



# El #VII Congreso COTS visto por @visualmateria



*¿Qué Herramientas  
para qué Trabajo Social?*

CONGRESO TRABAJO SOCIAL MADRID

**DÍA 1**


**8 de junio de 2023**



**7** CONGRESO DE TRABAJO SOCIAL



# CALIDAD Y CALIDEZ

HABLAR de  ES HABLAR de EXCELENCIA

**ÉTICA**

- HUMANIZAR LA INTERVENCIÓN
- DISCURSO DEL **DEBER**
- LEGITIMAR TODAS LAS **VOCES**

• APORTA HUMANIDAD NO JUZGAR



INCERTIDUMBRE + RIESGO = PRUDENCIA

NUESTRA MISIÓN ES ATENDER A LAS PERSONAS DESDE SUS

PROYECTOS DE VIDA

NO ES SOLO PREGUNTAR (¿QUÉ DEBO HACER?) TAMBIÉN (¿POR QUÉ?)

**PROXIMIDAD**  
 SOMOS PROFESIONALES CON UN ALTO VALOR SOCIAL



(SOMOS CONSCIENTES DE NUESTRO PAPEL TRANSFORMADOR?)

NECESITAMOS ESPACIOS DE REFLEXIÓN, SUPERVISIÓN

LA FORMACIÓN PARTE FUNDAMENTAL DEL CONOCIMIENTO

NECESITAMOS MÁS **CIENCIA** QUE MERA CONCIENCIA

## EQUIDAD

LA JUSTICIA SOCIAL NO SE RECONOCE

- LA INTERVENCIÓN NO ES SOLO **CANTIDAD** de **RECURSOS** TAMBIÉN ES **CALIDAD** Y **ADAPTACIÓN**
- NUESTRO MODELO DE INTERVENCIÓN BUSCA CENTRAR A LA PERSONA



DAR CUIDADOS NECESARIOS A CADA PERSONA ES UNA **INVERSIÓN SOCIAL**



TRANSFORMAR → NUESTRA MIRADA, LOS PROCESOS DE TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN

- LA ÉTICA APORTA **ARGUMENTOS** PORQUE DEBEMOS PODER ARGUMENTAR LO QUE HACEMOS

EL OBJETIVO ES MEJORAR LA **CALIDAD DE VIDA** A TRAVÉS DE

ÉTICA

PROFESIONAL, GLOBAL, VIRTUAL, ECOLÓGICA...

LA **DIGNIDAD** COMO FUNDAMENTO Y LA **EJEMPLAREIDAD** COMO UN VALOR



MESA REDONDA:  
ESTRATEGIAS  
EPISTEMOLÓGICAS

TERESA ZAMANILLO PERAL

No se puede separar **DISCIPLINA DE PROFESIÓN**

No podemos separar **TEORÍA Y PRÁCTICA**

PRIMERAS ASISTENTES SOCIALES

¿De dónde venimos?



VENIMOS DE LA IGLESIA CON UNA VISIÓN OSIFICADA Y DE CARIDAD  
EL TRABAJO SOCIAL SE SEPARA Y ADAPTA UNA VISIÓN LAICA

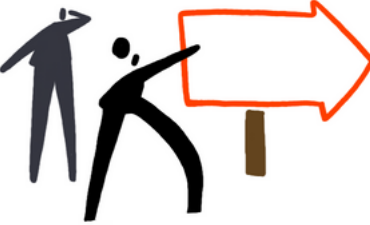
Se ADOPTA UNA EPISTEMOLOGÍA DUAL

Se DEFINE NUESTRA DISCIPLINA COMO PP LAS NECESIDADES SOCIALES EN RELACIÓN CON LOS RECURSOS APLICABLES A LAS MISMAS

Se PROFESIONALIZAN LAS TRABAJADORAS SOCIALES Y ADOPTAN EL EMPIRISMO POSITIVISTA



MARY RICHMOND



se INSTITUCIONALIZA EL TRABAJO SOCIAL

LOS DESARROLLOS DE HOY ESTÁN BASADOS EN LA TEORÍA SISTÉMICA

elementos **Modelo** de REFERENCIA de UN (CREENCIAS, ELECCIÓN DE PERSPECTIVAS TEÓRICAS, OBJETO, MÉTODO, TÉCNICAS EXPERIENCIAS

