que una organización o profesión es capaz de construir ante un problema determinado.

Continuando con la estructura planteada en el 2021, durante este año se ha implementado acciones que concretas:

- La asesoría profesional, permitiendo identificar, analizar y evolucionar a conocimiento especializado cuestiones que se ponen a disposición del conocimiento profesional.
- El diseño del Blog "apuntes de TS" que viene a ocupar un espacio divulgación de conocimiento especializado entre pares.

- La realización de espacios formativos con personas que disponen de conocimiento experto en aquellas cuestiones aplicables a la intervención profesional, como son los webinar realizados a raíz de cambios legislativos o situaciones sobrevenidas. ("Claves de la LO 8/2021, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia", "Implicaciones prácticas para el trabajo social en el proceso de acogida de personas afectadas por el conflicto armado en Ucrania")
- Editoriales semanales elaborados a raíz de posicionamientos, aportando propuestas, y visibilizando los valores de nuestra profesión en diversos ámbitos.



#### Apuntes de Trabajo Social

Espacio de difusión, colaboración y participación entre profesionales del trabajo social

Un espacio abierto a la participación del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

# 3.8 Incremento de la identidad del COTSMadrid

En la estrategia 2021-2024 es clave contar con elementos que se identifiquen con la identidad del COTSMadrid, que durante 2022 ha estado marcado por la celebración del 40 aniversario.

Para ello se planificó la campaña tanto en RRSS, web, boletines, agenda de TS y el diseño de un logotipo conmemorativo que se usó en todas las acciones de comunicación del COTSMadrid durante el 2022.

Además, se han llevado varias actividades en relación a esta conmemoración, como han sido:

- ias crea Cofosine
- Reedición del libro de "Retazos de una historia. Cuarenta años COTSMadrid"
- Encuentro para la presentación del libro conmemorativo, evento contó también con la Conferencia Acto profe-

sional y deontología. El papel de los Colegios Profesionales de la mano de José Ángel Ceballos.

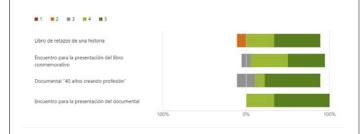
 Documental "40 años creando profesión" y el posterior encuentro de presentación del documental.

Estas acciones han sido valoradas en nues-

tra encuesta anual de satisfacción, que se describe en el apartado de sistema de evaluación de esta memoria, pero recogemos la satisfacción con las acciones llevadas en el incremento de la incidencia, con estos valores:

De las 89 personas que han remitido la encuesta, el 55.6% valora con la máxima puntuación la reedición del libro "Retazos de una historia", y el 88,8 da una puntuación de 4 o superior al encuentro realizado para la presentación del mismo.

En cuanto a la realización del documental "40 años de profesión" el 66, 7% le otorga la máxima puntuación. Y el evento en el que se hizo a presentación del mismo tiene todas sus respuestas con 4 puntos o más.





4.

# SISTEMA DE EVALUACIÓN



Memoria de actividades 2022 - Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

#### Introducción



Entendemos por evaluación el proceso sistemático de recogida y tratamiento reflexivo de datos e información con el objeto de poder emitir juicios de valor acerca de la calidad de los servicios, proyectos o programas, de ajustar y reorientar la gestión de la acción que se está llevando a cabo, así como la de futuras propuestas.

Esta evaluación ha de incidir en diferentes aspectos, cada uno de ellos aporta una información diferente y añade elementos de valoración y explicación complementarios. No se trata por lo tanto de un proceso sumativo, sino que nos debe permitir profundizar en las causas y orientar las propuestas para resolver aquellas cosas que no han cumplido con los objetivos que se pretendían.

El proceso de evaluación que estamos diseñando desde el COTSMadrid comienza con la recogida de la satisfacción de las personas que han recibido un servicio o han participado en un actividad o programa, es decir la percepción que han tenido de cumplimiento de su necesidad, valoramos el cómo y la interpretación de utilidad. En este sentido se han adaptado diversas acciones de evaluación de la satisfacción en función del servicio del que se tratara, como es el caso del formulario que se emite para la valoración del servicio de información o de consultas. De este trabajo se derivará la incorporación progresiva de indicadores de evaluación de satisfacción en todos los servicios que presta el colegio alineados con la cartera de servicios.

Por otra parte se han unificado los formularios de acciones que, siendo de programas diferentes, básicamente comparten diseño e indicadores a la vez que se han comenzado a recoger información del perfil del participante y de las acciones de difusión, lo que nos permite enriquecer el análisis.

También se realiza una evaluación de satisfacción más genérica, de carácter anual y no vinculada con el uso específico de servicios o programas, pero que sin embargo da una medida de la percepción más global de la acción del COTSMadrid.

La evaluación de resultados establece los parámetros de valoración con respecto lo realizado, qué hemos hecho, a cuantas per-

El proceso de evaluación que estamos diseñando desde el COTSMadrid comienza con la recogida de la satisfacción de las personas que han recibido un servicio o han participado en un actividad o programa.

sonas hemos llegado, tendencias en función de la evolución, demanda, etc., y compararlo con lo previsto.

En cuanto a la evaluación de resultados, se han homogenizado los indicadores y alineado con la carta de servicios la recogida de información, pudiendo comparar los diferentes ejercicios entre sí y ajustando más la valoración en términos de eficiencia.

Estos análisis y las conclusiones extraídas, fundamentadas en el conocimiento de la nueva realidad, sirven como criterios en la planificación de los siguientes ejercicios aportando información para la toma de decisiones.



### 4.1 Evaluación de satisfacción de los servicios



De la evaluación de los servicios podemos establecer que la gran mayoría de ellos lo están con un alto grado de satisfacción de los mismos, es decir la mayoría de las personas que han hecho uso de los mismos están muy satisfechas con el resultado obtenido.

La única excepción es el resultado que arroja la formación continua en relación a un



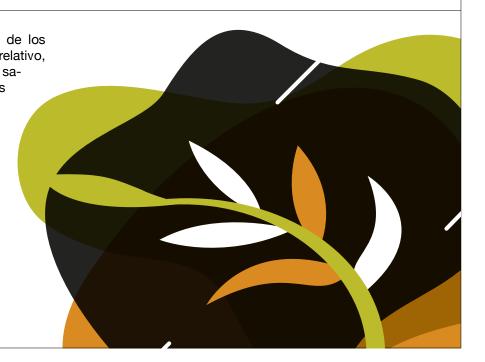
indicador de percepción con la utilización en la práctica diaria de la materia impartida, sin embargo la utilidad y pertinencia de los contenidos arroja un resultado bastante bueno, lo que quizás nos lleva más a pensar en el perfil de la persona que está realizando el curso y su cercanía a la práctica profesional concreta que al diseño del curso.

#### Medias valoración satisfacción sobre el servicio

SERVICIOS/ACTIVIDADES	2022	
SERVICIOS A LA COLEGIATURA		
ALTA COLEGIACION	4,8	
CONSULTAS PROFESIONALES (166 RESPUESTAS DE 435)	4,55	
ASESORIA JURIDICA	4,55	
PROGRAMA DE EMPLEO		
Valoración ponderada formador/a por acción	4,94	
Valoración ponderada organización por acción	4,62	
Valoración media de la satisfacción por acción	4,76	
VALORACIÓN MEDIA PROGRAMA DE EMPLEO	4,77	
PROGRAMA DE FORMACIÓN		
FORMACIÓN GRATUITA		
Valoración ponderada formador/a por acción	4,2	
Valoración ponderada organización por acción	4,2	
Valoración ponderada contenidos por acción (Utilidad y pertinencia)	4,1	
Valoración de percepción de que voy a poner en práctica los conocimientos adquiridos	4,0	
Valoración ponderada satisfacción del curso	4,4	
VALORACIÓN MEDIA DE FORMACIÓN GRATUITA	4,2	
FORMACIÓN CONTINUA		
Valoración ponderada formador/a por acción	4,64	
Valoración ponderada organización por acción	4,52	
Valoración ponderada contenidos por acción (Utilidad y pertinencia)	4,53	
Valoración de percepción de que voy a poner en práctica los conocimientos adquiridos	3,86	
Valoración ponderada satisfacción del curso	4,53	
VALORACIÓN MEDIA DE FORMACIÓN CONTINUA	4,42	

FORMACIÓN ESPECIALIZADA	
Valoración ponderada formador/a por acción	4,25
Valoración ponderada organización por acción	4,26
Valoración ponderada contenidos por acción (Utilidad y pertinencia)	4,09
Valoración de percepción de que voy a poner en práctica los conocimientos adquiridos	4,27
Valoración ponderada satisfacción del curso	4,03
VALORACIÓN MEDIA DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA	4,18
VALORACIÓN MEDIA DE FORMACIÓN	4,3
JORNADAS Y ENCUENTROS	
TRABAJO SOCIAL EN EMERGENCIAS (sobre 5)	4,44
JORNADAS MEJORADA-VELILLA (sobre 5)	4,26
JORNADAS DE COORDINACIÓN SOCIOSANITARIA (sobre 5)	4,3
VALORACIÓN MEDIA JORNADAS Y ENCUENTROS	4,33
RESPONSABILIDAD SOCIAL	
DISPOSITIVOS PREVENTIVOS TS EMERGENCIAS (sobre 5)	4,3
SIMULACROS TS EMERGENCIAS (sobre 5)	4,5
ENCUENTROS VOLUNTARIOS/AS CTSV (sobre 5)	4,3
CURSO EMER TS1	4,82
VALORACIÓN MEDIA CTSV	4,48
SERVICIOS EXTERNOS	
GESTIÓN DE OFERTAS DE EMPLEO (VALORACIÓN EMPLEADORES)	4,8
CESIÓN DE SALAS	5
VALORACIÓN MEDIA SERVICIOS EXTERNOS	4,9
VALORACIÓN MEDIA SERVICIOS	4,57

A falta de realizar una ponderación de los servicios en función de su peso relativo, presupuesto, etc. La evaluación de satisfacción con los servicios colegiales por parte de las personas que han hecho uso de ellos es de un 4,57 sobre 5, lo que arroja un resultado excelente, que da sin embargo para el ejercicio 2023 establecer los criterios de calidad de los mismos que se definirán a la finalización del diseño de la cartera de servicios del COTSMadrid.



# 4.2 Evaluación de satisfacción colegial



Para 2022 se ha redefinido la encuesta de satisfacción que tradicionalmente se remitía a la colegiatura como parte de nuestra apuesta por la calidad en el colegio. Para ello se han excluido aquellos items que ya estamos midiendo de manera directa y que hemos descrito en el apartado anterior pudiendo hacer especial incidencia en aquellos aspectos que tienen que ver con la capacidad del COTSMadrid de hacer llegar sus iniciativas a la colegiatura y la percepción general que se tiene de ello.

Se han recibido 89 respuestas que suponen el 1,46% de la colegiatura, por lo que no podemos decir que los datos sean significativos a la hora de recoger el sentir mayoritario, dado que estaríamos rondado un margen de confianza del 55% con un margen de error del 5%. No obstante destacamos aquellas cuestiones que nos han parecido más relevantes en función de su peso dentro de los resultado de la propia encuesta.

En cuanto al perfil de las personas que ha contestado a la misma hay una sobrerepresentación de hombres 20,22% con respecto a los datos de la colegiatura en general 11,29%. Más del 50% de las personas encuestadas responden a la cohorte de edad con más nivel de colegiación, la gran mayoría trabaja por cuenta ajena, solo 4 por cuenta propia y el 87,64% ejercen como trabajadoras/es sociales.

En relación a su lugar de trabajo el 48% ejercen en el municipio de Madrid y del total el 53% lo hace en el sector público lo que se viene aproximando a los datos que por sectores económicos corresponde al total de la colegiatura.

Finalmente el 58% son personas que llevan colegiadas 20 o más años.

Con relación a cuestiones institucionales o colegiales en general hay que mencionar que la encuesta de satisfacción arroja un desconocimiento grande (46%) sobre las personas que componen la Junta de Gobierno y un 65% no tiene idea de la agenda institucional a pesar de que el 56% la considera como importante o muy importante.

Lo mismo ocurre con el plan de trabajo y los presupuestos un 28% y un 37% dice conocerlos.

Para finalizar, la satisfacción global con lo que hace el COTSMadrid es buena o muy buena en un 42,7 de los casos, un 29,2 se mantiene en un término medio y un 18% desaprobaría totalmente lo que se hace.

48% ejercen en el municipio de Madrid

53% ejercen en el sector público

58% of the second of the secon

5.

## TRANSPARENCIA Y CALIDAD



Memoria de actividades 2022 - Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

#### 5.1 Transparencia



El COTSMadrid como Corporación de Derecho Público de carácter representativo de la profesión, se configura como una entidad de carácter público-privada, es esa naturaleza la que nos incorpora al ámbito de la aplicación de la Ley 19/2013 de 9 de diciembre de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.

Entre los objetivos de la mencionada Ley podemos mencionar la de garantizar el acceso a la información pública y favorecer la rendición de cuentas. Para ello el COTSMadrid cuenta con el Portal de Transparencia en el que se puede acceder a la información institucional, de planificación, de relevancia jurídica y económica.

Además durante el 2022 se han comenzado los trabajos de elaboración del Código de Buen Gobierno que se propondrá para su aprobación en 2023.

#### 5.2 Calidad



En el año 2020 se obtuvo la renovación, otorgado por el Club Excelencia en la Gestión, de acuerdo con los criterios del Modelo EFQM de Excelencia.

Desde el año 2008 el COTSMadrid cuenta con la Certificación y el Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea +200, y el trabajo previo y la metodología de mejora continua de nuestros procesos, ha ayudado que se haya podido adaptar todo el trabajo, nuestros servicios y gestión a la situación provocada por la crisis sanitaria.

El Modelo EFQM es un marco de gestión, reconocido a nivel mundial, que ayuda a abordar la transformación desde el punto de vista de la gestión, para alcanzar el éxito y mejorar significativamente el rendimiento de las organizaciones.

El modelo modificado sustancialmente en 2021 obliga, de cara a la próxima renovación, a implantar algunas novedades en el COTSMadrid, mientras que se cierran los planes de mejora que sirvieron de marco en el periodo anterior, este año ha sido además un año de preparación para abordar los próximos cambios necesarios parar abordar con éxito la próxima certificación.

Durante el 2022 hemos analizado los cambios del nuevo modelo de cara su renovación en 2023.

Desde el año 2008 el COTSMadrid cuenta con la Certificación y el Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea +200

6.

### **INCIDENCIA**



Memoria de actividades 2022 - Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid



#### 6.1 Incidencia

La incidencia durante 2022 ha seguido pivotando en las cuestiones claves establecidas por la Junta de Gobierno dentro de su plan estratégico 21-24, incorporando aquellas cuestiones emergentes consideradas alineadas con los objetivos del COTSMadrid. Destacamos algunas cuestiones centrales que nos han ocupado este ejercicio pero que no agotan las acciones de incidencia realizadas.

#### RATIO DE TRABAJADORAS/ES SOCIALES

De manera transversal se ha venido defendiendo como parte de los derechos de la ciudadanía y de la calidad en el ejercicio profesional el mantenimiento de ratios adecuados de profesionales. Desde el COTS-Madrid entendemos que junto con otras medidas específicas de cada servicio o programa es un elemento clave para el desarrollo efectivo de la profesión y de los objetivos que debe desarrollar el Trabajo Social en su práctica diaria. Por ello en todas aquellas entrevistas institucionales mantenidas durante el ejercicio 2022 es un tema abordado por el COTSMadrid.

#### LA COLEGIACIÓN COMO DEBER Y DERECHO DE LAS PROFESIONALES

Otro de los elementos clave de incidencia durante este 2022, continuando con la campaña realizada en 2021, ha sido abordar tanto con instituciones como entidades contratantes, el objeto y finalidad de la colegiación y el papel que juega el colegio en el cumplimiento de la ley y de una práctica profesional realizada conforme al Código Deontológico de la profesión. En este sentido ha sido muy importan trasladar la importancia del acto profesional como un elemento personal del profesional y no como una extensión de la institución o entidad en la que se trabaja y por lo tanto que requiere con un marco de análisis desde la profesión, como garantía tanto para las profesionales como para la ciudadanía.

#### LA PROMOCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL

Desde la perspectiva de la promoción interna de la entidades, solicitando la equiparación del nivel A1 al régimen laboral de la administración pública y los convenios colectivos que afectan a la profesión y en paralelo el apoyo a las profesionales del trabajo social para que ocupen puestos de dirección y gestión de responsabilidad orgánica y en todo caso aquellos que supongan la dirección de equipos o servicios compuestos fundamentalmente por trabajadoras sociales.

#### LA ESPECIALIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

Desde el COTSMadrid se ha establecido una estrategia de identificación de competencias en las diversas

áreas de intervención del Trabajo Social y de acreditación de las misma, defendiendo con ello una especialización de la actividad profesional que debe llevar a sus profesionales a un mayor reconocimiento y protagonismo en el actual contexto social respondiendo así a la mayor complejidad de las situaciones y factores que lo conforman.

#### ENFOQUE DE DERECHOS EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Tanto en la elaboración de los proyectos de ley o normas, como en los trámites de audiencia o en las entrevistas que se han realizado con diversas entidades y partidos políticos, el COTSMadrid ha venido defendiendo e introduciendo esta perspectiva como elemento central a desarrollar en las políticas públicas de nuestra región, estableciendo de esta manera una postura institucional centrada en la ciudadanía, los derechos sociales y una acción coherente con ello de las instituciones y administraciones.

#### DISEÑO DE POLÍTICAS PÚBLICAS BASADAS EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Se hace imprescindible la incorporación de la evidencia y de la mirada de las profesionales en el diseño de políticas públicas y más aquellas que pretenden prevenir y resolver los desequilibrios sociales que nos llevan a altas tasas de vulnerabilidad social. En este sentido el COTSMadrid ha reclamado y valorado una planificación de las acciones basada en evidencias y buenas prácticas, su adecuación los condicionantes sociales en cada caso y su evaluación y adaptación en función del impacto deseado.

El Trabajador Social como profesional de referencia en la Atención Social Primaria. Hemos defendido el derecho de las personas usuarias a tener un profesional del referencia y que ese profesional sea la Trabajadora Social como garantía deontológica y especialización profesional. En marzo de 2021 la CASP realizó el documento "EL/la profesional de referencia como derecho de las personas usuarias de los Servicios Sociales" que ha servido de base para el trabajo de incidencia, además de ser incorporado como elemento de desarrollo de la profesión en el documento anteriormente señalado.

#### **FEMINISMO**

Desde el COTSMadrid se apuesta por una mirada feminista transversal en todas las políticas públicas, enmarcada en ese elemento inicial de igualdad y justicia social.

En el marco institucional se ha aposado por el desarrollo de un sistema un sistema de atención integral a la violencia machista, con equipos que den cobertura en todos los municipios de la Comunidad de Madrid, desde una perspectiva de prevención, formación y sensibilización y de protección a las víctimas.

#### FORMACIÓN ESPECIALIZADA Y CONTINUA

Dirigida a los profesionales del Trabajo Social en todas aquellas áreas en las que hemos tenido oportunidad de desarrollar incidencia. Ha sido siempre una demanda generalizada y que se ha abordado de manera constante en todas las reuniones mantenidas con las personas responsables de los diferentes departamentos, aportando según el caso propuestas de formación concretas.

En este sentido además el COTSMadrid pretende una identificación de la contribución del Trabajo Social en determinados ámbitos de intervención reconociendo su especialización como son el Trabajo Social Sanitario o el Trabajo Social Forense en coherencia con su apuesta por la acreditación profesional.

#### COORDINACIÓN SOCIOSANITARIA

Se mantiene el trabajo y la interlocución con la DG de Coordinación Sociosanitaria, remarcando la importancia de los sistemas de atención primaria tanto del sistema social como del sanitario y la coordinación entre ambos como eje vertebrador de la continuidad asistencial, así como la figura del trabajador y trabajadora social como elemento clave de relación entre ambos sistemas y de desarrollo en el territorio de la coordinación socio-sanitaria, lo que se ha puesto de manifiesto por ejemplo en las primeras jornadas de trabajo social y coordinación sociosanitaria realizadas junto con la DG de Coordinación Sociosanitaria y que tendrán su continuidad en 2023.

#### GARANTÍA DE INGRESOS. RMI E IVM

Tanto la implantación del IMV como las incidencias que se han puesto de manifiesto en relación a la RMI han sido protagonistas tanto del trabajo de la Comisión de ASP como de la Junta de Gobierno que ha trasladado las conclusiones de estos trabajos tanto a la Dirección General de Servicios Sociales como a la Dirección General de Integración de la Comunidad de Madrid en la comisión de valoración de la RMI, a partir del trabajo realizado "El Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y la Comisión de Atención Social Primaria insisten en la denuncia de la situación de carencia de ingresos de muchas familias ante la persistencia de las dificultades de tramitación de IMV y la imposibilidad de solicitud de la RMI en la Comunidad de Madrid"

#### **AUTONOMÍA PERSONAL Y DEPENDENCIA**

Otra de las cuestiones que se viene sosteniendo por el COTSMadrid y que se han puesto de manifiesto por ejemplo a través del documento **Propuestas del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid al**  Decreto del Consejo de Gobierno regulador del procedimiento reconocimiento de la situación de dependencia y acceso al sistema público de servicios y prestaciones de promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid, es la incorporación de los factores sociales a la hora de priorizar el acceso a los servicios que vienen determinados por la Ley 39/2006 así como la determinación de la intensidad de cada uno.

Así mismo se ha sostenido participación de las profesionales del Trabajo Social desde los servicios de cercanía al usuario para una adecuada valoración de dependencia, así como la coordinación sociosanitaria como un elemento determinante.

Finalmente los derechos de las personas residentes han sido fruto de dos reflexiones que han marcado el trabajo en este sentido.

"La Comisión De Trabajo Social Gerontológico insta a la Comunidad De Madrid a plantear soluciones de carácter excepcional para col ectivos de riesgo como el de personas mayores a la hora de tomar decisiones que afectan a sus vidas" y "marco para el desarrollo de la atenciñon cnetrada en la persona y la humanización de los apoyos y los cudados paliativos en el ámbito de la gerontologia"

#### LEY DE SERVICIOS SOCIALES

Durante el 2021 la anunciada Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid ha pasado por varias fases, incluyendo un cambio en la Consejería de referencia y en la persona responsable de la Dirección General encargada de su redacción.

El COTSMadrid ha mantenido reuniones con los diferentes responsables políticos, haciendo en este sentido incidencia dentro del marco del documento, que en la fase de Anteproyecto de Ley en 2020, se realizó con participación de la colegiatura.

En este sentido se han mantenido además diversas reuniones con entidades público-privadas en la construcción de consensos en torno a las ideas fuerza del documento.

Finalmente la ley fue aprobada en diciembre de 2022 incorporando algunas de las demandas del COTSMadrid como es el profesional de referencia en ASP o el diagnostico social como derecho de la ciudadanía.

#### GARANTÍA DE PRESTACIONES SOCIALES

La heterogeneidad de nuestra región, con entidades locales muy diferenciadas tanto en relación al número de habitante, renta per cápita, factores sociales y culturales, etc., hacen de nuestra comunidad autónoma una territorio muy desigual en la garantía de servicios y derechos de la ciudadanía. En este sentido otra de las reclamaciones que el Colegio ha realizado es tanto

la garantía de prestaciones sociales básicas homogéneas en toda la región como la adaptación de las mismas a las particulares de cada entidad local.

#### LA COORDINACIÓN ENTRE ADMINISTRACIONES

Como profesión que está presente en prácticamente todos los sistemas y en todas las administraciones sea esta estatal, autonómica o local, somos conscientes de las dificultades que supone los problemas de coordinación entre administraciones, la implantación del IMV y su relación con la RMI puede ser mencionado como uno de los casos más significativos del 2021 y que ha continuado generando problemas a la ciudadanía y a la profesión en 2022, pero sabemos que no es el único. La ciudadanía no puedes ser el elemento más débil y por lo tanto quien pague las consecuencias. Además del mencionado se ha puesto de manifiesto en el área de la coordinación socio-sanitaria, acceso al sistema de salud, Atención Social primaria, etc.

#### **VIVIENDA**

El Colegio ha puesto de manifiesto el incremento de la exclusión residencial durante las dos últimas décadas y la falta de respuesta en nuestra región en forma de políticas públicas de vivienda efectivas están trasladando al sistema de servicios sociales un problema que deben resolver otros sistemas, siendo quizás éste el más paradigmático.

La vivienda pública debe ser ir encaminadas a favorecer la convivencia vecinal y el respeto a la ciudadanía con independencia de su nivel de ingresos económicos y no a alimentar estigmas.

#### EL TRABAJO SOCIAL EN LA EMERGENCIA

El trabajo social en la emergencia se ha manifestado como una de los elementos clave de la COVID-19, a pesar de no ser un role nuevo de la profesión, si ha tenido una gran visibilidad tanto por la ciudadanía como por la administración, no obstante se ha seguido consignando nuestro trabajo en dependencia con otros profesionales y en tareas de apoyo, dejando fuera de los planes de prevención nuestra especialidad.

Durante el 2020 lo pusimos de manifiesto junto con el Colegio de la Psicología de Madrid, durante el 2021 se ha comenzado a desarrollar una red de alianzas que permita la identificación de la especialidad y durante este 2022 se han definido acciones concretas para su posicionamiento en el marco institucional y profesional.

#### **FEMINISMO**

Desde el COTSMadrid se apuesta por una mirada feminista transversal en todas las políticas públicas, enmarcada en ese elemento inicial de igualdad y justicia social.

#### ALEGACIONES REALIZADAS A PROYECTOS DE LEY O REGLAMENTOS

Propuestas en el trámite de consulta pública al Anteproyecto de Ley de Servicios Sociales del Ministerio de Derecho Sociales y Agenda 2030.

- Editado por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid (02/2022).
- Autor: Colegio Oficial de Trabajo social de Madrid

Alegaciones al Anteproyecto de Ley de Derechos, Garantías y Protección Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid.

- Editado por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid (03/2022).
- Autor: Colegio Oficial de Trabajo social de Madrid

#### Alegaciones al Anteproyecto de Ley de Servicios Sociales Comunidad de Madrid.

Realizado a partir de propuestas de la colegiatura, comisiones y grupos.

- Editado por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid (03/2022).
- Autor: Colegio Oficial de Trabajo social de Madrid



#### 6.2 Posicionamientos

A partir o bien de las campañas realizadas, que se sitúan dentro del plan de incidencia del COTSMadrid, o bien como fruto de la reflexión de las comisiones, grupos y de la propia Junta de Gobierno ante noticias, situaciones de desprotección de la ciudadanía, etc., el colegio bien en solitario en alianzas, hace público su posicionamiento, así durante el 2022 podemos destacar los siguientes pronunciamientos alineados siempre con los objetivos del colegio y los valores de la profesión.

El COTSMadrid se muestra en desacuerdo con el Real Decreto que establece la cualificación profesional de Supervisión de la atención sociosanitaria para la promoción de la autonomía Persona.

El COSTMadrid muestra su disconformidad con el Real Decreto 46/2022 de 24 de enero de 2022, entre otras tantas cuestiones, porque se ha previsto utilizar metodologías y herramientas propias y exclusivas de la disciplina del Trabajo Social para trasladarlas a una formación específica para poder ocupar estos nuevos perfiles profesionales.

El COTSMadrid considera del todo inadecuado el establecimiento de una formación, y posterior categoría profesional, que devalúe la actual atención que reciben las personas que residen en centros residenciales.

La importancia del #DíaMundialdelaJusticiaSocial en el COTSMadrid. Por Belén Novillo, Vicedecana de la Junta de Gobierno.

El Código Deontológico de nuestra profesión, recoge entre sus Principios Generales el de Justicia Social por lo que desde el Colegio debemos reivindicar la necesidad de que las prácticas de las/os profesionales se orienten hacia la consecución de la misma. La Justicia Social se basa en los derechos humanos, la igualdad de oportunidades y la equidad y es imprescindible para que las personas puedan lograr

Día mundial de la Justicia Social

desarrollar lo máximo posible sus potencialidades y lograr un desarrollo en paz.

Como colectivo profesional y a través de nuestro Colegio Oficial,

desde la Junta de gobierno, las comisiones y grupos de trabajo que lo conformamos, no cesaremos en nuestro empeño de seguir incidiendo políticamente para mostrar la realidad social que conocemos de primera mano, como observadoras privilegiadas que somos.

El COTSMadrid insta al consejero Ossorio a buscar la pobreza entre los datos y dejar de mirar a su alrededor

La exclusión social es un fenómeno complejo, que requiere para su explicación de una mirada a aspectos vinculados entre sí, no solo a la parte más relacionada con la privación material severa, que sería los pobres que el Sr. Osorio buscaba por el suelo, sino que precisa de elevar la mirada y conjugar la relación entre los aspectos materiales, políticos, culturales y relacionales. La pobreza tiene multitud de rostros, muchos de ellos invisibles y que, son estos, precisamente, los más peligrosos porque se suele llegar tarde al apoyo.

