

Plan de actividades 2024

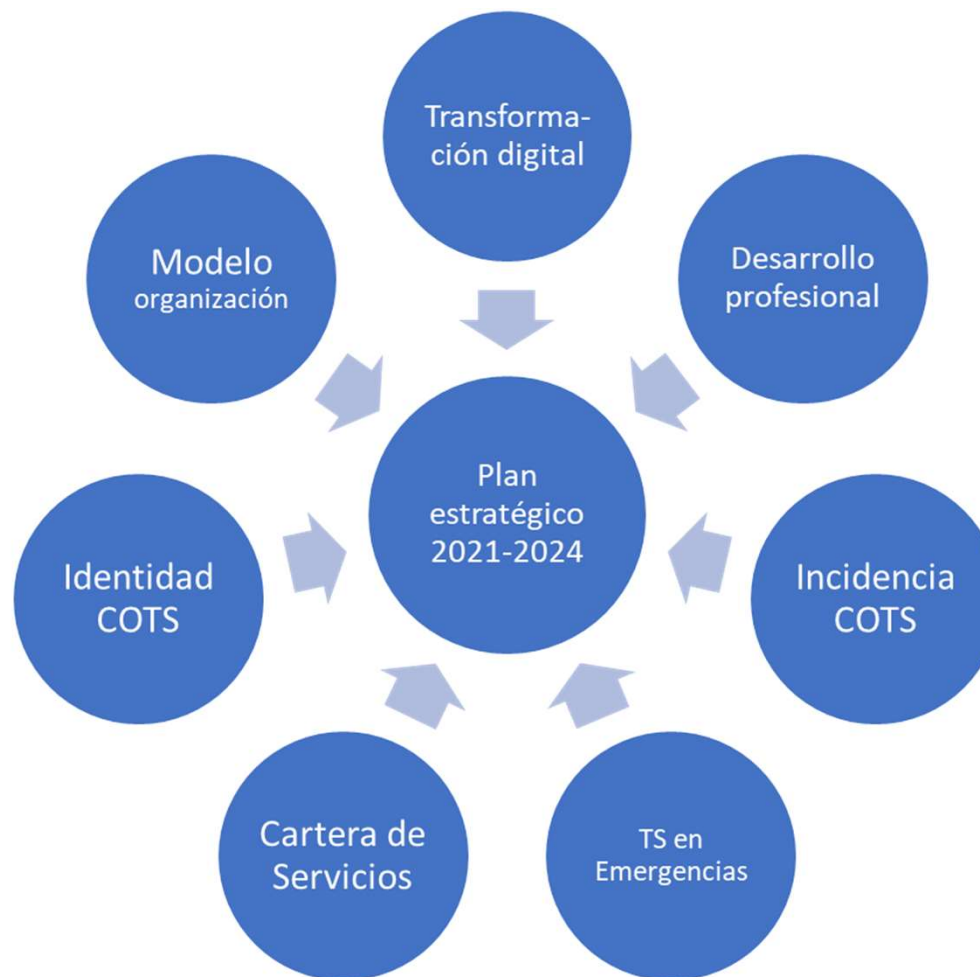


**Colegio Oficial
de Trabajo Social
de Madrid**

Plan Estratégico 2021-2024

Colegio Oficial
de Trabajo Social
de Madrid

Proyectos Tractores



1. Transformación Digital

Dotarnos de un plan de Transformación Digital orientado a la colegiatura

Mejorar la eficiencia en la gestión de servicios dirigidos a la colegiatura y ciudadanía

- Implementación del CRM (Customer Relationship Management) diseñado.
- 2ª fase Módulo de gestión de RRHH
- Ejecución del plan de desarrollo de la web para los dos próximos años
- Desarrollo del módulo de eventos en la plataforma del COTS-M
- Digitalización del fondo documental del COTS-Madrid.

2. Desarrollo Profesional

Desarrollar un modelo de desarrollo profesional por competencias.

Redefinir el modelo de formación abierto, flexible y modular.

- Incorporación en el plan de formación de actividades del itinerario de TS.Sanitario
- Desarrollo de la propuesta de acreditación de TS. Sanitario.
- Definición de nuevo itinerario de formación por competencias en otra área del Trabajo Social que se determine, presentación y publicación del trabajo.

Agregar competencias estratégicas en la formación de la colegiatura.