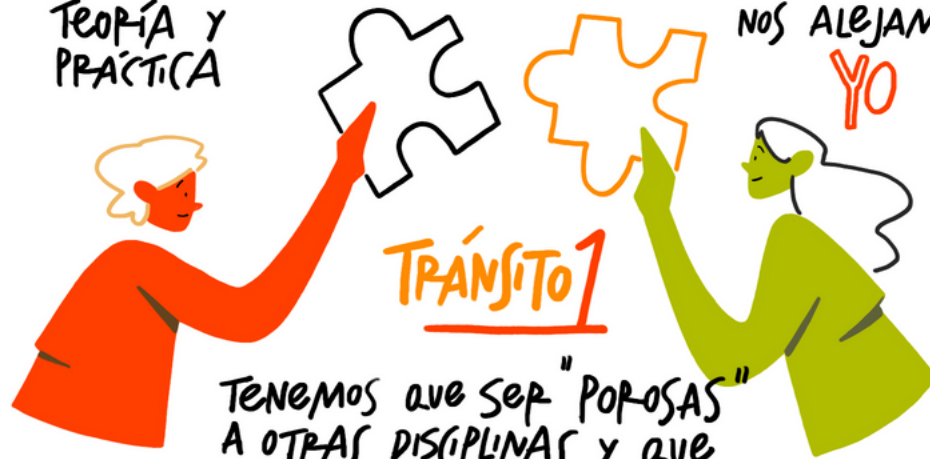


MIREN EDURNE ARIÑO

TRABAJO SOCIAL desde UNA PRAXIS COLABORATIVA

TEORÍA Y PRÁCTICA

NOS ALEJAMOS de YO



TRÁNSITO 1

TENEMOS que ser "POROSAS" A OTRAS DISCIPLINAS y que RECONOCER y CONFRONTAR



COLABORATIVA PARTICIPATIVA CIRCULAR

de LAS RELACIONES de PODER AL PODER de LAS RELACIONES

TRÁNSITO 2

De DIPLOMATISMO PRESENTATE DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO LENGUAJE TÉCNICO



AUTONOMÍA PRESENTAR-NOS REDEFINICIÓN DIALOGADA COTIDIANO

TRÁNSITO 3

de LA INTERVENCIÓN A LA PRAXIS COLABORATIVA AMPARADA POR POSTURAS FEMINISTAS

BELÉN NAVARRO LLOBREGAT



- PROFESIONALES REFLEXIVAS CAMINAMOS A HOMBROS DE GIGANTAS
- NO NACEMOS DE LA MISOGINIA
- LA PRÁCTICA DEL TRABAJO SOCIAL es el MOMENTO de LA VERDAD

- PARA CONOCER UN PROPÓSITO, HAY que OBSERVARLO



¿cómo? ABANDONAR MANTENER INCORPORAR

TENEMOS que DEFINIR-NOS como INTELLECTUALES

de LA REACTIVIDAD A LA PROACTIVIDAD (REDEFINIR EL TRABAJO SOCIAL)



# MESA REDONDA: ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN

## LAURA DÍAZ FUENTE Y PILAR SÁNCHEZ RODRÍGUEZ

APOYOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
EN EL ÁMBITO RURAL

OBJETIVO →  
MAYOR AUTONOMÍA  
ÁMBITO JURÍDICO

EXISTE INTERDEPENDENCIA  
ENTRE LAS COLABORADORAS

NUESTRAS ACCIONES  
DEBEN DE ESTAR  
INTERCONECTADAS



ENTREVISTAS A  
2 VISIONES

SERVICIOS  
SOCIALES

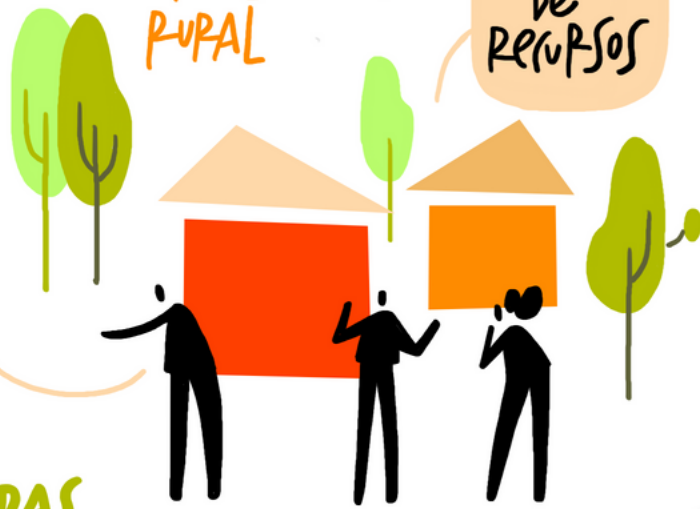
- DETECTAMOS
- SOBRE-ESFUERZO
  - FALTA DE RECURSOS
  - DE REFERENCIA...