Lamentamos además que desde el Gobierno de la Comunidad de Madrid no se utilicen los datos que están a su alcance en la elaboración de sus políticas públicas o para contrastar los datos que otras entidades aportan en ausencia de otras fuentes

Nueva denuncia de la situación de carencia de ingresos ante la persistencia de las dificultades de tramitación de IMV y la imposibilidad de solicitud de la RMI en la Comunidad de Madrid.

El COTSMadrid y la Comisión de Atención Social Primaria insisten en la denuncia de la situación de carencia de ingresos de muchas familias ante la persistencia de las dificultades de tramitación de IMV y la imposibilidad de solicitud de la RMI en la Comunidad de Madrid.

Asimismo, una amplia mayoría de unidades familiares perceptoras de Renta Mínima de Inserción se siguen

viendo inmersas en una situación de inseguridad por los continuos trámites y trabas burocráticas a las que se ven expuestas desde que se les comunicó hace más de un año la



obligatoriedad de solicitar el ingreso mínimo vital (IMV).

Desde la Comisión de Feminismo del COTSMadrid, queremos reivindicar desde nuestro colectivo que, sin igualdad entre sexos, no hay justicia social.

Sigue existiendo una clara desigualdad entre las mujeres y los hombres en el ámbito de la conciliación de la vida personal y laboral.

Las trabajadoras sociales somos agentes de cambio, nos construimos y deconstruimos en cada intervención, por eso, creemos imprescindible dar visibilidad a los déficits y al talento y la labor de las trabajadoras sociales, con el fin de que la sociedad sea más justa e igualitaria. Es por ello por lo que reivindicamos que los derechos de las mujeres y las niñas son derechos humanos.

La Comisión de Trabajo Social Gerontológico insta a la Comunidad de Madrid a plantear soluciones de carácter excepcional para colectivos de riesgo como el de personas mayores a la hora de tomar decisiones que afectan a sus vidas

El Acuerdo Marco de la Comunidad de Madrid y el incremento que ha supuesto el precio de concierto de las plazas en residencias de personas mayores ha supuesto que varios centros residenciales se hayan quedado fuera del mismo, generando una situación de inseguridad e incertidumbre para todas aquellas personas que venían ocupando una plaza pública de atención residencial en dichos centros.

Nos encontramos, por tanto, ante una situación de vulneración de los derechos de un grupo de población que debido a su heterogeneidad y diversidad se puede considerar de riesgo (frágil y vulnerable puede parecer edadismo, presentando a los adultos mayores como frágiles, dependientes y vulnerables..)

Ante esta situación, instamos a la Comunidad de Madrid, a que a la hora de tomar decisiones que afectan a la vida de colectivos de riesgo como puede ser el de las personas mayores, en el que existen situaciones de fragilidad y vulnerabilidad, tengan en cuenta, las consecuencias que ello puede conllevar y que se puedan plantear soluciones de carácter excepcional para estas personas.

Ante la falta de Trabajadoras/es Sociales en el Hospital Central de la Defensa Gómez Ulla, el COTS-Madrid manifiesta su preocupación y solicita con carácter urgente una reunión con el Viceconsejero Antonio Zapatero Gaviria.

El COTSMadrid muestra su preocupación por lo que esta falta de atención supone de cara a la ciudadanía y sus derechos, ya que las prestaciones a cargo del Servicio de Trabajo Social son esenciales para una continuidad asistencial adecuada entre los distintos ámbitos y niveles de intervención, para la garantía de la atención integral de los y las pacientes, la atención a los determinantes sociales de la salud y la coordinación sociosanitaria en los procesos asistenciales, buscando siempre contribuir a la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía y en especial de aquellas personas en situación más vulnerable. Es importante destacar que es un servicio esencial si tenemos en cuenta las necesidades sociales de la población de referencia del Hospital, población que se encuentra en situaciones de necesidad social importante.

El COTSMadrid, el Colegio Oficial de la Psicología de Madrid y el Colegio Profesional de Educadoras y Educadores Sociales de Madrid sobre la precaria situación de las plantillas en Servicios Sociales Especializados.

#### Desde los Colegios profesionales firmantes apostamos por unos Servicios Sociales:

De carácter Universal, que gestionan servicios para toda la ciudadanía, que atiende situaciones de necesidad que pueden afectar y afectan a las personas en cualquier momento de su vida.

De calidad, que persiguen objetivos altamente especializados y que requieren de una actividad profesional de alto nivel de cualificación, motivada y reconocida, que aseguren la dignidad de las personas destinatarias a través de actos profesionales basados en la deontología, el secreto profesional y un vínculo duradero.

Que garantizan derechos, iguales para todos y todas, de carácter subjetivo que permita su ejercicio efectivo en función las necesidades individuales valoradas por los profesionales adecuados.

El Colegio pide que se incluya el término "violencia de género" en los acuerdos por un nuevo sistema público de servicios sociales del Ayuntamiento de Madrid.

Una vez aprobados por el pleno los "Acuerdos por un nuevo sistema público de servicios sociales de la ciudad de Madrid: establecimiento de las bases para el desarrollo del modelo de servicios sociales del Ayuntamiento de Madrid", se ha detectado la omisión expresa de los conceptos de: género, mujer, violencia machista, violencia contra las mujeres, etc.,

El Colegio Oficial de Trabajo Social pide que se reconsidere esta redacción y se incluya la nomenclatura de **violencia de género** o violencia machista que ya tienen un reflejo tanto en la normativa estatal como en normativas y declaraciones de derechos internacionales.

#### Manifiesto 25, Día Internacional por la eliminación de la Violencia contra la Mujer.

La violencia contra las mujeres constituye la violación más generalizada de los derechos humanos. Pero esta violencia no es homogénea, sino que en cada caso coexisten diversos ejes que hacen cada situación única y diferente.

Y por ello, en el día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, desde el COTSMadrid y la Comisión de Trabajo social y feminismo en nuestro compromiso de poner en valor a todas las mujeres que se sufren diariamente violencias machistas, no queremos dejar de recordar que no hay una sola manera de ser mujer.

#### 6.3 Alianzas

#### CONSEJO GENERAL DE TRABAJO SOCIAL

El Consejo General del Trabajo Social (Consejo General de Colegios Oficiales de Trabajadores Sociales de España) es el superior de representación de la profesión a nivel estatal e internacional. Además el Consejo y los 36 Colegio Oficiales de Trabajo Social constituimos la organización colegial de Trabajo Social en España.

El Consejo General es miembro de pleno derecho, de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW), estando integrada en la Región Europea. La IFSW (FITS en sus siglas en español) a su vez es órgano consultivo de diversos organismos internacionales: el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (ECOSOC), UNICEF, UNESCO y el Consejo de Europa.

Los órganos de gobierno del Consejo son la Asamblea General (formada por la/el Presidenta/e del Consejo y las/os Presidentas/es de los Colegios Oficiales) y la Junta de Gobierno, presidida por Emi Vicente

Además de la participación en los órganos de Gobierno el COTSMadrid ha trabajado en colaboración con el Consejo en la revisión del documento de Agresiones, la Acreditación de Trabajo Social Forense, etc.

#### UNION INTERPROFESIONAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID

El COTSMadrid, forma parte de la Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid (UICM), Asociación sin Ánimo de Lucro integrada por un total de 42 Colegio Profesionales, de diferentes sectores como son: Ciencias, Economía, Jurídico, Sanitario, Social, Arquitectura e Ingeniería.

El objetivo principal de la Unión Interprofesional es lograr la mayor presencia de los profesionales en la sociedad y contribuir a la promoción de la función social de los Colegios asociados. La UICM aspira a convertirse en un foro de defensa de los intereses comunes de los Colegios y en un referente para la sociedad en la mejora de las actuaciones profesionales.

El COTSMadrid participa en sus Asambleas, actividades, así como en las Comisiones de Sanidad y Peritos, relacionadas con nuestra profesión.

Durante este año además hemos colaborado con aportaciones a iniciativas legislativas, la feria de las profesiones que compartió espacio con su versión digital, etc.

#### **IDM**

Desde octubre de 2015 el COTSMadrid forma parte de Instituciones para la difusión de la Mediación" (IDM) que agrupa a las más importantes instituciones de mediación con sede en Madrid, que a su vez representan a más de 300.000 colegiados/asociados. Nace en 2013, con el objetivo de incorporar la mediación a la agenda mediática y potenciar y difundir esta disciplina en España para que nuestra sociedad pueda conocer y disfrutar de sus importantes beneficios. Entre los fines de IDM se encuentra la difusión de la mediación, así como otras vías alternativas que faciliten la resolución convencional de las controversias. Busca, asimismo, concienciar a la sociedad de las ventajas de estos procedimientos. En el 2022, como en años anteriores, el COTSMadrid participó junto a las demás instituciones que componen IDM, en la celebración del día europeo de la Mediación.

#### Colegi oficial del Treball Social de Catalunya

Las realidades diversas pero a la vez tan similares por estructura y objetivos ante la colegiatura hizo del 2021 un años de acercamiento entre ambos colegios para construir propuestas conjuntas y establecer relaciones de colaboración en varios ámbitos, en 2022 se ha comenzado la propuesta de colaboración en el Trabajo Social en Emergencias.

#### Colegio de Trabajo Social de Tenerife

De la mano de nuestro Grupo de Trabajo Social Clínico, se establecido líneas de trabajo conjuntas para la elaboración de un ciclo de conferencias y la propuesta de unas jornadas que finalmente no se pudieron realizar.

#### Colegio de la Psicología de Madrid

Con el que se han marcado tres líneas de trabajo concretas y un acuerdo de interlocución permanente entre ambos Colegios.

Entre los temas a trabajar se encuentra el posicionamiento de ambas profesiones en la emergencia, el fortalecimiento de los equipos psicosociales y los equipos de los CAI.

#### RELACIONES CON UNIVERSIDADES: ACTIVIDA-DES A ESTUDIANTES

Como no puede ser de otra manera, la Universidad es y debe ser uno de los grupos de interés del COTSMadrid, proyectos relacionados con la Gestión del Conocimiento, el modelo de formación, los servicios a la precolegiatura o el premio Manuel Gil Parejo al mejor TFG impelen directamente a esta relación.

Durante el 2022 se han mantenido reuniones con la UCM, UPC y La Salle en la que se han abordados las líneas de colaboración en relación a los temas antes indicados.

#### **CONVENIOS Y ACUERDOS**

A través de los convenios y acuerdos el COTSMadrid pretende mantener alianzas en cuestiones sectoriales u áreas de colaboración concretas, ganar en transparencia y establecer nuevas alianzas que nos permitan mejorar nuestra capacidad de incidencia, presencia, conocimiento y servicios a la colegiatura.

- Convenio con Consejería de Familia, Juventud y Políticas Sociales. para el apoyo a las tareas de Cooperación Internacional relativas a la adopción, respecto al estudio, evaluación y elaboración de los informes necesarios para la valoración de los solicitantes de adopción internacional residentes en la Comunidad de Madrid
- Convenio con la Consejería de Familia, Juventud y Políticas Sociales. Para la colaboración en grandes emergencias.
- Convenido con la Dirección General de Servicios Sociales y Emergencia Social. Para colaboración en grandes emergencias y formación de Trabajadoras Sociales en Emergencias.
- Convenio con la Agencia Madrileña de Tutela de Adultos para la realización de un código de buenas prácticas en la tutela de adultos en lo relativo al ámbito del trabajo social.
- Convenio con la Agencia Madrileña de Tutela de Adultos, para la supervisión de las trabajadoras sociales.
- Convenio de colaboración con la Universidad de Comillas para la realización de prácticas de estudiantes de Trabajo Social. A través del cual se incorporó durante el último trimestre del año una estudiante de cuarto curso del Grado en Trabajo Social.
- ORPEA. Acuerdo de colaboración entre ORPEA y el COTSMadrid en temas relacionados con la información y la formación
- Amavir. Acuerdo de colaboración entre Amavir y el Colegio Oficial de Trabajo social en temas relacionados con la información y la formación
- Asociación Español de Trabajo Social y Salud. Convenio Marco de colaboración entre el COTSMadrid y la Asociación Española de Trabajo Social y Salud (la nota que yo tengo es que está en ACTIVO, y que habíamos enviado para su renovación)
- Red Madrileña de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social (EAPN Madrid). Acuerdo Marco entre EAPN y el COTSMadrid (tengo que está actualizado pero que tenemos que revisar que tipo de colaboración tenemos con ellos).

- Convenio de Colaboración con FAMMA-Cocemfe en materia de información y formación en materia de autonomía personal.
- Convenio de colaboración con la Unidad de Gestión de la diversidad de la Policía Municipal del Ayuntamiento de Madrid. para aunar esfuerzos e impulsar iniciativas, programas y acciones conjuntas que favorezcan la plena y efectiva inclusión y normalización social de aquellos colectivos con quienes trabajan al tiempo que puedan ayudarles a defender sus derechos en caso de que sean víctimas de hechos discriminatorios o delitos de odio.
- Colaboración con AFANIAS-Formación y Empleo: Como el año anterior, el COTSMadrid ha acogido a un alumno de prácticas con discapacidad intelectual dentro de Convenio de Colaboración firmado con AFANIAS-Formación y Empleo dentro del programa Capacitación Meraki de AFANIAS- cuyo perfil es de Auxiliar Jóvenes Servicios Múltiples desarrollando tareas administrativas, desarrollando dichas tareas supervisadas por parte del equipo.
- Convenio de colaboración con **KIFKIF-Entre Iguales:** acuerdo marco de colaboración.

#### **CONVENIOS Y ACUERDOS FIRMADOS EN 2022**

- Convenio con la Dirección General de Servicios Sociales para el análisis y propuesta de los protocolos del Servicio de Emergencia Social de la Comunidad de Madrid.
- Convenio de Colaboración suscrito por el COTSMadrid y la UICM para la Edición y Publicación de Listados de Peritos. Fecha firma convenio: 12/01/2022. Vigencia de un año hasta: 12/01/2023
- Adenda de Prórroga del Convenio Marco entre la Comunidad de Madrid, Consejería de Políticas Sociales y Familia (actual Consejería de Familia, Juventud y Política Social) y el COTSMadrid para el desarrollo de actuaciones conjuntas relativas a fomento de voluntariado y apoyo en situaciones de emergencia social en la Comunidad de Madrid. Fecha firma convenio: 17/02/2022. Vigencia: Hasta el 17/02/2023 (NO SE HA RENOVADO ESTE AÑO)
- Acuerdo Marco de Colaboración entre el COTSMadrid y Fundación Nantik Lum. Fecha firma convenio: 12/04/2022. Vigencia de tres años hasta 12/04/2025
- Acuerdo Marco de Colaboración entre la Universidad Complutense de Madrid y el COTSMadrid para el establecimiento de redes colaborativas para cocreación, asesoramiento, formación e investigación. Firmado 10/05/2022. Duración del Convenio Cuatro años hasta el: 10/05/2026
- Convenio de subvención nominativa entre el Ayuntamiento de Madrid y el COTSMadrid, para el de-

sarrollo del Proyecto "Incorporación del Cuerpo de Trabajadores/as Sociales Voluntarios/as en situaciones de Grandes Emergencias. Fecha firma convenio: 04/10/2022 hasta el 31/03/2023.

- Acuerdo Marco entre el Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle y el COTSMadrid. Fecha Firma del Convenio: 25/05/2022. Vigencia del Convenio: 25/05/2023
- Acuerdo Marco de Colaboración entre el Colegio Oficial de Trabajo Social y la Plataforma Española de Daño Cerebral. Fecha firma del Convenio: 23/03/2022. Vigencia del Convenio durante tres años: 23/03/2025.

#### 6.4 Comunicación

#### **WEB**

En diciembre de 2021 se lanzó nuestra nueva web que ha nacido con la intención de albergar parte de toda nuestra estrategia de transformación digital como el portal "Mi Colegio" y lo hará con otras iniciativas relacionadas con la gestión del conocimiento, los servicios a la colegiatura, la información y atención a la ciudadanía y facilitar el trabajo con nuestras alianzas.

En este sentido la web se concibe con un espacio en permanente cambio y adaptación a las nuevas necesidades.

Durante el 2022 se han publicado un total de 176 noticias de interés profesional, es decir la actividad del COTSMadrid, recursos, novedades legislativas y guías elaboradas por el propio COTSMadrid, difusión a documentos que se han generado desde la propia Junta de Gobierno, Comisiones y Grupos de Trabajo del Colegio, para llegar tanto a la colegiatura como a los medios de comunicación, etc.,lo que supone un 15% de incremento frente a 2021.

2017
2018
2019
2020
2021
2022
0 100000 200000 300000 400000 500000 600000 700000 8000000
visitas a páginas usuarios

En el resto de indicadores hemos descendido menos en el tiempo de permanencia que vuelve a subir un año más, en este caso un 17% frente al 2021. Es decir menos usuarios y visitas pero más permanencia, lo conlleva que el contenido es de más interés y requiere de mayor tiempo de lectura.

Algunas explicaciones que podemos anticipar dado los cambios producidos que nos pueden alterar las comparaciones y que tendremos que validar son:

- Mejor identificación de las secciones y los centros de interés, lo que hace innecesaria parte de la navegación para la encontrar aquello que buscamos.
- Incremento de los contenidos que pueden ser encontrados en el portal "Mi colegio" lo que hace innecesaria al búsqueda a través de la web.
- Cambios de los usos con relación a las nuevas tecnologías de la Colegiatura de menor edad que se incorpora al COTSMadrid y que relega la web y el email en favor de las RRSS. Dado el descenso sostenido desde el 2018 si exceptuamos el 2020, año en el que todos los indicadores relacionados con los comportamientos incorporados durante la pandemia, desafían las tendencia registradas hasta el momento.
- Mejoras realizadas en el Boletín, lo que reduce la necesidad de ampliar la información desde la web.

En relación a los contenidos más buscados coinciden con los servicios mejor reconocidos por la colegiatura, el programa de empleo y el programa de formación que continúan subiendo, acumulando el primero un 36% y el segundo un 41% más en solo dos años, siendo por regla general visitas directas a estas páginas consecuencia de la consulta previa de los Boletines enviados.

El resto de páginas más visitadas siguen teniendo relación con los servicios que se prestan a la colegiatura, los seminarios y jornadas, la campaña del IRPF y finalmente la dedicada a los trámites relacionados con la colegiación.

En cuanto a la satisfacción con nuestra WEB, tanto la utilidad como los contenidos tienes una valoración superior al 50% entre buena y muy buena, reduciéndose un poco la percepción sobre la imagen de la herramienta. Se confirma el uso de la misma de manera habitual por casi el 65% de las personas encuestadas, siendo la página de formación y empleo las más visitada lo que se corrobora por los datos de análisis de la WEB.

#### **RRSS**

Incrementamos nuestra presencia en todas las RRSS sin que en 2022 se haya realizado ninguna acción de incidencia en este sentido.

#### 7508 seguidores en Facebook

#### 6137 seguidores en Twitter

#### 1696 seguidores en Linkedin

Las respuestas a la encuesta de satisfacción arrojan que al menos un 30% de las personas que han respondido no usan las RRSS como vehículo de información de la actividad del COTSMadrid y solo entorno a un 15 las valora como muy buena, en consonancia la gran mayoría dice no consultar las RRSS entre un 47% y un 60% según la red.

#### **BOLETINES**

Según las encuestas de satisfacción como las preguntas que contestan las colegiadas que hacen uso de los servicios del colegio, son los Boletines y la Web, la fuente mayoritaria de información para la colegiatura, aunque como hemos señalado anteriormente las RRSS van adquiriendo protagonismo poco a poco.



En la elaboración de nuestros boletines se ha incorporado una nueva herramienta que nos ha permitido hacer una confección más amable y moderna y una mejor estructuración de los bloques de información, así como una mejor explotación de los datos de cara a evaluar su incidencia.

Se han realizado 56 boletines de información general, 46 "El Colegio informa", 10 boletines especiales y otros 21 boletines del programa de empleo de carácter quincenal.

Durante 2022 en nuestra newsletter se han difundido 20 editoriales, facilitando temáticas y contenido exclusivo a nuestra colegiatura sobre ámbitos de intervención profesional, posicionamientos o conmemoración de días internacionales alineados a la misión y visión del COTSMadrid, como son:

- 22 de febrero: importancia del #DíaMundialdela-JusticiaSocial, por Belen Novillo
- 1 de marzo: Trabajo social, una profesión de PAZ, por la Junta de Gobierno del COTSMadrid.
- 8 de marzo: No hay Trabajo Social sin Feminismo,

- por Verónica Gallego, Vocal de la Junta de Gobierno
- 15 de marzo: Feliz #DíaMundialdelTrabajoSocial. Seguimos trabajando para hacer más y mejor Trabajo Social. por Daniel Gil Martorell, Decano del COTSMadrid
- 5 de abril: Humanización, derechos, equidad, accesibilidad, ciudadanía, comunidad... Palabras que no debemos olvidar cuando hablemos de salud el 7 de Abril. Por Daniel Gil Martorell, Decano del COTS Madrid
- 13 de abril: El COTSMadrid trabaja para que se respeten los valores de dignidad y autonomía de las personas mayores. Por Rubén Yusta, Vocal de la Junta de Gobierno.
- 26 de abril: Por ellas, por nosotras. Este 26 de abril, el Colegio de Trabajo Social de Madrid reivindica la visibilidad lésbica. Por Ana García Martínez y Verónica Gallego Obieta, vocales de la Junta de Gobierno.
- 3 de mayo: El COTSMadrid sigue trabajando por la seguridad, salud y protección en el trabajo. Por la Junta de Gobierno.
- El pasado día 28 de abril se conmemoraba el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo y el día 1 de mayo celebrábamos el Día del Trabajo
- 10 de mayo: Trabajo Social y acoso escolar
- El 2 de mayo se celebraba el Día Internacional del contra el Bullying o el Acoso Escolar.
- 24 de mayo: 24 de mayo, Día Internacional de las Mujeres por la Paz y el Desarme
- 31 de mayo: El COTSMadrid conmemoró el 28 de mayo, Día Internacional de la Salud de las Mujeres
- 7 de junio: Día Internacional de los/as Niños/as Víctimas Inocentes de Agresión, por la Junta de Gobierno del COTSMadrid
- 13 de junio: El COTSMadrid conmemora el Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez, por Rubén Yusta, vocal de la Junta de Gobierno.
- 21 de junio: Este 20 de junio conmemoramos el Día Mundial de las Personas Refugiadas, por Loreto Aranda vocal de la Junta de Gobierno
- 28 de junio: Conmemoramos el Día Internacional del Orgullo LGTBIQ+
- 12 de julio: Alianzas: El COTSMadrid, el Colegio Oficial de la Psicología de Madrid y el Colegio Profesional de Educadoras y Educadores Sociales de Madrid, corporaciones de derecho público que representan a la mayoría de las y los profesionales que trabajan en el sistema de Servicios Sociales, quieren trasmitir su preocupación por las condiciones en las que se está desarrollando la prestación de estos servicios a la ciudadanía
- 26 de julio: El Colegio presenta una batería de propuestas de mejora al Proyecto de Ley de Servicios Sociales de la Comunidad
- 30 agosto: Guía útil para elegir tu formación de posgrado
- 20 de septiembre: Conmemoramos el Mes de Concienciación del Cáncer Infantil, por Ruben Yusta.
- 27 de septiembre: Presentamos el primer Código de Buenas Prácticas del AMTA

Tanto los contenidos, como la imagen, utilidad y periodicidad de envío de nuestra Newsletter son valoradas como buena o muy buena por más del 48% de las personas que han respondido a nuestra encuesta de satisfacción.

Podemos concluir por los datos que es la herramienta de información y comunicación mejor valorada, usada y de mayor referencia para la colegiatura.

En términos generales cuando preguntamos en la encuesta de satisfacción por los medios a través de los cuales las personas colegiadas se informan de cuestiones concretas, como puede ser el programa de formación, es decir donde acuden a informarse como norma general, se validad la respuesta de aquellas personas que finalmente se inscriben y coinciden con las dos herramientas mejor valorados en la comunicación, la web y los boletines.

#### **APARICIONES EN MEDIOS**

El COTSMadrid presente en los medios de comunicación para visibilizar la profesión en el ámbito de dependencia

Nuestra compañera y Vocal de la Junta de Gobierno del COTSMadrid, estuvo ayer en el programa "Por tres razones" de Radio Nacional Española hablando sobre la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia en España.

Además de contar con otros testimonios de familiares y personas que se encuentran en situación de dependencia, nuestra compañera Marta pudo aportar información de valor gracias a su experiencia y recorrido profesional con el que cuenta en este área.

#### 6.5 Campañas

Desde el COTSMadrid en 2022 se han lanzado un total de 14 campañas alineadas con los objetivos estratégicos, optando por una variación de formatos y acciones en función de los objetivos de las mismas.

Así por ejemplo a través de los días internacionales hemos querido subrayar la celebración de algunos derechos sociales, aportando la reflexión de la junta de Gobierno sobre los mismos, en otras ocasiones el COTSMadrid ha generado material e imagen que ayudara a la difusión de las ideas fuerzas desde las que se han construido las campañas y como novedad este año hemos trabajado sobre actividades concretas que reforzaban el contenido tal como una mesa redonda, formación especializada y por primera vez un potcats, incorporándonos de esta manera a nuevos formatos de difusión.

Algunas de estas campañas además han incorporado un manifiesto aprobado por Junta de Gobierno y que pretende subrayar el posicionamiento del COTSMadrid con respecto al tema a tratar.

Finalmente, aunque no se han reseñado en este apartado el COTSMadrid lanza algunas campañas relacionadas con los servicios a la colegiatura como es la campaña de IRPF, formación, subvenciones, etc.

Lo que nos dice la encuesta de satisfacción es que casi un 43% de las personas que responden no conocen las campañas del COTSMadrid, si lo relacionamos con los medios de información preferentes (web y boletín) parece una respuesta razonable, dado que una parte importante de los contenidos se piensa para RRSS.

#### **40 ANIVERSARIO DEL COTSMADRID**

Cuyo objetivo fue visibilizar los hitos conseguidos por nuestro Colegio y poner en valor estos primeros 40 años de vida, como dijo nuestro Decano Daniel Gil Martorell "es un momento de reflexión profesional sobre lo construido entre todas y todos en estos años".

Para ello se planificó la campaña tanto en RRSS, web, boletines, agenda de TS y el diseño de un logotipo conmemorativo que se usó en todas las acciones de comunicación del COTSMadrid durante el 2022.



Además a la campaña se le dotó de contenido específico a través de la actualización y reedición del libro "Retazos de una historia" de la mano de la que fue Decana del COTSMadrid Mar Ureña Campana y del video documental "40 años creando profesión" un recorrido por nuestra historia a través de los testimonios de compañeras y compañeros y otras personas cercanas al COTSMadrid.

En cuanto al conocimiento de las actividades que se realizaron con respecto al 40 aniversario casi un 52 % dicen no haberlas conocido, nuevamente nos encontramos con la necesidad de validar las vías de comunicación e insistir en aquellas a las que más valor da la colegiatura.

#### 6 DE FEBRERO; DÍA INTERNACIONAL DE TOLE-RANCIA CERO CON LA MUTILACIÓN GENITAL FEMENINA

Desde el COTSMadrid quisimos visibilizar este tipo de violencia, y poner de manifiesto que es necesario seguir trabajando en la sensibilización y prevención de esta práctica, con especial hincapié en el ámbito comunitario, en la detección de posibles víctimas, información sobra la penalización de esta práctica en la legislación española y atención a las mujeres desde una atención integral basada en la reparación del daño con un enfoque de género.



#### 22 FEBRERO; DÍA MUNDIAL DE LA JUSTICIA SO-CIAL; "MÁS QUE NUNCA, JUSTICIA SOCIAL"

En su misión por fomentar el desarrollo profesional de calidad y promover los derechos de las personas y en alianza con la Marea Naranja, llevó a cabo una campaña de protesta por los recortes que han llevado y llevan a cabo las administraciones en los servicios sociales. Después de una pandemia mundial que ha generado una crisis social y sanitaria dejando a multitud de personas afectadas y en situación de vulnerabilidad, desde el Colegio creemos que MÁS QUE NUNCA, SERVICIOS SOCIALES ES JUSTICIA SOCIAL.

#### 8 MARZO; DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER; "VISIBILIZANDO EL FEMINISMO"

Bajo el lema #SoyTrabajadoraSocialFeminista y como en anteriores ocasiones, en 2022 nuestras actividades giraron en torno a la importancia de la llegada de mujeres trabajadoras sociales a puestos de dirección

y responsabilidad. Por ello, además de la campaña que se lanzó en redes sociales y web con diseño de material específico, se realizó una mesa redonda en formato online que contó con la presencia de Concha Vicente, Gema Gallardo, Patricia Bezunartea y Loreto Aranda, Trabajadoras Sociales que actualmente ocupan puestos de gran responsabilidad.