- Implementación de las competencias deontológicas en la formación especializada
- Incorporar las competencias digitales dentro del esquema de competencias básicas

3. Incidencia COTS

Determinar los temas de incidencias social definidos como prioritarios

Aumentar la capacidad de incidencia en los temas clave para la profesión.

- Implementación del plan de incidencia 2022-2024
- Diseñar y planificar campañas de incidencia relacionadas
- Campaña de Colegiación como deber y derecho (integración con proyecto de precolegiación)
- Campaña 8M
- Día del Trabajo Social
- Campaña 25N
- Día de la Justicia Social
- Desarrollo de los documentos de transparencia derivados de la aprobación del documento de Buen Gobierno.

3. Incidencia COTS

Fortalecer la cooperación al desarrollo relacionada con el TS.

Desarrollar la acción con agentes expertos en la cooperación.

- Identificar agentes para desarrollar el programa de cooperación al desarrollo en el ámbito del trabajo social.

3. Incidencia COTS

Avanzar en la mejora continua percibida por colegiatura.

Establecer la calidad como objetivo en la relación con la colegiatura.

- Aplicación de las mejoras identificadas en la auditoria EFQM 2023

4. TS en Emergencias

Fortalecer la atención social en la emergencia

Establecer el Trabajo Social como elemento fundamental en la emergencia.

- Visibilizar el TS en emergencias a través del plan de comunicación
- Definición de competencias e itinerario formativo del TS en emergencias
- Propuesta de acreditación de TS en emergencias

4. TS en Emergencias

Fortalecer la atención social en la emergencia

Mejorar la capacidad de intervención del CTSV

- Establecer acciones de capacitación práctica del CTSV como jornadas, cursos, simulacros internos para testear el protocolo.
- Realizar las II jornadas de Trabajo Social en emergencias.

5. Cartera de Servicios COTS

Diversificar la financiación a través de servicios propios

Identificar y definir el know-how del COTS con capacidad de aportar valor a terceros.

- Puesta en marcha del nuevo modelo formación para el empleo.
- Definición del portfolio de servicios externos del COTS_Madrid
- Campaña de entidades empleadoras

5. Cartera de Servicios COTS

Optimizar la gestión económica de COTS-Madrid

Garantizar la atención personalizada y eficiente a demanda colegial a través de la adecuada definición de servicios y su actualización según demanda.

- Rediseño y refuerzo asesoría jurídica
- Implementación de un listado de ejercicio libre dentro del COTS
- Publicación de la cartera de servicios actualizada

Desarrollar sistemas de gestión económica que permitan una toma de decisiones informada y regular.

- Documento y ajuste del proceso de ejecución del presupuesto
- Desarrollo del proceso de contabilidad e implementación de la contabilidad analítica.

6. Identidad COTS

Mejora de la identificación de las colegiadas con el COTS-Madrid

Aumentar el reconocimiento de la identidad del COTS-Madrid en torno a los valores del Plan Estratégico.

- Realización de video institucional
- 7ª Gala del Trabajo Social
- Celebración de jornadas y encuentros profesionales
 - Colaboración con Mejorada Velilla
 - Colaboración con DG Igualdad y contra la violencia de género Ayuntamiento de Madrid
 - Colaboración con DG de Discapacidad Comunidad de Madrid
 - III Jornadas de Coordinación Sociosanitarias
 - Jornadas sobre Soledad no deseada

7. Modelo Organización. Gestión del conocimiento

Fomentar el conocimiento experto en la acción interna y externa del Colegio

Estructurar un sistema de identificación de necesidades de la colegiatura

- Integración de sistemas a través de una herramienta de búsqueda avanzada.
- Desarrollo de las herramientas para la implementación de lecciones aprendidas, integración de demandas colegiales, etc.
- Determinación del proceso de incorporación de necesidades identificadas

7. Modelo Organización. Gestión del conocimiento

Generar espacios de intercambio aprendizaje (Sistema de distribución)

Incrementar el conocimiento útil para la práctica profesional distribuido entre la colegiatura

- Acciones de formación para la promoción de las publicaciones profesionales y científicas
- Implementación del rediseño del proceso de la revista TSH, publicación y mejora de la accesibilidad a los artículos



C/. Evaristo San Miguel, 4
28008 Madrid Tel: 91 521 92 80
Fax: 91 522 23 80
www.comtrabajosocial.com

@ColegioTrabajoSocialMadrid

@ColegioTSMadrid