TRABAJAR  
DESDE LA  
CREATIVIDAD  
COMUNICACIÓN

CENTROS  
ESPECIALIZADOS

- (L)A FILOSOFÍA  
DE TRABAJO
- NO PÉRDIDA  
DE IDENTIDAD

ESCAZOS  
DE  
RECURSOS



- NOS VEMOS AFECTADOS POR LAS  
TENDENCIAS INDIVIDUALISTAS
- EN LA RED SE DAN  
INTERCAMBIOS CONTINUOS

## ALEJANDRO LÓPEZ



- HE MOS TENIDO QUE LUCHAR  
CONTRA ESAS RESISTENCIAS  
AL CAMBIO
- NADA CAMBIA SI NO  
CAMBIAMOS NOSOTRAS/OS

TENEMOS QUE SER  
CAPACES DE CO-DISEÑAR,  
DE TENER PARTICIPACIÓN  
REAL Y FORMANDO PARTE  
DEL SISTEMA A TODAS  
LAS PERSONAS (USUARIAS  
BENEFICIARIAS)

PLANIFICACIÓN  
EN EL DISEÑO  
DE ESTRATEGIAS

TENEMOS LA NECESIDAD  
DE PLANIFICAR Y  
EVALUAR. IMPLEMENTAR  
SISTEMAS Y HERRAMIENTAS

- PANEL DE HOGARES
- GEOLOCALIZACIÓN DE LA  
DEMANDA

NUEVAS  
HERRAMIENTAS (APPS, IA,  
VIDEOLLAMADAS...)

ESTRATEGIAS  
INNOVADORAS

- LIDERAZGO ESTRATÉGICO  
(CREANDO EQUIPOS ÁGILES  
ORIENTADOS A RESULTADOS)



## IZASKUN ORMAETXEA CAZALIS

- TRABAJO SOCIAL NO SON SERVICIOS SOCIALES

SISTEMA DE INDICADORES

APLICABLES EN DIFERENTES  
ÁMBITOS DEL EJERCICIO  
PROFESIONAL

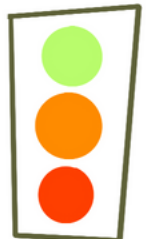
TENIENDO EN  
CUENTA LA  
SUBJETIVIDAD  
Y EL CONTEXTO  
DE LA PERSONA



SISTEMA  
UNIVERSAL

- MEDICIÓN DE LA INTERVENCIÓN  
E INTENSIDAD EN HORAS DE  
TRABAJO

- SISTEMA DE CÁLCULO  
QUE NOS PERMITE  
OBTENER DIFERENTES  
RESULTADOS



METODOLOGÍA  
FUNDAMENTAL.  
SISTEMATIZACIÓN

LOS PROCESOS  
GRUPALES ENRIQUECEN

- INSTRUMENTO DE VALORACIÓN  
SOCIAL DE LA DESPROTECCIÓN  
DE MUJERES VÍCTIMAS DE  
VIOLENCIA MACHISTA



**PATRICIA BEZUNARTEA**

**EL PODER DE INFLUIR**  
(¿QUÉ FUTURO QUEREMOS?)



TRABAJO SOCIAL  
COMO PROFESIÓN DE  
**PODER**

EL PODER ES

**TRANSFORMACIÓN**

- RECONOCER EL PODER DEL OTRO
- EL PODER NO SE EJERCE DE MANERA INDIVIDUAL → NO ES TAREA FÁCIL
- EJERCICIO REFLEXIVO DEL PODER
- ¿DESDE DÓNDE ESTOY TOMANDO LAS DECISIONES?
- EL PODER CON RESPONSABILIDAD