Preguntadas las personas encuestadas con relación a esta campaña el 66% de las que responden tiene un grado de satisfacción bueno o muy bueno con la misma.

#### 7 DE ABRIL; DIA MUNDIAL DE LA SALUD; HUMA-NIZACIÓN, DERECHOS, EQUIDAD, ACCESIBILI-DAD, CIUDADANÍA, COMUNIDAD...

Palabras que no debemos olvidar cuando hablemos de Salud. En nuestro trabajo diario como trabajadoras sociales sabemos de la complejidad de definir la salud desde una mirada multidisciplinar e integral. Seguimos percibiendo la salud desde la pérdida, desde la percepción de lo que no tenemos cuando la enfermedad se presenta en nuestras vidas o en la de los seres cercanos. Pero la salud es mucho más, es salud social, colectiva, afectiva, espiritual...



#### 26 DE ABRIL; DÍA DE LA VISIBILIDAD LÉSBICA.

El derecho a vivir la orientación sexual con libertad es uno de los múltiples derechos humanos supuestamente alcanzados en España, pero que no siempre encuentra el camino fácil y libre que deberían tener las relaciones afectivo-sexuales.

Para el COTSMadrid la visibilidad lésbica es importante porque continúan prevaleciendo estereotipos, normas culturales, y actitudes; que normalizan y legitiman la discriminación hacia las mujeres lesbianas, enfrentándose a una doble discriminación, la primera por su género y la segunda por el estigma asociado a su orientación sexual. Visibilizar contribuye a poder ejercer el derecho a no ser señaladas con estigmas negativos como los prejuicios -e inclusive la violencia.



#### 24 DE MAYO; DÍA INTERNACIONAL DE LAS MUJE-RES POR LA PAZ Y EL DESARME

Las desigualdades de género se incrementan durante los conflictos. Según las Naciones Unidas, las niñas tienen un 90% menos de probabilidad de tener acceso a la educación que los niños en zonas de conflicto. También son víctimas de matrimonios infantiles, de trabajo esclavo o de ser reclutadas como niñas soldadas.

Desde el COTSMadrid como profesión feminista y constructora de paz nos unimos a la reivindicación de todas las mujeres en el que la bandera no puede ser otra que la que representa los Derechos Humanos, la paz y la justicia social.



#### 15 DE JUNIO; DÍA MUNDIAL DE TOMA DE CON-CIENCIA DEL ABUSO Y MALTRATO EN LA VEJEZ

De la misma forma que sucede con otros colectivos, en los que las situaciones de maltrato y de abuso tienen una mayor visibilidad social, el COTSMadrid no quiso dejar pasar este 15 de junio, para dar visibilidad y apostar por el trabajo en pos de una erradicación de estas situaciones sufridas por las personas mayores.



#### 28 DE MAYO; DÍA INTERNACIONAL DE LA SALUD DE LAS MUJERES

En la salud de la población no influyen solo los factores biológicos, sino también los sociales, que tienen una repercusión directa, de ahí la importancia de los determinantes sociales en salud.

Las mujeres presentan un mayor riesgo de sufrir pobreza a lo largo de sus vidas, siguen siendo las que asumen la mayor parte del trabajo reproductivo y dedican más tiempo a los cuidados.

No debemos olvidar que el trabajo de cuidar tiene un claro impacto en la salud de quien cuida, por último las mujeres son objetivo de diferentes formas de violencias de género, que tiene graves consecuencias para la salud, física y mental.



Por todo ello, desde quisimos revindicar la necesidad de una mirada feminista e interseccional en la atención sanitaria.

Para ello se lanzó una campaña con material especialmente diseñado para su difusión con el objetivo de sensibilizar sobre estos condicionantes.

Un 64,8% de las personas que han respondido a la encuesta de satisfacción consideran buena o muy buena la campaña.

#### 20 DE JUNIO; DÍA INTERNACIONAL DE LAS PER-SONAS REFUGIADAS

Según informa ACNUR, actualmente se calcula que más de 100 millones de personas en el mundo viven una situación de desplazamiento forzoso, lo que equivale a más del 1% de la población mundial. En 2021, más de 65.000 personas se vieron obligadas a solicitar refugio y protección nuestro país.

Desde el COTSMadrid, hemos querido visibilizar y reivindicar la misma respuesta y voluntad política en los diferentes contextos en los que actualmente existen conflictos o situaciones de emergencia que provocan el desplazamiento de millones de personas.



#### 28 DE JUNIO; DÍA INTERNACIONAL DEL ORGU-LLO LGTBIO+

Este día se hace necesario para dirigir esfuerzos a sensibilizar, concienciar y señalar que aún existe un problema pendiente en la sociedad. En la actualidad, más de 80 países consideran un crimen las relaciones entre personas del mismo sexo y cinco las castigan con pena de muerte.

Esta discriminación atenta contra los principios de derechos humanos proclamados en la Declaración Universal de Derechos Humanos, en los que se sustenta y sobre los que orienta su tarea el Trabajo Social. Por ello, desde el COTSMadrid quisimos visibilizar, apoyar y acompañar la lucha LGTBIQ+ por la igualdad en la diversidad y el respeto a la diferencia.



#### SEPTIEMBRE, MES DE SENSIBILIZACIÓN DEL CÁNCER INFANTIL

De acuerdo con la Sociedad Española de Hematología y Oncología Pediátricas (2014), en España se diagnostican cada año alrededor de 1.100 nuevos casos de cáncer infantil. Una enfermedad que tiene un gran impacto cuando es diagnosticada en personas adultas, pero que tal y como señala Grau (2002), cuando afecta a menores de edad, afecta a todo el entorno sociofamiliar de la persona, llegando en ocasiones a considerarse una enfermedad colectiva.

El COTSMadrid, quisimos contribuir a la concienciación de ciudadanas/os, profesionales y personas usuarias acerca de una enfermedad que afecta cada año a más de 1.000 niñas y niños en España y poner en valor la figura de la trabajadora social y la necesidad de que en los equipos que actualmente intervienen en los procesos oncológicos infantiles cuenten con este perfil profesional, básico para el desarrollo de una atención integral de todas las necesidades que rodean este proceso.



#### 10 DE OCTUBRE; DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL; "DALE LIKE A LA SALUD MENTAL. POR EL DERECHO A CRECER EN BIENESTAR"

Sigue siendo, más que nunca, fundamental el desarrollo de políticas sociales y el impulso de mecanismos que, como sociedad, nos ayuden a lograr el bienestar emocional y social que nos permita un desarrollo pleno como comunidad e individualmente.

Desde el COTSMadrid pensamos que el trabajo social en este ámbito tiene las competencias profesionales para incorporar el análisis e incidencia de los factores sociales en la génesis, desarrollo y atención de los problemas de salud mental, aportando así un prisma complementario e integral al que ya ofrece el paradigma biologicista y clínico. Es necesario contemplarlo como una exigencia básica para el cuidado de la salud y como requisito imprescindible para el desarrollo de una atención centrada en la persona.



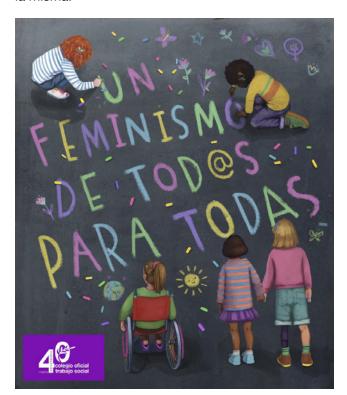
### 25 DE NOVIEMBRE; DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES; "UN FEMINISMO DE TOD@S PARA TODAS"

Con motivo del 25N desde el COTSMadrid se programó la campaña a través de todo un elenco de actividades que trataban de sensibilizar y poner en el foco de las profesionales la importancia de la interseccionalidad como herramienta que nos permita analizar las situaciones individuales de cada una de las mujeres que acompañamos con nuestra intervención en pro de la consecución de la equidad e igualdad de oportunidades.

El Trabajo Social, se encuentra comprometido entre otras muchas cuestiones a la búsqueda de la erradicación total de cualquier tipo de violencia y discriminación hacia las mujeres y este año quisimos visibilizar a través de esta campaña que el feminismo es interseccional ya que las mujeres, además de sufrir discriminación por el hecho de ser mujeres, también pueden ser objeto de múltiples formas de discriminación por otras razones, como el origen étnico, la religión, la incapacidad, la edad, la clase u otros factores.

La campaña contó con una difusión de nuestro logo para su incorporación a los perfiles personales de la colegiatura, una imagen propia de la campaña con el lema elegido "un feminismo de tod@s para todas", una webinar "Calves de la ley de garantía Integral de libertad sexual" y como gran novedad la grabación y difusión del podcast que quiso visibilizar que el feminismo es interseccional.

Un 66% de las persona que han opinado a través de la encuesta están satisfechas o muy satisfechas con la misma.



**7.** 

# EJERCICIO PROFESIONAL



Memoria de actividades 2022 - Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

# 7.1 Comisión Deontológica



La Comisión Deontológica se encarga de velar por que el ejercicio profesional se haga de acuerdo al marco del que nos hemos dotado a través del Código Deontológico y que durante este 2022 cumplió 10 años de su aprobación por la Asamblea General Extraordinaria del Consejo General de Trabajo Social.

Se trata de una garantía de buena praxis y ejercicio competente para la ciudadanía y a su vez de un medio de defensa de las profesionales que ejercen responsablemente.

A su vez la Comisión Deontológica ejerce el papel de órgano consultor de la Junta de Gobierno para dirimir aquellas cuestiones planteadas en la que se haga necesaria una interpretación concreta de nuestro Código Deontológico.

El periodo de elección de la Comisión es de 4 años y ha sido en este ejercicio en el que ha vencido su mandato, convocando elecciones a la Comisión en julio.

Cabe además reseñar que de manera previa a este vencimiento, la Comisión Deontológica, por delegación de la Junta de Gobierno, trabajó en la revisión de su reglamento de organización interna, tratando de mejorar aquellos elementos que durante su mandato se han mostrado como debilidades en su funcionamiento, fruto de este trabajo ha sido entre otras cosas la incorporación de criterios de formación y experiencia previa en el

ámbito de la deontología a la hora de presentar candidaturas a este órgano.

Las personas que han integrado la Comisión Deontológica durante este ejercicio han sido:

- Rosario Luis-Yagüe López, Colegiada núm.: 156.
- M.ª Esperanza Sánchez Hernández, Colegiada núm. 392.
- Anabel Díaz Pérez, Colegiada núm. 1140.
- M.ª del Carmen Mairena Cubero, Colegiada núm. 2338.
- Rafael Luis Vidaurreta Bernardino, Coleqiada num. 3742.
- Leticia Espinosa González, Colegiada núm. 4096.
- Esther Riaza Barrena, Colegiada núm. 5341.

# 7.2 Comisión de Recursos



La Comisión de Recursos es el órgano colegiado encargado de la resolución de los recursos que pueden interponerse contra las resoluciones de los órganos de Gobierno del COTSMadrid.

Tiene una vigencia de cuatro años, y está compuesta por:

- Francisco Javier Pomar Fernández, número de colegiado 8
- Olga Herranz Sanz, número de colegiada 3085

 Mar Pérez Pujanzón, número de colegiada 9558

La comisión de recursos es un órgano de garantía para las colegiadas y durante el 2022 no se han elevado ante ella ningún recurso.



8.

# ¿QUÉ HACEMOS?



Memoria de actividades 2022 - Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

# 8.1 Servicios dirigidos a colegiados y colegiadas





De la encuesta de satisfacción se deduce que casi el 80% de las colegiadas conocen los servicios que el COTSMadrid da a la colegiatura en términos generales. Sin embargo cuando se pregunta en concreto por algunos de ellos los resultados que arroja difieren algo.

Así por ejemplo el servicio de Asesoría Jurídica es totalmente desconocido por un 40% así como el certificado digital profesional que desconoce su existencia un 37,1%, si a estos datos sumamos aquellas personas que dicen conocer los servicios poco o muy poco implica la necesidad de realizar un mayor esfuerzo por informar, difundir y explicar estos servicios.

# 8.1.1 Promoción de la profesión

En el plan estratégico 21-24 la promoción de la profesión, uno de los objetivos clave del COTSMadrid, se enmarca en la apuesta por la construcción de un sistema de acreditación profesional por ámbitos de especialización, reconociendo de esta manera el desempeño profesional, la formación en una rama de conocimiento concreta, la docencia y las destrezas aplicadas durante una trayectoria profesional concreta.

Con este planteamiento se hace necesaria la definición de aquellas competencias profesionales que se precisan para la realización de las funciones propias del trabajo social en un área determinada, su graduación y los indicadores de evidencia que permiten su evaluación.

El objetivo final es el reconocimiento de la profesional en un ámbito determinado y su especialización no solo en términos teóricos sino en la aplicación de estos en el desempeño diario.

En cualquier caso se trata de una apuesta por una estrategia determinada de promoción de la profesión que implica un esfuerzo de definición, recursos y planificación importantes y que requiere ir evaluando no solo el modelo, sino la manera de desarrollarlo de la manera más eficiente.

Durante el 2021 se lanzó la acreditación en Trabajo Social Forense con éxito, por lo que en 2022 se han comenzado los trabajos de definición de competencia profesionales e itinerario de formación para el área en Trabajo Social Sanitario y que tiene pre-



visto su lanzamiento en el primer semestre de 2023.

Así mismo se publicó en el último trimestre de 2022 la 2ª edición de la acreditación en Trabajo Social Forense con colaboración con el CGTS para toda la estructura colegial.

# 8.1.2 Colegiación online y otros trámites

Con el nuevo portal "Mi Colegio" y su posterior desarrollo en el segundo semestre, la práctica totalidad de las colegiaciones realizadas 577 se han realizado por este procedimiento, lo que ha mejorado en términos de eficiencia el proceso de colegiación. Además su integración dentro del sistema de gestión digital del COTSMadrid está permitiendo evitar duplicidades en los procesos de alta en el sistema, actualización de datos y gestión del cobro de las cuotas colegiales, lo que hasta el 2021 suponía duplicar algunas de las actividades asociadas a estos procesos por falta de integración de los mismos.

Sin perder la atención presencial, telefónica o a través del correo electrónico, en la que se ha asesorado a la colegiatura sobre la manera de realización de algunos trámites, se han incorporado paulatinamente muchos de ellos a través del portal "Mi Colegio", de esta manera durante el 2022 y especialmente durante el segundo semestre la colegiatura ha podido gestionar desde el portal los siguientes trámites.

- El carné colegial, permitiendo su descarga una vez finalizado el proceso de colegiación, se han evitado así las esperas que suponía la gestión del carné físico para la acreditación de la colegiación.
- La solicitud de hago constar y certificados, incorporando algunos de ellos de oficio en la ficha de la persona colegiada, estando de esta manera siempre disponibles para su uso. Un ejemplo de ello es el certificado para el IRPF que si bien otros años se realizaba a petición de la persona colegiada ahora se encuentra a disposición de todas aquellas personas que quieran descargarlo. En términos de eficiencia si durante el primer semestre de 2022, se emitieron a demanda 169 certificados, durante el segundo semestre del ejercicio se ha producido 297 descargas del mismo certificado.
- La actualización de datos personales y de domiciliación. Anteriormente este proceso requería de una solicitud de la persona colegiada para, con posterioridad, proceder a su actualización en las bases de datos con la consiguiente demora y posibilidad de

ACTUALIZA TUS DATOS EN TU PORTAL PERSONAL "MI COLEGIO"

errores. Durante el segundo semestre de este ejercicio, 79 colegiadas han podido actualizar los datos de domiciliación bancaria o se han actualizado los datos de domicilio en 443 ocasiones. Paulatinamente se están incorporando otros trámites colegiales, como ha sido la solicitud de la agenda, que ha permitido su distribución en varios formatos, consultas, inscripciones, etc. Todo ello supone un cambio de paradigma para la organización que requiere de una adaptación tanto para el equipo como para la propia colegiatura.

# 8.1.3 Atención a la colegiatura

Se trata del servicio básico hacia la colegiatura de información general sobre actividades, procedimientos, trámites, incidencias, etc.

Aunque como se ha mencionado y fruto del proyecto de transformación digital, aquellos trámites e información susceptibles de ser automatizados e incorporados al portal, se está haciendo de manera paulatina como medio de ir acompasando los tiempos a la cultura organizacional, siempre será necesario un sistema de información general, bien digital, bien personal que permita la adecuada atención a las dudas diarias de la colegiatura e incidencias en todos aquellos aspectos que le sean necesarios, se trata de poner en este sentido a las colegiadas en el centro de nuestro trabajo.

Además este servicio nos permite evaluar y mejorar aquellas cuestiones que presenten algún tipo de dificultad o que no estén bien resuelta a pesar de nuestros esfuerzos.

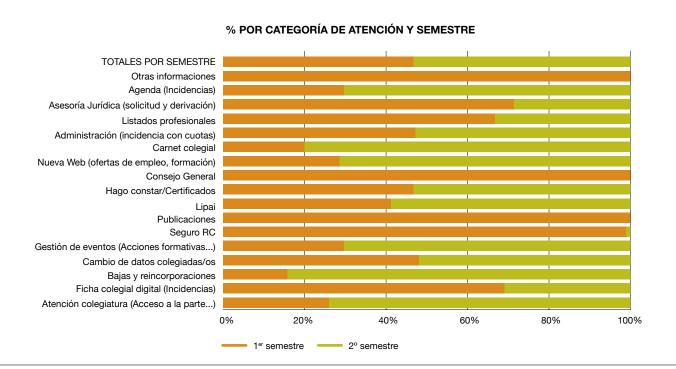
Todo ello está suponiendo un esfuerzo por identificar y catalogar los principales motivos de consulta e incidencias con el objetivo de analizar el servicio, evaluar y acometer acciones de mejora que reduzca en lo posible los problemas de la colegiatura en su relación con el COTSMadrid.

Por otra parte el cambio de paradigma requiere de una inversión en acompañar a la colegiatura en este tránsito. Todo ellos para explicar que si bien el 2022 ha supuesto una mejora en algunos de los procesos, como son los ya mencionados certificados o hago constar, ha seguido implicando una dedicación de recursos importantes a este servicio, tanto para aclarar y acompañar en los cambios como para seguir resolviendo aquellas cuestiones que aún no se han implementado o que lo han hecho de manera parcial en nuestro plan de transformación digital. Finalmente recordar que aunque comenzamos el 2022 con el lanzamiento del portal, el gran salto en este sentido se produjo durante el segundo semestre de 2022, por lo que este ejercicio ha supuesto en algunas cuestiones un tránsito de un modelo a otro, presentamos los datos desagregados por semestre para su análisis, aunque advirtiendo que ambos periodos no son comparables entre sí en todos los parámetros y que por lo tanto nos indican una tendencia pero aún no son definitivos. Los datos recogen la atención tanto telefónica, como por correo electrónico, a través de formulario, etc.

ATENCIÓN A LA COLEGIATURA (INFORMACIÓN GENERAL)	1er Semestre	2° Semestre	Totales
Atención colegiatura (Acceso a la parte privada "Mi Colegio")	105	300	405
Ficha colegial digital (Incidencias)	950	425	1375 505
Bajas y reincorporaciones	80	425	
Cambio de datos colegiadas/os	60	65	125
Gestión de eventos (Acciones formativas, atividades, jornadas, asambleas etc)	190	450	640
Seguro RC	167	2	169
Publicaciones	5	0	5
Lipai	7	10	17
Hago constar/Certificados	350	400	750
Consejo General	25 50	0 125	25 175
Nueva Web (ofertas de empleo, formación)			
Carnet colegial	75	300	375
Administración (incidencia con cuotas)	50	56	106
Listados profesionales	10	5	15
Asesoría Jurídica (solicitud y derivación)	50	20	70
Agenda (Incidencias)	80	190	270
Otras informaciones	25	0	25
TOTALES POR SEMESTRE	2279	2473	5052

En términos de comparación con 2021 la atención a la colegiatura a través de los medios tradicionales del COTSMadrid y que requerían de una atención de la incidencia, tras la incorporación de las nuevas herramientas digitales se han reducido en casi un 41%, lo

que parece indicar una mayor eficiencia en la atención, en términos de resolución de incidencias, necesidades de información o aclaración o trámites relacionados con la colegiación.



# 8.1.4 Certificaciones

Los tipos de certificaciones que nos solicita la colegiatura, a través de mail, formulario de consultas o por el portal del colegiado, Mi Colegio, se pueden englobar en:

Certificaciones para bolsas de empleo

Certificaciones por nuevas contrataciones

Certificaciones al día de cuotas para la empresa

Certificaciones de importes abonados el año anterior

Certificaciones por cambios de colegio

Certificaciones de períodos de colegiación

Certificaciones a profesionales del LIPAI

Certificaciones con el Seguro de Responsabilidad Civil Profesional

Certificaciones para realizar formación en otros colegios profesionales.

Todo este tipo de certificaciones se verifican en la base de datos y ponen accesibles en el apartado de "Mi Colegio" para que esté disponible siempre que lo necesiten.

Este ejercicio se han emitido 781 certificaciones que son un 83,56 % más que el años 2021. Como se han mencionado anteriormente se ha trabajado y se sigue trabajando para tener una mirada proactiva en este sentido y que la colegiatura pueda acceder a aquellas certificaciones de carácter general y que pueden ser realizadas de manera previa en función de los datos que tenemos, como son las de IRPF, colegiación, etc., automatizando o reduciendo en todo caso a una pequeña verificación. Seguramente estas primeras acciones y la facilidad de acceso sean la razón de tal aumento.

Como novedad este año se ha puesto a disposición de la colegiatura el **certificado de persona física co- legiada.** 

Las características de estos certificados digitales son:

- Se trata de un certificado digital que permite realizar cualquier gestión personal, pero que incluye en la información del certificado el **número de colegiada/o** así como el nombre del colegio.
- En las propiedades internas del certificado figura el DNI, pero, al firmar con Autofirma, lo que muestra es el número de colegiada/o.
- Tenerlo instalado es totalmente compatible con cualquier otro certificado digital.

Estos certificados personales pueden solicitarse en el COTSMadrid, en software o en nube.

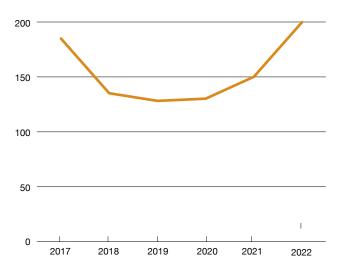
Se trata de una nueva apuesta de futuro, dentro del proyecto de transformación digital, y que trata de prever dentro de los servicios del COTSMadrid las futuras demandas.

# 8.1.5 Asesoría jurídica

Durante el año 2022, se ha prestado a la colegiatura asesoramiento jurídico telefónico, vía e-mail o presencial en la sede del COTSMadrid o en el despacho profesional del Asesor Jurídico todos los días laborables del año.

Se ha producido un total de 200 consultas que muestran un incremento del 33% frente al año anterior y en todo caso se muestra como el mayor resultado de la serie histórica analizada.

#### **EVOLUCIÓN CONSULTAS ASESORÍA JURÍDICA**



Dicho asesoramiento ha tenido como objeto dar respuesta a las consultas planteadas por los colegiados en las cuestiones suscitadas en su actividad como Trabajadoras/es Sociales, ya por cuenta propia, ajena o en régimen estatutario o como funcionarios de las distintas Administraciones Públicas.

Se han atendido aproximadamente 200 consultas entre las que cabe distinguir tres grupos diferenciados relativos a:

- 1. Su actividad como profesionales
- 2. Su actividad como prestadores de un servicio por cuenta ajena.
- 3. Su actividad como prestadores de un servicio por cuenta propia.

# 1.- Problemática relacionada con su actividad como profesionales.

En este grupo se incluyen las consultas sobre:

- 1.1. Actuación que deben tener ante los requerimientos que se les hagan por parte de los Juzgados, Policía y otras administraciones públicas o terceros, en relación con información que conozcan en el ejercicio de sus funciones como Trabajadoras/es Sociales, comparecencia ante Tribunales como testigo...
- 1.2.- Datos que pueden proporcionar a sus superiores en la empresa pública o privada para la que trabajen, y que conozcan en el ejercicio de la actividad de Trabajador Social.
- 1.3.- Normas deontológicas. Límites de su actuación, contenido de los Informes Sociales. Riesgos.
- 1.4.- Agresiones físicas o verbales de las que sean objeto.

### 1.5. -Honorarios

Aproximadamente un diez por ciento de las consultas realizadas tienen que ver con problemática relativa a las obligaciones que impone a los colegiados su actuación como profesional, especialmente en materia de comunicación de información a terceros ajenos a la relación establecida con el cliente o usuario.

Estas consultas enlazan con la problemática derivada de lo que se debe mencionar, y como, en los informes sociales, y los riesgos que asume el profesional que firma un informe social, dependiendo de la finalidad a que vaya dirigido, así como los riesgos que asume en su quehacer diario en relación con los usuarios o sus familiares.

# 2.- Problemática relacionada con su actividad como prestadores de actividad por cuenta ajena.

Se incluye en este apartado tanto la prestación de servicios por cuenta ajena en régimen laboral o funcionarial.

- 2.1.- Nacimiento de la relación. Tipos de Contratos. Oposiciones.
- 2.2.- Derechos y obligaciones: horario, salario, nominas, complementos, vacaciones, descansos, funciones, protección de sus datos de carácter personal y de los de terceros.
- 2.3.- Excedencias por maternidad y personas a cargo.
- 2.4.- Extinción de la relación y procedimientos sancionadores. Despido. EREs, ERTES, Reducciones de jornada....
- 2.5. Desempleo, jubilación, incapacidades....

2.6. – Dentro de este grupo se incluyen consultas sobre la contratación como Autónomos dependientes.

Aproximadamente el ochenta por ciento de las consultas recibidas se refieren al desarrollo de la actividad de los colegiados, como trabajadores sociales o desarrollando otra actividad, al servicio de empresas públicas o privadas. De este porcentaje sólo un cinco por ciento se refiere a relaciones funcionariales.

Del ochenta por ciento referido un veinte por ciento corresponde a problemática derivada del tipo de contrato que regula su relación, modificaciones al mismo o convocatorias de acceso a puestos de trabajo al servicio de la administración pública.

Otro cuarenta por ciento se refiere a las funciones que cabe exigir que desarrolle un/a trabajador/a social, convenios aplicables a la relación laboral, excedencias o permisos por maternidad, seguridad en el puesto de trabajo o protección de datos, jornada, u horas extraordinarias.

Un diez por ciento corresponde a cuestiones relativas al problemática derivada de incapacidades, desempleo o jubilación.

Y para terminar el restante diez por ciento se refiere a la resolución de los contratos de trabajo, despidos y expedientes disciplinarios.

- 3.- Problemática relacionada con su actividad como prestadores de actividad por cuenta propia.
- 3.1.- Obligaciones de cotizar al RETA. Libros y documentación.
- 3.2.- Obligaciones fiscales. Retenciones IRPF; IVA; impresos.
- 3.3.- Obligaciones en materia de Protección de Datos.

Estas consultas suponen un diez por ciento del total.

# 8.1.6 Atención ante agresiones a la Colegitura

El servicio de atención ante agresiones se compone de un manual disponible en nuestra web, editado en 2010, que como veremos en el apartado de publicaciones se ha actualizado en 2022, y que pretende servir de guía a los y las profesionales que ejercen el trabajo social, a las instituciones a las que pertenecen su desempeño laboral, y a la sociedad en general, para poder prevenir y actuar ante situaciones de agresión en el entorno laboral.

Se completa con un protocolo que oriente los procedimientos con los que el COTSMadrid pueda apoyar a los colegiados/as en el ejercicio de la profesión aun cuando consideramos que este grave problema no solo atenta contra los/las profesionales del trabajo social, sino contra el sistema de bienestar social y las instituciones que lo garantizan, y debe enfocarse en primera instancia desde el centro de trabajo.

### PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN ANTE AGRESIONES

Durante el 2022 tres colegiadas se han dirigido al COTSMadrid solicitando información y consulta con el asesor jurídico por registrar una situación violenta en el entorno laboral, finalmente el proceso de asesoramiento no ha derivado a un registro de las agresiones.

Desde el 2017 se ha ido manteniendo una moda de registro de dos agresiones anuales.

# **OBSERVATORIO AGRESIONES.**

En 2021 se configuró una comisión de trabajo para el análisis de los datos compuesta por Jose Ignacio Santás Garcia, coordinador del "Manual orientativo de Prevención y Actuación ante Agresiones a Trabajadores/as Sociales" Mar Ureña Campaña, ex decana y gerente durante la etapa 2010 – 2018 del COTSMadrid, Francisco Garcia Cano, actual director gerente, y



Ana M. Sánchez Fernandez, integrante del equipo técnico y responsable de la atención y seguimiento de las notificaciones.