NUESTRA CAPACIDAD DE **INFLUENCIA**

HACER NOS MÁS VISIBLES EN OTROS ESPACIOS



**GEMA GALLARDO**

**EL PODER DE ELEGIR**



ELEGIR EL ROL QUE VAMOS A TOMAR

PODEMOS ELEGIR COMO LIDEPAR

- SIEMPRE TENEMOS LA CAPACIDAD DE ELEGIR
- ESCOGER ALGO PARA UN FIN
- APRENDER A DECIR A LAS DECISIONES DE LOS/LAS USUARIOS/AS
- APRENDER DE NUESTRAS EQUIVOCACIONES



- HABLAR DESDE LA ESPERANZA Y LA COMPASIÓN

OTRO MODELO DE LIDERAZGO ES POSIBLE

**DANIEL BERNABÉ**

- ESTAMOS EN MOMENTOS DE **CAMBIO**



- LAS PERSONAS SOMOS SERES **SOCIALES**

- LA GRAN RECESIÓN FUE UN CAMBIO DE **ÉPOCA**

**2008** (CRISIS DE CICLO LARGO)

- ESTALLIDO DE CONTRADICCIONES

TENDENCIAS **INDIVIDUALISTAS**

CON CONSECUENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS  
CON TODO CONECTADO Y UNIDO



MISIÓN: IMPEDIR QUE EL MUNDO SE DESHAGA

**ANIA PÉREZ DE MADRID**

- ¿CÓMO HAREMOS UN VIAJE HACIA EL INTERIOR?
- ¿CÓMO EJERCEMOS UNA RELACIÓN?
- **AUTENTICIDAD** PARA CONECTAR
- DOTAR DE "CONTENIDO" A LAS COSAS QUE LES PASA



SACAR TUS CREENCIAS AL PLANO DE LAS IDEAS





*¿Qué Herramientas  
para qué Trabajo Social?*

CONGRESO TRABAJO SOCIAL MADRID

**DÍA 2**

**9 de junio de 2023**



**7** CONGRESO DE TRABAJO SOCIAL



OBJETIVO  
**RESIGNIFICAR EL TRABAJO SOCIAL**

- TENÍAMOS QUE VISIBILIZARLOS, LA PRÁCTICA ESTABA LLENA DE ESTEREOTIPOS Y PREJUICIOS

I CONGRESO INTERNACIONAL DE TRABAJO SOCIAL DEUSTO 2011

- TENÍAMOS UN PROBLEMA DE IDENTIDAD

(cómo puedo hacer mejor lo que estoy haciendo)



INVESTIGAR

PROFESIÓN

LA PROPUESTA APORTA UN 3ª ESCALÓN

DISCIPLINA

CIENCIA

- NUESTRA APUESTA ERA DENOMINAR EL TRABAJO SOCIAL COMO **CIENCIA**



EL LENGUAJE CONSTRUYE REALIDAD

es PERFORMATIVO

LA CIENCIA ES UNA HERRAMIENTA NECESARIA

PARA RESOLVER PROBLEMAS

- TENEMOS UNA RESPONSABILIDAD **ÉTICA**

- EL TRABAJO SOCIAL SE PUEDE VER COMO DISCIPLINA Y CIENCIA

- TENEMOS QUE EMPEZAR A SER **AUTÓNOMAS**

- ¿PODEMOS HABLAR DE UNA **CIENCIA DEL TRABAJO SOCIAL DEPENDE**

- DE LOS MÉTODOS
- DE LA MANERA DE CONCEBIR LA CIENCIA
- DEL SIGNIFICADO QUE LE OTORGAMOS

**LAS CONTRADICCIONES FORMAN PARTE DE LA VIDA**

es INTERDISCIPLINAR



¿TENEMOS CONOCIMIENTO?

Si Y MUCHO

¿CUAL ES EL OBJETO DE ESTUDIO DEL TRABAJO SOCIAL

INVESTIR EL TRABAJO SOCIAL E INVERTIR LA SEMÁNTICA QUE UTILIZAMOS





DAVID NADAL MIQUEL

¡ PARA QUÉ y PARA QUIÉN TRABAJO SOCIAL!