A través de las reuniones mantenidas a lo largo del año de esta comisión y del trabajo realizado de análisis y revisión se ha detectado la necesidad de actualizar el contenido del manual vigente así

como el protocolo de atención que se presta en el COTSMadrid.

Durante el 2022 se ha realizado la revisión del documento que finalmente ha sido publicado y puesto a disposición tanto de la colegiatura como de la ciudadanía e instituciones.

# 8.1.7 Seguro de Responsabilidad Civil

Esta póliza se mantiene desde hace años con la Aseguradora Markel y su importe está incluido en la cuota por lo que no supone coste adicional para la persona colegiada.

A lo largo de 2022 se han incrementado en un 25% las solicitudes de información sobre coberturas, adscripciones personales, etc. de la póliza, mientras que las adscripciones personales a la póliza, es decir la colegiadas que han querido incrementar el capital suscrito desde el COTSMadrid, normalmente requeridas por sus empleadores para la presentación de proyectos, se han reducido en un 10,45 % pasando de 67 a 60 las certificaciones emitidas en este sentido.

# 8.1.8. Servicio LIPAI

El listado de Intervención profesional en adopción internacional se enmarca en el convenio de colaboración entre la Consejería de Familia, Juventud y Política Social y el COTSMadrid, en materia de apoyo a las tareas de cooperación internacional relativas a la adopción, respecto al estudio, evaluación y elaboración de los informes necesarios para la valoración de los solicitantes de adopción internacional residentes en la Comunidad de Madrid.

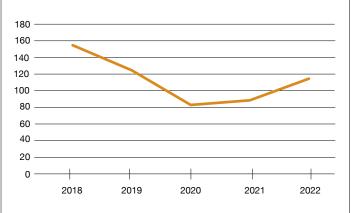
En virtud de este convenio la Dirección General de Familia Infancia y Fomento de la Natalidad es quien establece la convocatoria, si es necesario, de la formación acreditativa para trabajadoras y trabajadores sociales para la pertenencia al listado profesional. En 2022 no se ha convocado por parte de la dirección general nueva convocatoria de acceso, por lo que el listado de profesionales ha estado conformado por 19 personas.

El COTSMadrid en este marco de colaboración, a través de la trabajadora social que ejerce la coordinación del LIPAI, ha realizado las funciones de: acogida e información de los solicitantes de la valoración social, comunicación de casos a los profesionales de la LIPAI, contacto y coordinación con los profesionales dándoles traslado de las directrices sobre el funcionamiento del mismo, así como los acuerdos de la Junta de Gobierno, Comisión Rectora de la LIPAI y aquellos derivados de Comunidad de Madrid, y coordinación con los equipos de valoración y tramitación de Adopción Internacional de La Dirección General de la Infan-

cia, Familias y Natalidad de la Comunidad de Madrid y el Colegio Oficial de la Psicología de Madrid.

Durante el 2022 se han gestionado 115 peticiones de sellado de informe social, lo que mirando la serie histórica supone una tendencia a la recuperación, ligera, de la adopción internacional como opción entre las familias madrileñas que venía cayendo desde años anteriores, hay que tener en cuenta la acusada disminución del año 2020 debida entre otros motivos a que el servicio estuvo parado desde enero hasta junio, debido en primer lugar por la revisión y renovación del convenio y en segundo lugar por la crisis provocada por la pandemia.

#### **N° INFORMES SELLADOS**



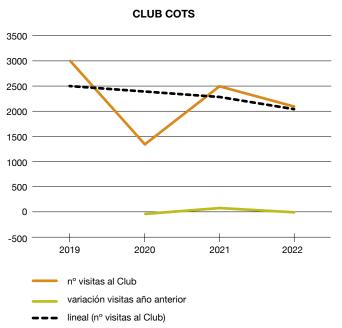
De entre esto 115 informes, 68 corresponden a primeras adopciones, 42 a actualización de informes y 5 a segundas adopciones.

En la coordinación con profesionales, se han realizado 11 correcciones de los informes presentados que suponen un 8,69% del total, situándose en la media de ejercicios anteriores y dirigido 11 consultas a la Dirección General.



# 8.1.9 Club COTS

El club COTS es un espacio disponible de acceso solo para colegiados y colegiadas a través de nuestra web, donde se encuentran descuentos exclusivos de nuestros proveedores y que puedan resultar de interés para nuestra colegiatura. Durante 2022 se han recibido 10 propuestas de colaboración, además de la plataforma ya existente para descuentos en: DIDE-CO y actividades de ocio que proporciona Diverclick, Cine, Espectáculos, Parques, Viajes, Tecnología, Shopping además de las ventajas en productos financieros a través del convenio con Banco Sabadell.



Durante el 2022 se ha experimentado una reducción de visitas con respecto al 2021 y en tendencia se observa la disminución de uso de este servicio a través de los años, debido a ello en el plan estratégico 21-24 se encuentra incluida su redefinición y durante 2023 se ha comenzado una serie de reuniones con entidades y empresas para mejorar la oferta y ajustarla a las necesidades de la Colegiatura.

La encuesta de satisfacción valida las conclusiones del plan estratégico 21-24 y por lo tanto la necesidad de ejecutar un cambio al servicio, dado que la mayoría de las personas encuestadas no lo conoce, un 20% aun conociéndolo no lo ha usado y solo un 30% tiene una valoración buena o muy buena del mismo.

# 8.1.10 Utilización y gestión de salas

La demanda ha caído de manera exponencial, desde 2019 en el que se gestionaron 50 solicitudes hasta la actualidad en la que se han gestionado 3 rechazando una de ellas por no cumplir con los requisitos que pedimos desde el COTSMadrid. Las razones son evidentes y es que no se ha recuperado, ni seguramente se recuperará, las necesidades de reuniones presenciales, priorizando las reuniones por medios telemáticos tras la COVID-19

# 8.1.11 Agenda de Trabajo Social

La agenda 2023 es mucho más sostenible que ninguna de años anteriores. En la del año 2022 se suprimieron las cubiertas de plástico. En 2023 se ha cambiado el papel, tanto de las cubiertas como del interior, por uno reciclado FSC, que cuenta con un certificado de que las materias primas utilizadas para fabricarlo son fibras recuperadas de papel y cartón, tanto de postconsumo como de preconsumo.

También nos hemos hecho eco de una demanda realizada por parte de la colegiatura desde hace tiempo y que tenía que ver con la no utilización de la agenda en formato papel, por lo que el envío de la agenda del COTSMadrid no se traducía en un servicio de valor para algunas personas y finalmente se trató de aportar dos formatos de agenda y material complementario con la intención de adaptarnos a las diferentes necesidades.

Todo ello fue posible entre otras cosas a la inversión en transformación digital que hizo posible la gestión ágil de las diferentes demandas de la colegiatura y a la respuesta de la misma.

No obstante hemos de reconocer que debemos mejorar y ajustar los diseños y enriquecer la información visual de los contenidos de los distintos formatos a partir de las sugerencias que hemos recibido en el COTSMadrid, si bien el envío por correo de la Agenda y su coste implican limitaciones, sobre todo en relación al peso final del producto que no podemos soslayar.

Como se puede observar el número de agendas que se editan y se envían siguen una línea claramente ascendente en coherencia con el aumento de la colegiación, habiendo aumentado en un 25,64% la gestión de este servicio, lo que implica un aumento proporcional de las incidencias que inevitablemente surgen.

N° ENVÍOS

7000

6000

4000

3000

2000

2018

2019

2020

2021

2022

La temática de este año ha girado en torno al lema "hacer más y mejor Trabajo Social" y la portada de Clara León nos trasmite la construcción de un mundo mejor, un universo en el que priman los cuidados y la solidaridad. Los cuidados que van conformando una nueva ciudadanía. En el interior podemos encontrar frases mensuales, píldoras de conocimiento sobre nuestro Código Deontológico así como del propósito, fines y funciones del COTSMadrid.

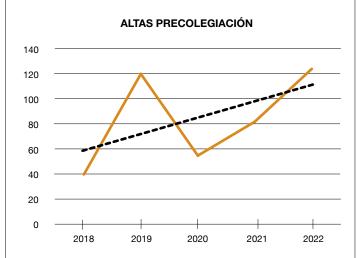
La agenda de 2022 es valorada con un grado de satisfacción alta o muy alta en el 52% de los casos, siendo lo que más se puntúa su utilidad y los contenidos.

# 8.1.12 Precolegiación

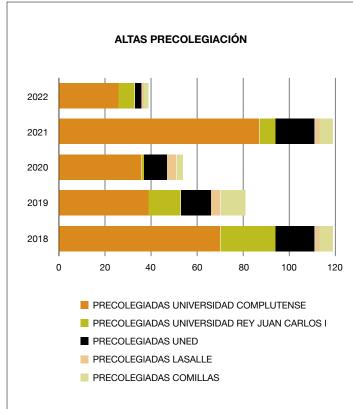
A finales de 2018 se puso en funcionamiento el servicio de Precolegiación, con el objetivo de que las y los estudiantes de Trabajo Social de las distintas universidades conocieran el COTSMadrid, sus objetivos y sus servicios.

Durante el 2022 se han mantenido reuniones con la práctica totalidad de las universidades para, entre otras cuestiones, abordar este servicio y se ha diseñado de acuerdo con ellas un proyecto que permita la presentación del mismo desde la práctica profesional y que está previsto ser implantado en 2023.

En este ejercicio se han producido 123 altas en el servicio de precolegiación lo que supone un incremento de casi el 52%, recuperando la caída producida en 2020 y consolidando la tendencia al alza en este servicio.

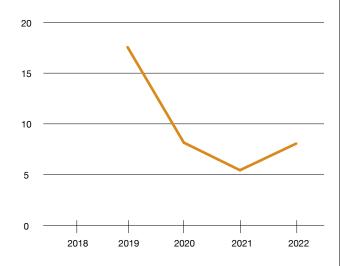


En cuanto a la procedencia de las precolegiadas y precolegiados encontramos que todas las universidades aportan a estudiantes a este servicio y lo han hecho desde el comienzo del mismo.



En cuanto al número de personas que se han precolegiado y que se colegian al años siguiente de su baja como precolegiada (al finalizar los estudios) se observa un repunte con relación a la tendencia, que por otra parte y debido a los pocos años que el servicio se encuentra de alta en el COTSMadrid se ve muy vinculada a la crisis sanitaria.

### % DE PRECOLEGIADAS QUE SE COLEGIAN EN EL AÑO SIGUENTE



En todo caso estos datos para poder contextualizarlos hay que vincularlos con el tiempo medio en el que una persona graduada en Trabajo Social consigue su primer empleo y ampliar la recogida de datos a años sucesivos y no solo al ejercicio siguiente, no obstante desde el COTSMadrid, entendemos que un elemento clave para ello es el servicio de empleo, entendiendo que puede ser un recurso valioso precisamente para aquellas personas que se pretenden incorporar al mercado laboral por primera vez.

# 8.1.13 Programa de Empleo

El desarrollo profesional y laboral de la colegiatura es uno de nuestros retos, por ello, un año más hemos continuado poniendo a su servicio, acciones dirigidas a fomentar una empleabilidad exitosa en el ejercicio profesional del Trabajo social o puesto afines.

El programa de empleo es conocido al 50% según la encuesta de satisfacción, aun siendo el programa mejor valorado, por encima del 63%. Es razonable pensar que ante una población activa en el ejercicio profesional y mayoritariamente vinculada a la administración, sea un programa en el que se ponga menor foco.

# **FORMACIÓN PARA EL EMPLEO**

La formación gratuita para el empleo se concreta en la impartición de sesiones formativas denominadas "TO SEEK". Estas acciones formativas se diseñan en torno a temáticas monográficas que configuran un itinerario a seguir para una idónea búsqueda de empleo en base a los requerimientos del mercado laboral.

73 colegiadas/os han participado a través de 6 sesiones TO SEEK.

2 sesiones TO SEEK "Empleabilidad en trabajo social. Diseña tu itinerario profesional". 24 participantes. 14 de febrero y el 17 de octubre.



2 sesiones TO SEEK "Curriculum vitae y carta de pre-

sentación: Diseños para el éxito laboral". 24 participantes. 28 de marzo y 21 de noviembre.

1 sesión TO SEEK "LinkedIn: construye tu perfil profesional". 17 participantes. 23 de mayo.

1 sesión TO SEEK "La entrevista de selección". 8 participantes. 20 de junio.



Algunos datos relativos al perfil de las personas participantes en relación a:

Situación laboral. El número de profesionales que se encontraban en situación de desempleo es igual al de profesionales empleadas/os. Por ello, el acceso a este servicio ha estado motivado de forma igualitaria por la búsqueda de un empleo o por el cambio hacia una mejora laboral.

Rango de edad:

Menos de 25 años: 6%. Entre 25 y 35 años: 16 %. Entre 35-50 años: 52%. Más de 50 años: 2%. Es importante destacar que la franja de mayor participación se sitúa en la edad comprendida entre 25 y 35 años, frente a la de menor participación correspondiente a las/os mayores de 50 años.

### Años de colegiación:

Menos de 1 año: 40,8%. Entre 1 y 3 años: 26,5%. Más de 3 años: 32,6%. herramientos

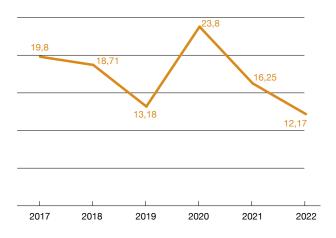
bisqueda motivación
esperanza ganas
ilusión
enriquecedor aprendizarie
perseverancia participación
inspiración del comprensión
fácil comprensión

Este dato nos muestra que más de la mitad de las personas participan-

tes, concretamente el 59, 1% llevaba más de un año colegiada/o cuando participó en estás sesiones.

En términos generales un dato que no debemos pasar por alto, es el descenso que se ha producido durante estos últimos años en el uso de este servicio, y así nos lo muestra la gráfica siguiente:

#### RATIO PARTICIPANTES POR SESIÓN



A priori no es posible conocer la causa, puesto que durante todos estos años este servicio/formación ha obtenido una valoración muy positiva por las profesionales participantes. De forma hipotética consideramos que puede estar influyendo el aumento del número de vacantes de empleo privado, así como el importante número de procesos selectivos por oposición abiertos en las diferentes administraciones públicas del territorio de la Comunidad de Madrid. De este modo, entendemos que a mayor nº de oferta laboral menor nº de personas que se encuentran en búsqueda activa de empleo.

Del mismo modo, debemos obviar de este análisis al año 2020, puesto que el aumento de participación de este año responde a unas circunstancias ya conocidas, pues son las relativas al periodo de confinamiento por la COVID19.

Esta realidad, nos invita a reflexionar para plantear a fututo un modelo del programa de empleo que permita prestar a la colegiatura una formación lo más accesible y eficiente posible.

# **DIFUSIÓN DE OFERTAS DE EMPLEO**

Este año se han introducido mejoras muy significativas en este servicio, creando un nuevo espacio de difusión de ofertas al que hemos dotado de



nuevas funcionalidades. Destacamos algunas de ellas:





Facilitamos el acceso a la oferta laboral, al alojarse esta información en

"Mi colegio", en el portal del colegiada/os, junto al resto de información relevante para la colegiatura.

La información laboral se visualiza en un formato que facilita su visualización, puesto que a golpe de vista puedes acceder a los datos más relevantes de cada oferta.

Permite hacer búsquedas en base a las preferencias e intereses profesionales, al haberse incorporado una funcionalidad de filtros que facilita encontrar puestos por actividad laboral, área de actuación, contrato jornada, etc.

Acceso a las ofertas en cualquier lugar y en cualquier momento. Por eso, el Boletín Trabaja Social Madrid se ha transformado a este nuevo espacio para que la colegiatura acceda a todo el contenido de las ofertas laborales, sin necesidad de esperar a que esta información llegue en un momento concreto al e-mail.

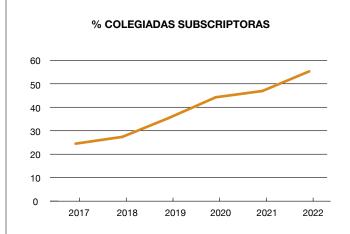
La colegiatura puede candidatar a un mayor número de ofertas exclusivas y no publicadas a través de otros canales, al mejorarse la herramienta que facilita el que las entidades empleadoras presenten ofertas laborales en el COTSMadrid y permita una comunicación fluida con las mismas.

La difusión de las ofertas de empleo privado que recibe directamente el COTSMadrid se realiza en todos los casos atendiendo a la normativa laboral vigente. Para ello, se estudia y verifica que cumplen con el marco legal en relación con diferentes cuestiones como son: Convenio Colectivo aplicable, puesto, tipo de contrato, etc. En el caso de no llevarse a cabo la publicación, se contacta con las empresas y/o entidades para hacerles llegar los requerimientos legales. No se publican aquellas que no cumplen con el marco laboral vigente.

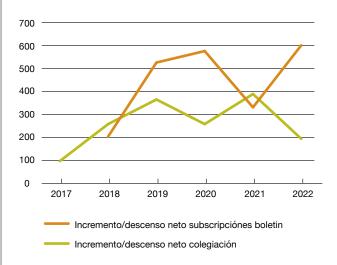
# **Resultados**

21 boletines "Trabaja Social Madrid" enviados.

- + 17,85 % suscriptores/as a "Trabaja Social Madrid" con respecto a 2022.
- 3.366 suscriptores/as a Trabaja Social Madrid. Desde



# SUBSCRIPCIONES BOLETÍN / COLEGIACIÓN



Desde el 2017 en ambas gráficas se evidencia que cada año se produce un incremento sustancial del nº de colegiadas suscritas al boletín. Si lo vinculamos a la colegiación, durante el 2022 observamos un incremento neto de suscritoras al boletín muy relevante frente al descenso neto de la colegiación.

# 953 informaciones de oferta laboral difundidas (275 de empleo público y 678 de empleo privado).



El gráfico nos muestra que año tras año se ha aumentado el número de ofertas laborales difundidas y gestionadas desde el servicio. El mayor volumen se corresponde con la oferta de empleo privada, y así lo indican los datos puesto que



durante este año ha habido un incremento de la oferta privada de un 12,5% con respecto al 2021, frente a la disminución del empleo público en un 23,3%.

# SERVICIO A ENTIDADES PARA EL RECLUTAMIEN-TO DE TRABAJADORES/AS SOCIALES.

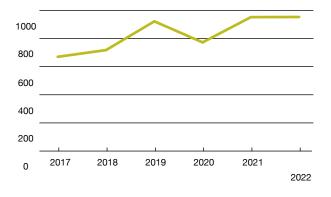
### **Resultados**

227 ofertas recibidas y gestionadas directamente por el COTSMadrid

+ 47,5% de ofertas gestionadas directamente por el COTSMadrid con respecto a 2022.

### 691 entidades contactadas

# **TOTAL OFERTAS RECIBIDAS Y GESTIONADAS**



Año tras año, la tendencia muestra el aumento de ofertas laborales del ámbito privado que presentan directamente entidades empleadoras al colegio.

Dado el valor añadido que tiene este servicio, seguiremos trabajando por un lado, para ofrecer el mejor servicio a la colegiatura, dado que en la mayoría de los casos el acceso a esta oferta laboral es exclusivo para ellas/os, y por otro, para que las entidades empleadoras dispongan de una vía idónea y facilitadora para el reclutamiento de profesionales del trabajo social.

Ofertas difundidas	Plazas ocupadas de formación y orientación laboral	Boletines Trabaja Social Madrid	Suscriptoras/es mes Trabaja Social Madrid	Visitas web de Empleo
953	73	21	3.366	27.254

# 8.1.14 Programa de Formación

### **OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN**

Los Objetivos del Programa de Formación son:

- Favorecer el aprendizaje continuo de las/os colegiadas/os mejorando su cualificación.
- Potenciar la figura del/de la Trabajador/a Social como agente formador y generar espacios formales donde compartir conocimientos y experiencias con otras/os compañeras/os y poner en valor nuestro saber profesional.

La supervisión de las acciones del programa se realiza desde la Comisión de Formación, que está compuesta por 3 vocales de la Junta de Gobierno, el Director-Gerente y la Responsable del Programa de Formación del COTSMadrid.

Desde el año 2017, la formación del COTSMadrid puede ser bonificada por entidades o empresas a través de FUNDAE. Durante el año 2021, 10 personas se han beneficiado de esta bonificación.

Durante el año 2022 el COTSMadrid ha desarrollado un total de 32 acciones formativas, 21 de ellas de carácter gratuito. Es decir, el 65% de las acciones ofertadas han sido gratuitas para nuestros/as profesionales.

Durante el 2022 se han impartido 1336 horas de formación.

Desde Enero de 2022, el COTSMadrid ofrece la posibilidad de un modelo educativo hibrido en el que algunos/as estudiantes asisten a clases en persona en el aula del COTSMadrid, mientras que otros/as se unen a la clase virtualmente desde casa. Cursos como Atención Centrada en la persona se ha realizado a través de este modelo.

Así mismo se han utilizado distintos formatos que han facilitado la participación: videoconferencias, on line, semipresenciales y presenciales.

Como viene siendo tendencia, la formación on line y/ o videollamada sigue siendo la formación más demandada.

Entre las formaciones realizadas destacan:



# FORMACIÓN ESPECIALIZADA:

Con esta formación se ha ampliado los contenidos así como la duración del mismo y se han incorporado sesiones presenciales donde se ha compartido el conocimiento experto de las docentes.

En la formación especializada:

- Se han impartido un total de 890 horas de formación.
- · Han participado 114 profesionales
- Poseen una valoración media de 4.03 sobre 5.

# **FORMACIÓN CONTÍNUA:**

Con la formación continua se pretende contribuir a la formación continua de los/as profesionales del Trabajo Social.

Las formaciones que destacan son:













Durante este año se han ofertado 17 acciones formativas a través de distintas modalidades y formatos. De ellas se han realizado el 41%.

En la formación continua:

Han participado 319 profesionales, el 92% son colegiados/as.

- Se han impartido 409 horas de formación.
- Ha obtenido una valoración media de 4.53 puntos sobre 5

Las acciones formativas han sido:

- Informe social: valoración de apoyos (2 ediciones)
- Introducción a la redacción y publicación de artículos científicos desde la disciplina de Trabajo social.
- El trabajo social forense en procesos civiles y penales.
- Extranjería para profesionales del sector social. Nociones jurídicas básicas y prácticas para la intervención (2 ediciones).
- Intervención social en el ámbito geriátrico-residencial.
- Siguiendo la tendencia de años anteriores; los cursos con mayor demanda y participación son los realizados a través de metodología semipresencial y on line.

### **FORMACIÓN GRATUITA:**

Seguimos promoviendo por ofrecer formación gratuita y de calidad. Durante este año se han realizado 21 acciones formativas, de estas acciones, 6 de ellas se encuentran enfocadas a capacitar a las personas participantes en un búsqueda de empleo exitosa.

Además, hemos realizado seminarios y webinar abordando los temas de actualidad como han sido:

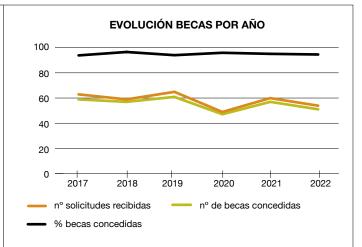
- Claves de la LO 8/2021, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia
- Implicaciones prácticas para el trabajo social en el proceso de acogida de personas afectadas por el conflicto armado en Ucrania.
- Qué ley de Servicios Sociales necesitamos en Madrid.
- Oficina de atención a las víctimas de delitos: un recurso para el trabajo social
- Claves de la ley de garantía integral de libertad sexual.
- Mesa redonda: Trabajadora social y liderazgo. Cómo no sentirse impostora en el camino.
- Ciclo de conferencias: Trabajo Social Clínico
- La importancia del TS en la rehabilitación del daño cerebral adquirido.
- Mercado Eléctrico: ¿por qué está tan cara la luz?, ¿qué recomendaciones y medidas podemos tomar en consideración en la atención social?

En esta formación gratuita:

- Han participado 1084 colegiados/as.
- Se han impartido 92 horas de formación
- Ha obtenido una valoración media de 4,38 puntos sobre 5.



Con relación a la encuesta de satisfacción, un 50% de las personas encuestadas recomendaría la formación del COTSMadrid a otra persona de las cuales el 22% sin ninguna duda, que en términos de satisfacción son datos relevantes.



# 8.1.15 Becas

### **BECAS CUOTA COLEGIAL**

El objetivo de estas becas es subvencionar parcialmente el importe de la cuota semestral a aquellas personas colegiadas que estén o hayan estado en desempleo al menos 4 meses en el semestre anterior, ya abonado. Esta beca constituye el 20% de la cuota y se materializa mediante el descuento en el importe de la cuota del siguiente semestre.

A pesar de que estas becas no cuentan con una limitación ni en términos de presupuesto ni de número de becas que puedan ser concedidas, como se observa de la serie histórica la media de solicitudes recibidas es de 58 lo que en 2022 ha supuesto a penas un 0,88% de la colegiatura que las ha solicitado.

El total de becas disfrutadas han sido de 51 en el presente ejercicio cuatro punto por debajo de la media, el porcentaje de becas concedidas frente a las solicitadas se mantiene de manera constante entorno al 95%.

# **BECAS FORMACIÓN**

El COTSMadrid, en el año 2014 pone en marcha la primera convocatoria de becas para los cursos de formación organizados e impartidos por el COTSMadrid. El principal objetivo de las becas es facilitar el acceso a la formación a los/as colegiados/as en situación de desempleo o con rentas bajas.

Comparando los datos desde la última modificación del sistema de becas, desde enero de 2021, se ha visto progresivamente reducido el número de solicitudes recibidas y de ahí la importancia de analizar y reflexionar sobre la situación desde la Comisión de Formación.

Tras el análisis de los datos se observó que los cursos que más demanda, en términos de solicitud de becas, tenían correspondían con la formación especializada y que precisamente esta formación era la que más valor aportaba a la colegiatura y la que menos tasa de anulación de convocatorias sumaba por falta de personas interesadas en la misma, frente a la formación continua. Todo ello llevo a la Comisión de Formación a establecer, a partir del segundo semestre de 2022 una modificación sustancial en la convocatoria de becas de formación, centrando los esfuerzos de financiación en la formación especializada y aumentando la cuantía de las mismas de un 50% a un 75%, teniendo en cuenta además que esta formación, siendo más extensa, es más cara que el resto de la oferta del programa.

Durante el 2022, se han ofertado un total de 12 Becas, de las que ninguna ha quedado sin asignar, siendo finalmente disfrutadas 10, debido a la anulación de uno de los cursos en el primer semestre de 2022.

### **OTRAS BECAS**

Se gestionaron 5 becas para el Congreso Estatal de Trabajo Social del Consejo General del Trabajo Social en formato presencial y otra 5 en su formato online, todas ellas puestas a disposición del Consejo General del Trabajo Social .

El COTSMadrid, sufragó 3 becas integras para asistir a la 1ª jornada de Asistencia Sanitaria organizada por la Fundación Humans.



9.

# SERVICIOS DIRIGIDOS A LA PROFESIÓN



Memoria de actividades 2022 - Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

# 9.1 Repertorio Profesional

Elemento central en la estrategia de gestión del conocimiento, desde el COTSMadrid se establecen varios espacios fundamentales de generación de conocimiento útil y distribución del mismo entre la colegiatura.

La revista TSH, "Trabajo Social Hoy" de marcado contenido científico, abierta a la publicación de artículos relacionados con la investigación, la teoría y la práctica basada en evidencias.

El Blog, "Apuntes de Trabajo Social" de nueva creación y cuyo objetivo es la divulgación de contenidos relacionados con el Trabajo Social en diversos formatos, artículos, entrevistas, podcast, videoblog, etc.

Publicaciones realizadas por el COTSMadrid, entre las que podemos encontrar documentos técnicos, análisis de cuestiones actuales, estudios, etc, bien realizados por la Junta de Gobierno, por las Comisiones o por otras autoras pero que se hayan considerado de interés Colegial.

Premio Manuel Gil Parejo al mejor trabajo fin de grado y los premios de Trabajo Social que en sus diversas categoría quieren subra-yar aquellas mejores prácticas, experiencias y artículos que se hayan realizado en el año anterior por las personas colegiadas.

# 9.2 Revista TSH

La Revista "Trabajo Social Hoy" se publica con una periodicidad cuatrimestral, contando con la edición de tres números al año.

Durante el año 2022, han sido editados los números: 95, 96, 97

En este ejercicio se han publicado 18 artículos frente a los nueve del 2021 y se han recibido 16 artículo para su consideración y evaluación, de los cuales sólo uno ha sido rechazado por no ajustarse a las condiciones para su publicación.

Con relación a la autoría de los artículos, como cabría esperar, la gran mayoría corresponden a profesionales del Trabajo Social 29, frente a tres profesionales de otras disciplinas, de las cuales 14 son colegiadas del COTSMadrid, es decir la mitad de los artículos publicados pertenecen a Trabajadoras Sociales de nuestro COTSMadrid, lo que de-

bemos considerar en términos del esfuerzo que hacemos para promocionar la producción científica entre nuestra colegiatura como indicador de buena praxis profesional.

La Revista Trabajo Social se encuentra indexada en las siguientes bases de datos nacionales e internacionales:

- ISOC (del CINDOC-Consejo superior de Investigaciones Científicas de España).
- COMPLUDOC.
- DIALNET.
- · LATINDEX (Catálogos y Directorio).
- · PSICODOC.
- ERICH PLUS

Igualmente se encuentra incorporadas a las siguientes plataformas de evaluación de revistas:

- CARHUS PLUS (Revistas Científicas de Ciencias Sociales y Humanidades).
- DICE (DINDOC.CSIC.es)
- RESH
- MIAR
- IN-RECS

La revista Trabajo Social Hoy puede localizarse en los siguientes repositorios:

- · Google Scolar
- CrossRef.

El COTSMadrid sigue formando parte de CrossRef, un grupo de aproximadamente 15.000 miembros de 140 países, integrados por editores, patrocinadores, desarrolladores, bibliotecarios, investigadores y muchos más, en una gran variedad de disciplina que trabajan para mejorar las comunicaciones académicas, etiquetar, localizar, citar, vincular y evaluar los trabajados a través de la incorporación del DOI (Identificadores de objetos digitales) ayudando a identificar por ejemplo un artículo electrónico de una revista, capítulo, etc.

La revista aún es desconocida, según la encuesta de satisfacción por un 15,7% de las personas que han respondido, de las que si la conocen el 57% valora como buenos o muy buenos sus contenidos y la recomendarían un 61% de ellas.

de visitas a la web de la revista "Trabajo Social Hoycon respecto al año 2021.



### VISITAS WEB:

- Número de visitas durante 2022: 48.012
- Número de visitas totales durante el año 2021: 41.391
- Porcentaje de visitas con respecto al año 2021: 15%
- Usuarios nuevo durante el año 2022: 37.624
- Porcentaje de usuarios nuevos de los usuarios totales: 87,5 %
- Duración media de la sesión: 00:01:12 frente a 00:01:14 del año anterior.
- Media de usuarios al día frente al número de usuarios del año 2022: 21 usuarios al día, respecto a 62 del año 2021

# **CONSEJO DE REDACCIÓN**

La Revista Trabajo Social Hoy, cuenta con un Consejo de Dirección a cargo de Rubén Yusta Tirado, Vocal de la Junta de Gobierno del COTSMadrid.

Así mismo cuenta con un Consejo de Redacción, cuyos objetivos es seguir la línea editorial marcada, velar por el rigor de los contenidos, que estén alineados con la misión, visión y valores del COTSMadrid, que los mismos se adecuen a lo marcados en la propia guía para autores, es decir la difusión de estudios científicos y experiencias profesionales relacionadas con el Trabajo Social, que los mismos sean de interés profesional para las/los profesionales, que traten sobre la intervención y práctica profesional del Trabajo Social.

Igualmente se cuenta con un equipo de evaluadoras/es externo que revisarán y evaluarán que los artículos cumplen con las pautas marcadas por la política de la Revista y en cuento a contenido del manuscrito, exposición de ideas, citas teniendo en cuenta las últimas normas APA (versión 7°), bibliografía temática y calidad de este. se tendrá en cuenta a la hora de planificar los contenidos de cada revista.

Tanto la evaluación llevada a cabo por el Consejo de Redacción como por las/os evaluadoras/ es externos se lleva a cabo de forma anónima, no teniendo en ningún momento información con respecto a las/os autoras/es del artículo y se tendrá en cuenta a la hora de planificar los contenidos de los números a publicar.

Los Integrantes del Consejo de Redacción son: José María Regalado López, M.ª José Planas García de Dios, Laura Membiela Ontoria, M.ª Concepción Vicente Mochales, Dolores Perea Castro, Miguel Ángel Manchado Flores, Inmaculada Urruela Arnal y Loreto Aranda Sánchez.

post se han recibido en el primer año del blog "Apuntes de Trabajo Social"

# 9.3 Blog "Apuntes Trabajo Social"

En febrero se presentó nuestro blog "Apuntes de Trabajo Social", un espacio de difusión, colaboración y participación hecho por y para trabajadoras/es sociales.



# Apuntes de Trabajo Social

Espacio de difusión, colaboración y participación entre profesionales del trabajo social

Un espacio abierto a la participación del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

Este espacio está diseñado para contar con contenidos relacionados con la difusión científica, la intervención profesional, artículos y posts de opinión, entrevistas y todo aquel contenido que sea relevante para la práctica profesional y la disciplina académica. Se trata de una herramienta digital y todos sus contenidos pueden consultarse en formato abierto con el fin de poder facilitar la difusión de contenidos relacionados con la práctica profesional.

Este proyecto complementa la labor que desde 1993 lleva desarrollando Trabajo Social Hoy en post de la investigación científica en trabajo social y en la divulgación de contenidos relacionados con la disciplina. De esta forma contamos con una revista científica, Trabajo Social Hoy, y con una herramienta digital con contenido divulgativo.

Durante su primer año de andadura se han recibido 25 post, de los cuales han podido ser publicados todos ellos, 24 tipo artículo y 1 en formato entrevista. No obstante el objetivo de nuestro blog es añadir nuevos tipos de formatos que ayuden a una mejor divulgación de cuestiones relevantes para la práctica profesional.

En cuanto a la satisfacción con esta nueva herramienta la encuesta arroja dos conclusiones fundamentales, la necesidad de una mayor difusión de la mimas dado que el 50% no la conoce tras un año de su primera publicación, sin embargo aquellas personas que si la conocen valoran su contenido como bueno y muy bue-

no y lo recomendarían en un 64% de los casos. En este primer año, nuestro blog "Apuntes de Trabajo Social" ha contado con un total de 3000 usuarios con 2 minutos y 05 segundos como tiempo medio de interacción de estos.

El 91,71 % ha sido visualizado en España, seguido de Chile (1,58%) y México (1,35%)

El post más visitado ha sido "La soledad del trabajo social en el ámbito sanitario; experiencia inspirada dentro de marco sanitario del servicio canario de la salud." Con 516 visitas en total.

El 92,6 % de los usuarios que acceden al blog acceden directamente, mientras que solo 39 de ellos (el 1.29%) acceden a través de buscadores.

# 9.4 Publicaciones profesionales

PROPUESTAS, APORTACIONES y COMUNICADOS

Propuestas del COTSMadrid al Decreto del Consejo de Gobierno regulador del procedimiento reconocimiento de la situación de dependencia y acceso al sistema público de servicios y prestaciones de promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid

- · Editado por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid (junio 2022).
- Autor: Colegio Oficial de Trabajo social de Madrid

Comisión de trabajo social gerontológico insta a la Comunidad de Madrid a plantear soluciones de carácter excepcional para colectivos de riesgo como el de personas mayores a la hora de tomar decisiones que afectan a sus vidas

- · Editado por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid (2022).
- Autor: Colegio Oficial de Trabajo social de Madrid.

El COTSMadrid y la Comisión de Atención Social Primaria insisten en la denuncia de la situación de carencia de ingresos de muchas familias ante la persistencia de las dificultades de tramitación de IMV y la imposibilidad de solicitud de la RMI en la Comunidad de Madrid.

- · Editado por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid (2022).
- · Autor: Colegio Oficial de Trabajo social de Madrid.

Informe y propuestas de la comisión de atención social primaria gestión de los programas de ayuda alimentaria

- · Editado por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid (03/2022).
- Autor: Colegio Oficial de Trabajo social de Madrid.

Comunicado del COTSMadrid en relación con el real decreto 46/2022 donde se establece la cualificación profesional de supervisión de la atención sociosanitaria para la promoción de la autonomía personal

- · Editado por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid (02/2022).
- · Autor: Colegio Oficial de Trabajo social de Madrid.

### **PUBLICACIONES**

# Retazos de una Historia, cuarenta años COTSMadrid

- · Editado por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid (2022).
- · Autor: Colegio Oficial de Trabajo social de Madrid

En 2022 hemos cumplido 40 años de existencia cómo COTSMadrid, como dice nuestro Decano Daniel Gil Martorell "40 años no son nada y son todo, pero siempre continuamos haciendo más y mejor Trabajo Social, creciendo y potenciando nuestra profesión. Seguimos tejiendo y construyendo nuestros retazos.", "es un momento de reflexión profesional sobre lo construido entre todas y todos en estos años" y precisamente para eso el COTSMadrid de la mano de Mar Ureña Campaña ha realizado la segunda edición del libro "Retazos de una Historia".

Retazos de una historia en su primera edición, con motivo del 25 aniversario, relató lo logros de la profesión desde sus antecedentes con las asociaciones profesionales hasta el año 2007, en su segunda edición nos hemos propuesto completar, a modo de retazos, los años que nos llevan hasta la actualidad.

El libro se ha editado en versión papel y en versión electrónica, en la Web del COTSMadrid (www.comtrabajosocial.com).



Manual orientativo de prevención y actuación ante agresiones a trabajadores/as sociales.

En el año 2010 se diseñaba la primera edición de este manual ya que desde el COTS-Madrid se había tenido conocimiento de agresiones realizadas por algunas personas usuarias a trabajadores/as sociales, tanto en el ámbito público como en el ámbito privado. Tras unos años de servicio a colegiados en información y orientación ante estas situaciones, se ha considerado necesario actualizarlo para poder abarcar, aún más, las diversas situaciones que puedan darse teniendo en cuenta la amplitud de centros en los que ejercen los/as trabajadores/as sociales.

Este documento tiene un objetivo de prevención e información y trata de nuevo, ser el instrumento de referencia y apoyo a profesionales, empresas, entidades e instituciones. En el contenido del manual podemos encontrar qué entendemos por agresión, los tipos de agresiones a los que los/as profesionales están más expuestos/as y una amplia carta de propuestas de prevención a las personas implicadas para evitar este tipo de situaciones que deterioran no solo la salud y la integridad de los/as profesionales, sino que, que por extensión afectan al centro de trabajo, compañeros/as y a la atención que recibe la ciudadanía.

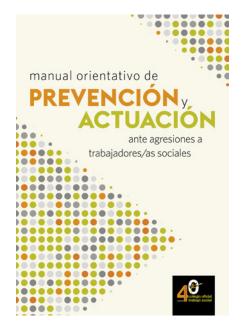
Esta reedición presenta algunas novedades destacables como son la incursión y fomento del uso de herramientas digitales, tanto para prevenir agresiones en la intervención profesional así como para afrontar nuevos espacios digitales de situación de riesgo a profesionales, como la adaptación de los servicios

del COTSMadrid a las nueva situaciones que se presentan en los puestos de trabajo de los y las profesionales.

- · Editado por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid
- · Participan:

Coordinador: Francisco García Cano Grupo de Trabajo: Ana Mª. Sánchez Fernández, José Ignacio Santás García y Mar Ureña Campaña.

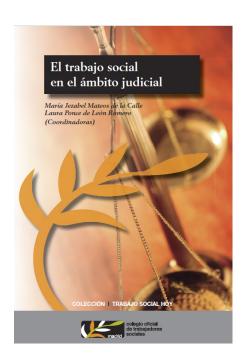
Revisión del Texto: Sara Martín Blanco.



Edicion Digital "El Trabajo Social en el Ámbito Judicial". Colección Trabajo Social Hoy (2016). Varios autores. Disponible en versión electrónica, en la web del COTSMadrid (www.comtrabajosocial.com)

Este libro aporta la riqueza de estar escrito por trabajadoras y trabajadores sociales vinculados profesionalmente a la administración de justicia y ofrece un recorrido amplio y completo por los diferentes ámbitos de actuación de los trabajadores sociales en materia civil y penal, revisa técnicas e instrumentos del trabajo social desde las peculiaridades del desempeño en el ámbito judicial e incorpora análisis de casos.

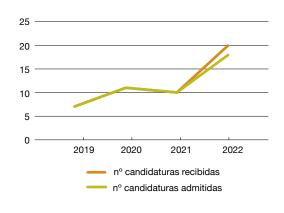
Además de ser un referente para profesionales y alumnado interesados en el trabajo social en la administración de justicia, este libro va a ser de interés para todos los trabajadores sociales, sea cual sea su ámbito de desempeño, porque van a encontrar en estas páginas un conocimiento mayor sobre el ámbito judicial, con el que se relacionan profesionalmente de una u otra manera, y sobre todo una oportunidad para enriquecerse y aprender de las peculiaridades de otra rama del tronco común del trabajo social.



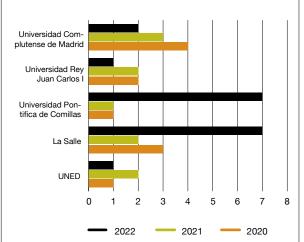
# 9.5 Premio "Manuel Gil Parejo" al mejor Trabajo Fin de Grado

El Premio Manuel Gil Parejo al Mejor Trabajo Fin de Grado se va afianzando entre las personas que finalizan la carrera, ya que en esta cuarta edición se presentaron 20 candidaturas (el doble de candidaturas que el año anterior), dándose por válidas 18 de esas candidaturas, y estando representadas las cinco universidades que imparten el grado de Trabajo Social en la comunidad de Madrid.

# **EVOLUCIÓN PREMIO MANUEL GIL PAREJO**



# CANDIDATURAS POR UNIVERSIDAD Y AÑO



La ganadora del Premio a mejor Trabajo de Fin de Grado en Trabajo Social fue Vanesa Herranz, con su trabajo "Si tú quieres, yo estoy".



# 9.6 Premios del Trabajo Social

La consolidación durante 2022 con la V edición de los Premios del Trabajo Social que otorga el COTSMadrid es un hecho constatado por la tendencia en aumento de la presentación de candidaturas.

De las categorías asociadas a la práctica profesional, la formación y la innovación social en Trabajo Social, en la quinta edición de esta convocatoria se ha aumentado, un año el número de candidaturas presentadas (18 candidaturas presentadas respecto a las 16 de la edición anterior)

 5 candidaturas a la mejor praxis en Trabajo Social

- 8 candidaturas a la mejor acción de innovación social en Trabajo Social
- 5 candidaturas a la mejor acción de formación en Trabajo Social

Las propuestas ganadoras de los Premios 2022, tras someterse a la votación de la colegiatura, han sido:

Premio a mejor Praxis en Trabajo Social: María Morales, por su proyecto "Trabajo Social en la Unidad de Hospitalización Psiquiátrica de Adolescentes del Hospital Universitario Puerta de Hierro".



Premio a mejor Innovación Social desde el Trabajo Social: Nieves Lucas con el Proyecto "Unidad Móvil de atención psicosocial especializada en violencia de género en el ámbito de la pareja/expareja en situación de emergencia".



Premio a mejor Experiencia Formativa en Trabajo Social: Mª Pilar Benito Pecharromán por su proyecto "El poder de la Supervisión".



Además, el premio al mejor artículo científico publicado en la Revista "Trabajo Social Hoy" fue para Sonia García Aguña, con su artículo "Trabajo Social en la humanización de la asistencia sanitaria ante procesos de finalización de la vida: revisión de un caso práctico".



La mayoría de la colegiatura conoce la convocatoria de estos premios, aun así un 23,6% desconocen su existencia según la encuesta de satisfacción, de entre las personas que si las conocen la valoran al menos con un 46% entre buena y muy buena tanto en relación con su convocatoria, los requisitos y la metodología de votación.

# 9.7 Participación Colegial

## **COMISIONES Y GRUPOS DE TRABAJO**

Existe un gran desconocimiento sobre las forma de participación colegial, con las reservas mencionadas en el análisis de la encuesta de satisfacción, si debemos mencionar que un 48,2 % no conoce los grupos de trabajo ni las comisiones existentes en el COTSMadrid, siendo además que el 27% de las personas que han contestado a la encuesta han tenido una implicación directa en ellos.

### **COMISIONES**

Son estructuras de trabajo promovidas por la Junta de Gobierno con un fin específico, pueden ser temporales, para un estudio, construcción de un documento o informe, valoración de una situación concreta, o permanentes.

# **COMISIÓN DE FORMACIÓN**

La Comisión de formación se constituye para tratar asuntos y cuestiones relacionadas con la Formación del COTSMadrid.

Esta comisión está formada por:

- Ana García Montero (Vicedecana de la Junta de Gobierno)
- Loreto Sanchez Aranda (Vocal de la Junta de Gobierno)
- Ruben Yusta Tirado (Vocal de la Junta de Gobierno)
- Francisco García Cano (Director- Gerente)
- Maria del Mar Vázquez Lavela (Técnico responsable del Programa de formación).

Durante este año, la comisión se ha reunido en 5 sesiones y se han abordado las siguientes cuestiones:

- Aprobación del Proyecto de despliegue de la línea fortalecimiento del marco deontológico del plan estratégico 2021-2024.
- Aprobación del nuevo modelo y procedimiento de Becas para la formación.
- Propuestas y aprobación de las acciones formativas propuestas por colegiados/as.
- Propuestas y aprobación de la programación de acciones formativas a realizar por el COTSMadrid durante el 2022.
- Revisión de la primera fase del Proyecto formativo basado en competencias de profesionales del Trabajo Social sanitario.

# COMISIÓN DE ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA

El objetivo es poner en común las preocupaciones de las profesionales de Atención Primaria de los distintos municipios y mancomunidades, aportando su colaboración y trabajo a las estrategias respecto a servicios sociales del COTSMadrid. El foco de atención es el sistema de Servicios Sociales en la Comunidad de Madrid su desarrollo en los municipios madrileños, sus consecuencias ante la ciudadanía y los profesionales, desde una perspectiva de derechos sociales.

La Comisión de Atención Social Primaria comenzó su andadura el 21 de enero de 2020, durante el año 2022 el número de participantes ha sido de diez colegiados/as que ejercen la profesión en la Atención Social Primaria municipal.

Por parte de la Junta de Gobierno

- Belén Novillo García
- · Marta Cubero García

El resto de componentes son

- · Cristina Ramón Callejo
- Lola Perea Castro
- María Teresa Fernández Tascón
- Rosa María Fernández del Rey

- Isabel López Serrano
- Monserrat Arjona Arjona
- Ana Zapardiel
- Toñi Lopez
- Teresa Ana Naranjo Iglesias
- Paula Torreadrado Boal

Durante este año el trabajo de la comisión se ha centrado en el seguimiento de las consecuencias de la pandemia, también en la evolución del derecho a la garantía de ingresos y las dificultades de la ciudadanía, seguimiento en las gestiones de las entidades locales y la administración autonómica, así como la colaboración con el colegio profesional en importantes temas legislativos desde la perspectiva nacional como autonómica, que este año ha sido muy importante al elaborarse la nueva Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

Además, se han elaborado desde la comisión los siguientes documentos:

- Alegaciones anteproyecto de ley de servicios sociales de la comunidad de Madrid. (marzo).
- Alegaciones nueva ley de infancia y adolescencia. (marzo).
- Cuestionario urgencia y emergencia ASP. (abril).
- Aportaciones al nuevo modelo de servicios sociales del Ayuntamiento de Madrid. (abril).
- Ayudas económicas emergencia. recopilación de datos, cuestionario y cuadro de argumentación (sept). Trabajo conjunto documento final (octubre y noviembre).

# COMISIÓN DE TRABAJO SOCIAL GERONTOLÓGICO

Comisión creada en julio de 2020 en torno a la necesidad de abordar el Trabajo Social en el ámbito de las personas mayores, cuyo objetivo es contribuir a la gestión y desarrollo de temas que afecten al ámbito de la gerontología desde la perspectiva del trabajo social.

Esta comisión, a propuesta de la Junta de Gobierno, está compuesta: Por parte de la Junta de Gobierno:

60

- Marta Cubero García
- Rubén Yusta Tirado

El resto de componentes son:

- Libertad Álvarez de Verger
- David Ávila Duez
- Alfredo Lobato (baja abril 2022)
- Ana Ma Perez Folgado
- Beatriz Sacristán Camacho
- Aurora Escudero Martínez
- Maria del Mar Díaz-Parreño Iniesta
- Patricia Hernangil Quintero
- · Francisco García Cano

Durante este año la comisión ha desarrollado los siguientes documentos:

- Propuestas del COTSMadrid al Decreto del Consejo de Gobierno regulador del procedimiento reconocimiento de la situación de dependencia y acceso al sistema público de servicios y prestaciones de promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid
- Comisión de trabajo social gerontológico insta a la Comunidad de Madrid a plantear soluciones de carácter excepcional para colectivos de riesgo como el de personas mayores a la hora de tomar decisiones que afectan a sus vidas

# COMISIÓN DE TRABAJO SOCIAL SANITARIO

El objetivo de la comisión es aportar la visión del trabajo social sanitario desde las diferentes áreas de intervención donde cada integrante desarrollan la actividad profesional en el ámbito de la salud. Poder debatir y crear conocimiento sobre las funciones del trabajo social en el ámbito de la salud.

Abordar la situación de la sanidad en Comunidad de Madrid en temas vinculantes con el trabajo social y plantear propuestas de mejora.

Esta comisión, a propuesta de la Junta de Gobierno, está compuesta:

Por parte de la Junta de Gobierno:

Agustina Crespo

El resto de componentes son:

- María José González Robledo
- Concepción Vicente Mochales
- · Ana Moreno Moreno
- Montserrat Mera García

- Rafael Vidaurreta Bernardino
- · Lourdes Pérez González
- Adrián López (Baja Sep 2022)
- Maria José Planas (baja en sep 2022)
- · María del Puerto Gómez Martín

El trabajo de esta comisión durante el 2022 se ha centrado en:

- La organización de las jefaturas de trabajo social sanitario del SERMAS
- Aseguramiento en Comunidad de Madrid (el COTSMadrid creo un observatorio para recoger incidencia sobre este tema en marzo de 2022)
- · Se puesto a debate la LORE
- Situación de la Sanidad en Comunidad de Madrid.
- Informaciones varias sobre agenda colegial relacionada con sanidad, planes estratégicos, grupos de trabajo, AETSYS,...

# COMISIÓN DE TRABAJO SOCIAL Y FEMINISMO

Creada en 2021 para favorecer la perspectiva feminista en el ejercicio profesional de las trabajadoras sociales y poder reivindicar la profesión del trabajo social, como profesión llevada a cabo fundamentalmente por mujeres.

- Fomentar la aplicación de la perspectiva de género en la intervención profesional.
- Visibilizar la importancia del uso del lenguaje inclusivo y no sexista por parte de las profesionales del trabajo social.
- Sensibilizar a la población en general y a las trabajadoras sociales en particular sobre las diferentes formas de violencia que se ejercen contra las mujeres.

Esta comisión, a propuesta de la Junta de Gobierno, está compuesta:

Por parte de la Junta de Gobierno:

- Ana García Martinez
- · Verónica Gallego Obieta

El resto de componentes son:

- Gema Casquero Jiménez
- Fátima López Sánchez
- Cristina Zapatero Muñoz
- María Isabel Sánchez Mira
- Raquel Aperador Muñoz



- Cristina de Blas Hernando
- Raquel Millán Susinos
- · Marta Jiménez Romero
- Ainara Ibarrondo Merino
- Nieves Lucas López

Durante el 2022 la comisión ha trabajado en las siguientes cuestiones

- Diseño y elaboración de materiales de la campaña por el **8M Día internacional de la mujer; "Visibilizando el feminismo"** Bajo el lema #SoyTrabajadoraSocialFeminista
- Diseño y elaboración de materiales por el 28 de mayo; Día internacional de la salud de las mujeres
- Diseño y elaboración de materiales de la campaña por el **25N**; **Día internacional de la eliminación de la violencia contra las mujeres**; "Un feminismo de tod@s para todas"
- Y un posicionamiento aprobado por Junta de Gobierno; Desde la Comisión de Feminismo del COTSMadrid, queremos reivindicar desde nuestro colectivo que, sin igualdad entre sexos, no hay justicia social
- Entrevista realizada a Yolanda Herguera, compañera de nuestro colegio profesional y directora del Centro Municipal Beatriz Galindo para mujeres sin hogar víctimas de violencia de género.

# COMISIÓN TEMPORAL SOBRE INFORME SOCIAL

En noviembre de 2021, la Junta de Gobierno pone en marcha esta Comisión, debido a la evidente importancia del Informe Social para la profesión, y la necesidad de realizar un debate profundo desde la estructura colegial en torno a cuestiones importantes sobre este instrumento, como su motivación, su objeto y sus objetivos, estructura básica que debe contener, etc.

Esta comisión ha contado con los siguientes integrantes:

Por parte de la Junta de Gobierno:

- Belen Novillo García
- Ana Garcia Montero
- Ruben Yusta Tirado
- · Marta Cubero García

El resto de componentes son:

- Ainhara Ibarrondo Merino
- Beatriz Castaño Albarran

- Rosa María Fernandez del Rey
- Mª Carmen Mairena Cubero
- Mª Esperanza Sánchez Hernández
- Clara Sanz Pascual

# **COMISIÓN RECTORA DEL CTSV**

Esta comisión actúa en el marco del cuerpo de trabajadoras/es sociales voluntarias/os en Grandes Emergencias (CTSV) y en concreto, su papel fundamental se sitúa ante la intervención del CTSV en una gran emergencia, principalmente en la activación, organización y coordinación con la administración pública competente.

# La integran:

- · Daniel Gil Martorell (Decano).
- Francisco García Cano (Director/a-Gerente).
- Ana García Montero (Vicedecana 2ª).
- Marta Cubero (Vocal de la Junta de Gobierno).

Durante el año 2022 el marco de trabajo de la comisión ha versado sobre el planteamiento de las líneas de trabajo anuales a desarrollar en materia de trabajo social emergencias, así como la planificación y representación en actividades relevantes para el CTSV como son el primer simulacro de emergencias organizado por el COTSMadrid en colaboración con el Ayuntamiento y la Comunidad de Madrid, así como su papel destacado en la primera jornada en trabajo social en emergencias.

# COMISIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EMERGENCIAS

En su segundo año de andadura continúa desarrollando un papel fundamental en el desarrollo de actividades y acciones para fomentar y visibilizar el trabajo social en emergencias, objetivo incorporado como línea estrategia del COTSMadrid.

Entre sus objetivos destacamos:

- Ser un espacio de reflexión y de visibilidad profesional de este ámbito de intervención.
- Generar documentación para definir, contextualizar y difundir la actuación profesional del/de la TS en emergencias.

• Actualizar documentos y protocolos de activación, ajustados a la realidad con adaptación a nuevas necesidades, contextos de intervención, etc.

La integran las siguientes compañeras/os:

- Ana García Montero (Vicedecana 2ª).
- Marta Cubero García (Vocal de la Junta de Gobierno).
- Loreto Aranda Sánchez (Vocal de la Junta de Gobierno).
- Darío Pérez Madera.
- · Elvira Corton Mauriz.
- Neyi Francisco Morejon.
- Mª Isabel López Serrano.

Durante el año 2022 el trabajo de esta comisión ha girado en torno a:

- Aportaciones al anteproyecto de la ley nacional de servicios sociales en materia de emergencia y urgencia social.
- Trabajo para la confección a futuro de un documento marco inicial en materia de trabajo social en emergencias.
- Planificación y organización del simulacro de emergencias sobre el escape de gas en Malasaña.
- Aportaciones y propuestas de mejora al protocolo de activación interno del Cuerpo de trabajadoras/es sociales voluntarias/os en grandes emergencias (CTSV).

# **GRUPOS DE TRABAJO**

# Grupo de Trabajo Social y Justicia

El grupo comenzó su andadura en 2008, está formado por compañeras que trabajan en la Consejería de Justicia de la Comunidad de Madrid en los equipos psicosociales integrados en el Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, en la Agencia Madrileña para la Educación y Reinsercción del Menor Infractor y en la Oficina de Asistencia a la Victima de Delito de Madrid

Este grupo tiene ya una trayectoria consolidada. Desde sus inicios ha sido un espacio de intercambio abierto a la participación, reflexión y un lugar de acogida y apoyo para las compañeras con menos experiencia en este ámbito.

Su principal objetivo es promocionar, visibilizar y fortalecer la práctica profesional en la Administración de Justicia y considerar el Trabajo Social Forense como especialización.

Durante 2022 los temas abordados han sido:

- Reflexiones profesionales y exposición de situaciones concretas presentadas en la actividad forense.
- Colaboración por parte de una compañera del grupo de Justicia en la webinar realizada por el COTSMadrid sobre el TS en las Oficinas de Asistencia a Víctimas de Delitos de la Comunidad de Madrid.

# Grupo de Trabajo Social Clínico

Este grupo de reciente creación, febrero 2020, tiene como objetivos visibilizar y fomentar el reconocimiento y especialización clínica del Trabajo Social.