NUESTRO VALOR BÁSICO ES LA **HOSPITALIDAD**  
EXPERIENCIA EMOCIONAL

¡ CUIDAMOS LA VIDA EN EL HOSPITAL PERO LA REALIDAD ESTÁ FUERA



- CENTRADOS EN LAS PERSONAS
- ESCUCHANDO
- NUESTRO MODELO DE ATENCIÓN NO ES ESTÁTICO
- ECOSISTEMA DE PARTICIPACIÓN

• BUSCAMOS CONOCER LA EXPERIENCIA EMOCIONAL E IDENTIFICAR LOS PUNTOS CRÍTICOS MEDIANTE **OBSERVACIÓN**

INVOLUCRAR ES MEJORAR LA PROFESIÓN EVOLUCIONA



HOSPITAL LIQUIDO

- SOLUCIONES QUE DEN RESPUESTA A NECESIDADES
- NOS HEMOS VUELTO **ESENCIALES**
- CUIDAMOS MUCHO LOS ESPACIOS
- PARTICIPACIÓN **REAL**

AGUSTINA CRESPO VALENCIA

PROFESIÓN, DISCIPLINA Y COLEGIO

IDENTIDAD - DINÁMICA Y POLIÉDRICA

COMO PROFESIÓN

- LOS VALORES HAN HECHO (RECER) PERSONALMENTE
- VALORES, DEBERES Y NORMAS
- HERRAMIENTAS VALORES ÉTICOS

COMO DISCIPLINA

- HA FORTALECIDO EL RECONOCIMIENTO DEL TRABAJO SOCIAL
- BUSCAMOS GARANTIZAR LA LEGITIMIDAD DE NUESTRO TRABAJO

SERVICIOS SOCIALES SON ESENCIALES, GARANTIZAN LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS

HERRAMIENTAS SON NUESTRAS CAPACIDADES Y COMPETENCIAS

NO NOS DAN HERRAMIENTAS QUE NOS VALIDAN - **COLEGIO** - es LA CASA DE LA PROFESIÓN es UNA NECESIDAD SOCIAL

RAQUEL PODEROSO BRAVO Y ARÁNZAZU CAMPOS GÓMEZ

A VECES NINGUNA HERRAMIENTA CONVENCIONAL ENCAJA HASTA QUE DESCUBRIMOS QUE EL RECURSO QUE LA FAMILIA NECESITA **SOMOS NOSOTRAS MISMAS**

LA TRABAJADORA SOCIAL COMO HERRAMIENTA DE LA INTERVENCIÓN

- DEJAR DE LADO LOS PREJUICIOS Y ACEPTAR LAS RESPONSABILIDADES

LA (RE)ACCIÓN DEL **VÍNCULO** ES ESENCIAL

TRABAJAR LAS DESPEDIDAS COMO OPORTUNIDADES



- LAS EXPERIENCIAS DESPIERTAN EMOCIONES Y CON ESTO PODEMOS (REAR) HERRAMIENTAS

- SER CONSIENTES DE QUE EL VÍNCULO TAMBIÉN NOS AFECTA

NECESITAMOS SUPERVISIONES

AUTOUIDADO PERSONAL



## RAÚL SOTO ESTEBAN JUSTICIA



## JOSE LUIS GASTAÑAGA EDUCACIÓN

PARA VOLVERNOS IMPRESCINDIBLES HAY QUE DESARROLLAR UN TRABAJO SOCIAL SENSIBLE AL **CONTEXTO**



- USAR HERRAMIENTAS CONCEPTUALES
- USAR REFERENTES TEÓRICOS

## VERÓNICA GALLEGO SERVICIOS SOCIALES

- BUSCAMOS QUE LA GENTE SALGA MEJOR DE LO QUE ENTRA
- HAY FALTA DE PROACTIVIDAD
- USAR LA PACIENCIA (COMO RECURSO)

HAY QUE ASUMIR EL PENSAMIENTO CRÍTICO CON LAS PERSONAS

SOMOS UN RECURSO DE ATENCIÓN y SEGUIMIENTO y ATENDEMOS LO URGENTE y LO IMPORTANTE

TENEMOS QUE RECUPERAR EL ACOMPAÑAMIENTO REAL

USAR TÉCNICAS (COMO

- ENTREVISTAS
- VISITAS
- INFORME SOCIAL
- HISTORIA SOCIAL
- OBSERVACIÓN

ATENCIÓN PRIMARIA = PIEZA DEL ENGRANE DEL SISTEMA

"APAGO FUEGOS (CONSTANTEMENTE)"

## SILVIA SIERRA GERONTOLÓGICO

- TECNOLOGÍA A NUESTRO FAVOR
- HAY QUE CAMBIAR LA MIRADA HACIA LA VEJEZ
- MEJORAR LOS RECURSOS ESENCIALES
- FACILITAR EL ENVEJECER DIGNAMENTE