Difundir el trabajo social clínico para profesionales del Trabajo Social y otras profesiones afines:

- Realizar charlas informativas sobre Trabajo Social Clínico.
- Publicar artículos científicos sobre la materia

Promover campañas divulgativas para la población en general

Durante 2022 ha colaborado en la organización de las jornadas de Trabajo Social Clínico, que finalmente no se pudieron llevar a cabo por falta de aforo.

## Grupo especializada de pediatría

Desde el año 2017 de su creación este grupo pretende dotar de un espacio entre profesionales del Trabajo Social que ejercen en distintitos hospitales de la Comunidad de Madrid.

En este año ha abordado cuestiones tales como dificultades de coordinación con Comisión de Tutela del Menor, unificar procedimientos comunes respecto a medidas de protección y analizar las funciones de las trabajadora Sociales en pediatría.

### Grupo Trabajo Social en Salud Mental

Creado en el 6 de febrero del 2020, cuyos objetivos son:

- Conocer las necesidades formativas de los y las profesionales de salud mental y dar respuesta a las mismas.
- Compartir proyectos y formas de trabajo de las distintas áreas asistenciales de salud mental (tanto CSM, Hospital, recursos de rehabilitación, etc.)



- Conocer las dificultades a las que se enfrenta la profesión del Trabajo Social en la intervención diaria en salud mental.
- Unificar características de los procesos asistenciales de Trabajo Social en salud mental.
- Realizar propuestas de mejora en los procesos asistenciales de Trabajo Social en salud mental (violencia de género, instrucciones previas, incapacitación judicial...)
- Dar a conocer el proceso asistencial de salud mental a profesionales de otros servicios, tanto sanitarios, como de servicios sociales, educación, justicia, etc.

Durante este año han estado trabajado sobre los siguientes aspectos:

Situación y posibilidades de alojamiento residencial para las personas con diagnóstico de salud mental, tanto dentro como fuera de la red. Es un tema de interés y una necesidad detectada de manera generalizada, también en relación a la población infanto-juvenil, cuya red está completamente sobrepasada, así como valorar alternativas y fórmulas que permitan el acceso a la vivienda fuera de la red, y no solo en dispositivos de la misma.

Nuevo sistema de apoyos, ley 8/2021. Surgen dudas y casos a lo largo del año que se resuelven en grupo. El grupo piensa que una formación sobre el informe social en los procesos de medidas de apoyo judicial sería adecuada e interesante.

Se buscan otras ideas de formación específica en salud mental para proponer al COTS-Madrid, como, por ejemplo, unificar criterios sobre lo que es y qué se entiende por continuidad de cuidados en trastorno mental grave (TMG), qué es un gestor de casos, las funciones de un TS en un CSM, etc.

También se ve positivamente que se ofrecieran formaciones sobre prestaciones de seguridad social o menores trans y diversidad sexual, las cuales podrían ser útiles en el desempeño diario de nuestro trabajo.

Se realizan aportaciones a los objetivos del nuevo Plan de salud mental y adicciones de la CAM 2022-2024 y al Plan de prevención del suicidio de la CAM 2022

Se realiza escrito por el 10 de octubre, día mundial de la salud mental, que es publicado por el COTSMadrid.

Se propone que, en cada reunión, algún profesional del grupo que posea información interesante o valiosa para la práctica diaria, lo traslade al resto del grupo. El tema de las escalas de valoración social o los recursos de la red de infanto-juvenil, así como las acciones llevadas a cabo por AMAFE, son dos de los temas que se proponen tratar en la reunión del mes de noviembre de 2022.

Durante el 2022 se produce la baja de Ángela Medrano e Isabel Utrera y la incorporación de Noelia Diezma al grupo de trabajo.

### Grupo Infancia y Familia

Este grupo nace con el objetivo de crear un espacio de encuentro entre profesionales de trabajo social que intervienen con infancia y familia

Para ello trabajan en los siguientes objetivos específicos:

- Compartir inquietudes y herramientas de intervención en el ámbito de la intervención familiar.
- Plantear procesos de investigación y colaboraciones sobre la realidad de la infancia y sus familias en la actualidad.
- Proponer alternativas e innovaciones para las intervenciones.
- Realizar incidencia política que permita reivindicar unas condiciones óptimas de intervención.
- Promocionar el protagonismo a la infancia y familias en sus procesos de intervención social.

Grupo trabajo social atención especializada / hospitales

Creado en 2022, este grupo está constituido por Trabajadores/as Sociales/ Asistentes Sociales, como miembros representantes de las distintas Instituciones relacionadas con el ámbito Sanitario de Atención Especializada ya sea pública o privada. El fin principal es la coordinación de profesionales del Trabajo Social dentro del ámbito de la atención sanitaria especializada

Objetivos: Formación, Protocolos de Actuación, Compartir el Trabajo Social en Hospitales tanto de primer nivel como media estancia.

### **ESPACIOS DE ENCUENTRO**

Actos, reuniones y/o jornadas de 2022, con pequeño extracto y enlace a la noticia completa.

• Simulacros del Cuerpo de TS Emergencias con Adif-Renfe (24/02/2022) https://www.comtrabajosocial.com/companeras-os-del-cuerpo-de-ts-voluntarios-de-grandes-emergencias-del-colegio-participan-en-un-simulacro-de-emergencias-de-adif-renfe/

### Extracto:

En el marco de colaboración del COTSMadrid con el Ayuntamiento de Madrid, miembros del Cuerpo de Trabajadores/as Sociales de Grandes Emergencias fueron invitados a participar en este simulacro junto a profesionales del Samur Social. El pasado 24 de febrero, se ha desarrollado un simulacro en uno de los túneles de tren sentido Atocha-Chamartín tras el incendio producido en uno de los vagones

• 5ª Gala de Trabajo Social (18/03/2022) https://www.comtrabajosocial.com/5a-ga-la-de-trabajo-social/

### Extracto:

El pasado 18 de marzo en el Auditorio "Caja de Música" del Palacio de Cibeles de Madrid y con motivo de la Celebración del Día Mundial del Trabajo Social, el COTSMadrid celebró la 5ª Gala del Trabajo Social, un evento muy importante y significativo para la profesión y nuestro colegio. Nuestra 5ª Gala fue el espacio para entregar los diferentes premios y reconocimientos que el COTSMadrid convoca y prepara cada año con el objetivo de transmitir el conocimiento adquirido y compartir el trabajo práctico que, a lo largo de todo el año, desempeñan nuestras colegiadas y colegiados en su día a día.

• Presentación Libro Retazos (27/04/2022) https://www.comtrabajosocial.com/cele-bramos-nuestro-40-cumpleanos-recordan-do-algunos-retazos-de-nuestra-historia/

### Extracto:

El pasado 27 de abril, el COTSMadrid celebraba el primer evento en el marco de la conmemoración de su 40 aniversario y lo hacía con la Presentación del libro «Retazos de una historia. Cuarenta años COTSMadrid.

 Presentación y coloquio del libro "Mi Trabajo Social en Salud" (20/06/2022). Acto de presentación y posterior coloquio del libro "Mi Trabajo Social en Salud". Con la intervención de Concha Pozo Pino como autora del libro.

### Invitadas:

- Agustina Crespo Valencia, Trabajadora Social y Vocal de la JG de COTSMadrid.
- Eva Toledano, Trabajadora Social Jefa de Servicio para el área única de Atención Primaria.
- ¿Qué ley de servicios sociales necesitamos? Un debate imprescindible en la Comunidad de Madrid (14/06/2022) <a href="https://www.comtrabajosocial.com/wp-content/uploads/2022/05/Cartel-Jornada-14-de-junio-definitivo-2.pdf">https://www.comtrabajosocial.com/wp-content/uploads/2022/05/Cartel-Jornada-14-de-junio-definitivo-2.pdf</a>
- Jornada de Trabajo Social Sociosanitario (21/06/2022) <a href="https://www.comtrabajo-social.com/celebramos-la-primera-jorna-da-de-coordinacion-sociosanitaria/">https://www.comtrabajo-social.com/celebramos-la-primera-jorna-da-de-coordinacion-sociosanitaria/</a>

# Extracto:

El pasado 21 de junio celebramos la 1ª Jornada Coordinación Sociosanitaria en el Hospital Clínico San Carlos, a la que asistieron más de 200 profesionales del Trabajo Social.

La Jornada contó con la colaboración de la Dirección General de Coordinación Sociosanitaria de la Comunidad de Madrid y el Hospital Clínico San Carlos

• Día de las Profesiones con la UICM (22/09/2022) <a href="https://www.comtrabajosocial.com/gran-numero-de-visitantes-al-stand-del-colegio-durante-el-vi-dia-de-las-profesiones/">https://www.comtrabajosocial.com/gran-numero-de-visitantes-al-stand-del-colegio-durante-el-vi-dia-de-las-profesiones/</a>

### Extracto:

El Día de las Profesiones celebraba su VI Edición, es un evento organizado por Unión Interprofesional (UICM), asociación a la que el COTSMadrid pertenece. Tenía como objetivo dar a conocer el papel que desempeñan los Colegios Profesionales en la sociedad.

así como las salidas para el mundo laboral, ofreciendo orientación a los estudiantes de 4° de ESO y Bachillerato sobre los distintos itinerarios formativos y laborales. En el stand del COTSMadrid recibimos la visita de varias decenas de estos alumnos, que se interesaron por la labor de las trabajadoras sociales, y el acceso al Grado en Trabajo Social. Asimismo, también se acercaron personas muy diversas que paseaban por los alrededores de la Plaza de Colón.

• Acto de celebración del 40° Aniversario del COTSMadrid y Presentación del vídeo conmemorativo (28/09/2022) <a href="https://www.com-trabajosocial.com/documental-40-aniversa-rio/">https://www.com-trabajosocial.com/documental-40-aniversa-rio/</a>

### Extracto:

El pasado miércoles, 28 de octubre, celebramos un evento que se enmarca en la celebración del 40 aniversario del COTSMadrid, que nos acompaña durante todo este año. En esta ocasión, presentamos un documental en el que llevábamos tiempo trabajando, "40 años creando profesión", en el que se recogen los hitos más importantes de estos cuarenta años.



**10.** 

# SERVICIOS DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA



Memoria de actividades 2022 - Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

# 10.1 Ventanilla Única



Se pretende dar cumplimiento de la Directiva 2006/123/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, relativa a los servicios en el mercado interior, de lo dispuesto en la Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio.

Tiene dos vertientes: atención a la ciudadanía (quejas, reclamaciones y sugerencias) y atención a los profesiones. También es obligatorio informar de los diferentes servicios de atención a consumidores y usuarios a los que pueden dirigirse para obtener asistencia los destinatarios de servicios profesionales en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

Nuestra nueva Web trata de facilitar este servicio a la ciudadanía y desde el COTSMadrid queremos además dar a conocer la profesión, fruto de ello han sido las 1329 visitas que se han realizado a este apartado durante el 2022 además de las 183 solicitudes de información que se han resuelto mediante el formulario puesto a disposición del público en general.

# 10.2 Resolución de reclamaciones



El artículo 1.3 de la Ley 2/1974 de 13 de febrero, de Colegios Profesionales establece como fines esenciales de los Colegios Profesionales "... la protección de los intereses de los consumidores y usuarios de los servicios de sus colegiados, todo ello sin perjuicio de la competencia de la Administración Pública por razón de la relación funcionarial." Y en su artículo 5 a) de entre sus funciones corresponde "cuantas funciones redunden en be-



neficio de la protección de los intereses de los consumidores y usuarios de los servicios de sus colegiados".

En 2022 se han recibido 9 reclamación sobre la actuación profesional de nuestras colegiadas que han quedado resueltas sin iniciar expedientes sancionadores en ninguno de los casos.

# 10.3 Listados profesionales



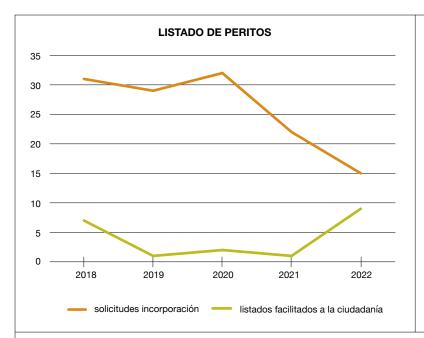
El listado anual de Peritos judiciales que elabora nuestro COTSMadrid se facilita a la Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid para su remisión al Tribunal Superior de Justicia de Madrid, que a su vez lo distribuye a Juzgados y Tribunales con sede en la Comunidad de Madrid. También está disponible en la parte restringida de la web institucional de los Colegios de Abogados y Procuradores.

Igualmente, se pretende poner a disposición de la ciudadanía los listados de profesionales que prestan servicios de peritaje social, tanto a profesionales forenses, como a personas que requieran de un Perito Trabajador/a Social.

Los y las profesionales pueden incorporarse al listado de Peritos del COTSMadrid en cualquier momento del año, si bien, de cara a la publicación impresa de la U. Interprofesional se facilitan los datos existentes en septiembre de cada año. La renovación de permanencia en estos listados se hace anualmente.

En 2022 formaron parte de este listado 15 profesionales con un total de 112 especialidades.





Como puede observarse las incorporaciones al listado de peritos has sufrido un descenso desde 2020, lo puede deberse al coste que supone y al número reducido de asignaciones que desde los juzgados se hacen de nuestra especialización.

Sin embargo creemos que la tendencia de asignaciones (en 2022 has sido 3) irán en aumento como consecuencia de los cambios legislativos que se van produciendo, la transformación de la herramienta actual en papel a una herramienta digital y la mejora de la percepción de la ciudadanía con relación a las competencias de la profesión, fruto de la cual se ha producido un aumento de las demandas de los listados de peritos/as de manera directa.

# 10.4 Información sobre adopción internacional



Dentro del servicio del LIPAI, desde el COTS-Madrid se facilita información a las personas que estén interesadas en iniciar un proceso de adopción internacional, tanto información general como el ofrecimiento de sesiones grupales, este año se han 82 solicitudes para sesiones grupales y que con el objetivo de facilitar el acceso se están desarrollando en formato on-line.

solicitudes para sesiones grupales para obtener información sobre adopción internacional



# **11.**

# RESPONSABILIDAD SOCIAL



Memoria de actividades 2022 - Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

# 11.1 Cuerpo de Trabajadores/as Sociales Voluntarias/os en Grandes Emergencias (CTSV)



El COTSMadrid, a través de este grupo de profesionales formado por 179 trabajadoras/es sociales, ofrece un servicio a la sociedad para aquellas situaciones que, por su gravedad y/o dimensión, desbordan los servicios públicos ante grandes emergencias y/o catástrofes, actuando como dispositivo complementario y colaborador de los poderes públicos implicados en la Protección Civil de la población.

### **ACCIONES Y RESULTADOS**

# Convocatoria 2022 de incorporación de colegiadas/os al CTSV

12,85 % de aumento en el censo de profesionales capacitados para intervenir ante situaciones de gran emergencia con la incorporación de 23 colegiados/as al CTSV.

# Formación en materia de Trabajo Social en Emergencias:

- Curso EmerTS-1: Trabajo Social en Grandes Emergencias. Junio de 2022. 20 horas de formación inicial dirigida y vinculada a las/os profesionales que se incorporaban al CTSV a través de la convocatoria 2022. En esta acción formativa participaron un total de 29 trabajadoras sociales colegiadas.
- Jornada EmerTS-2 "Trabajo Social en Grandes Emergencias". Se desarrolló el pasado 29 de noviembre en el marco de colaboración del COTSMadrid con el Ayuntamiento de Madrid, y contó con la asistencia de un total de 65 profesionales del trabajo social. Esta acción formativa tuvo como finalidad ampliar la capacitación y formación de las y los trabajadores/as sociales en emergencias, generando un espacio de conocimiento y reconocimiento profesional, en el que se contextualizó y se facilitaron orientaciones sobre la práctica profesional del trabajo social en emergencias.

**94** colegiadas/os formadas/os en materia de Trabajo Social en Emergencias.

+ 43,6% de profesionales formadas/os con respecto al año anterior.

94

os formadas/os en materia de Trabajo Social en Emergencias.

43,6% más de profesionales formadas/os con respecto al año anterior.

# Simulacros y operativos preventivos

- 3 simulacros en los que participaron 25 trabajadoras/es sociales.
- Simulacro escape de gas barrio Malasaña. 21 de septiembre. Participaron 18 profesionales del CTSV. Este simulacro tuvo mucha relevancia, pues se trata del primer simulacro de emergencia organizado por el COTSMadrid, con la colaboración del Ayuntamiento de la Madrid y la Comunidad de Madrid.

Esta actividad se planteó con la finalidad de evaluar el sistema de activación del Cuerpo de Emergencias, y ofrecer capacitación profesional a sus integrantes. En esta ocasión se recreó un escape de gas en el barrio de Malasaña, con riesgo de explosión y contaminación.

Los/as profesionales del CTSV realizaron labores de filiación, contención y apoyo emocional, evaluación de necesidades y gestión de prestaciones en el Centro de Atención a Familias, dando respuesta a las necesidades de los figurantes (voluntarios/as de Voluntarios por Madrid), que presentaban situaciones de muy diversa índole.

En el marco de colaboración del COTSMadrid con el Ayuntamiento de Madrid, integrantes del CTSV fueron invitados a participar junto a profesionales del Samur Social en los siguientes simulacros y operativos preventivos:

- Simulacro ADIF-Renfe. 24 de febrero. 3 profesionales del CTSV. En la emergencia simulada de un incendio producido en un vagón de renfe, las y los compañeras/os del CTSV realizaron labores de triaje social en la evacuación y tareas de apoyo y contención emocional.
- Simulacro AENA. 1 de diciembre. 4 profesionales del CTSV. En esta ocasión se simuló un accidente aéreo en el Aeropuerto de Barajas, la intervención se centró en la primera toma de contacto con familiares, realizándose la importante labor de filiación y recogida

de datos, al mismo tiempo que se detectaban necesidades sociales sobrevenidas ante la emergencia.

# 2 operativos preventivos en los que participaron 15 trabajadoras/es sociales.

Los operativos preventivos se activan en eventos en los que se produce la movilización de multitud de personas y suponen situaciones de riesgo por aglomeración y movimiento de la ciudadanía. Así mismo, el Samur Social, como servicio de emergencia social, asume a su vez el papel de complementar y apoyar a otros servicios de emergencia, ante posibles situaciones de necesidad que puedan producirse como es el caso de menores perdidos, atención a personas sin hogar, etc.

Durante 2022 el CTSV ha participado en:

- Operativo preventivo de la Cabalgata de Reyes. 5 de enero. 8 compañeras/os del CTSV.
- Operativo preventivo de MADO 2022. 9 de julio. 7 compañeras/os del CTSV.

# Espacios de encuentro

 III encuentro del CTSV para celebrar del día internacional del voluntariado con un espacio de "Conectadas/os para sumar".
 15 de noviembre.

7 integrantes del CTSV participaron en este encuentro. Este espacio se confeccionó en torno a la base de que para estar saludables y acompañar a otras personas en momentos de crisis necesitamos "CUIDARNOS". Por ello, este año el encuentro se transformó en una mirada hacia adentro enfocado cuidado profesional "cuidarnos para cuidar".

• Encuentro con grupos y servicios de emergencia social en el marco del XIV Congreso Estatal de Trabajo Social y II Congreso Iberoamericano organizado por el Consejo General de Trabajo Social que se desarrolló en Ciudad Real el 27 de mayo.

9 compañeras del CTSV participaron y compartieron su experiencia con otras/os profesionales, aportando y generando red en torno a su realidad en las emergencias sociales.

# #TrabajoSocialEnEmergencias

# "La atención que necesitas cuando más se necesitas"



### **12.**

# SERVICIOS EXTERNOS



Memoria de actividades 2022 - Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

#### 12.1 Servicios externos



El COTSMadrid ha venido tradicionalmente trabajando a demanda fundamentalmente con las Administraciones Públicas, con las que además tenemos una obligación de colaboración en el ámbito de nuestra competencias y de nuestro área de conocimiento.

Desde este punto de partida se han estructurado dos tipos de servicios, los de formación en los que se han impartido acciones formativas "ad hoc", es decir especialmente definidas para unas necesidades expresadas por la entidad contratante, así como se ha puesto a disposición la cartera de cursos y acciones

formativas que desde el COTSMadrid se ha diseñado y que cuentan con una programación periódica dentro de nuestra oferta.

Por otro lado otras instituciones se ha dirigido al COTSMadrid en búsqueda de nuestro "know how" es decir nuestro conocimiento práctico relacionado con la profesión y que por diversos motivos, normalmente el desarrollo de equipos o proyectos han entendido que podíamos aportar valor. A esta rama de los servicios externos la hemos definido como servicio de asesoría y planificación.

#### 12.2 Formación "In Company"



Durante el 2022 se han realizado 11 acciones formativas de las 17 solicitadas durante el ejercicio, de las cuales la mayoría se han dirigido a las administraciones públicas, con una participación de 201 personas y que básicamente se han centrado en el curso de Directores/as de centros de servicios sociales, curos más que consolidad en nuestra organización y reconocido a nivel regional y la formación sobre el informe de valoración de apoyos a partir del documento editado por el COTSMadrid. Finalmente y aunque su desarrollo se producirá en los años 2023 y 2024 se ha adjudicado al COTSMadrid, tras el correspondiente concurso la realización de cuatro ediciones del curos de Directores/as de centros de servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid.

En términos de serie histórica la formación "in company" aún no se ha recuperado de la caída que sufrió para el COTSMadrid desde el 2020 a lo que hay que sumar algunas restricciones relacionadas con cupos de contratación a nivel de facturación total, que de cara a la contratación con Administraciones han limitado las posibilidades de aprobación de algunas propuestas.

Por otra parte el COTSMadrid no es una entidad de formación y por lo tanto no compite con empresas y otras entidades que si lo son, por lo que tratamos de respetar una niveles de remuneración dignos para todo el profesorado.

#### 12.3 Asesoría y planificación



Durante el 2022 se han realizado o comenzado cuatro proyectos;

Dos proyectos de supervisión de equipos de Trabajo Social, en la Mancomunidad Intermunicipal de Servicios Sociales de la Vega del Guadalix y con la actual Agencia Madrileña para el Apoyos a Personas Adultas con discapacidad.

Por otra parte se han desarrollado la mayor parte de los trabajo de asesoría para dos proyectos, uno en el ámbito municipal, en un estudio sobre el fenómeno dela violencia en la población infantil y adolescentes del municipio de Colmenar Viejo. Y el segundo en el contexto regional para la asistencia técnica a la Dirección General de Servicios Sociales para el análisis y elaboración de protocolos del servicio de emergencia social de Comunidad de Madrid.



### 13.

# ¿CUÁNTO?



Memoria de actividades 2022 - Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

#### 13.1 Cuotas 2022



Un año más, las **cuotas colegiales** durante 2020 se han mantenido en los mismos importes de años anteriores. Desde 2016 no se ha realizado ninguna subida de cuotas. En 2022 han sido las siguientes:

- 130 euros anuales distribuidas dos cuotas semestrales de 65 euros.
- 65 euros anuales para colegiadas/os jubiladas/os, agrupada en una cuota anual.

La cuota colegial incluye en general todos los servicios y programas colegiales. Sólo en algunos casos, como el Programa de Formación, llevan coste añadido, pero siempre con precios preferentes para colegiadas/os.

Los derechos de colegiación se mantienen un año más en 40 euros, sin subida alguna desde 2014 (año en el que incluso se rebajaron de 63 a 40 euros). Las personas tituladas en las dos últimas promociones o en situación de desempleo, abonan un derecho de inscripción reducido de 15 euros.

Estos derechos de inscripción se abonarán, basándonos en el principio de colegiación única, por las personas que nunca hayan estado colegiadas en el COTSMadrid o en cualquier otro Colegio de Trabajo Social.

#### SUBVENCIÓN PARCIAL DE LAS CUOTAS PARA PERSONAS COLEGIADAS EN SI-TUACIÓN DE DESEMPLEO

Tras ser aprobado en Asamblea General, este proyecto se puso en marcha en 2014. Se realizan dos convocatorias semestrales y supone una reducción del 20% de la cuota semestral para las personas desempleadas en 2022.

En las dos convocatorias realizadas en 2022 se han beneficiado de esta reducción **51 personas**, prácticamente la totalidad de las/os solicitantes (54).



#### 13.2 Cuenta de resultados 2022



Description   Processor   Pr	ı	Colegio Oficial de Trabajo Soci		aber
Ingreso por Colegisted in Ingreso por Colegisted ingreso por Colegisted ingreso por Colegisted ingreso por Previous Process 11.20,00 13.1 (1.20,00 13.1 (1.20,00 13.1 (1.20,00 13.1 (1.20,00 14.1 (1.20,00 13.1 (1.2		DESCRIPCION		Año 2021
Ingress per Colegischole Ingress per Servicios diversos  13,2756,37  153,37  159 Ingress per Servicios diversos  12,2756,37  151,30  132,756,37  151,30  132,756,37  151,30  132,756,37  151,30  152,30  152,30  152,30  153,3				751.839
1595         Ingressors por servicios diversos         152,756,37         151,33           Subverciones (CISTO)         4,000,00         4           Introsponos a Cursos         88,225,00         95.5           Becas de formación a colegiados/as         2,015,00         95.5           Lista de Intervención Profesional en Adopcones Int.         18,004,00         11.1           Lingresso por representación         53,23         4.0           Uso de sepacos         20,000         4.0           Certificados Después presentación         90,00         3.1           Ingresso por formación en el empleo (bonificadón)         20,00         2.2           April Carlos En Edidos y Administración (por Framación)         26,05,50         29.7           Servicios a Enidos y Administración (por Framación)         26,05,50         29.7           Provisiones aplicadas de Ortas operaciones         7,288,70         11.0           Aplicación parte prosinosidas diferendes (Provisto y real         7,288,70         11.0           Porración continua (bonificada)         -68,55         5.0           Porración continua (bonificada)         -68,55         6.0           Porración continua (bonificada)         -7,45,50         -6.0           Porración continua (bonificada)         -7,45,50         -6.0				13.06
Subreconnes (CTSV)				3.74
Inneripones a Cursos   88.22500   95.5     Ibata de Intervención Podesional en Adopciones Int.   18.00450   11.1     Ingresso por representación   2.01550   12.2     Ingresso por representación   2.01550   12.2     Ingresso por representación   2.0000   2.2     Potrocino 3º Cala de Trabajo Social   7.00000   7.0000				151.342 4.00
Usas de Irreterención Professional en Adopciones Int.   10,005,00   11.1				95.58
Ingress por representation Uso de espacio Certificados Digitales/Ingresso varios/Peritos/sucriptones 200,00 Certificados Digitales/Ingresso varios/Peritos/sucriptones 353.25 1 Artonicios SE das of Trabajo Social Ingresso por formación en el empleo (bonificación) Certificados Digitales/Ingresso varios/Peritos/sucriptones 200,00 2.2 Servicios a Entidades / Administración (por Associal y oftos) Servicios a Entidades / Administración (por Associal y oftos) 2.2 Provisiones aplicadas de Ortas Operaciones 2.288,70 2.7 2.88,70 2.7 2.88,70 2.7 2.88,70 2.7 2.88,70 2.7 2.88,70 2.7 2.88,70 2.7 2.88,70 2.7 2.88,70 2.7 2.88,70 2.7 2.88,70 2.7 2.88,70 2				11 17
Uso de spaces   200,000   Certificados Diplatels/ingresos varios/Pentar/sucripciones   53252   4.1   Patrocinos 37 Gala de Trabajo Social   7,000,00   1,000,00   2				11.17
Partocinics ST Gala de Tralsa) Scolar Ingress por Promachien et empleo (bonificación)			200,00	
Ingress por formacion en lempleo (bonificación)				4.85
Acedataciones profesionales servicios a Entidader / Administración (por formación) 9.60,55,50 29.3   Servicios a Entidader / Administración (por Asesoria y otros) 11.500,00   3.3   Servicios a Entidader / Administración (por Asesoria y otros)   11.500,00   3.3   Aplicación parte provisionad diferencia IPC previsto y real   7.288,70   11.0   Consejo General   1.00,511,98   9.99,11   Consejo General Consejo				,
Servicios a Enidades / Administración (por Asserola y otros)   1.1500,00   3.15		Acreditaciones profesionales	0,00	2.31
1989   Provisiones aplicadas de otras operaciones   7.288,70				29.85
Aplicación parte provisionad diferencia IPC previsto y real   202   Consejo General   .10.5.1198   .99.31.     202   Formación continua (bonificada)   .686.5.5.     203   Formación continua (bonificada)   .686.5.5.     203   Arrendamientos   .682.32.5   .60.32.     204   Caregaraciónes y conservación   .3.093,44   .68.     204   Servicios de profesionales independientes   .7.145.02   .64.     205   Aseconi Legal   .7.445.02   .64.     206   Aseconi Social - Laboni (Gestoria)   .2.694.31   .21.     207   Formadors   .7.450.02   .64.     207   Aseconi Social - Laboni (Gestoria)   .2.694.31   .21.     208   Formadors   .7.450.02   .64.     208   Aseconi Social - Labonia (Gestoria)   .7.00.     209   Formadors   .7.00.   .7.00.     209   Formadors   .7.00.   .7.00.     200   Formadors   .7.00.   .7.00.     201   Formadors   .7.00.   .7.00.     202   Formadors   .7.00.   .7.00.     203   Formadors   .7.00.   .7.00.     204   Tamportes (imensa)eirà y gestiones personal)   .1.803.65   .1.51.     207   Formadors   .7.00.   .7.00.     208   Formadors   .7.00.   .7.00.   .7.00.     208   Formadors   .7.00.   .7.00.   .7.00.     208   Formadors   .7.00.   .7.00.   .7.00.   .7.00.     209   Formadors   .7.00.   .7.00.   .7.00.   .7.00.   .7.00.     200   Formadors   .7.00.   .7.0				11.070
252 Arrendamientos         -64.823.25         -60.93           Evarito San Miguel, 4         -64.823.25         -60.93           522 Reparaciones y conservación         -3.093.44         -6.63           Servicios de profesionales independientes         -72.144,33         -82.93           Assonis Social - Laboral (Gestoria)         -2.694,931         -2.29           Assonis Social - Laboral (Gestoria)         -2.600         -3.00           Formadores         -1.20,00         -3.           1, 200,00         -3.         -3.           1, 200,00         -3.         -3.           2, 25         Primas de seguros         -36.073,30         -34.8.           Seguros generales         -3.33,18         -3.31.           2, 27         Jordan Miguel         -4.227,55         -7.7           Publicaciones         9.256,05         -7.3           Imprenta Revista (3 números)         -6.227,55         -7.7           Otra publicaciones         -1.028,00           Zero Publicaciones         -9.256,05         -7.3           Zero Imprenta Revista (3 números)         -6.87,70         -2.2           Zero Imprenta Revista (3 números)         -6.67,73         -3.0           Districa Primación y difusión         -4.79,18,1				-99.126
Evantico San Miguel, 4   6-8, 823,25   6-9.   Reparaciones y conservación   3-39,344   6-9.   Seguricos de profesionales independientes   7-2,144,33   8-2,99.   Asesonis Eggli   Asesonis Eggli   Asesonis Social - Laboral (Gestoria)   7-2, 6-94,31   7-2, 6-94,31   7-2, 6-94,31   7-2, 6-94,31   7-2, 6-94,31   7-2, 6-94,31   7-2, 6-94,31   7-2, 6-94,31   7-2, 6-94,31   7-2, 6-94,31   7-2, 6-94,31   7-2, 6-94,31   7-2, 6-94,31   7-2, 6-94,31   7-2, 6-94,31   7-2, 6-94,31   7-2, 6-94,31   7-2, 6-94,31   7-2, 6-94,31   7-2, 7-2, 7-2, 7-2, 7-2, 7-2, 7-2, 7-2,				-60 920
252 Servicios de profesionales independientes         -72.144,33         -22.93           Asseoria Eugal         74.4502         2.694,31         2.2           Asseoria Social - Laboral (Gestoria)         2.694,31         2.2         2.694,31         2.2           262 França				-60.920
Asesoria Social - Laboral (Gestoria) - 2.69,431 - 2.69,431 - 2.69,431 - 2.60,765,00 - 7.00 - 1.803,65 - 1.55 - 2.69 - 2.69 - 2.69 - 2.60,73,30 - 34.80 - 35,30 - 36,30	522	Reparaciones y conservación		-651
Assencia Social - Laboral (Gestoria)   2. 694,31   2. 20   2. 0				-82.930
Formatores				-6.843 -2.596
1.1.003_65   1.1.52				-70.355
				-3.135
Seguros generales   3-339.18   3-3.734.12   3-11.   Publicaciones   -9.256,05   7-3.8     Imprenta Revista (3 números)   -1.028,50     Otras publicaciones   -1.028,50   -1.028,50     Otras publicaciones   -1.028,50   -1.028,50     Otras publicaciones   -1.028,50   -2.2     Información y difusión   -4.79.18,15   -39,66     Agenda 2023   -3.436,64   -2.94     Otros de remais   -3.436,64   -2.94     Otros de remais   -3.436,64   -2.94     Otros servicios   -1.028,50   -3.3     Otros envios (convocatorias)   -1.048     Electricidad y agua   -6.670,83   -3.     Telofionia e internet   -7.990,97   -7.     279   Otros servicios   -6.69,77,79   -80.3     Trabajos de imprenta   -1.205,16     Alquier fotocopiadora y mantenimiento   -4.287,64   -4.4     Alquier fotocopiadora y mantenimiento web   -1.205,16     Alquier fotocopiadora y mantenimiento web   -9.98,95   -7.8     Renovación tecnológica y transf. digital   -8.542,62   -11.6     Alquier fotocopiadora y mantenimiento web   -9.98,95   -7.8     Renovación tecnológica y transf. digital   -8.542,62   -11.6     Alquier fotocopiadora y mantenimiento web   -9.98,95   -7.8     Renovación tecnológica y transf. digital   -8.542,52   -11.6     Alquier fotocopiadora y mantenimiento web   -9.98,95   -7.8     Renovación tecnológica y transf. digital   -8.542,52   -11.6     Alquier fotocopiadora y mantenimiento web   -9.98,95   -7.8     Renovación tecnológica y transf. digital   -8.542,52   -11.6     Alquier fotocopiadora y mantenimiento web   -9.98,95   -7.8     Renovación tecnológica y transf. digital   -8.542,52   -11.6     Alquier fotocopiadora y mantenimiento web   -9.98,95   -7.8     Renovación de Prevención de Riesgos Laborales   -1.024,56   -1.1     Humpiera (empresa actema)   -1.1     Alquierto y mantenimiento web   -1.2     Renovación de Prevención de Riesgos Laborales   -1.2     Desarrollo de Personas, Calidad	-			-1.555
Seguro Responsabilidad Givil Profesional Colegiados   32,734,12   331,25   2016   20		-		-3.645
Imprenta Revista (3 números)		Seguro Responsabilidad Civil Profesional Colegiados		-31.170
Diras publicaciones				-7.366
127   Información y difusión   47,918,15   39,66   34,366,46   29,31   34,366,46   29,31   34,366,46   29,31   34,366,46   29,31   34,366,46   29,31   34,366,46				-7.366
Diffusion programa de Formación         -689,70         -2.2           Comunicación externa, imagen, márketing y campañas         12,558,58         -7.3           Otros enviois (convocatorias)         -303,41         -3           228         Suministros         14,661,80         -10,48           Electricidad y agua         -6,670,83         -3           Telefonía e Internet         -7,990,97         -7.2           20         Utros servicios         -69,677,79         -80,33           Trabajos de imprenta         -1,205,16         -4,287,64         -4,4           Alquier fotocopiadora y aplicaciones (informático, contable y gestión)         -13,333,91         -10,0           Alojamiento y mantenimiento web         -5,98,95         -5           Renovación tecnológica y trans digital         -8,45,62         -11,1           Alojamiento y mantenimiento servidores cloud         -4,261,36         -4,4           Organización Jornados y Eventos         -3,465,99         -1,4           Servicio de Prevención de Riesgos taborales         -1,024,56         -1,4           Limpiera (empresa externa)         -1,448,48         -1,024,56         -1,4           Desarrollo de Personas, Calidad y Sello EFQM         -5,253,10         -5,253,10           Aseoria adaptación LOPD				-39.606
Comunicación externa, imagen, márketing y campañas   12.588,58   -7.303,41				-29.845
Suministros				-2.105 -7.333
Electricidad y agua				-322
Telefonia e Internet				-10.458
Otros servicios				-3.274 -7.183
Alquiller fotocopiadora y mantenimiento				-80.351
Mantenimiento equipos y aplicaciones (informático, contable y gestión)  Alojamiento y mantenimiento web  Renovación tecnológica y transf. digital  Alojamiento y mantenimiento servidores cloud  Alojamiento y mantenimiento servidores cloud  Organización Jornadas y Eventos  Servicio de Prevención de Riesgos Laborales  -1.024,56 -1.0  Limpieza (empresa externa)  Desarrollo de Personas, Calidad y Sello EFQM  Asesoría adoptación LOPD  Realización de acciones formativas gratuitas  Consultorias especializadas  Acciones derivadas del Plan Estratégico  Digitalización archivo colegial  Otros servicios  Acciones derivadas del Plan Estratégico  Digitalización archivo colegial  Otros servicios  Sueldos y Salarios  Seguridad Social a cargo del Colegio  72 CONGRESO TRABAJO SOCIAL MADRID 2023  -18.144,07  Secretaría Técnica  -18.144,07  Secretaría Técnica  -19.15,154,12  Formadores (Detalles y Dietas y Desplazamientos Junta)  Formadores (Detalles y Dietas y Desplazamientos)  -19.60,78 Cooperación al Desarrollo  -5.40,33,4  -5.10,79 Cooperación al Desarrollo  -5.40,33,4  -5.10,40 Cooperación al Desarrollo  -5.40,33,4  -5.10,40 Coopera				
Alojamiento y mantenimiento web   .598,95   .7.				-4.079 -10.089
Alojamiento y mantenimiento servidores cloud   -4.261,36   -4.6   Organización Jornadas y Eventos   -3.469,99   -1.1   Servicio de Prevención de Resgos Laborales   -1.024,56   -1.1   Limpieza (empresa externa)   -1.1 448,48   -10.5   Limpieza (empresa externa)   -1.1 448,48   -10.5   Limpieza (empresa externa)   -1.1 448,48   -10.5   Limpieza (empresa externa)   -1.1 452,00   -1.4 452,00   -1.4 452,00   -1.4 452,00   -1.4 452,00   -1.4 452,00   -1.4 452,00   -1.4 452,00   -1.4 452,00   -1.4 452,00   -1.4 452,00   -1.4 452,00   -1.4 452,00   -1.4 452,00   -1.4 452,00   -1.4 452,00   -1.4 452,00   -1.4 452,00   -1.4 452,00   -2.6 (.0 0,00   -2.2 (.0 0,00   -2.2				-71
Organización Jornadas y Eventos         -3.469,99         -1.6           Servicio de Prevención de Riesgos Laborales         -1.024,56         -1.1           Limpieza (empresa externa)         -1.14.48,48         -10.9           Desarrollo de Personas, Calidad y Sello EFQM         -5.253,10         -1.4           Asesoría adaptación LOPD         -1.452,00         -1.4           Realización de acciones formativas gratuitas         -1.210,00           Consultorias especializadas         -5.405,07         -1.1           Acciones derivadas del Plan Estratégico         0,00         -6.0           Digitalización archivo colegial         -6.000,00         -6.1           Otros servicios         -2.184,95         -1.1           440         Sueldos y Salarios         -321.352,92         -306.54           25         Seguridad Social a cargo del Colegio         -98.565,70         -96.42           26         Seguridad Social a cargo del Colegio         -98.565,70         -96.42           26         Seguridad Social a cargo del Colegio         -98.565,70         -96.42           29         Otros gastos sociales         -24,969,80         -11.51           40         Otros gastos sociales         -24,969,80         -11.54           6atos de Representación (compensación				-11.070
Servicio de Prevención de Riesgos Laborales				-4.624 -1.806
Desarrollo de Personas, Calidad y Sello EFQM				-1.045
Assoria adaptación LOPD   -1.452,00   -1.4				-10.955
Realización de acciones formativas gratuitas				-1.452
Acciones derivadas del Plan Estratégico Digitalización archivo colegial Otros servicios -2.184,95 -1.1  Acciones derivadas del Plan Estratégico Digitalización archivo colegial -6.000,00 -2.184,95 -1.1  Acciones derivadas del Plan Estratégico -2.184,95 -1.1  Acciones derivadas del Plan Estratégico -2.184,95 -1.1  Acciones derivadas del Plan Estratégico -2.184,95 -2.184,95 -2.184,95 -2.184,95 -2.184,95 -2.184,95 -2.184,95 -2.184,95 -2.184,95 -2.184,95 -2.184,95 -2.184,97 -2.184,95 -2.184,95 -2.184,95 -2.181,144,07 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.195 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.195 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.195 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.195 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.195 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.195 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.195 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.195 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.195 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.195 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.195 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.195 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.195 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.24,969,80 -1.15,134 -2.24,969,80 -2.		·		-1.45
Digitalización archivo colegial				-1.300
Otros servicios   -2.184,95   -1.0				-26.167 -6.000
Seguridad Social a cargo del Colegio   -98.565,70   -96.44     7º CONGRESO TRABAJO SOCIAL MADRID 2023   -18.144,07     Secretaria Técnica   -18.144,07     Secretaria Técnica   -18.144,07     Secretaria Técnica   -18.144,07     Otros gastos sociales   -24.969,80   -11.51     Gastos de Representación (compensación desplazamientos Junta)   -3.430,14   -2.5     Formación del personal   -809,80     Capacitación práctica del CTSV y Día I. del Voluntariado   -580,94     Encuentros con colegiados/as   -15.534,12   -6.6     Coperación   -5.403,34   -5.1     0,7% Cooperación   -5.403,34   -5.1     0,7% Cooperación   -5.403,34   -5.1     0,7% Cooperación   -7.080,00   -7.08     Bajas Morosas   -7.080,00   -5.5     Seguridad Social a cargo del Colegia de Cole				-1.051
Per CONGRESO TRABAJO SOCIAL MADRID 2023   -18.144,07				-306.507
Secretaría Técnica				-96.441
649         Otros gastos sociales         -24,969,80         -11.51           Gastos de Representación (compensación desplazamientos Junta)         -3,430,14         -2.5           Formadoris (Detalles y Dietas y Desplazamientos)         46,14,80         -2.6           Formación del personal         -809,80         -809,80           Capacitación práctica del CTSV y Día I. del Voluntariado         -580,94         -15,534,12         -6.6           649         Cooperación         -5,403,34         -5.1           0,7% Cooperación al Desarrollo         -5,403,34         -5.1           0 Prédidas por cuotas incobrables         -6,000,00         -7.0           Bajas Morosas         -7,080,00         -5.5           494         Provisión para cuotas impagadas         -6,000,00         -5.7           5.9         Provisión para cuotas impagadas         -6,000,00         -7.7           6.99         Provisión para cuotas impagadas         -6,000,00         -5.5           5.9         Provisión para cuotas impagadas </td <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td>				0
Formadores (Detalles y Dietas y Desplazamientos)   -4.614,80   -2.0				-11.583
Formación del personal   -809,80   -580,94				-2.99
Capacitación práctica del CTSV y Día I. del Voluntariado         -580,94           Incuentros con colegiados/as         -15,534,12         -6.4           449         Cooperación         -5,403,34         -5.1           50         Pérdidas por cuotas incobrables         -6.000,00         -7.080,00           8ajas Morsas         -7,080,00         -5.           794         Incobrable cubierto con provisión         7.080,00         -5.           94         Provisión para cuotas impagadas         -6.000,00         -7.           8-7         Provisión para cuotas impagadas         -0.00         -18.2           9-8         Provisión para cuotas impagadas         -0.00         -18.2           9-7         Provisión para cuotas impagadas         -0.00         -18.2           9-7         Provisión para cuotas impagadas         -0.00         -18.2           9-8         Provisión para cuotas impagadas         -0.00         -18.2           5-9         Provisión para cuotas impagadas         -0.00         -18.2           5-9         Provisión para cuotas impagadas         -0.00         -18.2           5-5         Otros gastos         -8.00,3,77         -6.99           Material del offica         9-90,32         -2				-2.098
Encuentros con colegiados/as   -15.534,12   -6.4				
0.7% Cooperación al Desarrollo         -5.403,34         -5.50           5.50 Pérdidas por cuotas incobrables         -6.000,00         -7.080,00           794         1.00 rosas         -7.080,00         -5.9           794 Provisión para cuotas impagadas         -6.000,00         -5.9           9 Provisión para cuotas impagadas         -6.000,00         -18.2           9 Provisión para cuotas operaciones         0,00         -18.2           90 diferencia entre IPC previsto 2022 y real         0,00         -18.2           55 Otros gastos         -8.003,77         -6.99           Material de oficina         -908,32         -6.00           Correca y comunicaciones         8.15,03         -3.90,80           Participación en Redes (Cuotas)         -3.990,80         -3.5           Gastos Varios         -2.289,62         -2.5           183         Amortización del inmovilizado material         -1.180,93         -9.6           Amortización Equipos Proceso Información         -2.03,97         -2.5           Amortización Equipos Proceso Información         -2.052,97         -2.5           Amortización construcciones (reforma sede)         -6.488,53         -6.6           RESULTADOS DE EXPLOTACIÓN         18.840,60         32.3           10 castos		Encuentros con colegiados/as	-15.534,12	-6.491
550         Pérdidas por cuotas incobrables         -6.000,00         -7.08           1974         Incobrable cubierto con provisión         7.080,00         5.5           1984         Provisión para cuotas impagadas         -6.000,00         -7.0           5.9         Provisión para cuotas impagadas         -6.000,00         -7.0           5.9         Provisión para cuotas impagadas         -6.000,00         -18.21           5.9         Provisión para cuotas impagadas         -6.000,00         -18.21           5.9         Provisión para cuotas impagadas         -6.000,00         -18.21           5.9         Provisión para cuotas impagadas         -6.000,00         -7.0           5.9         Madria de officia         -0.00         -18.21           659         Material de officia         -9.08,32         -2.           6 Garcia de medica (Cuotas)         -3.990,80         -3.5           6 Gastos Varios         -2.289,62         -2.5           7.0         Gastos excepcionales         -8.562,40         -2.5           1 Imprevistos         -8.562,40         -2.5           2 Imprevistos         -8.562,40         -2.5           3.81         Amortización del mobiliario         -1.639,43         -5.6				- <b>5.171</b> -5.171
Bajas Morosas				-7.000
94   Provisión para cuotas impagadas   -6.000,00   -7.0     5.9   Provisión para otras operaciones   0,00   -18.2     5.9   Por visión para otras operaciones   0,00   -18.2     5.9   Por visión para otras operaciones   0,00   -18.2     5.9   Otros gastos   -8.003,77   -6.9     Material de oficina   -908,32   -7.0     Correos y comunicaciones   -815,03   -7.0     Participación en Redes (Loutas)   -3.990,80   -3.1     Gastos Varios   -2.289,62   -2.2     8   Gastos excepcionales   -8.562,40   -2.5     Imprevistos   -8.562,40   -2.5     Amortización del inmovilizado material   -10.180,93   -9.6     Amortización del mobiliario   -1.639,43   -5.0     Amortización construcciones (reforma sede)   -6.488,53   -6.4     Amortización construcciones (reforma sede)   -6.488,53   -6.4     76   76   76     76   76   76     77   77		Bajas Morosas	-7.080,00	-5.525
5.9         Provisión para otras operaciones         0,00         -18.2!           Por diferencia entre IPC previsto 2022 y real         0,00         -18.2!           59         Otros gastos         -8.003,77         -6.99           Material de oficina         -908,32         -2.           Correos y comunicaciones         -8.15,03         -4.           Participación en Redes (Luotas)         -3.990,80         -3.           Gastos Varios         -2.289,62         -2.           1/78         Gastos excepcionales         -8.562,40         -2.5!           Imprevistos         -8.562,40         -2.5!           881         Amortización del inmovilizado material         -10.180,93         -9.67           Amortización fe quipos Proceso Información         -2.052,97         -2.           Amortización construcciones (reforma sede)         -6.488,53         -6.4           RESULTADOS DE EXPLOTACIÓN         18.840,60         32.31           Ingresos financieros         0,00           Gastos Financieros         -3.977,46         -2.5				5.525 -7.000
Por diferencia entre IPC previsto 2022 y real				-18.254
Material de oficina   908,32   -7		Por diferencia entre IPC previsto 2022 y real		-18.254
Correas y comunicaciones   8.115,03   -4   Participación en Redes (Cuotas)   -3.990,80   -3.5   Gastos Varios   -2.288,62   -2.2				- <b>6.906</b> -275
Gastos Varios   -2, 289,62			-815,03	-420
178         Gastos excepcionales         -8.562,40         -2.51           Imprevistos         -8.562,40         -2.51           8.81         Amortización del inmovilizado material         -10.180,93         -9.61           Amortización del mobiliario         -1.639,43         -9.61           Amortización Equipos Proceso Información         -2.052,97         -2.7           Amortización construcciones (reforma sede)         -6.488,53         -6.4           RESULTADOS DE EXPLOTACIÓN         18.840,60         32.31           769         Ingresos financieros         0,00           Gastos Financieros         -3.977,46         -2.5				-3.984
Imprevistos   -8.562,40   -2.5				-2.225 <b>-2.550</b>
Amortización del mobiliario         -1.639,43         -5           Amortización Equipos Proceso Información         -2.052,97         -2.0           Amortización construciones (reforma sede)         -6.488,53         -6.4           RESULTADOS DE EXPLOTACIÓN         18.840,60         32.3           108         0.00         0.00           669         Gastos Financieros         -3.977,46         -2.5		Imprevistos		-2.550
Amortización Equipos Proceso Información         -2.052,97         -2.7           Amortización construcciones (reforma sede)         -6.488,53         -6.4           RESULTADOS DE EXPLOTACIÓN         18.840,60         32.3           1769 Ingresos financieros         0,00           669 Gastos Financieros         -3.977,46         -2.5				-9.674
Amortización construcciones (reforma sede)         -6.488,53         -6.4           RESULTADOS DE EXPLOTACIÓN         18.840,60         32.3           769 [Ingresos financieros         0,00           669 Gastos Financieros         -3.977,46         -2.5				-969 -2.217
RESULTADOS DE EXPLOTACIÓN         18.840,60         32.38           769 Ingresos financieros         0,00           669 Gastos Financieros         -3.977,46         -2.5				-2.21 -6.488
669 Gastos Financieros -3.977,46 -2.9		RESULTADOS DE EXPLOTACIÓN	18.840,60	32.381
				2.02/
	an4	GASTO2 LIUJUCIGLOS		-2.934

#### 13.3 Balance de situación a 31/12/2022



#### **BALANCE AL CIERRE DEL EJERCICIO 2022** Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid ACTIVO

A) ACTIVO NO CORRIENTE  I. Inmovilizado intangible  206. Aplicaciones informáticas  2806. Amortización acumulada de aplicaciones informáticas	EJERCICIO 22 30.334,68 0,00 34.102,73 -34.102,73	EJERCICIO 21 37.288,86 0,00 34.102,73 -34.102,73
II. Inmovilizado material	23.134,20	30.088,38
211. Construcciones	64.885.27	64.885.27
216. Mobiliario	62.268,57	61.119,05
217. Equipos para procesos de información	38.532,89	36.455,66
219. Otro inmovilizado material	942,21	942,21
2811. Amortización acumulada de construcciones	-51.908,24	-45.419,71
2816. Amortización acumulada de mobiliario	-57.224,05	-55.584,62
2817. Amortización acumulada equipos proceso de información	-33.420,27	-31.367,30
2819. Amortización acumulada de otro inmovilizado material	-942,18	-942,18
V. Otros activos financieros a largo plazo	7.200,48	7.200,48
260. Fianzas constituidas a largo plazo	7.200,48	7.200,48
B) ACTIVO CORRIENTE	511.467,03	493.378,46
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	21.150,06	13.696,62
1. Clientes (Colegiados)	6.433,22	12.279,78
430. Colegiados	12.828,22	19.754,78
490. Provisión para cuotas impagadas y reclamadas	-6.395,00	-7.475,00
3. Deudores varios	14.716,84	1.416,84
440. Otros deudores	30.716,84	17.416,84
490. Provisión para deudas de dudoso cobro	-16.000,00	-16.000,00
V. Inversiones financieras a corto plazo	4.886,45	400,00
565. Fianzas constituidas a corto plazo	4.486,45	0,00
566. Depósito a corto plazo	400,00	400,00
VI. Periodificaciones a corto plazo	4.602,46	3.680,67
480. Gastos anticipados (servicios del 2023 facturados en el 2022)	4.602,46	3.680,67
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	480.828,06	475.601,17
570. Caja, euros	225,94	377,73
572. Bancos Santander y Sabadell	480.602,12	475.223,44
TOTAL ACTIVO	541.801,71	530.667,32

PATRIMONIO NETO Y	PASIVO	
	EJERCICIO 22	<b>EJERCICIO 21</b>
A) PATRIMONIO NETO	332.178,51	317.315,3
A-1) Fondos propios	332.178,51	317.315,3
I. Capital	11.951,04	11.951,0
101. Fondo social	11.951,04	11.951,0
III. Reservas	305.364,33	275.918,2
2. Reservas voluntarias	305.364,33	275.918,2
De Resultados anteriores	243.050,63	213.604,5
Para Programas	25.795,26	25.795,2
Para Inmueble	36.518,44	36.518,4
VII. Resultado del ejercicio	14.863,14	29.446,0
129. Resultado del ejercicio	14.863,14	29.446,0
B) PASIVO NO CORRIENTE	0,00	0,0
II. Deudas a largo plazo	0.00	0.0
174. Acreedores a largo plazo	0,00	0,0
C) PASIVO CORRIENTE	209.623,20	213.351,9
II. Provisiones a corto plazo	55.195,01	62.483,7
4999. Provisión para otras operaciones	55.195,01	62.483,
III. Deudas a corto plazo	6.304,48	4.912,0
524. Acreedores a corto plazo	3.426,15	3.006,
555. Partidas pendientes de aplicación	2.878,33	1.905,
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	133.273,71	145.956,1
410. Acreedores por prestaciones de servicios	98.274,40	114.490,7
Consultorías especializadas	2.420,00	1.780,
Profesorado pendiente de pago	1.273,00	1.188,
Profesionales del LIPAI	10.967,32	10.967,
Cooperación Internacional	43.765,87	38.362,
Acreedores, facturas ptes. de recibir	32.269,68	50.700,4
Acreedores Varios	7.578,53	11.491,8
<ol><li>Pasivos por impuesto corriente</li></ol>	22.944,88	21.897,7
475. Hacienda Pública, acreedora por conceptos fiscales	22.944,88	21.897,
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	12.054,43	9.567,7
476. Organismos de la Seguridad Social, acreedores	8.935,93	9.567,
477. Hacienda Pública, IVA repercutido	3.118,50	
VI. Periodificaciones	14.850,00	0,0
485. Ingresos anticipados (Ingresos del 2023, recibidos en el 2022)	14.850,00	0,0
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	541.801,71	530.667,3