NUOVO ENFOQUE EN: VALORACION SOCIO-SANITARIA y PLAN DE CUIDADOS PRESENCIAL

### PRINCIPIOS

- ATENCIÓN
- PERSONA EN EL CENTRO
- INTERDEPENDENCIA

HACIA UN NUEVO MODELO DE CUIDADOS A DOMICILIO



ESPACIOS CRÍTICO-REFLEXIVOS: DIÁLOGOS (EN) Y ENTRE DIFERENTES ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN ESPACIO 2

## ANA VÁZQUEZ SALUD



- DESDE OTRAS DISCIPLINAS OPINAN SENSIBILIDAD, CONOCIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN, MAPEO DE RECURSOS NO HAY SALUD SIN TRABAJO SOCIAL
- LOS FACTORES SOCIALES SON DETERMINANTES PERO MODIFICABLES

EL DERECHO A LA SALUD TIENE QUE ABARCAR LOS DETERMINANTES SOCIALES

COORDINAR TODOS LOS SERVICIOS Y RECURSOS

DAR A CONOCER LAS SITUACIONES DE EXCLUSIÓN

ES IMPORTANTE PREGUNTAR INDAGAR APRENDER



DAR PROTAGONISMO A LA PERSONA MIGRANTE

NO QUITAR SU VOZ



## LILIAN CARRANZA e IRENE DURÁN INMIGRACIÓN

- EXISTEN BARRERAS Y PRÁCTICAS QUE HAY QUE MEJORAR
- FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DEDICAR TIEMPO DE CALIDAD

APRENDER Y ESCRIBIR BIEN SU NOMBRE

INCORPORAR PERSPECTIVA ANTIRRACISTA EN LA EDUCACIÓN

RESPECTAR LAS IDENTIDADES



BUENAS PRÁCTICAS

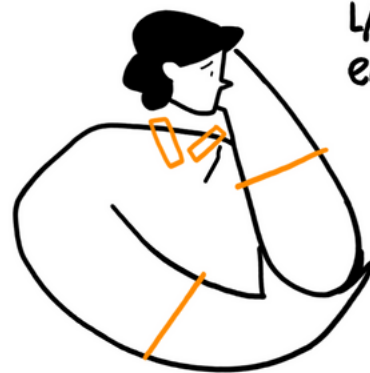
EL PROCESO DE INTERVENCIÓN NO TIENE QUE SER DIRIGIDO

VISIBILIZAR EL RACISMO INSTITUCIONAL

FORMACIÓN Y ANÁLISIS DEL RACISMO

## PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD CIUDADANOS DE PLENO DERECHO?

- EL CAMBIO DE PARADIGMA FUE MUY DIFÍCIL (5 AÑOS ATRÁS)
- "VAMOS A INTERVENIR Y DEJARNOS DE BUROCRACIA"
- EN LAS JÁRCAS DEL ÁMBITO PENITENCIARIO INTERVENIMOS



## LUIS VERDÚ Y ESPERANZA SÁNCHEZ PENITENCIARIO

### DESISTIMIENTO DELICTIVO

LA ADMINISTRACIÓN PENITENCIARIA HA PUESTO EN MARCHA PROGRAMAS ESPECÍFICOS

SE TRABAJA SOLO CON LAS PERSONAS

ES NECESARIO PRÁCTICA

SE NECESITA FAMILIA COMUNIDAD...

PÉRDIDA PROGRESIVA DE EFECTOS

TENEMOS QUE FORTALECER LOS VÍNCULOS

APOYO SOCIAL



ENFOQUE DE MERCADO EN LOS SERVICIOS SOCIALES

"MENOR COSTE" "CONSUMIDORES Y CUENTES"

FAMILIAS COMO AGENTES

FAMILIAS COMO CONSUMIDORAS

## SILVIA LÓPEZ BUENO PROTECCIÓN INFANTIL

- HAY UNA TENDENCIA A TENER MENOS PLAZAS EN CENTROS Y MENOS CENTROS DE TITULARIDAD PÚBLICA
- INCORPORACIÓN PROGRESIVA DE PRÁCTICAS PARTICIPATIVAS EN UN CONTEXTO COERCITIVO





*¿Qué Herramientas  
para qué Trabajo Social?*

CONGRESO TRABAJO SOCIAL MADRID



7 CONGRESO DE TRABAJO SOCIAL