# 13.4 Comparativa de presupuestos con el gasto e ingreso real



	CUENTA	PRESUPUES	STOS 2022	GASTO REAL A D	CIEMBRE 2022
	ONSEJO GENERAL escuento por pago en plazo	107.000,00	107.000,00	109.864,00 -5.352,02	104.511,
	EDE DEL COLEGIO	61,900.00	61.900,00	64.823,25	64.823,
	EPARACIONES Y CONSERVACION		2.500,00		3.093,
Ma	antenimiento y reparaciones	2.500,00		3.093,44	
SE	ERVICIOS DE PROFESIONALES INDEPENDIENTES		88.473,00		72.144,
	sesoría Legal	4.000,00		7.445,02	
Ge	estoría Social y Laboral	2.753,00		2.694,31	
Pro	rofesores y otra formación	81.720,00 el	60% i.form	60.765,00	
	tros profesionales (Ponentes)	0,00		1.240,00	
TR	RANSPORTES		1.600,00		1.803
Me	ensajeros/Otros	1.600,00		1.803,65	
	RIMAS DE SEGUROS		35.200,00		36.073
	eguros generales (participantes Actividades, Sede y otros)	4.000,00		3.339,18	
	eguro Responsabilidad civil Profesional Colegiados/as	31.200,00		32.734,12	
	UBLICACIONES		10.000,00		9.256
	evista "Trabajo Social Hoy". TSH (3 números)	10.000,00		8.227,55	
	tras Publicaciones	0,00		1.028,50	
	IFORMACION Y DIFUSION		52.000,00		47.918
Dif	ifusiones varias (Memoria actividades, Formación y otras)	1.000,00		689,70	
Co	omunicación externa, imagen y márketing	13.500,00		12.558,58	
lm	nagen y posicionamiento publicaciones	2.500,00			
Ag	genda Trabajo Social 2023 y envío	34.000,00		34.366,46	
En	nvío de Convocatorias y otras Comunicaciones	1.000,00		303,41	
	UMINISTROS		10.500,00		14.661
Ele	lectricidad y agua	4.000,00		6.670,83	
	eléfono e Internet	6.500,00		7.990,97	
	TROS SERVICIOS		82.500,00		69.677
	otocopias (y alquiler fotocopiadora)	4.180,00		4.287,64	
	mpieza Colegio	11.600,00		11.448,48	
	rabajos de imprenta (sobres, folios logo, bolsas, boligrafos)	1.500,00		1.205,16	
Re	enovación/Mantenimiento web y plataforma formación	900,00		598,95	
Ma	antenimiento Equipos y Aplicaciones Gestión Colegial/Contable	14.350.00		13.333,91	
Pla	lan de transformación digital (App, trámites, otras mejoras)	9.000,00		8.542,62	
	lojamiento y mantenimiento servidor virtual (cloud)	4.875,00		4.261,36	
	ervicio Prevención Riesgos Laborales y Protección Datos LOPD	2.300,00		2.476,56	
	nplementación de los servicios definidos según calendario	5.300,00		.,	
	igitalización archivo colegial	6.000,00		6.000,00	
	astos por servicios/organización Jornadas	3,000.00		3.469,99	
	gregar competencias estratégicas en la formación de la colegiatura	2.995,00		0.100,00	
	ealización de aciones formativas gratuitas	4.000,00		1.210,00	
	onsultorías especializadas	4.000,00		5.405,07	
	esarrollo de Personas, Calidad y Sello EFQM	6.000,00		5.253,10	
	esarrollo de Personas, Calidad y Gello Er Qivi	2.500,00		2.184,95	
	UELDOS Y SALARIOS	2.000,00	302.000,00	2.104,00	321.352
	enerales	302.000,00	302.000,00	321.352,92	021.002
	EGURIDAD SOCIAL A CARGO DEL COLEGIO	002.000,00	96.640,00	021.002,02	98.565
	enerales	96.640,00	30.040,00	98.565,70	30.000
	TROS GASTOS SOCIALES	90.040,00	19.500,00	90.303,70	25.656
		2 000 00	19.500,00	2 420 44	25.050
	ompensación desplazamientos Junta	2.000,00 1.500,00		3.430,14	
	esplazamientos Formadores / atención colaboraciones			4.614,80	
	ncuentros con Colegiados	10.500,00		15.534,12	
	apacitación práctica del CTSV y Día I. Voluntariado	2.000,00		580,94	
	ormación del Personal	2.500,00		809,80	
	ormación del Personal (Bonificada )	1.000,00	0.00	686,55	40.11
	CONGRESO TRABAJO SOCIAL MADRID 2023		0,00	40 444 07	18.144
	astos por la realización del 7º Congreso	F 107 00	F 100 0	18.144,07	
	OOPERACION INTERNACIONAL 0,7%	5.187,00	5.187,00	5.403,34	5.403
	ERDIDAS POR CUOTAS INCOBRABLES (BAJAS MOROSAS)	7.500,00	7.500,00	7.080,00	7.080
	ARTICIPACION EN REDES		4.700,00		3.990
	uota Unión Interprofesional	4.200,00		3.739,52	
	tras redes	500,00		251,28	
	TROS GASTOS		4.000,00		4.012
	aterial de oficina	1.000,00		908,32	
	orreos y comunicaciones	1.000,00		815,03	
Ga	astos Varios	2.000,00		2.289,62	
	ASTOS FINANCIEROS	2.700,00	2.700,00	3.977,46	3.977
G/	MPREVISTOS		9.000,00		8.562
G/		9.000,00		8.562,40	
GA IM Ga	astos no previstos en otras partidas		0,00		6.000
GA IM Ga			0,00		
GA IM Ga PR	astos no previstos en otras partidas ROVISIONES PARA OTRAS OPERACIONES rovisión para incobrales			6.000,00	
GA IM Ga PR	astos no previstos en otras partidas ROVISIONES PARA OTRAS OPERACIONES		9.800,00	6.000,00	10.180
IM Ga PR Pro	astos no previstos en otras partidas ROVISIONES PARA OTRAS OPERACIONES rovisión para incobrales	3.300,00		6.000,00 3.692,40	10.180
GA IM Ga PR Pro PR	astos no previstos en otras partidas ROVISIONES PARA OTRAS OPERACIONES rovisión para incobrales ROVISION POR AMORTIZACION (Fondo por depreciación inmovilizado)				10.180
GA IM Ga PR Pro PR	astos no previstos en otras partidas ROVISIONES PARA OTRAS OPERACIONES rovisión para incobrales ROVISION POR AMORTIZACION (Fondo por depreciación inmovilizado) imovilizado material	3.300,00		3.692,40 6.488,53	10.180
GA IM Ga PR Pro PR Inr	astos no previstos en otras partidas ROVISIONES PARA OTRAS OPERACIONES rovisión para incobrales ROVISION POR AMORTIZACION (Fondo por depreciación inmovilizado) imovilizado material	3.300,00		3.692,40	10.180 936.890,

	CUENTA		PRESUPUESTOS 2022		INGRESOS REALES A DICIEMBRE 2022	
705	INGRESOS COLEGIADOS		755.000,00		784.628,75	
	Cuotas	741.000,00		773.333,75		
	Nuevas Colegiaciones	14.000,00		11.295,00		
725	SERVICIOS A TERCEROS		39.000,00		45.125,50	
	Formación a la Administración y/o Entidades	35.000,00		29.625,50		
	Asesoría y Otros Servicios a Entidades	4.000,00		15.500,00		
	INGRESOS 7° CONGRESO TRABAJO SOCIAL MADRID		0,00		0,00	
	Inscripciones 7º Congreso	0,00				
	Aportaciones Colegio / Patrocinadores / Otros	0,00				
759	OTROS INGRESOS		118.700,00		107.630,87	
	Ingresos por Formación (alumnado)	99.700,00		83.226,00		
	Becas de formación a colegiados/as			-2.015,00		
	Formación en el empleo (Bonificada)	1.000,00		629,57		
	Gestión del LIPAI (Lista Adopciones Internacionales)	11.000,00		18.004,50		
	Ingresos Varios (utilización de aulas, certif.digitales, peritos)	7.000,00		7.785,80		
769	INGRESOS FINANCIEROS	0,00	0,00	0,00	0,00	
794	APLICACIÓN DE PROVISIONES		0,00		14.368,70	
	Incobrables cubiertos con provisión			7.080,00		
	Aplicación de parte diferencia provisionada entre IPC previsto y real			7.288,70		
	0	,00 912.700,00	912.700,00	937.385,12	951.753,82	
		,00, 012.700,00	012.100,00	007.000,12	331.73	

**14.** 

## AGENDA INSTITUCIONAL



Memoria de actividades 2022 - Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

Relación de reuniones mantenidas a los largo de 2022 por parte de la Junta de Gobierno o el equipo técnico del COTSMadrid con administraciones públicas, entidades, colaboradores, aliados, etc..

12/01/2022. Consejería de Presidencia y Justicia. Reunión Administración. Daniel Gil Martorell (Decano)/ Ana García Montero (Vicedecana 2.a) y Francisco García Cano (Director-Gerente).

12/01/2022. Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid.

19/01/2022. Ayuntamiento de Madrid. Francisco García Cano (Director-Gerente).

25/01/2022. Ayuntamiento de Madrid. Francisco García Cano (Director-Gerente) y Purificación Baños Ruiz (Técnica).

**01/02/2022.** Consejo General del Trabajo Social. Victoria San Sotero (Responsable Departamento Administración).

04/02/2022. Policía Municipal de Madrid. Ana García Martínez (Vocal Junta de Gobierno).

**16/02/2022.** Empresa E-Gestión (Base de Datos). Francisco García Cano (Director-Gerente) y Victoria San Sotero Sanz (Responsable Departamento Administración).

**16/02/2022.** Ayuntamiento de Madrid. Francisco García Cano (Director-Gerente).

**16/02/2022.** Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid. Agustina Crespo Valencia (Vocal de la Junta de Gobierno).

**18/02/2022.** Ayuntamiento de Madrid. Francisco García Cano (Director-Gerente).

**22/02/2022.** Ayuntamiento de Madrid. Francisco García Cano (Director-Gerente) y Purificación Baños Ruiz (Técnica del COTSMADRID).

22/02/2022. Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid. Agustina Crespo Valencia (Vocal de la Junta de Gobierno).

24/02/2022. Plataforma Daño Cerebral. Reunión Entidad. Francisco García Cano (Director-Gerente).

25/02/2022. Junta Municipal de Villaverde (Coordinadoras Trabajo Social). Charla-reunión. Belén Novillo García (Vicedecana 1.ª) y Marta Cubero García (Vocal de la Junta de Gobierno y Coordinadoras de Trabajo Social.

**28/02/2022.** Comunidad de Madrid -Dirección General de Coordinación Sociosanitaria. Reunión Administración. Daniel Gil Martorell (Decano).

03/03/2022. ORPEA. Reunión Entidad. Francisco García Cano (Director-Gerente) y M.ª Mar Vázquez (Técnica del COTSMadrid).

03/03/2022. LA SALLE Centro Estudio. Daniel Gil Martorell (Decano) y Francisco García Cano (Director-Gerente).

07/03/2022. Consejo General del Trabajo Social. Formación.

**08/03/2022.** Ayuntamiento de Madrid. Francisco García Cano (Director-Gerente).

09/03/2022. Ayuntamiento de Mejorada Velilla.

09/03/2022. Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid. Comisión de Sanidad. Agustina Crespo Valencia (Vocal de la Junta de Gobierno).

**10/03/2022.** Comunidad de Madrid-Viceconsejeria de Justicia. Ana García Martínez (Vocal Junta de Gobierno) y Francisco García Cano (Director-Gerente).

**10/03/2022.** Asamblea General del Consejo General del Trabajo Social. Daniel Gil Martorell (Decano) y Verónica Gallego Obieta (Vocal).

15/03/2022. Reunión Colegio Oficial de la Psicología y Colegio Oficial de Educadores/as Sociales de Madrid.

**22/03/2022.** Reunión Grupo Partido Político PSOE. Belén Novillo García (Vicedecana Primera) y Marta Cubero García (Vocal).

23/03/2022. Reunión Comisión Sanidad de la UICM. Agustina Crespo Valencia (Vocal de la Junta de Gobierno).

24/03/2022. Foro Virtual de Empleo de la UICM.

**24/03/2022.** Asamblea General de la UICM. Agustina Crespo Valencia (Vocal de la Junta de Gobierno).

25/03/2022. Jornada Intervención Trabajo Social Sanitario (Zaragoza). Agustina Crespo Valencia (Vocal de la Junta de Gobierno).

25/03/2022. Presentación Estudio Estatal Coordinación Salud Psicosocial en Servicios Sociales. Verónica Gallego Obieta (Vocal).

28/03/2022. Comisión Sociosanitaria de la Comunidad de Madrid. Francisco García Cano (Director-Gerente).

29/03/2022. Comisión de Atención Social Primaria.

06/04/2022. Comisión de Sanidad de la UICM. Agustina Crespo Valencia (Vocal de la Junta de Gobierno).

07/04/2022. Comisión Sociosanitaria de la Comunidad de Madrid. Agustina Crespo Valencia (Vocal de la Junta de Gobierno) y Francisco García Cano (Director-Gerente).

20/04/2022. Comisión de Sanidad de la UICM. Agustina Crespo Valencia (Vocal de la Junta de Gobierno).

21/04/2022. Asamblea COTSMadrid.

25/04/2022. Comisión Día de las Profesiones UICM. Silvia Antón (Responsable Comunicación del COTS-Madrid).

**25/04/2022.** Universidad Complutense de Madrid. Daniel Gil Martorell (Decano) y Francisco García Cano (Director-Gerente).

26/04/2022. Universidad Pontificia de Comillas. Daniel Gil Martorell (Decano) y Francisco García Cano (Director-Gerente).

27/04/2022. Comisión de Sanidad de la UICM. Agustina Crespo Valencia (Vocal).

29/04/2022. Presentación Fundación 360 para la Autonomía Personal. Daniel Gil Martorell (Decano) y Francisco García Cano (Director-Gerente).

03/05/2022. Consejo Social de la Ciudad de Madrid-Ayuntamiento de Madrid. Francisco García Cano (Director-Gerente).

04/05/2022. Comisión de Sanidad dile Agustina Crespo Valencia (Vocal).

**05/05/2022.** Comisión de Sanidad de la UICM. Agustina Crespo Valencia (Vocal).

06/05/2022. Presentación II Plan de Humanización de la Comunidad de Madrid.

09/05/2022. Madrid Talento. Marta Cubero García (Vocal) y Verónica Gallego Obieta (Vocal). Teams

**10/05/2022.** Presentación IV Informe sobre Servicios Sociales del CGTS. Teams.

**12/05/2022.** Presentación III Guía de la FRAMV. Francisco García Cano (Director-Gerente).

**04/07/2022.** Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid.Reunión. JG y Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

05/07/2022. Banco Santander. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

05/07/2022. SAMUR SOCIAL. Reunión Organizar (Madrid Orgullo 2022). Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

06/07/2022. Grupo de Mediación. Reunión con Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

06/07/2022. Colegio de Logopeda de la Comunidad de Madrid. Ana García Montero (Vicedecana 2.ª) y Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

11/07/2022. Presentación Nuevo Sistema Público de Servicios Sociales de la Ciudad de Madrid. Loreto Aranda Sánchez (Vocal) y Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

12/07/2022. Subdirectora Promoción Igualdad Oportunidades entre Mujeres y Hombres de la Comunidad de Madrid. Ana García Martínez (Vocal), Verónica Gallego Obieta (Vocal) y Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**12/07/2022.** Reunión Comisión trabajo Social Emergencias. Francisco García cano (Dirección-Gerencia) y Purificación Baños Ruiz (Técnica del COTSMadrid).

13/07/2022. Dirección General de Emergencia de la Comunidad de Madrid. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia) y Mª. Mar Vázquez Lavela (Técnica del COTSMadrid).

**14/07/2022.** Evaluación I Jornada Coordinación Sociosanitaria. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia). Reunión Online.

19/07/2022. Banco Santander. Reunión. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

19/07/2022. Facultad Trabajo Social Universidad Complutense - Comisión Calidad y Agentes Externos. Reunión. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

19/07/2022. Servicio de Emergencia del Ayuntamiento de Madrid. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia) y Purificación Baños Ruiz (Técnica del COTS-Madrid).

**20/07/2022.** Salud Mental. Reunión. Francisco García Can o (Dirección-Gerencia).

21/07/2022. Dirección General del Mayor y de la Dependencia de la Comunidad de Madrid. Marta Cubero García (Vocal), Verónica Gallego Obieta (Vocal) y Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

26/07/2022. Dirección General de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid. Daniel Gil Martorell (Decano), Belén Novillo García (Vicedecana 1.ª) y Marta Cubero García (Vocal).

26/07/2022. Grupo Parlamentario PSOE-Asamblea Madrid. Belén Novillo García (Vicedecana 1.ª), Eduar-

do Gutiérrez Sanz (Tesorero), Ana García Martínez (Vocal), Marta Cubero García (Vocal), Verónica Gallego Obieta (Vocal) y Francisco García Canoa (Direccion-Gerencia).

27/07/2022. Colegio Oficial de Trabajo Social de Sta. Cruz Tenerife. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

26/08/2022. Presentación Proyecto Evaluación Protocolos Emergencias de la Comunidad de Madrid. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**01/09/2022.** CENTRO AMADE. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

06/09/2022. Oficina Regional Coordinación Salud Mental y Adicciones. Agustina Crespo Valencia (Vocal).

06/09/2022. UICM-Día de las Profesiones. Silvia Antón (Responsable Comunicación del COTSMadrid).

**08/09/2022.** Asesora Secretaria de Estado Derechos Sociales. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

09/09/2022. AMTA. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**12/09/2022.** Simulacro Emergencia. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia) y Purificación Baños Ruiz (Técnica del COTSMadrid).

**12/09/2022.** Simulacro Emergencia Ayuntamiento de Madrid, Comunidad de Madrid y COTSMadrid. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia) y Purificación Baños Ruiz (Técnica del COTSMadrid).

12/09/2022. Trabajo Social Clínico. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

13/09/2022. Comisión Rectora Cuerpo de Trabajadores/as Sociales voluntarios/as del COTSMadrid. Miembros de la Junta de Gobierno y Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

14/09/2022. Operativa Interna Simulacro Emergencia (Ayuntamiento de Madrid, Comunidad de Madrid, y COTSMadrid). Francisco García Cano (Dirección-Gerencia) y Purificación Baños Ruiz (Técnica del COTSMadrid).

14/09/2022. Dirección General de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid. Junta de Gobierno y Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

15/09/2022. Comité Organizador 7° Congreso COTS-Madrid. Junta de Gobierno del COTSMadrid.

19/09/2022. Simulacro Emergencia (Ayuntamiento de Madrid, Comunidad de Madrid y COTSMadrid). Francisco García Cano (Dirección-Gerencia) y Purificación Baños Ruiz (Técnica del COTSMadrid).

20/09/2022. Dirección General Coordinación Sociosanitaria. Agustina Crespo Valencia (Vocal).

20/09/2022. Comisión Técnica de SS.SS. Del Consejo Social de la Ciudad de Madrid (Ayuntamiento de Madrid). Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

20/09/2022. Asociación Expertos Trabajo Social Clínico. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

21/09/2022. Comisión Trabajo Social Sanitario del COTSMadrid. Agustina Crespo Valencia (Vocal).

**22/09/2022.** Jornada Inclusión e Innovación Social. Avanzando hacia un nuevo modelo de Intervención. Belén Novillo García (Vicedecana 1.ª) y Marta Cubero García (Vocal).

**22/09/2022.** Dia de las Profesiones UICM. Francisco García Can (Dirección-Gerencia) y Equipo del COTS-Madrid.

23/09/2022. Jornada Inclusión e Innovación Social. Avanzando hacia un nuevo modelo de Intervención. Belén Novillo García (Vicedecana 1.ª) y Marta Cubero García (Vocal).

26/09/2022. Presentación Proyecto Buenas Prácticas. Belén Novillo García (Vicedecana 1.ª), Marta Cubero García (Vocal), Agustina Crespo Valencia (Vocal) y Sara Martín Blanco (Técnica del COTSMadrid).

**26/09/2022.** Grupo Trabajo Social y Feminismo del COTSMadrid. Miembros de la Junta de Gobierno. Re-unión.

**27/09/2022.** Proyecto Emergencia-Seguimiento. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia). Reunión Online.

28/09/2022. Estreno Documental 40° Aniversario COTSMadrid. Estreno Documental 40° Aniversario COTSMadrid. Miembros de la Juntan de Gobierno, Junta de Gobierno, Francisco García Cano (Dirección-Gerencia) y Equipo COTSMadrid.

29/09/2022. Jornada Emergencia y Comunicación Barcelona. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia) y Purificación Baños Ruiz (Técnica del COTSMadrid).

03/10/202. Seguimiento Jornada Trabajo Social en Emergencia. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia) y Purificación Baños Ruiz (Técnica del COTS-Madrid).

**04/10/2022.** Dirección General de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid. Francisco Garcia Cano (Dirección-Gerencia).

**04/10/2022.** AENOR-Sello Calidad COTSMadrid. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**04/10/2022.** Proyecto Emergencia. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia) Y Lara Álvarez Millán.

05/10/2022. Protocolo Emergencia Social de la Comunidad de Madrid. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia), Elvira Cortón (Técnica de la CM), Noelia Mancelo (Técnico Comunidad de Madrid), y Rosalía Escudero (Técnico de la Comunidad de Madrid) y Parificación Baños Ruiz (Técnica del COTS-Madrid).

**06/10/2022.** kickoff-Proyecto - SARAPE Itinerario Formación. M.ª Mar Vázquez (Técnica COTSMadrid).

06/10/2022. Colegio Oficial de Farmacéuticos (Valoración ATTEST). Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**07/10/2022.** Proyecto Piloto HUB-Ayuntamiento de Madrid. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**10/10/2022.** Jornada sobre Servicios Sociales. Nuevos modelos para nuevas ciudades. Actualización y construcción de nuevos Servicios Sociales. Desde las grandes ciudades. Belén Novillo García (Vicedecana 1.ª).

**10/10/2022.** Proyecto Adaptación Informe Social. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

10/10/2022. Comisión Sanidad UICM. Agustina Crespo Valencia (Vocal).

11/10/2022. Dirección General Coordinación Sociosanitaria de la Comunidad de Madrid. Daniel Gil Martorell (Decano), Agustina Crespo Valencia (Vocal) y Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**11/10/2022.** Proyecto de emergencia-Seguimiento. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**11/10/2022.** Ayuntamiento Colmenar Viejo. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia) y M.ª Mar Vázquez Lavela (Técnica del COTSMadrid).

13/10/2022. Proyecto Emergencia (Coordinación). Francisco García Cano (Dirección-Gerencia), Manuel Gutiérrez (Trabajador Social) y Lara Álvaro Millán (Trabajadora Social) y Julia Portillo (Trabajadora Social).

17/10/2022. Instituto Complutense Ciencias de la Administración (ICCA). Francisco García Cano (Dirección-Gerencia) y Lourdes Núñez Balseiro (ICCA).

**18/10/2022.** Cierre Proyecto Servicios Sociales en España). Jornada. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

19/10/2022. AENOR-Sello Calidad COTSMadrid. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia) y Victoria San Sotero Sanz (Responsable de Administración.

20/10/2022. Jornada AMADE.

**20/10/2022.** Presentación Modelo de Servicios Sociales. Grupo Político Mas Madrid.

21/10/2022. Proyecto Piloto HUB- Grupo Trabajo Desigualdad Social por distrito. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**24/10/2022.** Proyecto emergencia -Seguimiento. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia y Manuel Gutiérrez (Trabajador Social).

**24/10/2022.** Fundación Finanzas BBVA. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia) y Tula Ducasse Beltrán (FUNDACIÓN Finanzas BBVA). Reunión Entidad.

25/10/2022. AMTA. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**25/10/2022.** Club Excelencia-Calidad. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

26/10/2022. Dirección General de Coordinación Sociosanitaria de la Comunidad de Madrid. Agustina Crespo Valencia (Vocal).

**26/10/2022.** Plataforma Verdad y Justicia. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

27/10/2022. Grupo Focales de Profesionales y Entidades prestadoras Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid. Eduardo Gutiérrez Sanz (Tesorero) y Loreto Aranda Sánchez (Vocal).

27/10/2022. Proyecto Ayuntamiento Colmenar Viejo. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia)

**27/10/2022.** Comité Organizador 7° Congreso del COTSMadrid. Miembros de la Junta de Gobierno y Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

02/11/2022. Jornada TS Emergencia-seguimiento. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia) y Purificación Baños Ruiz (Técnica del COTSMadrid)

**02/11/2022.** CIF España. Purificación Baños Ruiz (Técnica del COTSMadrid).

02/11/2022. Charla sobre regulación del Trabajo Social: Experiencias de Colombia, Costa Rica, Portugal y España. Charla. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**03/11/2022.** Grupo Trabajo Proyecto HUB Ayuntamiento Madrid. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**04/11/2022.** Proyecto Piloto HUB- Grupo Trabajo Desigualdad Social por distrito. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**04/11/2022.** Ayuntamiento de Colmenar Viejo-Grupo de Discusión. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

07/11/2022. Acto Inauguración Presentación IV Informe ISSE del CGTS. Daniel Gil Martorell (Decano).

**08/11/2022.** Proyecto Emergencia-Seguimiento. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**08/11/2022.** Fundación Finanzas BBVA. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**10/11/2022.** Fundación GMP. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**10/11/2022.** Grupo Motor Itinerario Trabajo Social Sanitario. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**14/11/2022.** Comité Científico 7.º Congreso Trabajo Social. Junta de Gobierno y colaboradores.

14/11/2022. Jurado Trabajo Fin de Grado. María Menéndez Palomo (Secretaria JG), Agustina Crespo (Vocal), Cesar Blanco (TS Colegiado), Miguel Ángel Flores manchado (Trabajador Social Colegiado) y Carmen Mairena Cubero (Trabajo Social Colegiada) Ana Sánchez Fernández (Técnica del COTSMadrid).

**15/11/2022.** Foro Intervención Social Comunitaria-Ayuntamiento Madrid. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia)

**15/11/2022.** Conectados para Sumar-Cuerpo de Voluntarios/as trabajadores/as sociales voluntarios/as. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**16/11/2022.** Mesa Técnica de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Madrid. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

16/11/2022. Comisión de Trabajo Social Sanitario de la UICM. Agustina Crespo Valencia (Vocal).

17/11/2022. Banca Ética. Eduardo Gutiérrez Sanz (Tesorero) y Francisco García Cano (Dirección-Gerencia). 17/11/2022. Webinar Precolegiados (zoom). Sara Martin Blanco (Técnica del Equipo COTSMadrid).

17/11/2022. Proyecto Ayuntamiento de Colmenar Viejo. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia) Y Rebeca.

17/11/2022. Sesión Informativa del PEAUM para FO-CUS Group 2. Franscico García Cano (Dirección-Gerencia) y/o M. Mar Vázquez Lavela (Técnica del COTS-Madrid).

**18/11/2022.** Proyecto Ayuntamiento de Colmenar Viejo. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**21/11/2022.** Proyecto Piloto HUB-Ayuntamiento de Madrid. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**22/11/2022.** Proyecto Piloto HUB-Ayuntamiento Madrid-Arebol Soluciones. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**22/11/2022.** Jornada Trabajo Social Emergencia. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia y Purificación Baños Ruiz (Técnica del COTSMadrid).

**22/11/2022.** Documento sobre Agresiones. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia) y Ana Sánchez Fernández (Técnica del CO5T-Madrid).

**23/11/2022.** Comisión Trabajo Social Sanitario del COTSMadrid. Agustina Crespo Valencia (Vocal).

23/11/2022. Formación metodología Ágiles, organizadas por PROVIVIENDA. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

23/11/2022. Presentación Indicadores estudio Evaluación y mejora de los Servicios de Salud. Daniel Gil Martorell (Decano) y Francisco García Cano (Director-Gerente).

23/11/2022. Webinar Manual sobre Agresiones a trabajadores/as sociales del Consejo General del Trabajo Social. Ana Sánchez Fernández (Técnica del COTS-Madrid).

24/11/2022. Formación Metodología Ágiles, organizadas por PROVIVIENDA. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**24/11/2022.** Proyecto Piloto HUB del Ayuntamiento de Madrid. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

25/11/2022. Fundación Caser-Servicio Apoyo Jurídico. Reunión. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

29/11/2022. Colegio Oficial de la Psicología. Reunión Daniel Gil Martorell (Decano), Verónica Gallego Obieta (Vocal) y Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

29/11/2022. Jornada Emergencia (organizada por el COTSMadrid, Ayuntamiento Madrid). Daniel Gil Martorell (Decano), Belén Novillo García (Vicedecana Primera), Ana García Montero (Vicedecana segunda), Purificación Baños Ruiz (Técnica COTSMadrid).

30/11/2022. Dirección General de Coordinación Sociosanitaria de la Comunidad de Madrid. Agustina Crespo valencia (Vocal). Reunión en representación del COTSMadrid

30/11/2022. Ayuntamiento de Colmenar Viejo. Reunión. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**30/11/2022.** Proyecto sobre Emergencia. Reunión. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**12/12/2022.** Ayuntamiento Colmenar Viejo. Reunión. Francisco García C ano (Dirección-Gerencia) y Rebeca.

**13/12/2022.** Mesa Técnica de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**13/12/2022.** Comunidad de Madrid. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

13/12/2022. Gala Trabajo Social del COTSMadrid. Belén Novillo García (Vicedecana 1.ª), Ana García Montero (Vicedecana 2.ª), Ana García Martínez (Vocal), Francisco García Cano (Dirección-Gerencia), Ana Sánchez Fernández (Técnica del COTSMadrid) y Sara Martín Blanco (Técnica del COTSMadrid).

**13/12/2022.** Charla sobre Anteproyecto Ley de Servicios Sociales. Belén Novillo García (Vicedecana 1.ª), Verónica Gallego Obieta (Vocal).

**13/12/2022.** Asamblea General de la UICM. Agustina Crespo Valencia (Vocal).

**14/12/2022.** Procesos de Calidad COTSMadrid. Loreto Aranda Sánchez (Vocal) y Francisco García-Cano (Dirección-Gerencia).

**14/12/2022.** Simulacro emergencia-Cierre. Reunión. Francisco García cano (Dirección-Gerencia) y Purificación Baños Ruiz (Técnica del COTSMadrid).

**16/12/2022.** Supervisión en el Ayuntamiento de Vega de Guadalix. Francisco García Gano (Dirección-Gerencia).

**16/12/2022.** Reunión Pleno del Observatorio de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid. Daniel Gil Martorell (Decano).

16/12/2022. VI Mesa Técnica de Exclusión Social del Ayuntamiento de Madrid. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

17/12/2022. Asamblea General del Consejo General del Trabajo Social. Daniel Gil Martorell (Decano) y Belén novillo García (Vicedecana 1.ª).

19/12/2022. ACCEM. Reunión. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

**19/12/2022.** Proyecto Comunicación ILUNION. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia) y Ana Sánchez Fernández (Técnica del COTSMadrid).

**22/12/2022.** Proyecto Fondo Esperanza. Reunión. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).

29/12/122022. Colegio Oficial de la Psicología. Reunión. Francisco García Cano (Dirección-Gerencia).



